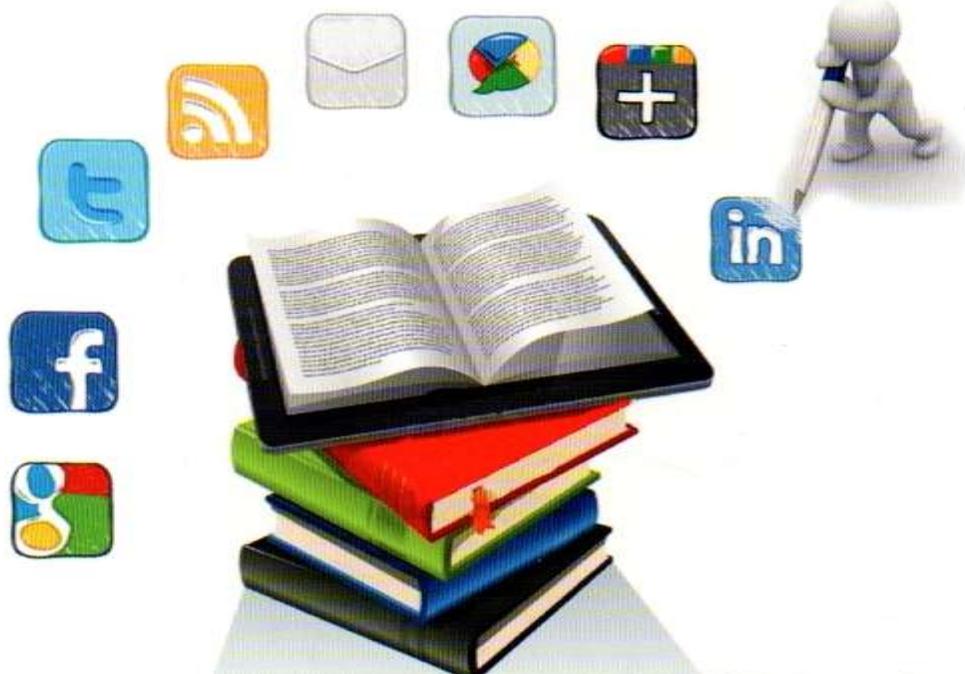


**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"**



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estrategias de  
**Enseñanza-aprendizaje**  
en el nivel básico del modelo educativo basado en  
**en competencias profesionales integradas**  
**con enfoque holístico**  
en la Escuela de Trabajo Social



*Ada Priscila del Cid, Investigadora*

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

Estrategias de enseñanza-aprendizaje en el modelo  
educativo basado en competencias profesionales integradas  
con enfoque holístico en la Escuela de Trabajo Social

Ada Priscila del Cid García  
Noviembre 2013

## INTRODUCCIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1.1. Justificación  
1.2. Objetivos y preguntas de investigación
2. MARCO TEÓRICO  
2.1. Teorías del aprendizaje  
2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje  
2.3. Metodología de enseñanza-aprendizaje  
2.4. El proceso de enseñanza-aprendizaje basado en competencias  
2.4.1. Las competencias, y los componentes de los tres saberes  
2.4.2. Procesos, instrumentos y estrategias de cada saber  
2.4.3. Estrategias de enseñanza-aprendizaje
3. PLAN DE ESTUDIOS 2010 DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS  
4.1. Metodología  
4.2. Factores que influyen en la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje  
4.2.1. Presentación e interpretación de resultados del sector docente  
4.2.1.1. Estrategias de aprendizaje  
4.2.1.1.1. Estrategias de aprendizaje aplicadas en el modelo por competencias  
4.2.1.2. Recursos didácticos  
4.2.2. Presentación e interpretación de resultados del sector estudiantes
5. LINEAMIENTOS PARA INCIDIR DE FORMA POSITIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
5.1. Sugerencias del sector docente  
5.2. Sugerencias del sector estudiantes  
5.3. Lineamientos generales
6. CONCLUSIONES
7. BIBLIOGRAFIA

# Estrategias de enseñanza-aprendizaje en el modelo educativo basado en competencias profesionales integradas con enfoque holístico en la Escuela de Trabajo Social

## Introducción

La forma de aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje para lograr el hecho educativo es factor clave, porque de sus resultados dependerá la asimilación de las competencias en cuanto a conocimientos, aptitudes y valores por parte del estudiante. En la evaluación del rendimiento académico se reflejará el éxito o no del desarrollo de la estrategia didáctica.

En el modelo educativo tradicional, se ubicaba al estudiante principalmente como espectador de su proceso formativo a todo nivel. La educación superior del siglo XXI a partir del enfoque holista de la educación, el pensamiento complejo, la mediación pedagógica, el constructivismo y con la educación superior por competencias, se retoma la participación del docente como mediador del aprendizaje y al estudiante como protagonista en él.

Las estrategias utilizadas, serán las encargadas de dar las líneas de las actividades del docente como mediador, el texto o materiales, el contexto y el grupo en función del estudiante como instancia principal del aprendizaje y lograr así los objetivos formativos.

Considerando los elementos anteriores, se ha designado al Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, realizar el estudio sobre:

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje en el modelo educativo por competencias profesionales integradas de la Escuela de Trabajo Social. El mismo permitirá conocer la metodología didáctica aplicada, los factores que influyen tanto en docentes como en estudiantes en el éxito o las limitantes en su aplicación.

En este informe se exponen los resultados de la investigación, y se desarrolla en cinco partes el contenido que esencialmente desarrolla el marco teórico, la presentación de resultados y los lineamientos posibles a tomar en cuenta para optimizar las estrategias de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Trabajo Social.

### 1. Planteamiento del problema

Apatía, desinterés, falta de atención o concentración, desmotivación, son algunos aspectos que redundan en el bajo rendimiento académico del estudiante universitario y que se constituyen en limitantes para que los objetivos formativos no se cumplan a cabalidad.

Ha sido tradición en el sistema educativo, que desde el nivel primario la transmisión de conocimientos se realice en forma vertical por parte de los

docentes sin mayor participación del estudiante. A pesar de los cambios curriculares implementados por el Ministerio de Educación, prevalecen esas formas tradicionales de aprendizaje tales como el dictado y la clase magistral.

Esta situación se traslada como problema a la educación superior donde intervienen diversos factores que inciden negativamente en el logro del proceso formativo, tales como la masificación estudiantil, situación socioeconómica, hábitos de estudio, motivación y estilos de aprendizaje entre otros.

Con la implementación del modelo por competencias en la Escuela de Trabajo Social, se espera que se apliquen metodologías de aprendizaje que ubiquen al estudiante como protagonista de su proceso formativo.

En la actualidad, representa un desafío para los docentes, la implementación de estrategias de aprendizaje que contribuyan a lograr los objetivos trazados y el logro de las competencias a diferente nivel.

### 1.1. Justificación

El Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, en función del Programa Institucional de investigación y del Plan de desarrollo de la Escuela, inició desde el año 2011, con la realización de investigaciones sobre temas de Investigación educativa.

En esta línea se asignó el tema de estrategias de aprendizaje. Esta temática es un problema que afecta y preocupa de manera permanente al sector docente vinculado a la docencia directa y de quienes desean mantener viva la atención y motivación de sus estudiantes durante sus periodos de clase.

Los resultados a nivel de rendimiento académico no han sido los esperados a pesar del esfuerzo puesto en la planificación, ejecución y evaluación de los cursos.

Por su parte, el estudiante presenta condiciones de desmotivación y falta de atención en el desarrollo de los cursos, observándose principalmente en los inicios de semestre, salones de clase que rebasan su capacidad, ni condiciones óptimas para recibir la docencia.

Además de ello, no se cuenta en la actualidad con estudios similares que indaguen sobre la temática propuesta por lo que los resultados que se obtengan serán valiosos y se constituirán en punto de partida para otras investigaciones similares.

## 1.2. Preguntas de investigación

En virtud de lo expuesto, se enfocan las siguientes preguntas en torno al problema de investigación:

¿Cómo se definen las estrategias de aprendizaje?

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje aplicadas en el modelo curricular por competencias de la Escuela de Trabajo Social?

¿Cuáles son los factores que influyen en la aplicación de las estrategias de aprendizaje tanto en docentes como en estudiantes del modelo por competencias de la Escuela de Trabajo Social?

¿Qué lineamientos se pueden proponer para incidir positivamente en el hecho educativo?

## 1.3. Objetivos del estudio

### Objetivo General

- Analizar los factores que influyen en la aplicación de las estrategias de aprendizaje en los cursos del nivel básico del modelo curricular por competencias de la Escuela de Trabajo Social.

### Objetivos Específicos

- Conocer las estrategias de aprendizaje aplicadas en el modelo por competencias de la escuela de Trabajo Social
- Explicar los factores que posibilitan o limitan en docentes y estudiantes, la aplicación de estrategias de aprendizaje en los cursos del modelo por competencias.
- Proponer lineamientos generales para incidir de manera positiva en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

## 2. Marco teórico

“Saber que enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción. Cuando entro en un salón de clases debo actuar como un ser abierto a indagaciones, a la curiosidad y a las preguntas de los alumnos, a sus inhibiciones; a un ser crítico e indagador, inquieto ante la tarea que tengo – la de enseñar y no la de transferir conocimientos”. (Freire 2004:22).

### 2.1. Teorías del aprendizaje

Los estudios desde la psicología conductista, estudio al ser humano como reactor ante estímulos, luego la psicología cognitiva que estudia los procesos mentales que supera el estudio de los procesos puramente de asociación. El constructivismo de Piaget sienta las bases para ir convirtiendo al ser humano que aprende en protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

Para comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario tomar en primer lugar el referente a Piaget, quien sostuvo en su teoría del constructivismo, que los seres humanos conocen la realidad mediante tres tipos de actividades:

**Asimilación:** que refiere a la acción del sujeto sobre los objetos que le rodean. Esta acción posibilita la valoración de la nueva información recibida, con base en las experiencias de aprendizaje anteriores.

**Acomodación:** el sujeto reacciona ante la información que recibe, modificando el ciclo asimilándolo y acomodándolo a él mismo mediante la comparación de la nueva situación con las experiencias y estructuras que ya posee. La nueva información, en cierto modo lo desequilibra y busca entenderla.

**Adaptación:** Representa el equilibrio que logra el sujeto que aprende entre la asimilación y la acomodación, y le permite la creación de una nueva relación o estructura de conocimiento (el aprendizaje). (Grajeda: 2000:64).

Lev Vigotsky tomó como base la teoría de Piaget en la teoría del Socioconstructivismo, que sostiene que todo conocimiento se genera en un contexto social y culturalmente organizado.

Se aprende a partir de la interacción con las otras personas y con el medio. El lenguaje juega un papel vital como forma de mediación fundamental. Así también que el aprendizaje depende del desarrollo potencial del sujeto. La zona de desarrollo próximo se encuentra entre el nivel de desarrollo real o actual, que consiste en lo que la persona es capaz de hacer y aprender por sí misma y el nivel de desarrollo potencial que es lo que se es capaz de aprender con la ayuda de otros compartiendo aciertos y errores.

Al respecto Acosta (2013:131) refiere a Morín (2003) quien comenta que “el ser humano de forma continua del error y la ilusión, a pesar de la capacidad continua

de control y verificación propias de la racionalidad. Se trata entonces, de una condición inherente al ser humano la de aprender y superar los errores, usando los logros de una generación como punto de partida de las siguientes, en una constante interacción con su medio ambiente”.

El socioconstructivismo sustenta el conflicto cognitivo como método para lograr el desarrollo potencial. Consiste en que la persona ante una nueva situación de aprendizaje compara las estructuras cognitivas existentes con las estructuras nuevas, provocando un desequilibrio donde le lleva a tomar conciencia del conflicto, a comprenderlo y resolverlo (analizándolo, comparándolo, descomponiéndolo y recomponiéndolo).

Este proceso lleva a construir nuevas estructuras cognitivas, el aprendizaje que se manifiesta en construcciones más avanzadas que las anteriores.

Auzubel fue influenciado por la teoría cognitiva de Piaget, y planteó la teoría del aprendizaje significativo por recepción, en la que afirma que el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos anteriores de los alumnos.

Para desarrollar su teoría Auzubel clasifica los aprendizajes a partir de dos criterios: uno referido al producto del aprendizaje, y otro que se refiere al proceso de aprendizaje. Respecto del producto del aprendizaje, destaca que va desde el aprendizaje memorístico repetitivo basado en asociaciones, hasta el aprendizaje significativo basado en la construcción de nuevos conocimientos integrándolos a los previamente adquiridos.

Auzubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo: El aprendizaje de representaciones, el de conceptos y el de proposiciones.

Bruner otro estudioso del aprendizaje, afirma que el objetivo último de la enseñanza es conseguir que el alumno adquiera la comprensión general de la estructura de un área de conocimiento.

Bruner defiende el aprendizaje por descubrimiento que se produce cuando el contenido principal de la tarea de aprendizaje no se le ofrece al alumno, sino que éste debe descubrirlo de manera independiente antes de que pueda asimilarlo significativamente en su estructura cognitiva. Psicode (2013:1)

Sobre las bases del constructivismo y socioconstructivismo se basa la Mediación Pedagógica que Gutiérrez y Prieto definen como (1991:54)

el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y relacionalidad.

Desde Gutiérrez y Prieto (1991:55) la mediación supone tres momentos pedagógicos fundamentales:

Desde el contenido del tema: Tratamiento del contenido con la estrategia de entrada, desarrollo y cierre; estrategia del lenguaje.

Desde el aprendizaje: Sustentación teórica, auto e interaprendizaje con la relación texto-contexto y la construcción del texto paralelo, y el juego pedagógico.

Desde la forma: Expresión del contenido, cuanto más bello, más fácilmente se apropiaran los destinatarios de él.

La mediación pedagógica, es entonces el tratamiento de contenidos que se traducen en sugerencias de trabajo en cada módulo o parte del documento de aprendizaje. Y la mediación del aprendizaje es cuando se brindan las mejores estrategias para que el estudiante logre la aprehensión del mismo.

Complementando a las teorías anteriores, el holismo también ha influenciado el campo educativo. De acuerdo a Aldana (2012:71) “El concepto holismo tiene su origen en 1926, cuando lo acuña el filósofo sudafricano Jan Smutts. Proviene del vocablo griego “holos” que significa “totalidad”.

Una comprensión holística de la realidad es favorecer un análisis estructural, no fragmentario, de una relación maximizada en su propia complejidad, entre el todo, que está en cada parte, y sus partes que pertenecen al todo. El todo y cada una de sus sinergias se encuentran estrechamente ligadas en un marco de constantes y paradójicas interacciones.

De acuerdo a Santos (2013:5)

“La perspectiva holística conlleva, una voluntad de contrarrestar los rescoldos de una visión newtoniana-cartesiana de la realidad, propia de un paradigma sustancialista y mecanicista, de tintes fundamentalmente reduccionistas”.

Respecto a la teoría de la complejidad que basada en el holismo, Santos (2012:6) que cita a Edgar Morín (1996:35)

Así pues, la complejidad es un tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados. Presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. Es el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico. Su mayor dificultad es que debe afrontar la solidaridad de los fenómenos entre sí, la bruma, la incertidumbre, la contradicción.

Del fundamento del holismo, Aldana (2012:72-74) concluye que para la educación implica que:

- Todo está interconectado. Ninguna función universitaria es más importante que otra, están vinculadas a visión y misión universitaria.
- Amor y opción por todo tipo de vida. La universidad es el espacio intelectual y espiritual para la lucha por la dignidad y la vida en todas sus expresiones.
- Aprender a relacionarnos con todo y entre todos. Aprender a convivir, perdida de superioridad entre docentes y estudiantes.
- Respeto y vivencia de la diversidad. Respeto práctico y activo a las diversidades de género, de edad y de formas de ver el mundo.
- El cambio como un valor. Aprender a asumir el cambio como ser personal y como educador.

De la teoría del pensamiento complejo, en la obra “Los 7 saberes de Edgar Morín”, el autor plantea los saberes fundamentales que se deben tener en cuenta para una educación para el futuro y así posean las características de ser relevantes y significativos. Se resumen a continuación:

1. La ceguera del conocimiento. Cada quien piensa como vive y se proyecta en base a esa realidad, que no siempre se refleja en nuestra mente libre de prejuicios, afectos o desafectos.
2. El conocimiento pertinente. La pertinencia del conocimiento debe enmarcarse en el entendimiento del contexto.
3. Enseñar la condición humana. La educación debe mostrar el destino individual, social y de especie de la humanidad en su relación con la tierra.
4. Enseñar la identidad terrenal. El fin de la educación es buscar la conciencia antropológica, ecológica, cívica y espiritual de cada individuo, de la sociedad, de la raza humana. El enseñar a vivir en la diversidad.
5. Enfrentar las incertidumbres. El papel de la educación debe centrarse en desarrollar duda en la certeza y rápidas adaptaciones a las nuevas situaciones producidas en el mismo individuo, su sociedad y su núcleo paradigmático.
6. Enseñar la comprensión. La comprensión de los individuos entre si y de sus sociedades lo que debe enseñar los procesos formativos. La creación de la democracia abierta es lo fundamental dentro de la enseñanza de la comprensión.
7. La ética del género humano. Implica la construcción de la ciudadanía global en la cual la misma ayude, desarrolle, auto-regule y controle. La educación requiere crear una humanidad más humana, en busca de una democracia abierta, que cuide la tierra patria, ciudad de los ciudadanos del mundo. Aldaz (2012:1).

Las reflexiones a partir del holismo y el pensamiento complejo implican la revisión y desarrollo en el currículo sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje, para que no se enfoquen en el aspecto cognitivo solamente, sino

en la variedad y complejidad de elementos que componen al ser humano como ser integral.

Morín como creador también de la teoría de la transdisciplinariedad, a partir de que considero que se sobrepasaron las posibilidades de las disciplinas para explicarlas de forma autónoma, entonces se hizo necesario ver más allá de las disciplinas y buscar una interrelación, colaboración y producción entre ellas.

La teoría de la transdisciplinariedad aporta importantes herramientas para abordar los problemas de investigación.

Una a una las teorías mencionadas han contribuido con fundamentos teórico-metodológicos para estudiar y abordar el hecho educativo de la mano con la ciencia.

## 2.2. Proceso de enseñanza-aprendizaje

A pesar de la existencia de abundante material que aborda los conceptos y definiciones sobre el tema, se han seleccionado los más idóneos al tema en estudio.

De acuerdo a Hernández (1989:1)

Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.

El proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

El proceso de aprender es el proceso complementario de enseñar. Aprender es el acto por el cual el alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo intelectual).

Por otra parte, en el sitio de ecured.cu (2013:1)

El proceso de enseñanza-aprendizaje, es la ciencia que estudia, la educación como un proceso consiente, organizado y dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, construidos en la experiencia socio-histórico, como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad.

Según la misma referencia el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como elementos personales al profesor que enseña y al alumno que aprende como sujeto de su propio aprendizaje. Como elementos no personales del proceso están: objetivo, contenido, método, medios, formas organizativas de la enseñanza y la evaluación.

Se define en el sitio mencionado que el proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad.

### 2.3. Metodología de enseñanza-aprendizaje

La metodología de enseñanza-aprendizaje incluye varios tópicos relacionados, el método, las estrategias, las técnicas, y los instrumentos.

Existen muchas y diferentes clasificaciones de los métodos de aprendizaje, que van desde la forma de razonamiento: inductivo, deductivo, comparativo. Hasta la forma como se coordinara la materia: orden lógico y con enfoque psicológico, etcétera. Para efectos de esta investigación, interesa la mirada de los métodos de enseñanza desde el desarrollo de competencias, que vistos desde una visión general los clasifican desde el aprendizaje colaborativo, significativo y por descubrimiento.

De Miguel (2006:18) define los métodos de enseñanza como:

Conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y sobre los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, nos permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa.

El autor referido (2006: 19) enumera los métodos de enseñanza con su finalidad así:

- Método expositivo/lección magistral: Transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos en el estudiante.
- Estudio de casos: Adquisición de aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados.
- Resolución de ejercicios y problemas: Ejercitar, ensayar y poner en práctica los conocimientos previos.
- Aprendizaje basado en problemas: Desarrollar aprendizajes activos a través de la resolución de problemas.
- Aprendizaje orientado a proyectos: Realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos.
- Aprendizaje cooperativo: Desarrollar aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa.
- Contrato de aprendizaje: Desarrollar el aprendizaje autónomo.

De acuerdo al método o métodos a utilizar, se elegirán las estrategias de aprendizaje, el método didáctico llamado al conjunto de recursos e instrumentos didácticos.

Las técnicas se refieren a la manera de utilizar los recursos didácticos para hacer efectivo el aprendizaje.

Pimienta (2012:1) le llama metodologías activas para contribuir al desarrollo de competencias y coincide con De Miguel en los métodos mencionados con anterioridad exceptuando el método expositivo. Además agrega los siguientes:

- Tópico generativo: Desarrollar pensamiento crítico.
- Simulación: favorecer prácticas innovadoras y la metacognición.
- Aprendizaje in situ: Vincular el mundo académico con el mundo real.
- Aprendizaje basado en TIC: Facilita aprendizaje a distancia y autónomo
- Aprender mediante el servicio: Desarrolla competencias generales como específicas.
- Investigación con tutoría: Desarrolla la comprensión de un problema.
- Aprendizaje cooperativo: Responsabilidad, trabajo en equipo, comunicación, autoevaluación.
- Webquest: utiliza internet como herramienta básica de búsqueda de información. Desarrolla aprendizaje autónomo.

Se entiende como metacognición a la capacidad que se tiene de autorregular el propio aprendizaje, es decir de planificar que estrategias se han de utilizar en cada situación, aplicarlas, controlar el proceso, evaluarlo para detectar posibles fallos, y como consecuencia transferir todo ello a una nueva actuación. Implica procesos como la metamemoria y la metaatención.

Flavell, el teórico más importante en este campo, ha dicho que el conocimiento metacognitivo implica tres áreas: la persona, la estrategia y la tarea. La metacognición es un tipo de conocimiento superior porque es un conocimiento cuyo objeto de estudio es el propio conocimiento analizado y asumido desde una perspectiva personal. Perez y Barainca (2012:1).

Las estrategias de aprendizaje favorecen y provocan la metacognición, por lo que en su proceso de aplicación incluirá los métodos, las técnicas, los recursos didácticos y los instrumentos que vendrán bien para lograr el aprendizaje en el estudiante.

Tobón se basa también en la metacognición y enfatiza en ella cuando cita a Quezada (2001)

La docencia estratégica busca el aprendizaje significativo de contenidos y el desarrollo de habilidades de pensamiento con el fin de que los estudiantes se conviertan en aprendices autosuficientes. En esta perspectiva, entonces, el énfasis está en los estudiantes, buscando que estos aprendan estrategias que les permitan autorregular su aprendizaje. (2006:197)

Tobón plantea que (2006:197)

Desde el enfoque de la formación basada en competencias, el énfasis no está en los estudiantes, ni tampoco en los docentes, sino en la relación intersistémica de ambos. La docencia estratégica consiste en la comprensión y regulación que los docentes realizan del proceso de aprendizaje-enseñanza, con el fin de formar determinadas competencias en sus estudiantes y al mismo tiempo, construir y afianzar sus propias competencias como profesionales de la pedagogía, teniendo como guía la formación humana integral, la transdisciplinariedad, la apertura mental, la flexibilidad, las demandas sociales y económicas, y el entretejido del saber mediante la continua reflexión sobre la práctica. (Schon, 1002,1008).

#### 2.4. El proceso de enseñanza-aprendizaje basado en competencias

Con la suma de las teorías del aprendizaje basadas en el constructivismo, el socioconstructivismo, el aprendizaje significativo y por descubrimiento, se fue construyendo el aprendizaje basado en competencias.

Por razones de espacio para analizar la historia y los planteamientos de los exponentes del aprendizaje por competencias, este trabajo se sustenta en los planteamientos de Sergio Tobón, profesor e investigador quien se ha dedicado a trabajar y estudiar con rigor científico en la formación basada en competencias. El mencionado profesor las define así:

Se propone conceptualizar las competencias como procesos complejos que las personas ponen en acción- actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades (de la vida cotidiana) y del contexto laboral-profesional, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser (automotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros), el saber conocer (observar, explicar, comprender y analizar) y el saber hacer (desempeño basado en procedimientos y estrategias),teniendo en cuenta los requerimientos específicos del entorno, las necesidades personales y los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano. (2006:49).

##### 2.4.1. Las competencias, los tres saberes y sus componentes

Para Tobón el proceso de desempeño idóneo requiere de la integración de los tres saberes a fin de formar personas con conocimientos teóricos, prácticos y valorativos-actitudinales en todos los niveles educativos.

En todo aprendizaje, para la realización de una actividad o resolución de problema se requiere de tres saberes:

Saber ser: motivación, sentido de reto, interés en el trabajo bien hecho, cooperación con otros y búsqueda de la idoneidad.

Saber conocer: comprensión del problema o de la actividad dentro del contexto.

Saber hacer: Ejecución de procedimientos específicos para resolver el problema con planeación, regulación y evaluación.

Continúa Tobón (2006:166,167) Cada uno de los tres saberes de las competencias, saber ser, saber conocer y saber hacer, se compone de: procesos, instrumentos y estrategias.

Los procesos son operaciones mentales generales que constituyen la esencia de la estructura y procesamiento de la información los cuales funcionan de forma automática y son comunes a todos los seres humanos aunque están desarrollados en diferentes grados de acuerdo con las potencialidades heredadas y las oportunidades del contexto.

Los instrumentos se refieren a las herramientas internas psicológicas mediante las cuales los seres humanos piensan, sienten y actúan; son el contenido base en el cual trabajan los procesos.

Las estrategias son planes de acción conscientes que las personas ejecutan con el fin de optimizar los procesos al servicio de los instrumentos, en el marco de la realización de actividades y resolución de problemas.

#### 2.4.2. Procesos, instrumentos y estrategias de cada saber

El saber ser, el saber conocer y el saber hacer, se estructuran cada uno, con operaciones mentales generales, herramientas internas psicológicas y planes de acción para poder lograr el aprendizaje.

Se enumeran a continuación, los elementos de cada componente, de los que se pueden derivar posteriormente actividades de aprendizaje para estimular y promover el aprendizaje de esa parte en particular. Estos son:

- Estructura conceptual del saber ser

Procesos: sensibilización, personalización y cooperación

Instrumentos afectivos: valores, actitudes y normas

Estrategias emocionales, sociales y motivacionales

- Estructura conceptual del saber conocer

Procesos: atención, adquisición, recuperación, transferencia y evaluación.  
Instrumentos: cognitivos, nociones, proposiciones, conceptos, categorías.  
Estrategias: cognitivas y metacognitivas.

- Estructura conceptual del saber hacer

Procesos: de desempeño  
Instrumentos: procedimientos y técnicas  
Estrategias: actuacionales que incluyan capacidades, habilidades, destrezas, acción.

### 2.4.3. Estrategias de enseñanza-aprendizaje

Como se ha mencionado, existen diferentes concepciones y definiciones del significado de estrategias de aprendizaje, pero en este estudio se tomarán en cuenta las que se han elaborado desde la mirada del aprendizaje por competencias.

Según Pimienta (2012:3)

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar. Existen estrategias para recabar conocimientos previos y para organizar y estructurar contenidos.

Pimienta comenta que el aprendizaje significativo se logra con los puentes cognitivos, que constituyen los organizadores previos. Muy importante por ello es indagar los conocimientos previos para relacionar los nuevos materiales y conocimientos en la estructura cognitiva del estudiante.

Para Tobón (2006:166)

Las estrategias pueden ser definidas como una secuencia de pasos o etapas que se ejecutan con el fin de alcanzar unos determinados objetivos, mediante la optimización y regulación de los procesos cognitivos, afectivos y psicomotrices. Las estrategias constituyen actividades conscientes, deliberadas y planificadas.

Así también las estrategias:

- Son planes dirigidos a metas
- Se ponen en marcha a partir de la iniciativa de los estudiantes
- Se relacionan con el procesamiento de la información entorno a actividades y problemas

- Buscan el desempeño idóneo que requiere de estrategias metacognitivas: estrategias cognitivas, afectivo motivacionales y actuacionales. Las estrategias metacognitivas consisten en un conjunto de planes de acción que posibilitan el conocimiento de los procesos mentales, así como la planeación, el monitoreo y evaluación de los mismos. Las estrategias metacognitivas se aplican a los diferentes procesos relacionados con el desempeño competencial y son las que coordinan las demás estrategias.
- Requieren planificación y control
- Implican selección de recursos cognitivos, afectivos y del contexto

Los elementos de la estrategia metacognitiva son:

Sensibilización, atención, adquisición, personalización, recuperación, cooperación, transferencia, actuación, evaluación. De estos elementos se deriva la aplicación de estrategias cognitivas, afectivo motivacionales y actuacionales para trabajar el proceso de desempeño y regulación metacognitiva.

A pesar de que Tobón aborda las estrategias de manera general, y Pimienta las aborda de manera más específica, los dos coinciden en que las estrategias deben partir de los intereses y conocimientos de los estudiantes. Buscan conseguir el desempeño idóneo con las competencias generales y específicas mediante un proceso planificado que cuide de formar los tres saberes. Para ello se deben tener en cuenta los procesos metacognitivos pensados planificados y monitoreados por el docente con plena y consciente participación del estudiante en este proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje no son actividades aisladas, son parte de un proceso planificado, monitoreado y evaluado donde se tiene conciencia de las estrategias metacognitivas y derivadas dirigidas al desarrollo integral de los tres saberes: saber ser, saber conocer y saber hacer.

### 3. PLAN DE ESTUDIOS 2010

En el plan de estudios 2010 del modelo por competencias, basado en el documento de readecuación curricular del año 2008.

En el plan de estudios se describe (2008:36-37)

Las prácticas son una de las formas de expresión del aprendizaje y se desarrollan partiendo de experiencias muy simples a experiencias muy complejas así: Tareas integradoras, actividades integradoras, prácticas integradoras supervisadas.

Las actividades integradoras son el nexo entre la universidad-Sociedad en los primeros semestres del proceso formativo y alcanzar su mayor

complejidad en el cuarto y quinto semestre, constituyen la base de las prácticas integradoras supervisadas.

En el mismo documento se lee (2010:50-51)

Entre los métodos que se reconocen compatibles con el constructivismo y la pedagogía integradora se citan: El método ELI, aprendizaje cooperativo, el ABP aprendizaje basado en proyectos, y el aprendizaje basado en problemas ERCA, Delta.

Las estrategias didácticas recomendadas son:

Organización de comunidades de aprendizaje para favorecer el trabajo en equipo, el fomento de valores y desarrollo de aprendizaje autónomo e intercambio de saberes. (estudiantado y profesorado).

Diálogo de saberes y evaluación colectiva: desarrolla la capacidad de interrogación y diálogo.

Análisis de casos y video-foros, talleres presenciales y otras opciones innovadoras.

Dentro de los documentos de la coordinación de docencia de la Escuela, también se encuentra el programa tutorial de tipo individual, tutoría entre pares y tutoría grupal.

Dentro de la fase de implementación del currículo por competencias, se presenta la coyuntura para elaborar la estrategia general de enseñanza-aprendizaje del nuevo currículo. Se puede ir elaborando más material en materia de estrategias de enseñanza-aprendizaje, donde se revise el perfil terminal, perfiles y subperfiles, y a partir de él se puede desagregar el saber ser, el saber conocer y el saber hacer con sus componentes y elementos para concretar una estrategia y estrategias específicas de enseñanza-aprendizaje.

#### 4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

##### 4.1. Metodología:

Para la elaboración de la investigación educativa se utilizó el enfoque cualitativo y cuantitativo de investigación. Se tomaron en cuenta fuentes primarias: profesores y profesoras, se aplicaron 20 boletas socializadas con el 100 % estudiantes presentes por grado y 8 docentes del nivel básico. Con el sector docente se realizó un grupo focal para intercambiar criterios sobre el tema y para validar los resultados de las respuestas brindadas en la boleta de investigación.

Se utilizaron fuentes secundarias como, análisis de contenido de documentos curriculares del modelo por competencias, bases, revisión de programas y planes de cursos. Así como revisión, análisis de contenido y recolección de datos bibliográficos en relación al tema.

La unidad de análisis estuvo constituida por los estudiantes de primero y segundo grado del modelo por competencias de la Escuela de Trabajo Social, año 2013, y personal académico en docencia directa en los cursos analizados.

Las variables tomadas en cuenta fueron: actividades formativas, recursos didácticos, salones de clase, y tiempo de docencia.

#### 4.2. Presentación de resultados del sector docente

#### 4.3.

##### 4.3.1. Estrategias de enseñanza-aprendizaje

“La educación superior no sólo debe proveer de competencias sólidas al mundo presente y futuro, sino contribuir a la educación de ciudadanos éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia”. Conferencia mundial de educación superior. (2009:2).

En relación a la definición de estrategias de aprendizaje se presentan las respuestas dadas por los docentes en su orden

SECCIÓN I	Completar
1. Qué son las estrategias de aprendizaje	<p>1. Las estrategias de aprendizaje son vinculantes <b>a las estrategias didácticas</b> que se conciben como “un conjunto de procedimientos de enseñanza-aprendizaje que están fundamentadas en teorías y métodos que se materializan en un modelo educativo determinado”.</p> <p>En la Escuela de Trabajo Social el modelo educativo basado en competencias profesionales integradas se <b>centra en el aprendizaje</b> y se orienta por ejes integradores estratégicos que propician la integración teoría-práctica y coaligan los cursos de cada semestre para alcanzar los subperfiles del nivel de formación correspondiente (nivel básico).</p> <p>Las estrategias de aprendizaje constituyen <b>un conjunto armonioso de procedimientos que permiten al estudiante la disposición de aprender a aprender en diversos ámbitos, contribuyen a la formación de carácter y la voluntad para planear y realizar tareas cada vez más complejas para enfrentar situaciones difíciles e inciertas con responsabilidad, creatividad, y espíritu crítico.</b></p> <p>2. Son actos intencionados de formación que son</p>

	<p>estructurados por el docente para lograr que el estudiante adquiera, asimile y/o construya conocimiento que le permita ampliar su visión de la realidad, desarrollar su pensamiento crítico y creativo y sus potencialidades y modificar sus conductas.</p> <p>En el presente modelo, los constituyen los procesos que se orientan a lograr un aprendizaje significativo en los cuales el docente debe participar como mediador, propiciando la reflexión, análisis, síntesis y la participación activa de los estudiantes.</p> <p>3. Son herramientas de apoyo en la labor docente (actividades formativas). Actividades que permiten adaptar las herramientas (estrategias) al curso de cada docente. Procedimientos empleados para llevar a cabo la labor docente.</p> <p>4. Las estrategias de aprendizaje cognitivas permiten transformar la información en conocimiento a través de una serie de relaciones cognitivas que, interiorizadas por el alumno, le van a permitir organizar la información y, a partir de ella, hacer inferencias y establecer nuevas relaciones entre diferentes contenidos, facilitándoles su proceso de aprender a aprender. González, Virginia. <a href="http://books.google.com.gt">http://books.google.com.gt</a></p> <p>5. Son el conjunto de pasos y recursos, sistemáticos y organizados que se realizan para obtener un aprendizaje efectivo y significativo.</p> <p>6. Son formas planificadas y sistemáticas que se utilizan para optimizar el proceso de aprendizaje.</p> <p>7. Acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.</p> <p>8. La constituyen las técnicas, acciones, medios que se preveen para facilitar el proceso de aprendizaje.</p>
--	---

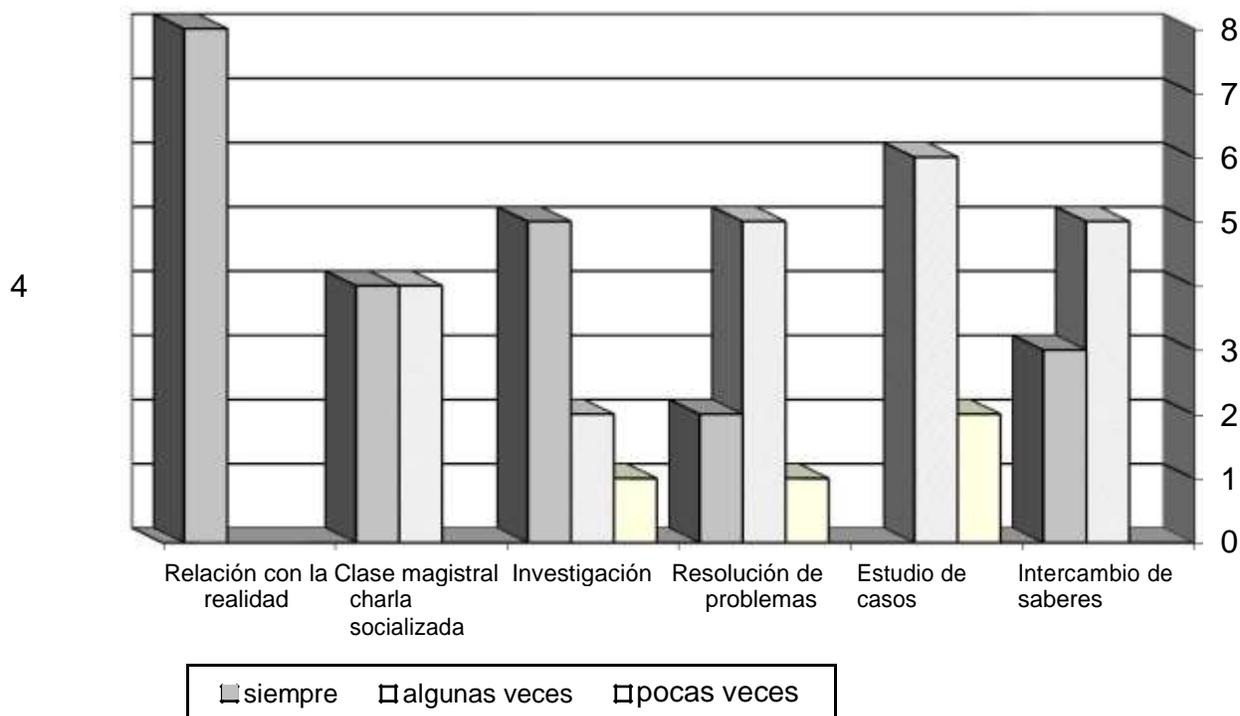
#### 4.3.2. Estrategias de aprendizaje aplicadas en el modelo por competencias

En los cuadros y gráficas siguientes, se presentan los resultados sobre qué actividades formativas se realizan con los estudiantes:

**Cuadro 1**  
**Actividades de aprendizaje**

ACTIVIDADES	SIEMPRE	%	ALGUNAS VECES	%	POCAS VECES	%	TOTAL
Relación con la realidad	8	100	-	-	-	-	8
Clase magistral-charla socializada	4	50	4	50	-	-	8
Investigación	5	62.5	2	25	1	12.5	8
Resolución de problemas	2	25	5	62.5	1	12.5	8
Estudio de casos	-	-	6	75	2	25	8
Intercambio de saberes	3	37.5	5	62.5	-	-	8

**Gráfica 1**  
**Actividades de Aprendizaje**



Fuente: Investigación de campo 2013

En el cuadro y gráfica 1 se aprecia que los docentes realizan siempre actividades de relación con la realidad e investigación, seguidos por la clase magistral o charla socializada. Algunas veces se realizan actividades de resolución de problemas, estudio de casos o intercambio de saberes.

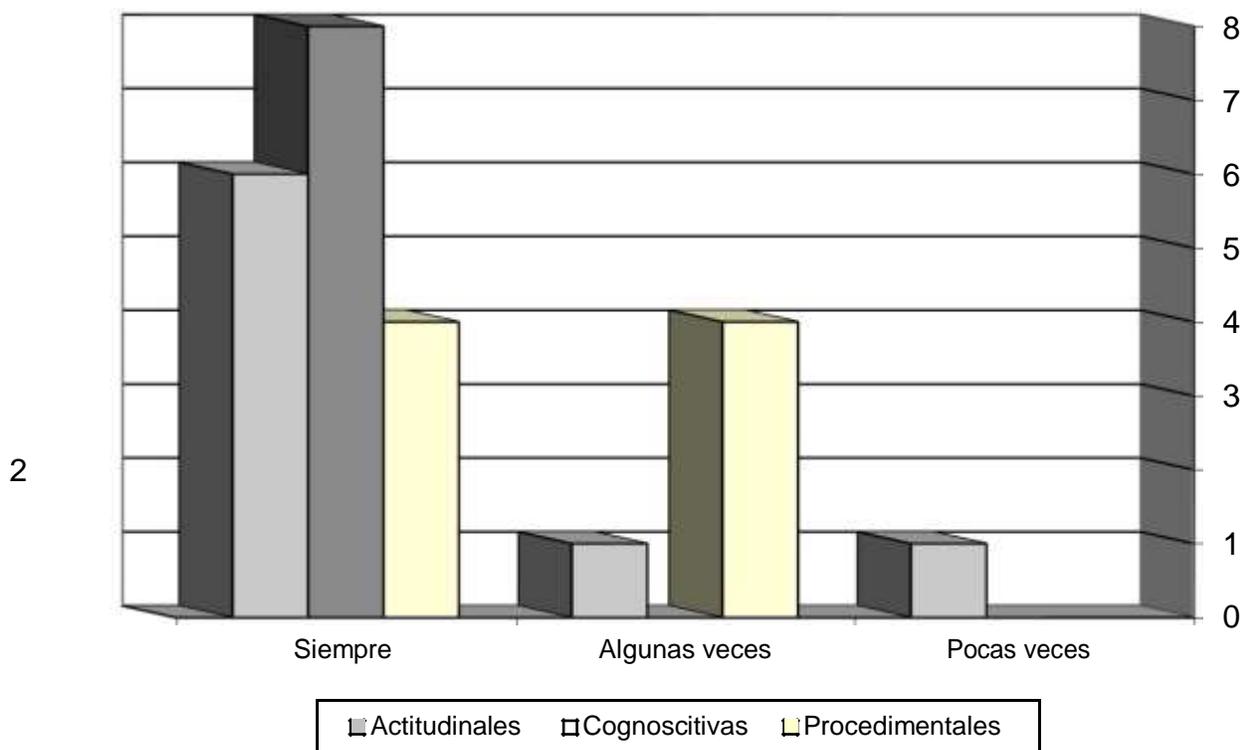
## Cuadro 2

### Actividades de aprendizaje forman competencias

COMPETENCIA	SIEMPRE	%	ALGUNAS VECES	%	POCAS VECES	%	TOTAL
Actitudinales	6	75	1	12.5	1	12.5	8
Cognoscitivas	8	100	-	-	-	-	8
Procedimentales	4	50	4	50	-	-	8

## Gráfica 2

### Actividades de Aprendizaje forman competencias



Fuente: Investigación de campo 2013

En la sección I se pueden ver las respuestas dadas por los docentes sobre estrategias de aprendizaje aplicadas:

SECCIÓN I	COMPLETAR
<p>2. Estrategias de aprendizaje aplicadas en el modelo por competencias</p>	<p>1. Comunidades de aprendizaje, talleres presenciales, trabajo colaborativo, estudio de casos, resolución de problemas, exposiciones, entre otros.</p> <p>2. De acuerdo al Plan de estudios 2010, versión ejecutiva son: Exposición docente, investigación documental, discusión, cuadros comparativos, clase dialogada, investigación de campo, organizadores gráficos, talleres, círculos de lectura, mapa conceptual, videos, resolución de casos, socio dramas, lecturas dirigidas, análisis de contenidos, visitas guiadas.</p> <p>3. Desarrollar el pensamiento crítico y creativo, fomentar la responsabilidad de los estudiantes, capacitar al estudiante para buscar, organizar, crear y aplicar la información, desarrollar el aprendizaje cooperativo mediante actividades grupales con distribución de tareas afines al curso.</p> <p>4. Véase planes de estudio 2010. Versión ejecutiva ETS USAC. Descripción de áreas curriculares. Estrategia, pag. 18-20. Se adicionan a las que allí se indican, los videos tutoriales; las tecnologías de la información y comunicación, a través de correo electrónico y plataforma Chamilo.</p> <p>5. Mediación pedagógica, charlas dinimizadas, clase magistral, presentaciones digitales, ejercicios prácticos, laboratorios individuales y grupales, videos, guías de lectura, organizadores gráficos, comprobación de lectura, evaluación.</p> <p>6. La mediación pedagógica con el cúmulo de estrategias que permiten relacionar el texto con el contexto y propiciar un escenario participativo en el que los-as estudiantes van construyendo el conocimiento con el apoyo y facilitación del docente.</p> <p>7. Mediación pedagógica. Intentamos dejar atrás la actitud del maestro insensible, mostrar empatía, valorando el esfuerzo y ganándonos la confianza de los alumnos que sean más abiertos en sus comentarios, más confiados para participar y menos temerosos para disipar dudas.</p> <p>8. Aprendizaje basado en problemas, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en proyectos, análisis de casos, análisis a través de mapas mentales, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, aprendizaje significativo.</p>

SECCIÓN I	COMPLETAR
<p>3. En orden de frecuencia que actividades formativas se realizan en el curso</p>	<p>1. <b>Comunidades de aprendizaje:</b> proceso que favorece el trabajo en equipo, fomento de valores, aprendizaje autónomo y genera espacio de inter-aprendizaje.</p> <p><b>Investigación documental:</b> Proceso de conocimiento, análisis, interpretación y explicación de fenómenos sociales concretos y su correspondiente socialización en clase.</p> <p><b>Tarea integradora:</b> Secuencia didáctica organizada que ayuda a los estudiantes a insertarse en procesos de aprendizaje colectivo mediante actividades complejas relacionadas con distintas áreas de conocimiento en contextos reales.</p> <p><b>Actividad integradora:</b> Conjunto de situaciones de aprendizaje que permiten a los estudiantes movilizar sus conocimientos, habilidades y actitudes para lograr diversas capacidades desde contextos específicos que son monitoreados por el equipo docente del tercer semestre de la carrera de licenciatura de Trabajo Social.</p> <p><b>Visita guiada</b> a entidades de bienestar y desarrollo social.</p> <p><b>Diálogo de saberes:</b> Es el intercambio de conocimientos y experiencias logradas a través de lecturas dirigidas, investigación documental y seminario-taller para socialización.</p> <p>2. Lectura y análisis de documentos, discusión grupal, exposición docente, cuadros comparativos, organizadores gráficos, talleres, investigación documental, discusión, resolución de casos, investigación de campo, tutorías individuales y grupales, videos.</p> <p>3. Resolución de problemas acordes al tema en cuestión. Investigaciones de temas afines al contenido programático. Participación directa del estudiante en la solución de problemas. Lineamientos de presentación de trabajos.</p> <p>4. Charla dinamizada, trabajo individual y de grupos, lecturas dirigidas, etc.</p> <p>5. Mediación pedagógica, charlas dinamizadas, clase magistral, presentaciones digitales, ejercicios prácticos, laboratorios individuales y grupales, videos, guías de lectura, organizadores gráficos, comprobación de lectura, evaluación.</p> <p>6. Investigación, laboratorios, trabajo de grupos,</p>

	<p>presentaciones por grupo.</p> <p>7. Clase magistral, realización de ejercicios de acuerdo a los temas del contenido académico, investigaciones, guías, talleres, análisis de texto, motivación, etc.</p> <p>8. Análisis a través de mapas mentales, conceptuales, cuadros sinópticos etc</p> <p>Análisis de casos Aprendizaje colaborativo Aprendizaje basado en proyectos</p>
--	---

En la gráfica 2 se observa que los docentes consideran que se están formando en mayor porcentaje las competencias cognoscitivas, luego las actitudinales y por último las procedimentales. Aunque en el cuadro cualitativo se observa que realizan una variada gama de actividades para lograr el aprendizaje.

### 4.3.3. RECURSOS DIDACTICOS

“Dados los cada vez más escasos recursos, animamos a los actores involucrados a explorar e intensificar el uso de herramientas y recursos de bibliotecas electrónicas para apoyar la docencia, el aprendizaje y la investigación”. Conferencia mundial de educación superior, París. (2009:5).

En los cuadros siguientes se presenta la opinión de los docentes en relación a las condiciones que se dan para poder desempeñar su trabajo:

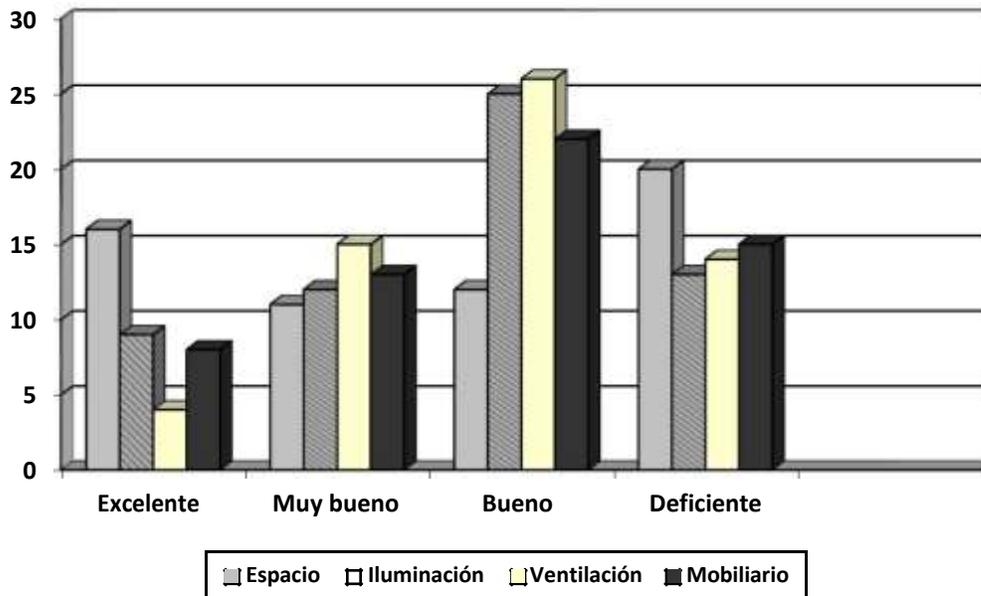
**Cuadro 3**

#### Condiciones de salones de clase

CONDICION	EXCELENTE	%	MUY BUENO	%	BUENO	%	DEFICIENTE	%	TOTAL
Espacio	1	12.5	-	-	4	50	3	37.5	8
Iluminación	-	-	1	12.5	5	62.5	2	25	8
Ventilación	-	-	1	12.5	5	62.5	2	25	8

**Gráfica 3**

#### Condiciones de salones de clase

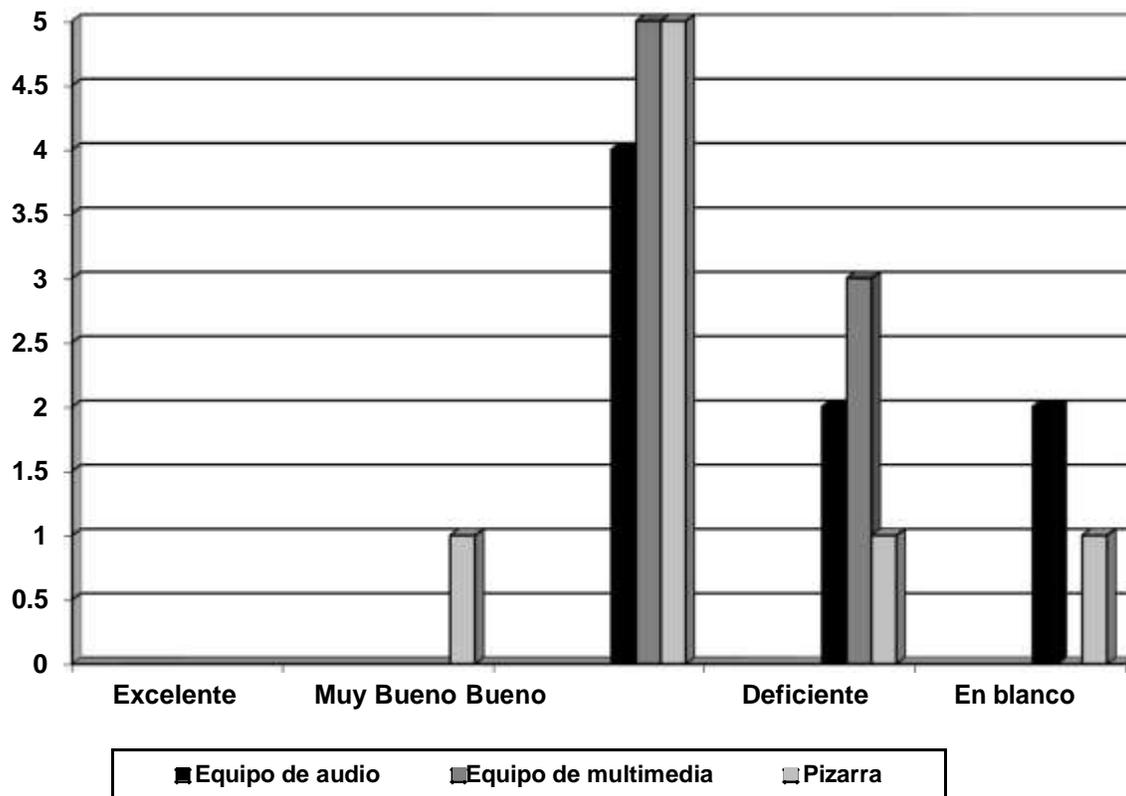


Fuente: Investigación de campo 2013

**Cuadro 4**  
**Recursos didácticos**

CONDICION	EXCE-LENTE	%	MUY BUENO	%	BUENO	%	DEFICI ENTE	%	EN BLANCO	%	TOTAL
Equipo de audio	-	-	-	-	4	50	2	25	2	25	8
Equipo multimedia	-	-	-	-	5	62.5	3	37.5	-	-	8
Pizarra	-	-	1	12.5	5	62.5	1	12.5	1	12.5	8

**Gráfica 4**  
**Recursos didácticos**



Fuente: Investigación de campo 2013

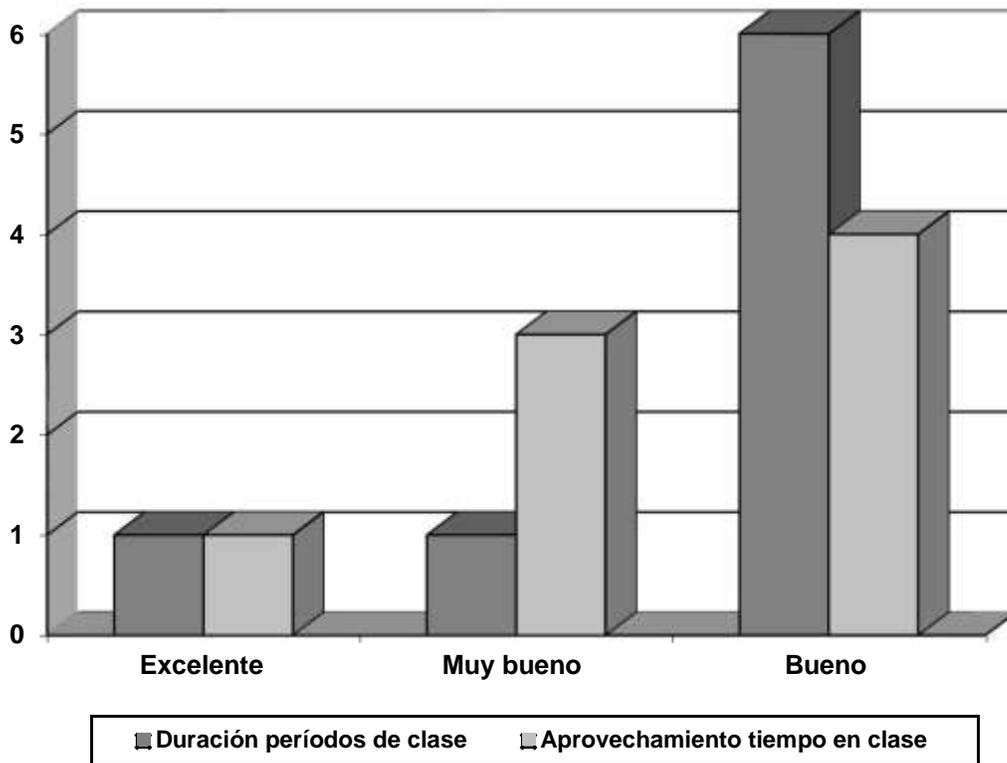
SECCIÓN I	COMPLETAR
4. Recursos didácticos y equipo en las actividades del curso	<p>1. Equipo multimedia: laptop, cañonera, USB. Equipo de sonido: bocina, micrófono Cartelógrafo, pizarrón, marcadores, almohadilla. Valija didáctica, cápsulas de conocimiento, documentos de apoyo. Bibliografía básica Sitios de internet, correo electrónico.</p> <p>2. Pizarrón y marcadores, equipo multimedia, pliegos de papel bond, marcadores, masking tape, equipo de cómputo.</p> <p>3. Pizarrón, marcadores de diferente color, papelógrafos.</p> <p>4. Pizarra, marcadores, multimedia, internet, Smartphone, etc.</p> <p>5. Libro de texto, material bibliográfico y cybergráfico, pizarra y marcadores, papel y lapicero, hojas de trabajo, computadora, proyector multimedia, equipo de audio.</p> <p>6. Carteles, diapositivas, computadora, cañonera, pizarrón, marcadores, videos.</p> <p>7. Pizarrón, marcador, almohadilla, cañonera, laptop.</p> <p>8. Equipo multimedia, videos, pizarrón, rotafolio, guías de trabajo, etc.</p>

SECCIÓN I	COMPLETAR
5. Tecnologías virtuales utilizadas	<p>1. E-grafías Correo electrónico</p> <p>2. Correo electrónico para coordinar actividades, proporcionar orientaciones, adjuntar guías de trabajo, documentos de apoyo y otros.</p> <p>3. Ninguna, por el tipo de cursos se requiere de explicación magistral directa. Se ha solicitado a la coordinación capacitación.</p> <p>4. Internet y plataforma Chamilo.</p> <p>5. Computadora, proyector multimedia, plataforma educativa institucional Chamilo, internet, nube, e-books, redes sociales.</p> <p>6. Existe la posibilidad de video conferencias y plataformas virtuales.</p> <p>7. Virtuales ninguna, existen limitaciones estudiantiles, los patojos apenas tienen el quetzal para ir a estudiar, no todos tienen tecnología disponible y pagar internet resulta oneroso para ellos.</p> <p>8. Uso de plataforma Chamilo, uso de multimedia.</p>

**Cuadro 5**  
**Tiempo para la docencia**

Tiempo	Excelente	%	Muy Bueno	%	Bueno	%	%	Total
Duración periodos de clase	1	12.5	1	12.5	6	75	-	8
Aprovechamiento del tiempo en clase	1	12.5	3	37.5	4	25	-	8

**Gráfica 5**  
**Tiempo para la docencia**

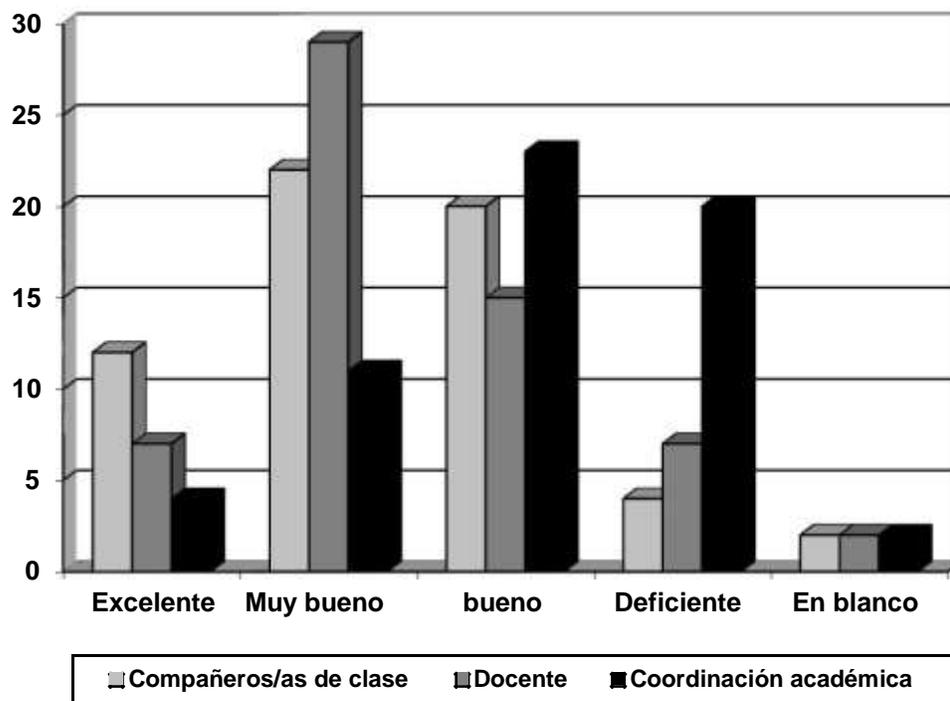


Fuente: Investigación de campo 2013

**Cuadro 6**  
**Comunicación del estudiante**

Instancia	Exce-lente	%	Muy Buen o	%	Buen o	%	En blanco	%	Total
Compañeros-as de clase	-	-	4	50	3	37.5	1	12.5	8
Docente	1	12.5	4	50	3	37.5	-	-	8
Coordinación académica	-	-	2	25	3	37.5	3	37.5	8

**Gráfico 6**  
**Comunicación del estudiante**

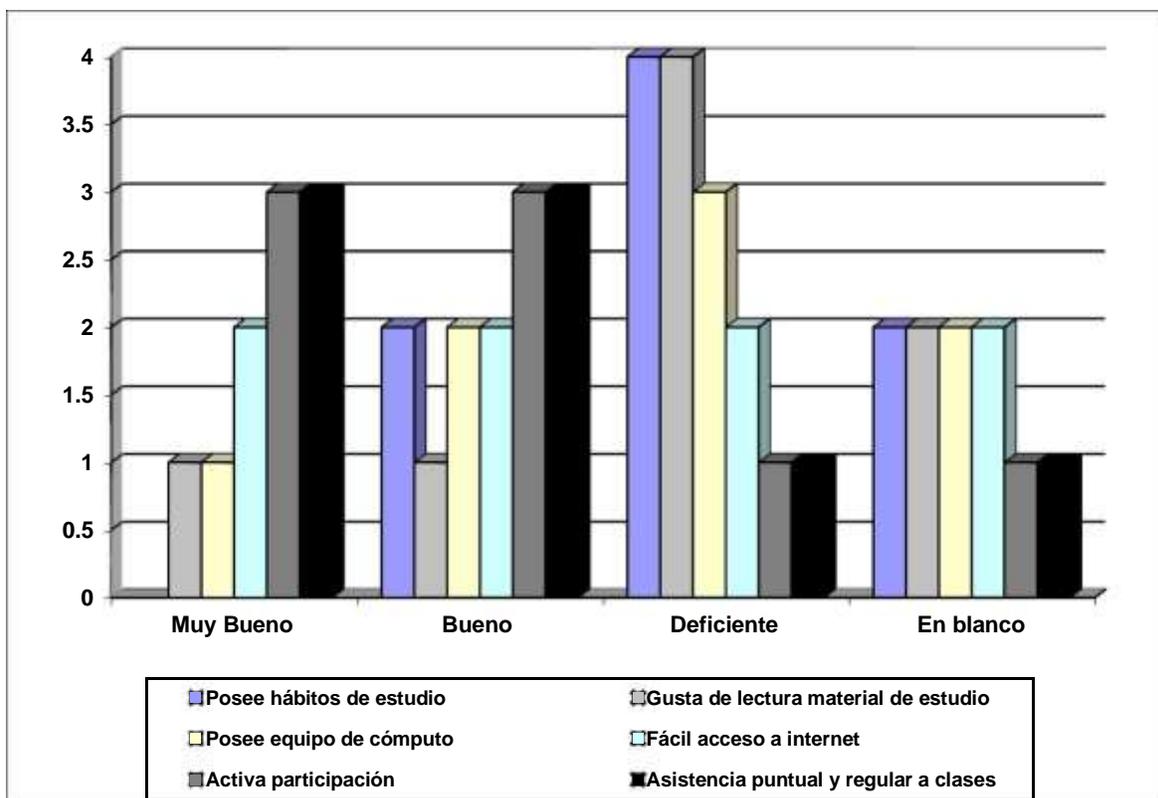


Fuente: Investigación de campo

**Cuadro 7**  
**Condiciones del estudiante**

Condiciones	Muy Bueno	%	Bueno	%	Deficiente	%	En blanco	%	Total
Posee hábitos de estudio	-	-	2	25	4	50	2	25	8
Gusta leer material de estudio	1	12.5	1	12.5	4	50	2	25	8
Posee equipo de cómputo	1	12.5	2	25	3	37.5	2	25	8
Fácil acceso a internet	2	25	2	25	2	25	2	25	8
Activa participación en clase	3	37.5	2	25	2	25	1	12.5	8
Asistencia puntual y regular a clase	3	37.5	3	37.5	1	12.5	1	12.5	8

**Gráfica 7**  
**Condiciones del Estudiante**

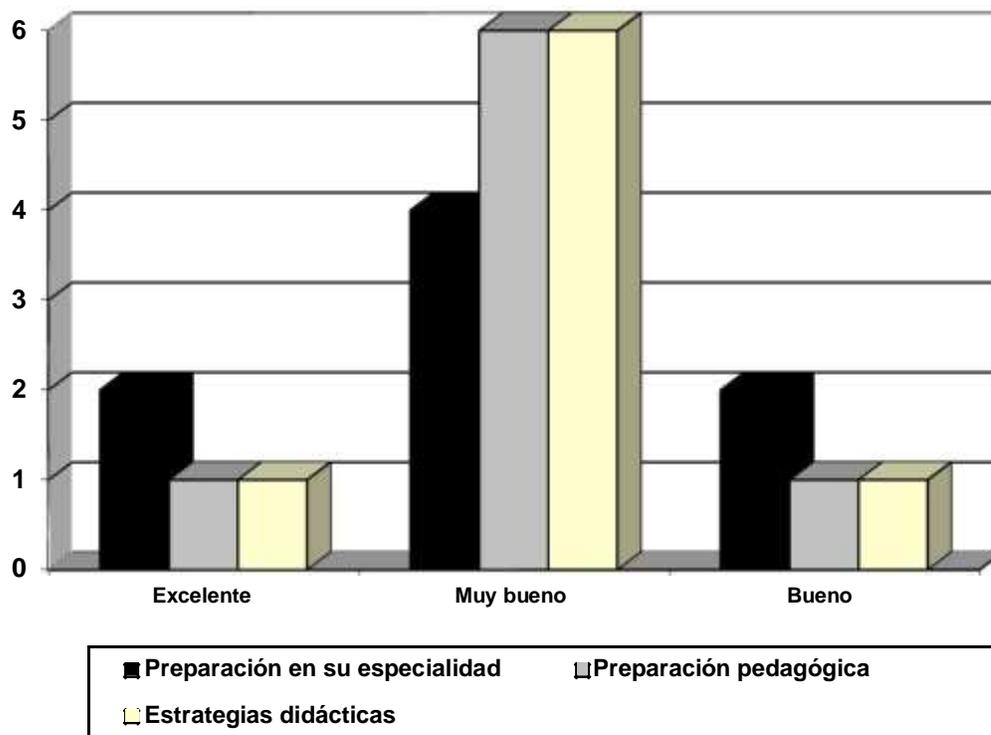


Fuente: Investigación de campo 2013

**Cuadro 8**  
**Condiciones del profesorado**

Condiciones	Excelente	%	Muy Bueno	%	Bueno	%	Total
Preparación en su especialidad	2	25	4	50	2	25	8
Preparación pedagógica	1	12.5	6	75	1	12.5	8
Estrategias didácticas	1	12.5	6	75	1	12.5	8

**Gráfico 8**  
**Condiciones del profesorado**



Fuente: Investigación de campo 2013

<p>6. Factores favorables que facilitan el aprendizaje aula y extra aula</p>	<p>Completar</p>
	<p>1. Interés y compromiso con su aprendizaje a pesar de algunas limitaciones personales y académicas. Responsabilidad compartida equipo docente del semestre Coordinadores de equipo y estudiantado.</p> <p>2. Disposición de los/las estudiantes para atender las orientaciones del docente Disposición del docente para el cumplimiento de sus responsabilidades académicas.</p> <p>3. Formación de grupos heterogéneos para realizar tareas, con el propósito que intercambien el conocimiento, logrando articulación entre los conocimientos desarrollados en clase y los investigados.</p> <p>4. La lectura previa, asistencia, puntualidad y participación en clase.</p> <p>5. Interés, motivación, la metodología, el número del estudiantado, recursos físicos y tecnológicos.</p> <p>6. La asistencia, el interés del alumnado y los medios de investigación electrónica.</p> <p>7. El recurso didáctico es adecuado, la voluntad de los profesores, recursos ETS: biblioteca, tecnología.</p> <p>8. Los pequeños grupos interesados en aprender, anuentes a participar con responsabilidad.</p>

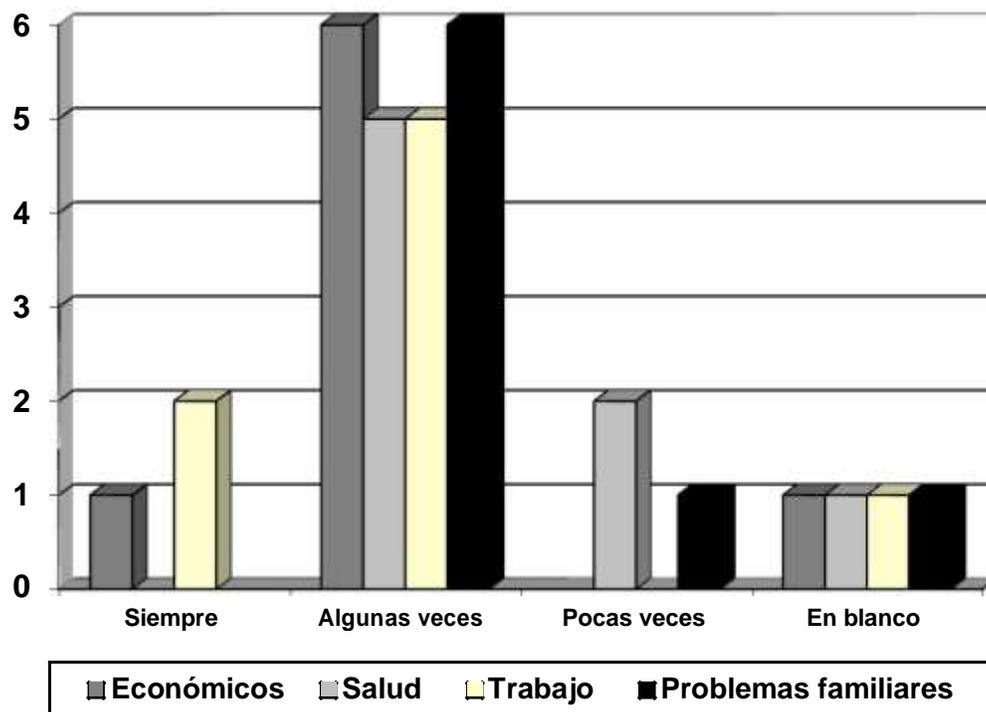
## Cuadro 9

### Factores que limitan la concentración en clase

FACTOR	SIEMPRE	%	ALGUNAS VECES	%	POCAS VECES	%	EN BLANCO	%	TOTAL
Económico	1	12.5	6	75	-	-	1	12.5	8
Salud	-	-	5	62.5	2	25	1	12.5	8
Trabajo	2	25	5	62.5	-	-	1	12.5	8
Problemas familiares	-	-	6	75	1	12.5	1	12.5	8

## Gráfica 9

### Factores que limitan la concentración en clase



Fuente: Investigación de campo

7. Factores limitantes para el aprendizaje aula y extra aula	Completar
	<p>1. Formación previa de la mayoría de estudiantes.  Grupo numeroso de estudiantes dificulta el monitoreo sistemático de actividades individuales.  Salones de clase y mobiliario no adecuados para el desarrollo de actividades de socialización de experiencias.  La mayoría de estudiantes dedica poco tiempo a la lectura  Incongruencia de la normativa institucional para evaluación del rendimiento estudiantil con el modelo basado en competencias.  Escasez de recursos necesarios para la diversificación de técnicas de enseñanza aprendizaje.</p> <p>2. Número excesivo de estudiantes que limita la atención individual y genera sobrecarga de trabajos para calificar y excesiva inversión de tiempo en la tarea.  En el aula de Primero “A” el mobiliario es inadecuado para el trabajo en grupos.  En el aula de primero “B” no se posee edificio propio lo que no permite condiciones favorables para el estudiante y limita la identificación con la Escuela.  Algunas estudiantes presentan deficiencias en el nivel formativo.  Gran número de estudiantes tienen resistencia y dificultad a las lecturas y comprensión de documentos.  Estudiantes ingresan a esta carrera por no haber sido aceptados en otras de su preferencia, no tienen vocación.  Se evidencia conflictos en los grupos por estudiantes que no muestran el mismo esfuerzo en el cumplimiento de sus responsabilidades.</p> <p>3. Espacio físico y número de estudiantes por curso  Poco conocimiento de la tecnología  Interferencia de otras actividades que afectan el horario de clases establecidos (pláticas, conferencias, exposiciones etc).</p> <p>4. El perfil de ingreso es muy débil en la mayoría de los casos y la falta de hábitos de estudio e investigación académica.</p> <p>5. Número de estudiantes por aula  Los recursos físicos y tecnológicos  Los recursos financieros</p> <p>6. El número de estudiantes por aula es muy elevado, el nivel deficiente con el que entran las alumnas, la infraestructura.</p> <p>7. Estudiante espera que solo el docente participe en todo, y él ni siquiera lee los documentos asignados.</p>

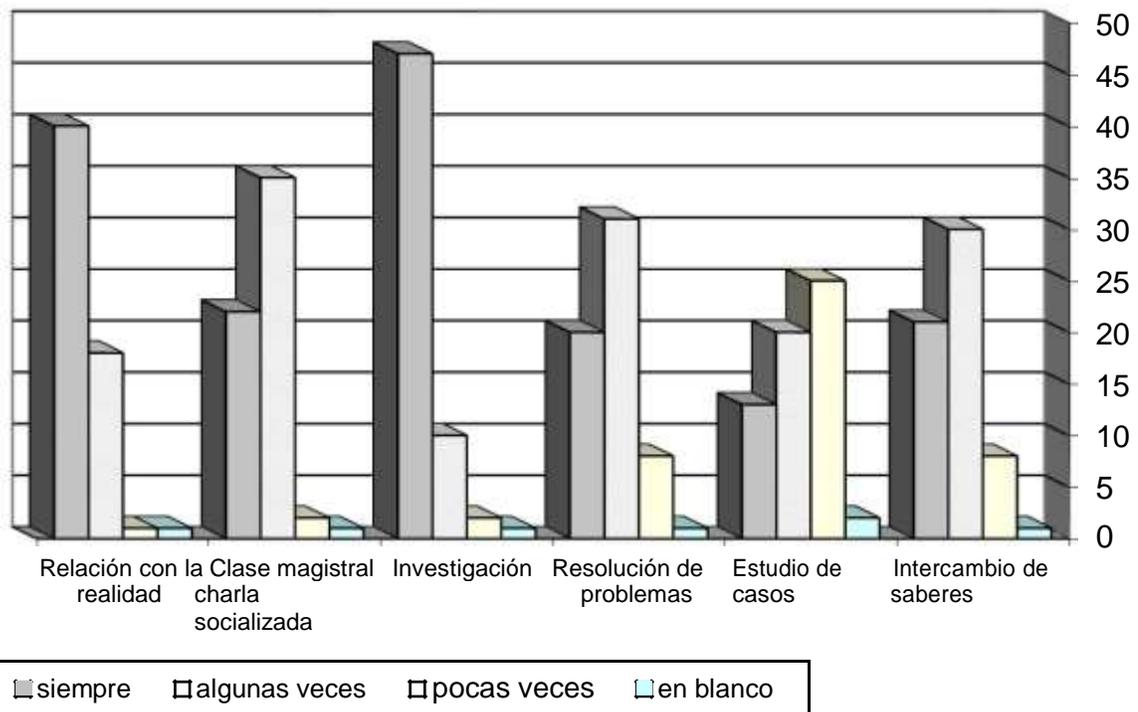
	Factor político, contaminante en la USAC. 8. Número de estudiantes excesivo para monitorear desarrollo de competencias y falta de auxiliares.
--	--

#### 4.4. Presentación de resultados del sector estudiantes

**Cuadro 1**  
**Actividades de aprendizaje**

Actividades de aprendizaje	Siempre	%	Algunas Veces	%	Pocas veces	%	En blanco	%	Total
Relación con la realidad	40	66.66	18	30	1	1.66	1	1.66	60
Clase magistral-charla socializada	22	36.66	35	58.33	2	3.33	1	1.66	60
Investigación	47	78.33	10	16.66	2	3.33	1	1.66	60
Resolución de problemas	20	33.33	31	51.66	8	13.33	1	1.66	60
Estudio de casos	13	21.66	20	33.33	25	41.66	2	3.33	60
Intercambio de saberes	21	35	30	50	8	13.33	1	1.66	60

**Gráfica 1**  
**Actividades de Aprendizaje**



Fuente: Investigación de campo 2013

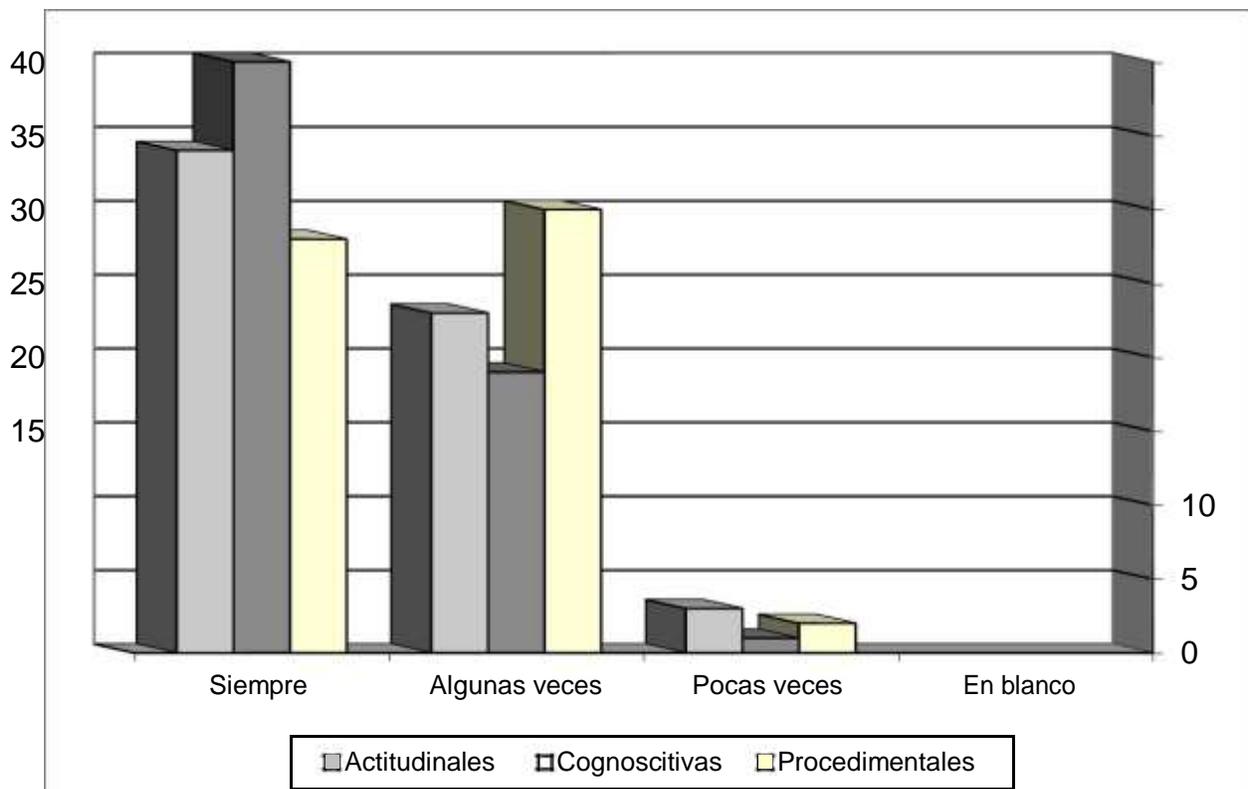
**Cuadro 2**

**Actividades de aprendizaje forman competencias**

Competencia	Siempre	%	Algunas veces	%	Pocas veces	%	Total
Actitudinales	34	56.66	23	38.33	3	5	60
Cognoscitivas	40	66.66	19	31.66	1	1.66	60
Procedimentales	28	46.66	30	50	2	3.33	60

**Gráfica 2**

**Actividades de Aprendizaje forman competencias**



Fuente: Investigación de campo 2013

Actividades formativas que se realizan en los cursos para lograr el aprendizaje del estudiante

Los estudiantes de primer grado manifestaron que las actividades de aprendizajes realizadas con mayor frecuencia son:

1. Exposición, clase magistral, conferencia por parte del docente
2. Trabajo de grupos
3. Guías de trabajo individual y grupal
4. Lectura, análisis y comprensión de documentos
5. Investigación documental
6. Discusión en clase
7. Cuadros comparativos
8. Cuadros sinópticos
9. Pruebas cortas
10. Tutorías
11. Tareas
12. Visita a instituciones
13. Actividad integradora

Los estudiantes de segundo grado respondieron que en su caso se priorizan actividades de aprendizaje tales como:

1. Trabajo de grupos
2. Exposición, clase magistral, charla socializada por parte del docente
3. Guías de lectura
4. Lectura de libros y documentos
5. Investigación documental y de campo
6. Exposiciones
7. Mesas de diálogo
8. Debates
9. Trabajo individual
10. Cuadros sinópticos
11. Tareas con material de trabajo dentro y fuera del aula
12. Pruebas cortas

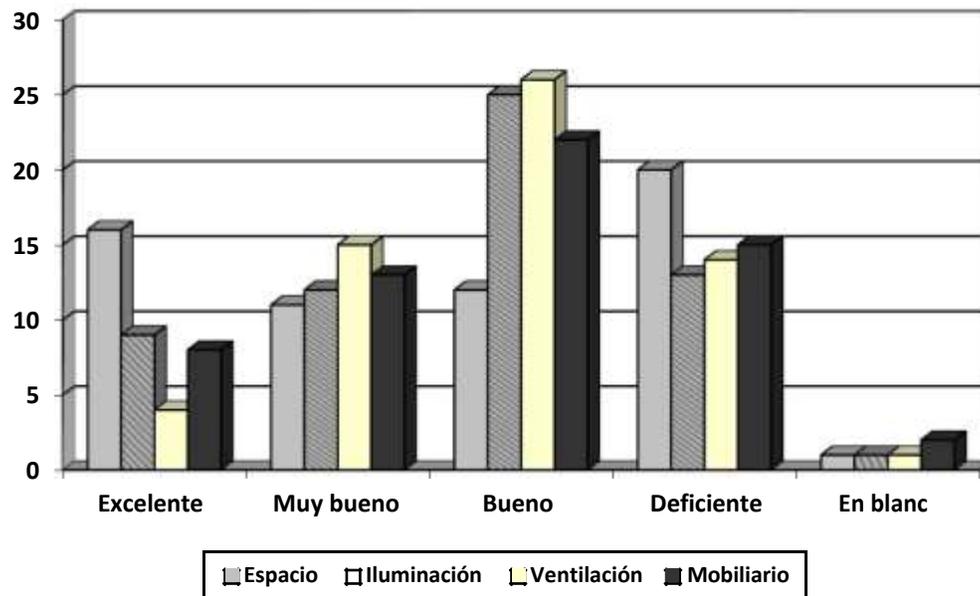
### Cuadro 3

#### Condiciones de salones de clase

Condiciones	Excelente	%	Muy bueno	%	Bueno	%	Deficiente	%	En blanco	%	Total
Espacio	16	26.66	11	18.33	12	20	20	33.33	1	1.66	60
Iluminación	9	15	12	20	25	41.66	13	21.66	1	1.66	60
Ventilación	4	6.66	15	25	26	43.33	14	23.33	1	1.66	60
Mobiliario	8	13.33	13	21.66	22	36.66	15	25	2	3.33	60

### Gráfica 3

#### Condiciones de salones de clase



Fuente: Investigación de campo 2013

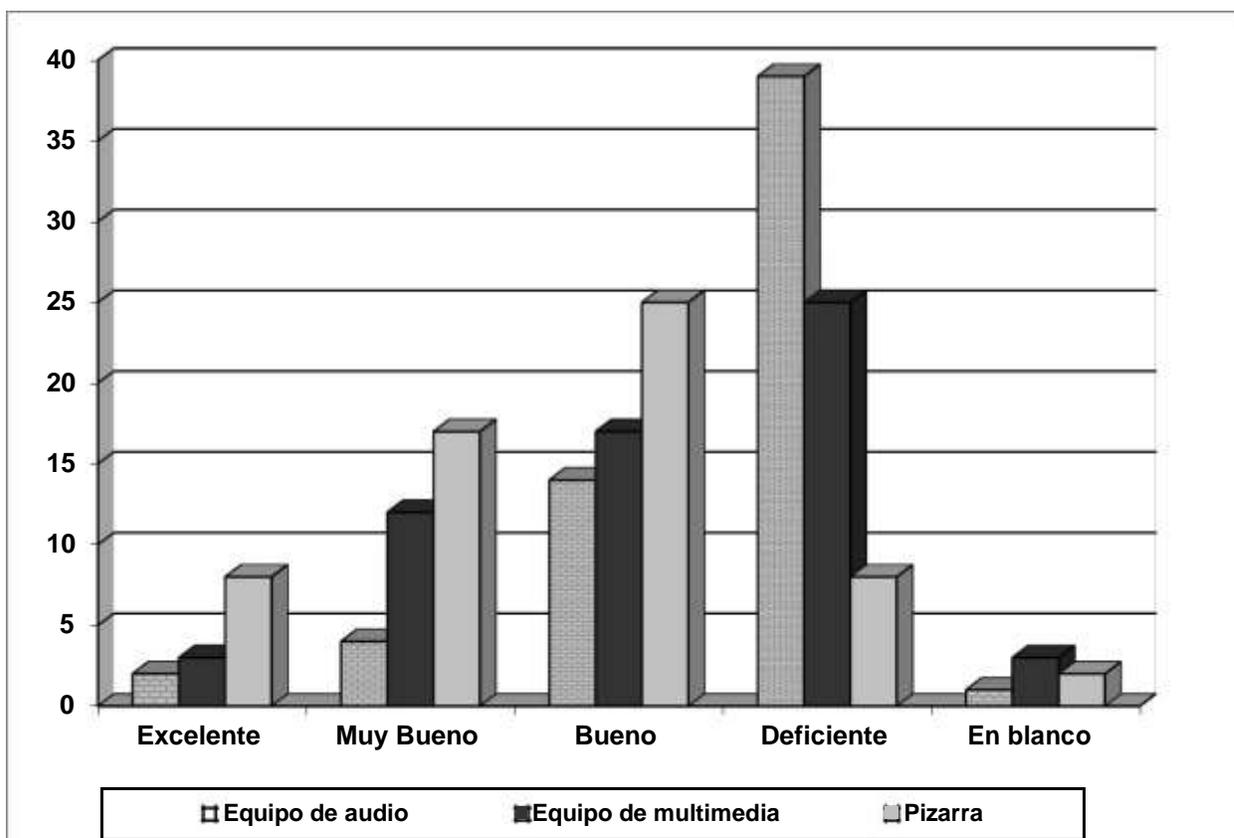
## Cuadro 4

### Recursos Didácticos

Condiciones	Excelente	%	Muy bueno	%	Bueno	%	Deficiente	%	En blanco	%	Total
Equipo de audio	2	3.33	4	6.66	14	23.33	39	65	1	1.66	60
Equipo multimedia	3	5	12	20	17	28.33	25	41.66	3	5	60
Pizarra	8	13.33	17	28.33	25	41.66	8	13.33	2	3.33	60

## Gráfica 4

### Recursos didácticos



Fuente: Investigación de campo 2013

Dentro de los recursos materiales, equipo y tecnologías virtuales utilizadas en las actividades de los cursos de primer grado, en su orden son:

1. Presentación de diapositivas en power point con equipo multimedia: Computadora y cañonera
2. Utilización de plataforma virtual Chamilo para cursos de Sociología y Comunicación
3. Presentaciones Prezzi
4. Presentaciones en Word y PDF
5. Internet, enlaces, correo electrónico
6. Documentos de estudio de apoyo a la docencia
7. Pizarrón
8. Fotocopias
9. Videos
10. Carteles
11. Libros
12. Equipo de sonido y micrófono

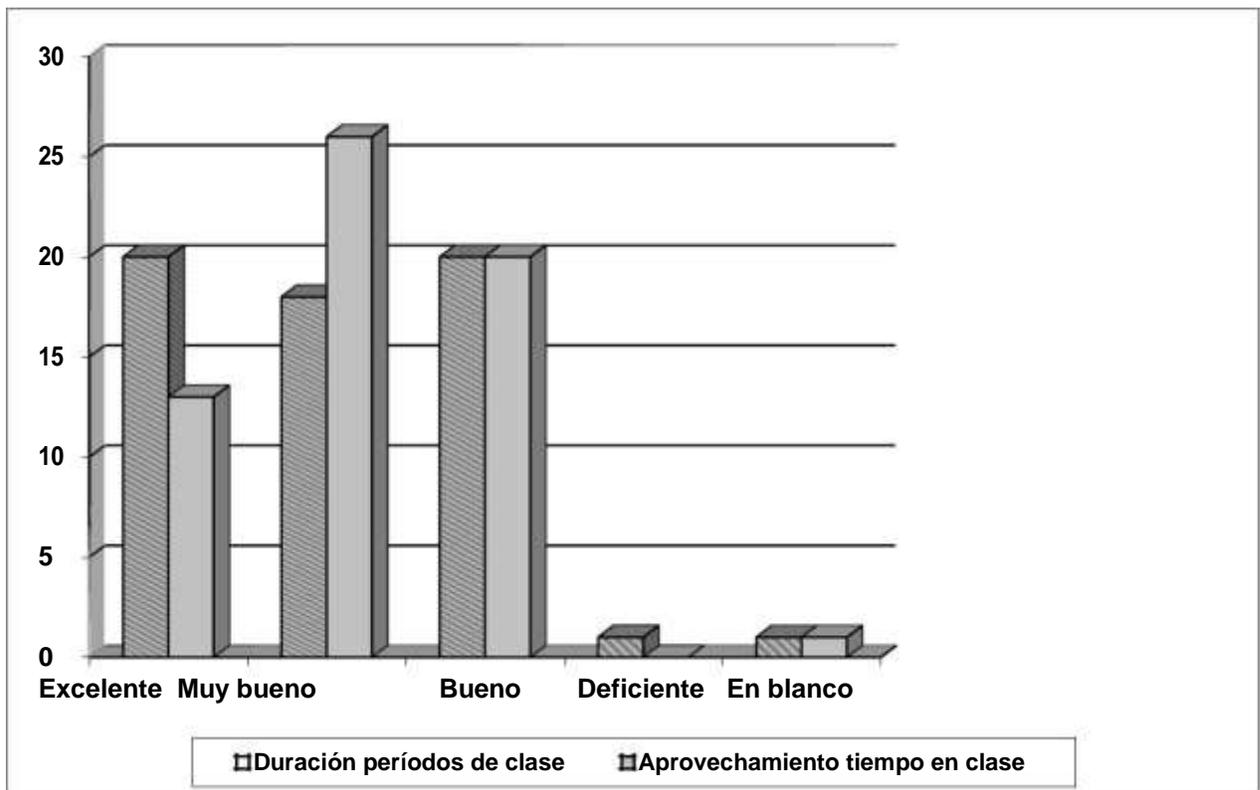
En segundo grado los recursos materiales más utilizados además de los mencionados en primer grado son:

1. Internet, redes sociales: Facebook
2. Biblioteca

**Cuadro 5**  
**Tiempo para la docencia**

Tiempo	Excelente	%	Muy Bueno	%	Bueno	%	Deficiente	%	En blanco	%	Total
Duración periodos de clase	20	33.33	18	30	20	33.33	1	1.66	1	1.66	60
Aprovechamiento tiempo en clase	13	21.66	26	43.33	20	33.33	-	-	1	1.66	60

**Gráfica 5**  
**Tiempo para la docencia**



Fuente: Investigación de campo 2013

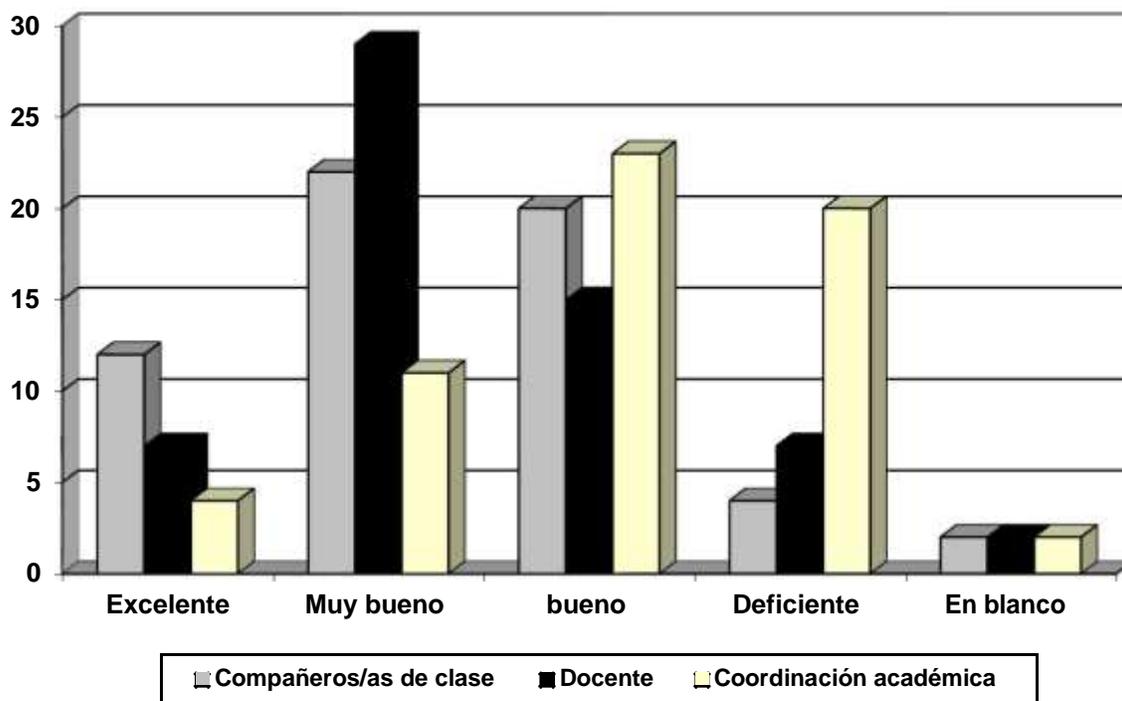
## Cuadro 6

### Comunicación del estudiante

Instancia	Excelente	%	Muy bueno	%	Bueno	%	Deficiente	%	En blanco	%	Total
Compañeros/as de clase	12	20	22	36.66	20	33.33	4	6.66	2	3.33	60
Docente	7	11.66	29	48.33	15	25	7	11.66	2	3.33	60
Coordinación académica	4	6.66	11	18.33	23	38.33	20	33.33	2	3.33	60

## Gráfico 6

### Comunicación del estudiante

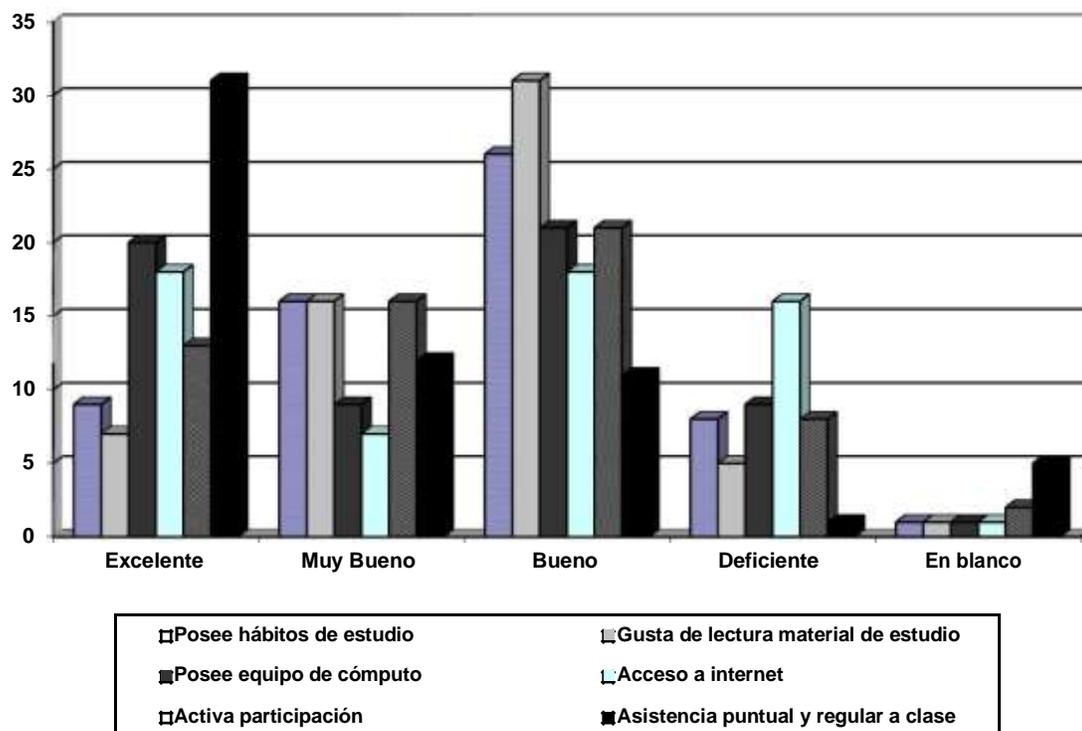


Fuente: Investigación de campo 2013

**Cuadro 7**  
**Condiciones del estudiante**

Condiciones	Excelente	%	Muy Bueno	%	Bueno	%	Deficiente	%	En blanco	%	Total
Posee hábitos de estudio	9	15	16	26.66	26	43.33	8	13.33	1	1.66	60
Gusta de lectura material de estudio	7	11.66	16	26.66	31	51.66	5	8.33	1	1.66	60
Posee equipo de cómputo	20	33.33	9	15	21	35	9	15	1	1.66	60
Acceso a internet	18	30	7	11.66	18	30	16	26.66	1	1.66	60
Activa participación en clase	13	21.66	16	26.66	21	35	8	13.33	2	3.33	60
Asistencia puntual y regular a clase	31	51.66	12	20	11	18.33	1	1.66	5	8.33	60

**Gráfica 7**  
**Condiciones del Estudiante**



Fuente: Investigación de campo 2013

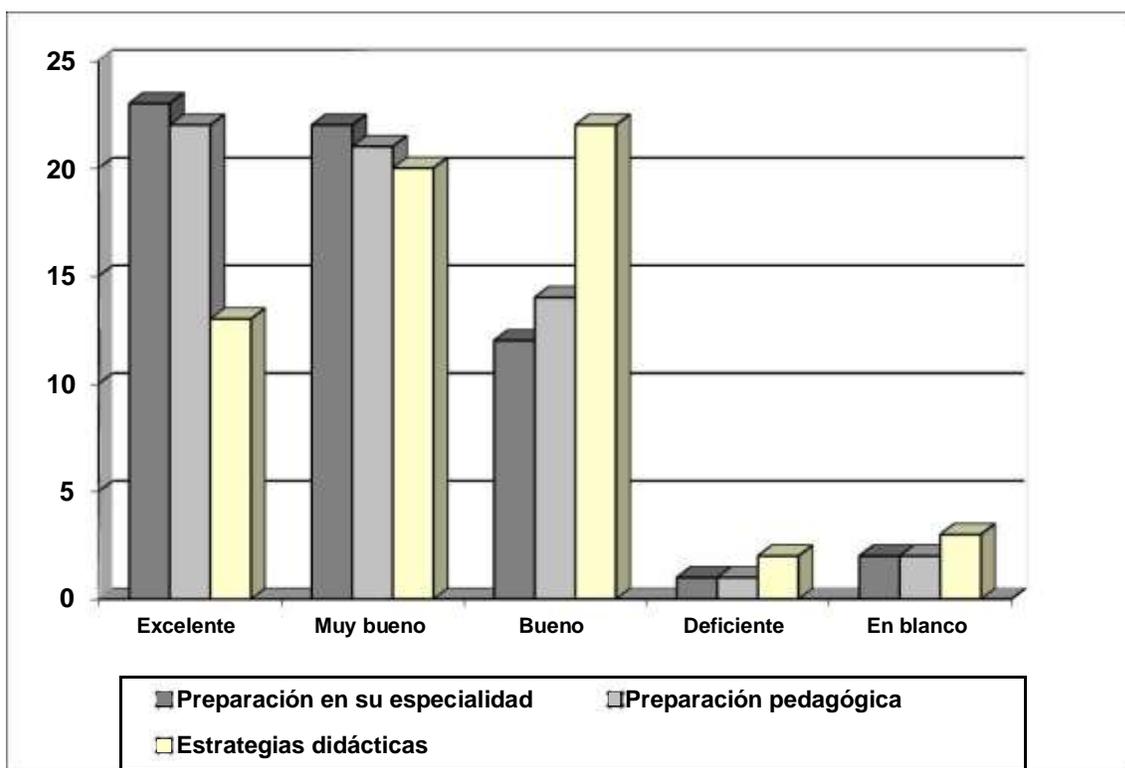
## Cuadro 8

### Condiciones del profesorado

Condiciones	Excelente	%	Muy bueno	%	Bueno	%	Deficiente	%	En blanco	%	Total
Preparación en su especialidad	23	38.33	22	36.66	12	20	1	1.66	2	3.33	60
Preparación pedagógica	22	36.66	21	35	14	23.33	1	1.66	2	3.33	60
Estrategias didácticas	13	21.66	20	33.33	22	36.66	2	3.33	3	5	60

## Gráfico 8

### Condiciones del profesorado



Fuente: Investigación de campo 2013

Dentro de los factores favorables que facilitan el aprendizaje intra y extra aula para los estudiantes de primer grado se mencionan:

1. Presentaciones con diapositivas
  2. Utilización de documentos de apoyo, guías de lectura, guías de trabajo y mapas conceptuales
  3. Trabajo de grupos
  4. Bibliografías extras a las citadas en el programa.
  5. Discusiones en plenaria
  6. Tutorías personalizadas
  7. Uso del micrófono
  8. Explicación del docente, puesta en común y aclaración de dudas con participación en clase
  9. Utilización de plataforma virtual y documentos virtuales
- Anotan que con el sistema por competencias ahora se aprende más.

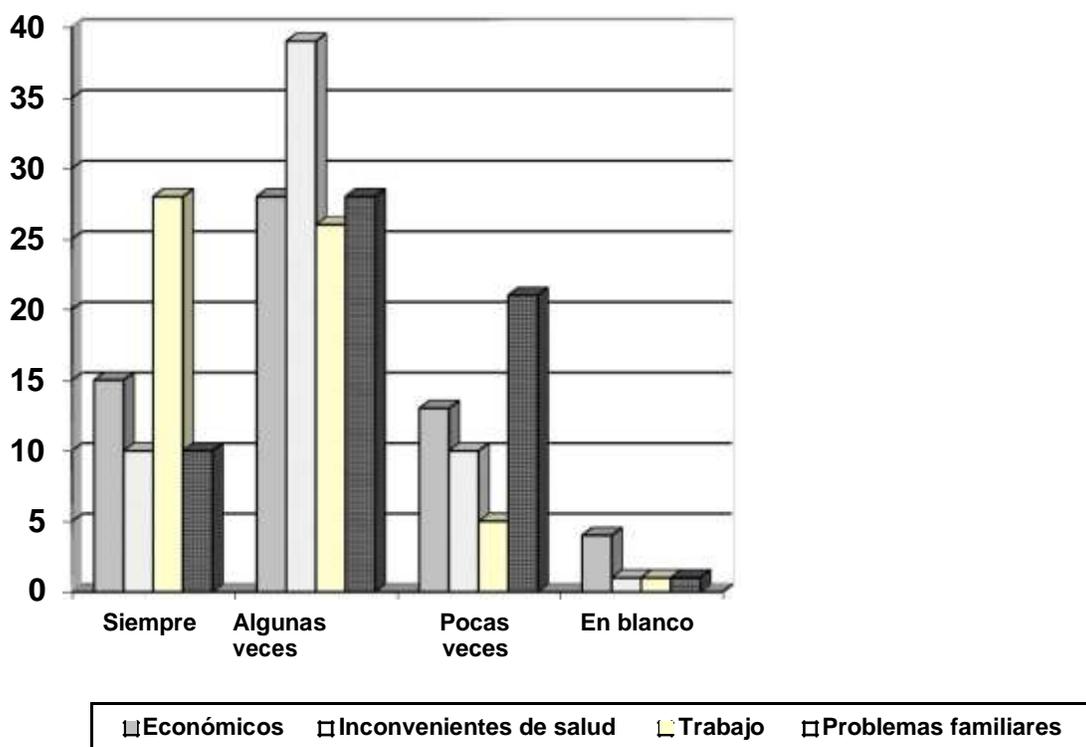
Los elementos favorables al aprendizaje de los estudiantes de segundo grado se encuentran:

1. Buena preparación y conocimiento de los cursos por parte de los docentes
2. La participación en clase sobre los temas expuestos por el docente exponiendo dudas
3. El trabajo de grupos
4. Trabajos y prácticas de campo
5. Que el docente se desplace en el aula y no permanezca en la cátedra cuando explica
6. Investigación documental
7. Iluminación adecuada en el salón de clase

**Cuadro 9**  
**Factores que limitan la concentración en clase**

Factor	Siempre	%	Algunas veces	%	Pocas veces	%	En blanco	%	Total
Económicos	15	25	28	46.66	13	21.66	4	6.66	60
Inconvenientes de salud	10	16.66	39	65	10	16.66	1	1.66	60
Trabajo	28	46.66	26	43.33	5	8.33	1	1.66	60
Problemas familiares	10	16.66	28	46.66	21	35	1	1.66	60

**Gráfica 9**  
**Factores que limitan la concentración en clase**



Fuente: Investigación de campo 2013

En cuanto a las limitantes de aprendizaje los estudiantes de primer grado refieren las siguientes:

1. Que no permitan entrar al aula después de la hora de ingreso. Principalmente ocurre en los cursos de primera hora. Existe falta de comprensión al respecto.
2. El ruido exterior
3. No silencio y murmuración dentro del aula impide escuchar al docente
4. Voz baja e inadecuada modulación de la voz del docente impide escuchar y comprender.
5. Falta de explicación
6. Asignar lecturas sin explicación
7. Falta y fallas de los medios audiovisuales: micrófono y equipo multimedia.
8. Fallas en la señal inalámbrica de internet
9. Conformación de grupos con muchos integrantes, algunos no participan
10. Ubicación de primer grado. sección B en otro edificio alejado del edificio principal. Carencia de servicios, iluminación, espacio e instalaciones adecuadas
11. En primer grado sección B problema acentuado de carencia y mal estado y funcionamiento de equipo de audio y multimedia. Mobiliario no suficiente en inicio de semestre
12. Limitaciones de tiempo para estudiar, cumplimiento de horario y transporte para estudiantes trabajadoras

Dentro de las limitantes de aprendizaje para segundo grado están:

1. Muchos estudiantes para una sola sección
2. Espacio reducido
3. Falta de atención y escasa participación en clase por parte de estudiantes
4. Material audiovisual no se logra ver a distancia
5. Demasiado trabajo grupal
6. Poco tiempo para estudiar y hacer trabajos grupales extra aula por razones de trabajo
7. Limitación de recursos económicos
8. Letra y fondo de algunas diapositivas afecta visibilidad
9. Inadecuada dosificación del tiempo. Muchas tareas al final del semestre antes de los exámenes.
10. Brindar mucho contenido que no se traduce en evidencias de aprendizaje
11. Desviarse y no enfocarse en la exposición de temas por parte del docente
12. Falta de variación de métodos de aprendizaje

## 5. Lineamientos para incidir de forma positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje

A continuación, se presentan las sugerencias de mejoramiento dadas tanto por docentes como por estudiantes. Los criterios marcados con uno o más asteriscos son los que se dieron con mayor frecuencia.

### 5.1. Sugerencias del sector docente para mejorar y facilitar la aplicación de estrategias de aprendizaje

- Que la Escuela de Trabajo Social elabore la normativa de evaluación congruente con el modelo basado en competencias.

Que se revise lo relativo a la carga docente para el logro de las competencias propuestas en el nivel de formación correspondiente.

Que se organicen eventos de actualización docente.

Que se asignen oportunamente los recursos necesarios para el desempeño docente.

Revisión de número de estudiantes por aula para propiciar un aprendizaje creativo y productivo. Creación de otras secciones.

Revisión de carga docente para crear espacios de investigación educativa que contribuya al fortalecimiento de los procesos educativos.

- No más de 40 estudiantes por aula

Menos burocracia para solicitud de audiovisuales y material de reproducción.

Aceptar estudiantes con perfil adecuado a la carrera.

Considerar número de estudiantes por sección y asignación de carga académica para permitir: disposición de tiempo para atención de estudiantes, calificación de tareas, sistematización de experiencias y lo que el modelo requiere.

Dotar a todos los docentes de computadora e impresora.

- Analizar el espacio físico para el desarrollo de los cursos. Reducir el número de estudiantes por curso  
Programar detalladamente horarios para tutorías.  
Actividad integradora estructurarla al inicio de semestre.
- Que se cumpla con los criterios del perfil de ingreso de los estudiantes. Que se reduzca el número de estudiantes por aula.

Que se dote de equipo multimedia moderno y en buen estado.

Que se continúe con los procesos de capacitación y formación de personal académico, sobre la base de diagnósticos que reflejen las necesidades del docente.

- Reducir el número de estudiantes por aula  
Tecnificar los espacios de aprendizaje

- Desburocratizar los procedimientos de acceso a los recursos tecnológicos.
- Disminuir el número de estudiantes por aula.  
Mejorar el perfil de ingreso de los estudiantes.  
Mejorar la infraestructura física en las aulas.

## 5.2. Sugerencias del sector estudiantes

### Estudiantes de primer grado:

Que sugiere para mejorar y facilitar la aplicación de estrategias de aprendizaje?

Ser más tolerante, más humanista, más consciente que se hace un esfuerzo por venir a aprender, estudiantes que trabajan y resulta que no dejan entrar al curso con retraso. \* \* \* \* \*

Que los licenciados sean más accesibles con los horarios de entrada, debido a que sin se entra tarde nos dejan fuera y esto nos impide llegar al 80% de asistencia \*

Mejorar el servicio de equipo multimedia que sirve como apoyo al docente \* \*

Mejorar el espacio en clase porque hay escritorios que no se utilizan \*

Continuar con el uso plataforma virtual \*

Continuar con la realización de tutorías \*

Mejorar la infraestructura del edificio porque se encuentra descuidado \*

Continuar brindando documentos de estudio y apoyo \*

Que las estrategias sean más prácticas y dinámicas creativas \* \*

\* Utilización de micrófonos para todos los docentes \*

Explicación, ampliación de temas asignados para estudiar y paciencia de los docentes \* \* \*

Que se trabaje en tríos o parejas con copia de documentos a la mano

Maestros facilitadores

Implementación de más libros en la biblioteca

Mejorar e implementar el servicio de equipo audio y multimedia para 1ero. B

Implementar de mobiliario a 1ero. Sección B \* \* \* \* \*

Realizar un campeonato deportivo para recaudar fondos para mejoras académicas.

Asignar más lecturas

### Estudiantes de segundo grado:

Documentos legibles \*

Actividades de participación \*

Utilizar tecnología que se vea y se escuche a distancia \*

Tener copia de las diapositivas expuestas por el docente \*

Más actividades de trabajo comunitario \*

Cursos de pre especialización en el semestre en lugar de los cursos intersemestrales \*

Mayor organización de cursos docentes y auxiliares \*

Disminuir el número de estudiantes para salón, dividir en dos secciones \* \*

Más periodos de matemática y estadística \*

Escritorios que ocupen menos espacio, los actuales dificultan el paso \*

La clase de electivo se sale tarde \*

Mejorar laboratorio de cómputo es lento y el equipo insuficiente \*

Trabajos individuales \*

Trabajos de investigación \*

Que las diapositivas sean claras y con letra grande \*

Que se utilicen más folletos o documentos que libros \*

Que los trabajos de grupo se realicen ubicando a los grupos en dos o más salones diferentes \* \*

Reforzamiento en la formación de metodologías de enseñanza \*

### 5.3. Lineamientos generales

Derivado de la investigación realizada sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje en el modelo educativo basado en competencias profesionales integradas en la Escuela de Trabajo Social, se considera conveniente los siguientes puntos:

Elaboración de la estrategia general de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta el perfil terminal del profesional en Trabajo Social, sus perfiles y subperfiles en el modelo vigente.

En su contenido, la estrategia debe especificar las estrategias metacognitivas del saber ser, del saber conocer y del saber hacer.

A partir de ello, se pueden seleccionar las estrategias específicas con base en los componentes y elementos de cada saber.

Finalmente se podrán desglosar las técnicas e instrumentos a aplicar de acuerdo al grado de complejidad de los conocimientos que se pretenden desarrollar.

Tomando en cuenta la propuesta de Pimienta, donde puntualiza que el aprendizaje significativo se logra con puentes cognitivos que constituyen los organizadores previos, es muy importante aplicar estrategias para indagar

conocimientos previos a fin de que el estudiante relacione el nuevo conocimiento con su estructura cognitiva.

Colateralmente se considera conveniente tomar como lineamiento el realizar una evaluación al finalizar cada ciclo académico tanto con estudiantes como con docentes.

Finalmente, realizar la evaluación y monitoreo semestral del estado de los salones, mobiliario, y equipo en general para la docencia.

## Reflexiones finales

A partir del estudio realizado se puede llegar a reflexionar sobre los principales hallazgos encontrados tanto en materia bibliográfica como de campo. Son los siguientes:

1. Las reflexiones a partir del holismo y el pensamiento complejo implican la revisión y desarrollo en el currículo sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje, para que no se enfoquen en el aspecto cognitivo solamente, sino en la variedad y complejidad de elementos que componen al ser humano como ser integral.
2. La docencia estratégica busca el aprendizaje significativo de contenidos y el desarrollo de habilidades de pensamiento con el fin de que los estudiantes se conviertan en aprendices autosuficientes. En esta perspectiva, entonces, el énfasis está en los estudiantes, buscando que estos aprendan estrategias que les permitan autorregular su aprendizaje.
3. Se entiende como metacognición a la capacidad que se tiene de autorregular el propio aprendizaje, es decir de planificar que estrategias se han de utilizar en cada situación, aplicarlas, controlar el proceso, evaluarlo para detectar posibles fallos, y como consecuencia transferir todo ello a una nueva actuación.
4. Las estrategias de aprendizaje favorecen y provocan la metacognición, por lo que en su proceso de aplicación incluirá los métodos, las técnicas, los recursos didácticos y los instrumentos que vendrán bien para lograr el aprendizaje en el estudiante.
5. Las estrategias de enseñanza-aprendizaje no son actividades aisladas, son parte de un proceso planificado, monitoreado y evaluado donde se tiene conciencia de las estrategias metacognitivas y derivadas dirigidas al desarrollo integral de los tres saberes: saber ser, saber conocer y saber hacer.
6. En la estrategia general de enseñanza-aprendizaje se contemplan los métodos, técnicas e instrumentos en un proceso sistemático para lograr el desempeño idóneo.

7. Las estrategias específicas de enseñanza-aprendizaje se derivaran de los elementos que conforman los componentes de cada saber: procesos, instrumentos y estrategias.
8. En el plan de estudios 2010 de la Escuela de Trabajo Social, en diferentes documentos específicos de la coordinación de docencia se incluyen como métodos de aprendizaje: la clase magistral y diálogo de saberes, aprendizaje basado en problemas y el método de casos. Además se cuenta como estrategia de aprendizaje con las actividades integradoras, las prácticas integradoras y el programa tutorial. Como estrategia didáctica se tienen las comunidades de aprendizaje, los talleres presenciales y la evaluación colectiva.
9. Las actividades de aprendizaje realizadas son variadas de acuerdo al curso y contenidos tratados. Con mayor frecuencia se realiza la clase magistral socializada, y trabajo de grupo en sus diferentes modalidades.
10. Las actividades formativas más utilizadas son los ejercicios de vinculación con la realidad y de investigación. En menor medida se realizan actividades de resolución de problemas y de estudio de casos.
11. En los cursos de Sociología y Comunicación se usa la plataforma virtual "Chamilo" como herramienta de apoyo a la docencia. En todos los cursos utilizan el correo electrónico e internet con fines académicos.
12. En todos los cursos se utiliza la pizarra, el equipo multimedia y diapositivas.
13. En general se cuentan con buenas condiciones para recibir la docencia, más se pueden mejorar optimizando las condiciones del equipo de sonido y multimedia y dividiendo los grupos grandes en dos o más secciones tal como lo requiere el modelo por competencias. Así también revisar y mejorar la infraestructura física de los salones de clase.
14. Los estudiantes recomiendan equilibrar las actividades de aprendizaje individuales, grupales y comunitarias. Así también revisar el criterio de limitar el ingreso cuando ha iniciado el periodo de clase.

## Bibliografía

Aldana Mendoza, Carlos. Docencia universitaria afectiva y efectiva. Colección docencia. Universidad de San Carlos de Guatemala. Primera edición, imprenta Leo. 2012.

Aldana Mendoza, Carlos. Hacia la transdisciplinariedad. Instituto de problemas nacionales Universidad de San Carlos de Guatemala. IPNUSAC. Primera edición, Noviembre 2010. 102 páginas.

Crédito latinoamericano de referencia CLAR, proyecto Tuning, documento final. 2012.

Del Cid, Ada. El texto paralelo y su aceptación como técnica didáctica en la Escuela de Trabajo Social como base para una propuesta metodológica. Facultad de Humanidades. USAC. 2000.

De Miguel, Mario. Modalidades y métodos de enseñanza centrados en el desarrollo por competencias. Barcelona. 2006.

Documento de Readecuación curricular. Escuela de Trabajo Social USAC. Guatemala, 3 de septiembre 2008. 98 páginas

Freire, Paulo. Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa. Paz e Terra SA. Sao Paulo. 2004.

Grajeda, Marlene. Ser mediador: el papel del educador y educadora sociales. Primera edición, PRONICE, Guatemala, agosto, 2000.

Gutierrez, Francisco, Daniel Prieto. La Mediación pedagógica Colección RNTC No. 1 San José Costa Rica, 2001. 151 páginas.

Parra Acosta, Haydee. El modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje y sus implicaciones en formación integral del estudiante universitario.

Pimienta, Julio. Estrategias de enseñanza-aprendizaje Docencia universitaria basada en competencias. Pearson Educación. Primera edición. México. 2012.

Ponencia al 6to. Congreso internacional retos y expectativas de la universidad. Universidad autónoma de Chihuahua, 2006.

Tobón, Sergio. Formación basada en competencias. Colección: Textos universitarios. Segunda edición. Bogotá, Colombia. 2006.

#### Bibliografía electrónica

Aldaz, Nelson. Los siete saberes de Edgar Morin. <http://mashico.blogspot.com/2009/12> consulta 3-5-2013

Conferencia mundial de educación superior. UNESCO, París. 2009. <http://www.me.gov.ar/> consulta 5-5-2013

Noy, Luz. Estrategias de aprendizaje. <http://eoepsabi.educa.aragon.es> consulta 15-10-2013

Vitero, Telmo. Aprendizaje por competencias. 2007 <http://www.slideshare.net/telmoviteri/aprendizaje-por-competencias> consulta 25-4-2013

Hernández. El proceso de enseñanza-aprendizaje <http://www.infor.uva.es/> consulta 5-6-2013

Perez y Barainca. Metacognición. tice.wikispaces.com consulta 4-11-2013 Proceso de enseñanza aprendizaje. <http://www.ecured.cu/index.php/> consulta 2-7-2013

El constructivismo: Bruner y Ausubel. <http://www.psicode.com/resumenes> 21-10-2013

Santos, Miguel. El pensamiento complejo y la pedagogía. Bases para una teoría holística de la educación. <http://scielo.cl/> 5-11-2013