

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"



# Percepciones del Trabajo Social Región Noroccidente



*Daniel Alberto Herrera, Investigador*  
*Cuautemoc Barreno, Investigador*

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Trabajo Social**  
**Instituto de Investigaciones - IIETS -**

**AUTORIDADES**

MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo  
Directora

Licda. Myriam Bojórquez de Roque  
Secretaria Administrativa

**CONSEJO DIRECTIVO**

**Representantes Docentes**

Licda. Delma Lucrecia Palmira  
Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo

**Representante de Profesionales**

Licda. Alicia Catalina Herrera Larios

**Representantes Estudiantiles**

Katherine Rossana Tinti Esquit  
Mariflor Acabal España



**INTEGRANTES INSTITUTO DE INVESTIGACIONES "T.S. Angela Ayala"**

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo  
Coordinadora

**Investigadores**

M.A. Ada Priscila del Cid  
Lic. Cuautemoc Barreno  
MSc. Daniel Alberto Herrera  
M.A. Carmen Maricela Mejía Giordano  
M.A. Rosario Casanova de Rosado  
Lic. Mario Rolando Morales  
Ing. Pablo Hernández  
MSc. Gladys Bala  
Licda. Jennifer Martínez  
ETS. Deyanira Orellana

**Tutores-Revisores Trabajos de Graduación**

Licda. Delma Lucrecia Palmira  
MSc. María del Carmen Galicia Guillén  
Licda. Celita Chacón de Prera  
Licda. Albertina Dávila

**Secretaria**

Cecilia Paz

**Consejo Editorial**

M.A. Rosario Casanova de Rosado  
MSc. Edwin Velásquez  
MSc. Oscar Felipe Jaramillo Melgar  
MSc. Belia Aydée Villeda Erazo

**Diseño de Portadas**

MSc. Marco Antonio Rosales

Artículo 11. Los Autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras.  
Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Trabajo Social  
Instituto de Investigaciones Escuela de Trabajo Social –IIETS-



Informe de Investigación

Percepciones del Trabajo Social en la Región Noroccidental de la República de  
Guatemala

Investigadores:  
MSc. Daniel Alberto Herrera Letona  
Lic. Cuautemoc Barreno

Guatemala, octubre de 2015.

## Índice

Introducción .....	i
Capítulo 1.....	1
Caracterización de la Región VII Noroccidental.....	1
Huehuetenango y Quiché.....	1
1.1 Características generales del departamento de Huehuetenango.....	3
1.1.1 Características Sociales .....	4
1.1.2 Características Políticas .....	7
1.1.3. Características Económicas.....	9
1.1.4 Características Culturales.....	10
1.1.5 Características Ambientales.....	12
1.2 Características generales del departamento de Quiché.....	14
1.2.1 Características Sociales .....	16
1.2.2 Características Políticas .....	18
1.2.3 Características Económicas .....	20
1.2.4 Características Culturales.....	21
1.2.5 Características Ambientales.....	23
1.3 Características de la Región VII-Noroccidental.....	24
1.3.1 Actividad económica .....	24
1.3.2 Sociales.....	25
1.3.3 Producto Interno bruto (PIB).....	27
1.3.4 Población económicamente activa –PEA.....	28

Capítulo 2.....	29
Caracterización institucional y profesional.....	29
2.1 Unidad formadora .....	30
2.2 Título que posee .....	31
2.3 Departamento o unidad .....	32
2.4 Fortalezas y debilidades en el desempeño del Trabajo Social .....	34
Capítulo 3.....	35
Percepciones del Trabajo Social .....	35
3.1 Formación en Trabajo Social.....	35
3.1.1 Teorías.....	36
3.1.2 Metodología .....	37
3.1.3 Técnicas.....	38
3.1.4 Funciones.....	39
Capítulo 4.....	42
Incidencia del Trabajo Social profesional en la región noroccidental .....	42
4.1 Espacio profesional en la región Noroccidental .....	42
4.2 Demandas de las instituciones, programas y proyectos.....	43
4.3 Problemas u obstáculos en el ejercicio de la profesión .....	45
4.4 Aporte del Trabajo Social al desarrollo del país .....	48
4.5 Cómo mejorar la incidencia del Trabajo Social en la región .....	52
4.6 Demandas de las egresadas a la Universidad de San Carlos de Guatemala para mejorar el desempeño profesional.....	53
4.7 Opinión de empleadores en relación al aporte del Trabajo Social .....	54

Conclusiones.....	56
Recomendaciones .....	58
Referencias.....	59

## Introducción

El Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, “Ángela Ayala”, cumpliendo con los objetivos de alcance científico, realiza la investigación acerca de las percepciones del Trabajo Social en la Región Noroccidental de la República de Guatemala, comprendiendo la importancia del alto grado de incidencia que la profesión debe tener en los departamentos de Huehuetenango y Quiché.

Es oportuno, además, reconocer que el acelerado avance de la ciencia que actualmente se da, exige la realización de este tipo de estudios toda vez que su desarrollo depende de ellos. Y hay total claridad en cuanto a que existe la certeza filosófica que en la academia la ciencia que no investiga se estanca.

El estudio, sin pretender de ser ambicioso, emplea los procedimientos metodológicos correspondientes para determinar cómo se percibe el Trabajo Social en diferentes dimensiones, tomando como marco para la interpretación, los puntos de vista de las/os trabajadoras sociales que se desempeñan profesionalmente en esta región, así como también el de los funcionarios que son empleadores de éstas/os trabajadoras sociales.

Como parte del estudio se da a conocer cómo las unidades formadoras a través de cursos teóricos (de trabajo social y de disciplinas de las ciencias sociales), prácticas, ejercicio profesional supervisado y el trabajo de graduación, buscan proporcionar al estudiante conocimientos y estrategias que necesita al orientar a personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y regiones, y así coadyuvar a la solución de problemas y satisfacción de problemas que afectan a la población de las diferentes regiones del país.

Dentro de los hallazgos más relevantes de la investigación, se plantea la premisa fundamental de que no se ha logrado la incidencia que se espera del Trabajo Social en la región noroccidental. Esto debido a factores de diversa índole como: obstáculos en la formación universitaria, la mínima cantidad de profesionales en esta disciplina que trabaja en Huehuetenango y Quiché no disponen del apoyo necesario por parte de las instituciones para proyectarse a la población,

encontrando también limitaciones de bajo presupuesto, y por último no tienen apoyo de vehículos ni combustible o recurso económico para viajar a las comunidades que tanto necesitan el apoyo profesional que el trabajo social brinda.

En la exploración de campo que se realizó, se evidenció que las trabajadoras sociales expresan la necesidad de: mejorar la formación universitaria de la profesión promoviendo cambios en el currículo, mejorar el perfil del personal docente, definir el perfil del Trabajo Social en Guatemala especificando necesidades para cada una de sus regiones, crear estudios de posgrado para la actualización en las diferentes regiones, organizar seminarios y congresos abordando los problemas de la región, identificar obstáculos y avances de esta disciplina para reformular su aporte a la sociedad.

Por su parte los empleadores expresan la importancia del Trabajo Social en los programas a su cargo, reconocen los estudios universitarios que poseen, proponen que continúen su formación para mejorar su práctica profesional especializándose para trabajar con las necesidades y problemas de la población de los departamentos de Huehuetenango y Quiché.

Dentro del proceso metodológico utilizado para obtener la información que se presenta, se partió de la elaboración del diseño de investigación, se consultaron fuentes documentales, así como también se realizó la exploración de campo de la cual se obtuvo datos importantísimos visitando la región noroccidental a través de dos instrumentos tipo cuestionario, para obtener el aporte de profesionales del trabajo social y empleadores de éstas/os profesionales, luego del tratamiento de datos contenidos en las boletas se obtiene la información y se concluye con el informe.

El Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, abraza la firme convicción de que el presente estudio se constituya en un aporte importante para la formulación de estrategias pedagógicas que proporcionen una mayor calidad académica en las diferentes carreras, centros de estudios y escuelas universitarias en ésta disciplina, y que se promuevan los cambios curriculares necesarios con base a una mejor definición del quehacer profesional en las diferentes regiones de



Guatemala, y de esta manera lograr mayor y mejor grado de incidencia en la población.

Capítulo 1  
 Caracterización de la Región VII Noroccidental:  
 Huehuetenango y Quiché

La región VII, se ubica en norte del occidente del territorio de Guatemala, colinda con la República de México y departamentos de la Región VI Suroccidental, Región V Central y Región II Norte.

La región noroccidental se encuentra integrada por los departamentos de Huehuetenango y Quiché. Estos son los departamentos con más municipios; Huehuetenango tiene 31 y Quiché tiene 21.

En los departamentos de la Región VII, la conformación de regiones surge de manera diferente. Huehuetenango, no posee una regionalización de todo su territorio, pero existe una agrupación de municipios en mancomunidades, que se han asociado con fines e intereses comunes y por iniciativa de los alcaldes. En tanto que en el Quiché, se ha regionalizado con base a la propuesta que elaboró SEGEPLAN, considerando las características de los municipios y las oportunidades de proyectos para su desarrollo.

**Tabla 1**

Municipios que integran las mancomunidades de Huehuetenango

Mancomunidad de Municipios del Sur Occidente de Huehuetenango	Mancomunidad Huista	Mancomunidad Frontera Norte
Constituida en diciembre del 2001 36.74% de población	Constituida en febrero del 2002 22.23% de la población	Constituida en noviembre del 2005 33.03% de la población
1. Tectitán	1. Concepción Huista	1. San Mateo Ixtatán
2. Cuilco	2. San Antonio Huista	2. Santa Cruz Barillas
3. La Libertad	3. Santa Ana Huista	3. San Pedro Soloma
4. San Idelfonso Ixtahuacan	4. La Democracia	4. Santa Eulalia
5. San Pedro Necta	5. Nentón	5. Chiantla
6. Colotenango	6. San Miguel Acatán	6. San Sebastián
7. Santiago Chimaltenango	7. Unión Cantinil	Coatán

8. San Gaspar Ixchil	8. Jacaltenango
9. San Rafael Pétzal	9. Todos Santos
10. San Juan Atitán	Cuchumatán
11. San Sebastián	
Huehuetenango	
12. Santa Bárbara	
13. Malacatancito	
14. Huehuetenango	

Fuente: SEGEPLAN, Huehuetenango, Plan de desarrollo departamental 2011 – 2021, Guatemala, 2010, p. 12.

Por las particularidades del territorio del El Quiché, la regionalización se divide norte, central y sur, división elaborada para disponer de una organización administrativa de los municipios para contribuir a su desarrollo, ya que la población en un alto porcentaje viven en el área rural.

## Tabla 2

Regionalización de los municipios del departamento del Quiché

Región	Municipios
Norte	Ixcán, Chajul, Cotzal, Nebaj, Uspantán, Chicamán y Cunén.
Central	Sacapulas, San Bartolomé Jocotenango, y San Andrés Sajcabajá.
Sur	San Pedro Jocopilas, San Antonio Ilotenango, Patzité, Santa Cruz del Quiché, Chinique, Chiché, Zacualpa, Joyabaj y Pachalum .

Fuente: Quiché, Plan de desarrollo departamental 2011 – 2021, Guatemala, 2010, p. 12.

Para comprender las características de los departamentos de Huehuetenango y Quiché, se presenta información y datos de la actividad económica, social, cultural y política, contexto en el cual se desempeñan profesionales de Trabajo Social.

Las características de la región noroccidental de Guatemala se distinguen por su topografía y territorio montañoso, su clima de templado a frío y su división territorial que cuenta con el mayor número de municipios del país. En este sentido para analizar las diferentes variables de la región, se hace necesario realizarlo por

departamento. Para contar con un mejor reflejo y fidelidad en la interpretación de las diferentes variables.

### 1.1 Características generales del departamento de Huehuetenango

El departamento de Huehuetenango surge el 26 de mayo de 1839 dentro del Estado de Los Altos; posteriormente como parte del Estado de Guatemala en 1840, sin embargo, el Presidente de la República, mariscal Vicente Cerna, emitió un Decreto del 8 de mayo de 1866 por el que se acordó que, se le diera a Huehuetenango el nombre y la categoría de departamento. (SEGEPLAN, 2010, 13)

La Población de Huehuetenango es descendiente del grupo étnico mam, tiene una topografía variada y su territorio es montañoso. Uno de sus sitios más conocidos es el centro arqueológico de Zaculeu, lugar donde radicaron los mames y se constituía en su centro ceremonial.

Se inicia con el departamento de Huehuetenango, que se encuentra situado al noroccidente de Guatemala, siendo parte de la región VII, de acuerdo a la regionalización del país. En cuanto a sus límites, se encuentra al noroeste limitado por la república de México, al sur con el departamento de San Marcos y al este limita con el departamento de Quiché.

Políticamente, Huehuetenango cuenta con un total de treinta y dos (32) municipios. En cuanto a la extensión territorial cuenta con: "7,403 Km<sup>2</sup> (lo que representa el 6.8% del territorio nacional); los municipios con mayor extensión son: Barillas, Nentón, Cuilco, San Mateo Ixtatán y Chiantla que en conjunto abarcan el 48.4% del departamento" (Estudio de Potencial Económico y Propuesta de Mercadeo Territorial de Huehuetenango, 2012, p. 13).

En el departamento de Huehuetenango, de acuerdo con el Censo 2002, había 879,987 habitantes. Sin embargo, estimaciones recientes (INE, 2010) indican que cuenta actualmente con 1,114,389 habitantes, con una población flotante de 15,000 personas. (Universidad Rafael Landivar, 2012, 22)

De acuerdo al informe de desarrollo humano del departamento del año 2007, el crecimiento demográfico de Huehuetenango se cuadruplica cada 50 años// siguiendo con las estimaciones del referido informe, se calcula que éste crecimiento será sostenido y casi similar al del país en general. La estructuración de la población por edades, a pesar de sufrir algunos descensos, mantiene un perfil joven, marcándose más este fenómeno en las áreas rurales e indígenas.

La anterior información permite observar que la población del departamento representa aproximadamente el 10% de la población total de Guatemala. Es uno de los departamentos más grandes del país y su crecimiento demográfico no va acorde al nivel de desarrollo humano que debería tener. Sus expectativas de vida son bastante difíciles y complejas debido a la falta de una efectiva aplicación de políticas públicas que permitan la potencialización de su diversificación comercial y productiva.

#### 1.1.1 Características Sociales

Por su ubicación geográfica, que lo sitúa como un departamento fronterizo, su población se encuentra expuesta a fenómenos como, el tráfico ilegal de personas, el contrabando de mercancías y actualmente se han desarrollado en gran medida grupos de narcotráfico y trasiego de armas. Esto ocasiona situaciones de inseguridad y conflictividad social, que han llegado a extremos de confrontaciones de la población con las instituciones de Estado, reflejando con esto la debilidad institucional del gobierno. Lo que conduce a la calificación del Estado de Guatemala como un Estado disminuido y agotado en cuanto a su función como regulador de la vida política y social.

El último Informe ejecutivo presentado por La Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN), ubica a los departamentos de Quiché y Huehuetenango en el segundo y tercer lugar respectivamente de poblaciones que se encuentran con mayor incidencia de pobreza general y pobreza extrema. Lo cual solo reafirma los niveles de riesgo social en que vive la población huehueteca.

En lo referente a la educación, uno de los aspectos importantes es la cobertura y en este renglón para el año 2007 existían cuatro mil ochenta y cuatro (4,084) establecimientos educativos, de los cuales un mil quinientos dos (1,502) atendían el nivel pre-primario; un mil novecientos quince (1915) atendían el nivel primario, cuatrocientos sesenta y nueve el nivel básico y ciento setenta y nueve (179) el nivel diversificado. (Universidad Rafael Landívar, 2012, 20)

Contrastando estos datos con la cantidad de población del departamento que rebasa el millón de habitantes, se observa que la cobertura educativa es deficiente y que no existe concordancia entre la población atendida y el precepto constitucional de que la educación es obligatoria en el Estado de Guatemala. Durante el gobierno del presidente Álvaro Colón se declaró la política gubernamental de la gratuidad en la escuela primaria a nivel nacional, pero la capacidad de respuesta del Estado no fue suficiente y lejos de darse un beneficio a la población, se originó una serie de conflictos porque no cabían los alumnos en las escuelas. La población de Huehuetenango no fue ajena a éste fenómeno.

Es posible considerar entonces, que la población huehueteca está siendo transgredida en su derecho humano a la educación, debido a que el Estado no cuenta con la capacidad para atender esta demanda. Lo anterior se constituye en una de las razones por las cuales se dice que Guatemala pasó de una violación sistemática a los derechos humanos individuales de los guatemaltecos, durante el conflicto armado interno, a una violación sistemática a los derechos humanos económicos y sociales.

En cuanto a la calidad educativa, el departamento de Huehuetenango es un reflejo más de la situación que ha vivido por décadas el sistema educativo guatemalteco. Es de todos conocido desde hace muchos años, que la educación primaria en Guatemala, se recibe en condiciones de escuelas pobres, sin recursos, sin suficiente mobiliario y equipo; con docentes mal formados, displicentes y muchas veces politizados.

No se puede hablar de calidad educativa viviendo en las situaciones sociales, políticas y económicas que vive Guatemala. Para encontrar los orígenes de la

mediocridad de la educación guatemalteca, se debe tener presente que desde el tiempo de la colonia se tomó la educación como el aparato ideológico por medio del cual se generaría la subyugación y dependencia de la población, no permitiéndoles el acceso a una educación libertadora que les propiciara su desarrollo integral como personas, sino por el contrario el sistema educativo fue el motor para que se promoviera la explotación y dominación económica, política y social. Si este fenómeno de la mala calidad educativa se percibe en la región más urbanizada y poblada como lo es la ciudad capital, hay que figurar lo que sucede en regiones pobres, rurales y marginales como el departamento de Huehuetenango.

En materia de salud, el departamento cuenta con un hospital departamental; 16 centros de salud alrededor del departamento, con servicios en casos de emergencia y asistencia médica media; 62 puestos de salud para asistencia médica básica...; 308 centros comunitarios, que brindan atención básica de salud;...Además de esto, Huehuetenango también cuenta con 87 clínicas médicas particulares y 31 hospitales y sanatorios privados. (Díaz et al., 2008). Tomado de (Estudio de potencial económico y propuesta de mercado territorial de Huehuetenango, 2012, 21)

Con la información anterior podría interpretarse que hay cobertura en salud en el departamento de Huehuetenango, pero si esta información se contrasta con la cantidad de población que tiene el departamento, y el difícil acceso a las comunidades, se puede decir que la cobertura es deficiente no sólo por la asimetría entre los lugares de atención y el número de pobladores, sino hay que agregar la escases de medicamentos, la mala calidad de los medicamentos que hay en existencia y sumar todavía los niveles de corrupción que hacen deficiente los servicios.

De acuerdo al informe de desarrollo humano (2007) del departamento de Huehuetenango, la esperanza de vida es de sesenta y dos (62) años, la tasa de mortalidad infantil es de aproximadamente veintitrés (23) casos por cada mil (1000) nacidos vivos; no obstante hay municipios con datos más elevados como:

San Juan Atitán con setenta y seis (76) casos, Todos Santos con sesenta y cinco (65) casos y Huehuetenango con cincuenta (50) casos.

Según el mismo informe, la tasa de mortalidad materna ha ido reduciéndose y el último dato que se computa hasta el año 2003 es de 53 muertes por cada mil nacidos vivos. El informe señala que las principales causas de morbilidad en general son infecciones respiratorias, parasitismo intestinal y síndrome diarreico agudo. (Desarrollo., 2007, 14) Estas últimas estimaciones de la morbilidad en general son verdaderamente preocupantes, debido a que se trata de padecimientos altamente prevenibles, en cuyo caso el Estado de Guatemala debería estar trabajando a nivel de planes, programas y proyectos de mediano y largo plazo, que no solo disminuyan la morbilidad, sino que además generen una cultura de salud pública en beneficio de un nivel de vida adecuado digno y decoroso y mejorar la esperanza de vida de la población.

Otro dato preocupante es que no se visualiza una política nutricional efectiva que mejore los estándares de talla y peso, no sólo en Huehuetenango, sino que en toda la población guatemalteca en general. Este continúa siendo uno de los problemas que el Estado no afronta con la seriedad que el caso amerita. De acuerdo con el censo de talla del ministerio de educación del 2008, realizado con niños del primer año primario del sector público de la República de Guatemala, los promedios de talla de niñas y niños se encuentran por debajo de los estándares establecidos por la Organización Mundial de la Salud en el año 2007. Las niñas se encuentran 7.8 centímetros por debajo del estándar mencionado, y los niños se encuentran a 8.3 centímetros por debajo en relación al patrón establecido.

### 1.1.2 Características Políticas

Para caracterizar políticamente al departamento de Huehuetenango, resulta indispensable hacer un esbozo general de su organización local. Como en la mayoría de departamentos, su administración política se constituye de acuerdo a lo establecido en el Código Municipal. La acción del ejercicio del poder local y la administración departamental se realizan por medio del Consejo Municipal que se encuentra integrado por el alcalde, los síndicos y los concejales electos popularmente. Aquí hay que agregar la representación política del poder ejecutivo que es el gobernador departamental, los juzgados que representan al poder judicial



y se denota el vacío del poder legislativo al no tener una sede, solo se hace presencia por parte de los diputados en giras de trabajo que realizan al departamento.

La Organización Administrativa municipal se complementa y/o fortalece con las siguientes dependencias municipales: Oficina de Impuesto único sobre la renta IUSI, Empresa eléctrica municipal, empresa de agua, departamento de ornato municipal, inspectoría municipal de transporte, Oficina municipal de la mujer, oficina de acceso a la información pública, departamento de limpieza municipal, Secretaría, Dirección de Administración Financiera, Juzgado de Asuntos Municipales, Oficina de Recursos Naturales y medio ambiente, Policía Municipal y Policía Municipal de Tránsito, Fontanería Municipal Dirección Municipal de Planificación, Oficina de Registro Municipal de Personas Jurídicas y Colectivas, Bibliotecas Municipales (Zaculeu y Centro), Jardinería, Sindicatura, Ornato, Oficina de Relaciones Públicas y Juzgado de Tránsito. (INE, 2011-2025, 64)

Con la descripción anterior, pareciera ser que el departamento de Huehuetenango está fortalecido políticamente con una infraestructura institucional que le provee de las condiciones políticas para impulsar el desarrollo de sus comunidades, pero la realidad es otra. En este renglón no se puede eludir la triste realidad de hablar de la corrupción política que se ha convertido en un cáncer que ha invadido casi a todas las instituciones de Estado y Huehuetenango no es la excepción. A manera de ejemplo, se puede citar que hay comunidades como San Ildelfonso Ixtaguacan que han sacado a la policía nacional civil, por haberles comprobado actividades ilícitas, actualmente esta comunidad no cuenta con presencia policial para garantizarse su seguridad ciudadana.

Si se habla de conflictividad social y política en Huehuetenango, bastaría leer algunos libros de teoría política para llegar al conocimiento que lo político debe mediar el conflicto, pero en Huehuetenango como en toda Guatemala, lo político es lo que genera la conflictividad social. Lamentablemente Huehuetenango en una de las regiones en que ha recrudecido más la confrontación entre las instituciones del Estado y la población. Lo más preocupante resulta cuando se observa que esta situación lejos de ir disminuyendo va en incremento, solo con hacer una lectura en

los medios de comunicación se puede comprobar esta lamentable realidad política del departamento.

En materia electoral, “las elecciones han sido vistas como muestra de democracia y si esto fuera así, el departamento de Huehuetenango estaría en una posición intermedia ya que la participación en los últimos comicios fue de 56.7 por ciento, muy cercana a la media nacional de 57.9 por ciento” (PNUD, 2007, p. 29).

Aunque las fuentes de datos no se corresponden, una estimación conservadora considerando únicamente la población de 18 a 75 años de edad en el 2002 y la población empadronada en el 2003 del departamento, registraría que alrededor de 41,000 personas aptas para votar no estarían inscritas en el padrón (PNUD, 2007, p. 30).

El análisis de lo anterior podría ir en la línea de expresar que en Huehuetenango hay libertad de elegir y ser electo y que su práctica democrática es efectiva. Se observa que un segmento elevado de población apta para votar no lo pudo hacer por no aparecer en el padrón. Esto no refleja otra cosa más que la ineficiencia institucional del Tribunal Supremo Electoral, que viola flagrantemente los derechos humanos civiles y políticos de la población huehueteca. En otra interpretación un poco más atrevida, esta situación puede dar lugar a suspicacias al pensar que estos votos de los ciudadanos que no pudieron ejercer el sufragio, fueron encaminados para ser utilizados en favor de algún candidato, lo cual resultaría sumamente delicado porque se estaría regresando a los tiempos del oscurantismo político en Guatemala.

### 1.1.3. Características Económicas

La mayoría de las regiones de Guatemala basan su economía en la agricultura desde tiempos ancestrales, la región noroccidental no es la excepción. Específicamente Huehuetenango cuenta con un desarrollo económico del cual se pueden interpretar ejes generales como: la población económicamente activa, el empleo, la migración y el renglón remesas que genera, por ser aspectos que se consideran determinantes en el desarrollo económico del departamento.

De conformidad con el XI censo de población y VI de habitación del año 2002, la población económicamente activa -PEA- es el 26% del total de población, 21 % son mujeres y 79% son hombres. Al hablar de la distribución del empleo, de acuerdo a datos de la SEPREM, el 71% es el sector agrícola, el 7% es el sector comercial, 5% el sector construcción y 4% el sector de pequeña industria de manufacturas, alimentos y textil. (SEGEPLAN, 2011, 43)

Aquí se pueden notar dos aspectos importantes, el primero es que el nivel de PEA es muy bajo, lo cual hace que el nivel de vida no sea el apropiado y esto significa una seria disminución del derecho a un nivel de vida adecuado, digno y decoroso que le asegure a la población la alimentación, la vivienda, el vestido y los servicios sociales necesarios, de conformidad con el artículo veinticinco de la declaración universal de los derechos humanos.

El segundo aspecto que merece atención es que la principal actividad económica es la agrícola y en este campo aún hay mucho atraso en cuanto a la productividad. Es sumamente necesario ponerse al nivel de los avances tecnológicos y realizar proyectos de investigación agrícola, así como enfocarse más en la educación para el desarrollo, esto haría más eficiente la producción y generaría riqueza para mejorar el nivel de vida y mejorar acceso a servicios sociales efectivos.

Debe tenerse en cuenta que la agricultura como sector predominante en una economía que no se ha desarrollado, debe aportar contribuciones netas de capital para que pueda crecer la industria del sector secundario. Merece la pena mencionar que en este aspecto ninguno de los productos agrícolas que han predominado en diferentes épocas en Guatemala, como el café y el algodón, han invertido en la industria secundaria y si lo hicieron fue a muy baja escala, es por ello que los expertos señalan que la agricultura se acomodó en un período de estancamiento altamente dañino para las diferentes regiones y para el país en general.

#### 1.1.4 Características Culturales

El departamento de Huehuetenango cuenta con un acervo cultural muy rico y variado, debido a que aglutina a diez grupos lingüísticos diferentes, a saber: Mam,

Q'anjob'al, Popti', Chuj, Akateko, k'iché, Awakateko, Tektiteko, Chalchiteko y ladino. (SEGEPLAN, 2011, 19)

Pese a que algunos sectores han señalado que parte del problema de desarrollo en Guatemala es lo multicultural y plurilingüe, lo anterior no debería representar ningún obstáculo para el desarrollo, debido a que hay ejemplos en el mundo de Estados que se han desarrollado no obstante su diversidad cultural. Se puede citar al Estado de Israel que se integró con judíos provenientes de más de cien países diferentes y hablaban aproximadamente ochenta y cinco idiomas distintos. Por supuesto que este fenómeno ayudó a que se apropiaran de un sentimiento nacionalista que unido a un buen nivel educativo, impulsaron el desarrollo de un Estado prospero.

Según refiere el plan de desarrollo departamental de Huehuetenango, el idioma se constituye en uno de los principales vínculos que sustenta la cultura huehueteca, convirtiéndose en el medio por el cual se transmite la cosmovisión indígena y todos los aspectos referentes a su cultura. Así mismo, la cultura del departamento se representa por sus costumbres, ritos y ceremonias Mayas, sus fiestas comunales y patronales y por su variada música representada esencialmente por la marimba.

La arqueología es otro de los aspectos importantísimos de Huehuetenango, destacando las ruinas de los antepasados que poblaron la región entre las cuales se distinguen en la cabecera departamental las ruinas de Zaculeu, el centro paleontológico del Mamut y así en los diferentes municipios existen sitios ceremoniales que tienen gran valor por ser considerados lugares sagrados y de veneración.

Entre las fiestas que destacan se pueden mencionar: las fiestas Julias, que se celebran durante toda una semana a mediados del mes de Julio y se constituye como la feria oficial del departamento. (dequate.com, 2007, 1) También está el día de la cruz que se celebra el tres de mayo y en el cual los diferentes hogares elaboran una cruz de madera adornada con papel de colores y la colocan en un lugar principal de la casa, también la colocan en pozos de agua y nacimientos con

la creencia de mantener abundancia del vital líquido. Otra fiesta lugareña es el día de San Isidro a quién por las costumbres de los antepasados solicitan abundancia para la cosecha y el ganado. El día de San Juan se celebra el veinticuatro de junio, acostumbrando poner una corona o arco de flores en yacimientos de agua, chorros, pilas, ríos y vertientes con el propósito de que nunca falte el agua. El día de los difuntos que se celebra el uno y dos de noviembre y se acostumbra a pasar todo el día en el cementerio compartiendo con los difuntos comida, bebida y marimba. Por último cabe mencionar el intercambio de pan y miel que se realiza especialmente para semana santa, en el cual los hogares comparte pan y miel elaborada por ellos mismos, considerándose una costumbre muy importante porque fomenta la unidad y solidaridad entre las diferentes familias.

En general hay que reconocer que el departamento de Huehuetenango cuenta con una gran riqueza cultural que se basa, como ya se mencionó anteriormente, en la tradición oral y no en la escrita. Se considera un departamento políglota y la importancia de su cultura radica en la gran variedad de grupos étnicos que lo conforman, ya que esto hace que sus ceremonias, ferias, vestimenta y demás tradiciones sean factores de reconocimiento a nivel nacional. Para finalizar con el aspecto cultural del departamento, hay que mencionar una preocupación que ha surgido en los últimos años entre los líderes comunitarios y autoridades locales, y es que se percibe una gradual pérdida de interés en la identidad cultural, principalmente de la juventud, esto provocado por la gran influencia y avance de los medios de comunicación, por la emigración hacia el extranjero u otras ciudades con mayor grado de urbanidad y por la falta de atención adecuada del Estado para promover y fortalecer la cultura local. Es preciso indicar que este fenómeno se hace evidente en otros departamentos y regiones del país y es un aspecto que muchos consideran la principal amenaza al fomento y preservación del nacionalismo guatemalteco.

#### 1.1.5 Características Ambientales

El departamento de Huehuetenango posee siete zonas de vida de las 14 existentes a nivel nacional, con un rango altitudinal de 166 a 3,878 metros sobre el nivel del mar, con la cadena montañosa más alta de centro América, lo que permite

una variabilidad en cuanto a microclimas. (Consejo Nacional de Areas Protegidas, 2014, 9)

No obstante su territorio ha sufrido las consecuencias del calentamiento global que se ha manifestado en los últimos años, afectando no solo los cultivos sino a las personas, al ganado y otras formas de producción del departamento, debido en buena parte a trastornos del cambio climático que han causado desastres naturales. En este renglón hay que hacer notar que la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, en adelante CONRED, ya toma en cuenta a partir del año 2012 a las personas afectadas directamente así como los daños que se causan en forma indirecta, con lo cual las cifras se incrementan ostensiblemente.

De acuerdo con información de la CONRED, en el último quinquenio el mayor número de desastres naturales se registró en 2010, con 268 eventos y el menor, se registró en 2009, con ocho eventos. En 2012 fueron afectadas ante eventos naturales, 563,516 personas, cifra superior en 1,768.0%, al número de personas reportadas el año previo (30,167 casos). (INE, 2013, 53)

El mismo informe del Instituto Nacional de Estadística también refiere que la acumulación de residuos sólidos va en aumento, por lo que realiza estudios comparando anualmente las toneladas producidas en todo el departamento.

Otro factor determinante en cuanto a las características ambientales de Huehuetenango es el manejo y/o evolución en la tenencia y manejo del elemento territorio. Cesar Castañeda en su libro *Lucha por la tierra, retornados y medio ambiente en Huehuetenango* refiere que en el tema ambiental se produce un deterioro ecológico debido al violento desarraigo de aproximadamente cuarenta mil campesinos, asimismo, enfatiza en los deterioros ambientales que causan los movimientos humanos en general.

Castañeda afirma que el problema ambiental de Huehuetenango no es reciente, más bien se remonta a unos dos mil años en los que se han dado ocupaciones y desplazamientos de los diferentes grupos indígenas que han poblado esta región.

Al analizar las afirmaciones del autor Castañeda, la historia evidencia desde la decadencia del Imperio Maya en el período postclásico la emigración de grandes cantidades de población debido a la sequía y escases de alimentos, aunado a movimientos violentos como las guerras internas, esto deterioro de tal forma el medio ambiente que hizo desaparecer al poderoso imperio que se había desarrollado admirablemente de acuerdo a su época.

Luego no se puede dejar de lado el terrible proceso de colonización que promovió el despojo, la explotación y el mal manejo de los recursos naturales. Estos recursos que en un principio eran propiedad de todos y por lo tanto, preocupación de la colectividad, pasaron a ser propiedad privada con lo que se incentivó la proliferación de fenómenos perjudiciales para el medio ambiente como las tierras ociosas, el monocultivo, la encomienda y el repartimiento. Estas dos últimas consideradas por diversos sociólogos e historiadores como las instituciones que pervirtieron el orden social guatemalteco.

Es importante retomar las reflexiones de Castañeda cuando refiere que “la relación ser humano-medio ambiente en Huehuetenango no es sostenible ni mucho menos sustanciosa” (Castañeda, 1999, p. 237). Lo anterior se afirma tomando en cuenta que en Huehuetenango solamente el 12 % de sus suelos tienen una vocación agrícola, y que las zonas más boscosas como Barrillas y Nentón, también son las que han evidenciado mayor crecimiento demográfico. De no incorporar medidas ambientales emergentes para el adecuado manejo y aprovechamiento de los suelos, Huehuetenango seguirá representando un escollo más para el desarrollo sostenible en Guatemala, cuya mayor incidencia se debe al mal manejo de los recursos naturales ocasionado en buena parte por los movimientos humanos derivados de la violencia política que ha vivido el país, aunado en los últimos años a los altos niveles de corrupción que no dejan fluir el financiamiento para el desarrollo hacia estos departamentos.

## 1.2 Características generales del departamento de Quiché

Durante el período hispánico se conoció el territorio como parte de las provincias de Totonicapán o Huehuetenango y Sololá o Atitlán. Por su ubicación

geográfica y política Quiché se vio involucrada en la formación del Estado de los Altos. (SEGEPLAN, 2010, 16)

En el Artículo 2o. del Decreto 63 de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala, promulgado el 27 de octubre de 1925, le concede y le denomina Villa a la cabecera. (SEGEPLAN, 2010, 16)

El 12 de agosto de 1872, fue creado como Departamento y le asignaron los poblados que actualmente lo conforman, 3 son recientes (Ixcán, Chicamán, y Pachalum); por Acuerdo Gubernativo del 26 de noviembre de 1924 se elevó a la categoría de ciudad a dicha población. (SEGEPLAN, 2010, 16)

Por su parte Quiché fue cuna del grupo étnico Kiché. Es uno de los departamentos con más idiomas. Su extensión territorial es de 8,378 kms, (deGuate.com, 2004, 1) Su sitio más turístico es Chichicastenango que se constituye como un centro ceremonial.

Para caracterizar al departamento del Quiché se debe iniciar con una descripción geopolítica que parta de su ubicación y división física y la descripción de los rasgos principales de su elemento poblacional, por lo que puede sonar un poco repetitiva la información introductoria que se presenta de este departamento, pero es indispensable hacerlo, de lo contrario resultaría tan ilógico como pretender describir a un objeto, sujeto o fenómeno sin conocer sus características esenciales.

Se parte entonces de una descripción general que obliga a retomar datos de instituciones y organismos como el Instituto Nacional de Estadística en adelante INE, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en adelante PNUD y la Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia de la República de Guatemala en adelante SEGEPLAN, en donde se ubica al Quiché como parte de la región VII del noroccidente del país.

De acuerdo a la información del INE, para el año 2010 se calculaba la población del Quiché en novecientos veintiún mil habitantes, la mayoría se reconoce como población rural. Se calcula que el 51% de la población está conformada por



mujeres, además de ser una población mayoritariamente joven, característica que es similar para toda la república.

**Tabla 3**

Quiché: Indicadores básicos

<b>Población total, (miles de habitantes, 2010)</b>	<b>921.4</b>
<b>Densidad poblacional (hab/Km<sup>2</sup>, 2010)</b>	110.0
<b>Mujeres (% , 2010)</b>	51.5
<b>Población rural (2006, %)</b>	72%
<b>Población indígena (2006, %)</b>	90%
<b>Total de hogares (miles, 2006)</b>	128.8
<b>Tamaño promedio de los hogares</b>	6.0
<b>Tasa global de fecundidad</b>	5.2
<b>Edad mediana (2006, años)</b>	15

Fuente INE, Proyecciones de Población.

### 1.2.1 Características Sociales

Para la descripción de las características sociales del Quiché, se acudirá al índice de desarrollo humano el cual se mide con valores numéricos de 0 el más bajo y 1 el más alto de acuerdo a los estándares del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.

**Tabla 4**

Índice de desarrollo humano por municipio según componente

Municipio	IDH	Salud	Educación	Ingresos
1 Santa Cruz del Quiché	0.632	0.786	0.546	0.563
2 Chiché	0.529	0.764	0.338	0.486
3 Chinique	0.491	0.476	0.467	0.529
4 Zacualpa	0.494	0.705	0.294	0.481

5 Chajul	0.393	0.41	0.274	0.493
6 Chichicastenango	0.485	0.527	0.41	0.517
7 Patzité	0.489	0.482	0.456	0.528
8 San Antonio Ilotenango	0.405	0.439	0.281	0.494
9 San Pedro Jocopilas	0.488	0.714	0.283	0.467
10 Cunén	0.512	0.643	0.396	0.497
11 San Juan Cotzal	0.427	0.41	0.353	0.518
12 Joyabaj	0.536	0.872	0.264	0.471
13 Nebaj	0.439	0.391	0.401	0.525
14 San Andrés Sajcabajá	0.513	0.822	0.244	0.473
15 Uspantán	0.504	0.692	0.344	0.478
16 Sacapulas	0.542	0.743	0.379	0.504
17 San Bartolomé Jocotenango	0.424	0.589	0.471	0.482
18 Canillá	0.5	0.212	0.389	0.465
19 Chicamán	0.485	0.646	0.341	0.471
20 Ixcán	0.575	0.644	0.765	0.478
21 Pachalum	0.652	0.841	0.572	0.544

Fuente: INDH 2005, Guatemala.

Interpretando los datos anteriores, se puede observar que solo los municipios de Santa Cruz, Chiché, Cunén, Joyabaj, San Andrés Sajcabajá, Sacapulas, Ixcán, y Pachalum sobrepasan escasamente el valor medio del índice de desarrollo humano, los otros trece municipios se encuentran en valores por debajo de la mitad del índice. Esto da lugar que se pueda afirmar que en términos de todo el departamento hay un preocupante déficit en cuanto al desarrollo humano de sus habitantes, dado que la mayoría de sus municipios no alcanzan el porcentaje medio.

En cuanto a los componentes del índice, salud, educación e ingresos, es el componente salud el que pareciera estar mejor en unos pocos municipios como Santa Cruz, Chiché, Zacualpa, Joyabaj, San Andrés Sajcabajá y Pachalum. Aunque hay que mencionar que de acuerdo a las cifras, en los demás municipios del departamento, el componente salud es el que parece estar mejor atendido.

Observando las cifras del componente de educación, claramente se refleja que es el más bajo en todos los municipios, aun cuando los municipios cuentan con mejor nivel de urbanidad, su nivel educativo es bajo. Solo los municipios de Santa Cruz y Pachalum sobrepasan muy levemente la cifra media del índice. Interpretándose que en esta situación tiene mucho que ver factores como la cobertura, pertinencia y calidad educativa, así como la administración educativa deficiente que se proyecta desde el ministerio de educación.

En relación a los ingresos en el departamento, también se observa la constante que la mayoría de municipios están por debajo de la media, lo que representa que el financiamiento para el alcanzar el desarrollo humano de las familias es deficitario y no acorde a las exigencias de la justicia y equidad social, lo cual es un fiel reflejo de lo que sucede a nivel nacional.

Con la anterior información e interpretación se puede llegar a inferir que un poco más de la mitad de la población del Quiché vive en pobreza, que se deriva de una inequitativa distribución de los ingresos y esto por supuesto unido a otro tipo de desigualdades sociales como la falta de acceso a los servicios básicos como: agua, alimentación, vestido, vivienda, seguridad entre otros. Promoviéndose de esta forma una secuela de generación de desigualdades que cada vez son mayores y que atentan directamente en el nivel de desarrollo de cada uno de los municipios del departamento.

### 1.2.2 Características Políticas

El departamento del Quiché como parte del Estado de Guatemala, no pierde la estructura y administración política de los demás departamentos de la República. La cual se encuentra constituida por el poder local representado por el alcalde municipal y la corporación municipal, el representante del poder ejecutivo que es el gobernador departamental, el poder judicial que se ve representado por los tribunales de justicia del departamento y el organismo legislativo que no cuenta con una representación in situ sino más bien es una representación concurrente la que se propicia con las giras de trabajo de los diputados del Departamento.

Por medio de diferentes fuentes de información histórica se puede evidenciar que el pueblo Quiché ha sido uno de los más combativos en lo que se refiere a la

defensa de su territorio y sistema político. Basta con leer en los libros de historia acerca de la resistencia que ofrecieron ante la invasión española.

A manera de introducción para describir los acontecimientos políticos que vivió el departamento del Quiché en las décadas de los años 70 y 80 que le valió ser uno de los principales blancos de la política contrainsurgente que se implementó en Guatemala durante esa época.

Acortando la historia se inicia la descripción con el período posterior a 1954 en el que se da la contrarrevolución encabezada por el coronel Carlos Castillo Armas. La nueva administración gubernamental influenciada por tentáculos financieros internacionales como el Banco Mundial y la cooperación gringa, implementó el Consejo de Planificación Económica (CNPE). Esta fue una institución de Estado que se dedicó a desvirtuar los procesos políticos, económicos y sociales del período revolucionario de 1944.

En el año de 1962 aparece el Instituto Nacional de Transformación Agraria INTA, que viene a sustituir a la Dirección General de Asuntos Agrarios. Este instituto se encarga de la reorganización territorial de lo que posteriormente se conocería como franja transversal del norte, en la cual se integraban los municipios de Chajul y San Miguel Uspantán del departamento del Quiché y que fue declarada como zona de desarrollo agrario.

El camino se veía prometedor para el desarrollo de ésta región, pero con el surgimiento del conflicto armado interno aparece en la escena política el Ejército Guerrillero de los Pobres cuyo núcleo de operaciones se concentró en Nebaj, Quiché. Aquí empieza el viacrucis de represión para el departamento, debido a que la política contrainsurgente provocó graves daños en con la justificación de preservar la seguridad e integridad del Estado.

El gobierno del General Lucas García inicia en el año de 1979 una ofensiva denominada de tierra arrasada. En 1982 se da un rompimiento del orden constitucional guatemalteco y asume el poder una junta militar de gobierno, período en el cual se produce la mayor destrucción que se ha dado en el

departamento, con daños a la infraestructura, productividad, comunicaciones, electricidad y tejido social. Esta situación caracteriza al departamento del Quiché como uno de los departamentos más golpeados por la violencia política que ha vivido el país.

Producto de la coyuntura política de este tiempo se dan varios eventos que se constituyen como elementos determinantes de la situación actual del Quiché. Entre estos eventos se puede mencionar, el abandono de tierras y la emigración de grandes cantidades de población hacia las montañas y hacia México, este movimiento poblacional causa efectos y reacciones que no solo estancan el desarrollo del departamento, sino establecen las bases de fenómenos como el apareamiento de las comunidades de población en resistencia CPR que se constituyen en actores políticos de suma complejidad a nivel nacional.

### 1.2.3 Características Económicas

En este renglón hay que empezar por hacer énfasis en lo afirmado por el Plan de Desarrollo Departamental del Quiché que elaboró la Secretaría General de Planificación de la Presidencia SEGEPLAN, en el sentido que el departamento del Quiché ocupa el tercer lugar en pobreza a nivel nacional. Esta condición ha sido propiciada en un buen porcentaje por las características políticas descritas en el acápite anterior.

En lo referente a la población económicamente activa del departamento, el dato que refiere el plan de desarrollo departamental de SEGEPLAN es que el 77 % se encuentra desempeñándose en la agricultura que se le denomina de subsistencia, lo que a su vez genera empleo informal que no cuenta con la debida asistencia técnica y financiera para favorecer su desarrollo.

“El segundo rubro más importante es la industria y comercio, la industria municipal es de pequeña escala... El comercio genera ingresos, moviliza capital y mercadería en todo el territorio, siendo aquí donde se pueden localizar empresas familiares y pequeñas empresas” (SEGEPLAN, 2010, p. 60).

Esto revela un raquítico desarrollo de la industria y el comercio en el Quiché. Sus orígenes se basan en una muy artesanal empresa familiar de la cual no ha

podido evolucionar, sus procesos de producción y comercialización no han sido permeados por los avances de las comunicaciones y la tecnología, no se cuenta con capacitación para el desarrollo y los niveles educativos de la población son muy bajos.

Un aspecto importante que se debe tomar en cuenta en la lectura económica del departamento es el de la emigración hacia México y Estados Unidos de Norteamérica. Este fenómeno de la migración en las décadas de los años ochenta y noventa se dio por situaciones eminentemente políticas, pero en el presente siglo es el factor económico y especialmente la pobreza la que hace que cientos de pobladores ingresen al paradigma del sueño americano, enfocándose en ir a trabajar, teniendo que sacrificar la integración familiar, pero al mismo tiempo comprenden que ese sacrificio los conducirá por la ruta del financiamiento para la subsistencia de ese mismo hogar.

#### 1.2.4 Características Culturales

Para introducirse en el estudio de las características culturales del departamento del Quiché, se distinguirán algunas líneas fundamentales como su identidad, su patrimonio y sus organizaciones religiosas, políticas y administrativas, para así establecer la idiosincrasia quichelense, que por supuesto incide en factores como su desarrollo, su percepción del entorno nacional y específicamente su percepción del trabajo social.

En cuanto a su identidad cultural, “la composición étnica del departamento del Quiché está definidita por la coexistencia de varias culturas, lo que hace que la configuración étnica y lingüística sea diversa. Se reconoce la coexistencia de varias comunidades lingüísticas como: K’ichche, Ixil, Sacapulteka, y Uspanteka. (SEGEPLAN, 2010, p. 23). El mismo plan de desarrollo del Quiché que plantea SEGEPLAN, establece que el departamento se ha diversificado culturalmente más debido a los movimientos poblacionales ocasionados por el conflicto armado, apareciendo una diversidad de grupos lingüísticos

Analizando lo anterior se observa que el modelo cultural a nivel nacional se reproduce, solo que en este caso a escala menor, pero que tiene significancia en el sentido que esta diversidad provoca cierta dificultad para la interpretación de lo

que significa la expresión unidad de aspiraciones que viene a constituirse en la base para la fundación de una nación. Es importante ponerle atención a esta situación, porque resulta que a nivel nacional tampoco se distingue en la población una unidad de aspiraciones por lo tanto ¿De qué nación se puede hablar? Y esto se agudiza si se analiza cómo está la unidad de aspiraciones entre gobernantes y gobernados. Entonces resultaría válido la pérdida del sentido de pertenencia a una nación guatemalteca inicia desde lo local.

Continuando con la segunda línea de análisis que se ha trazado que es el patrimonio cultural, se tiene que señalar en primera instancia a *Gumarkaaaj* o Utatlán que significó la capital del reino Quiche en la época precolombina. Este es considerado como el principal patrimonio arqueológico y centro ceremonial en el cual se promueve la cosmovisión maya.

**Tabla 5**

Otros sitios arqueológicos

<b>En Chichicastenango</b>	<b>Pascual Abaj y Museo de Arqueología.</b>
<b>En Canillá</b>	Los Cerritos y la Lagunilla.
<b>En Sacapulas</b>	Chutinimit, Xutixtiox y Comitancillo.
<b>En San Andrés Sajcabajá</b>	Cerro de San Andrés.
<b>En Chiché</b>	Cerro Ximbaxuc
<b>En Nebaj</b>	Centro Cultural mercado de artesanías.

Fuente: PDD Quiché, SEGEPLAN.

Como se observa la riqueza cultural del Quiché es abundante, pudiendo constituirse en una fuente inagotable de turismo cultural que a su vez se puede constituir en un motor importante de generación de la riqueza y asimismo del desarrollo. No obstante lo que se puede observar en la actualidad es la falta de una atención tecnificada para impulsar como se debiera este importante renglón que no solo lo tiene Quiché.

También se considera éste un importante campo para la incursión del trabajo social en lo que sería una modalidad de gestión política para el desarrollo cultural de los pueblos, por ejemplo.

La última línea de análisis está representada por sus organizaciones religiosas, políticas y administrativas. En esta línea como en las anteriores se abordarán de una manera sucinta por no ser el objeto central de análisis en la presente investigación, por lo tanto se procede a su enumeración:

1. Alcaldía Indígena.
2. Cofradía.
3. Alguacil.
4. Los Principales.
5. Hermandades.

Todas estas organizaciones indígenas han generado y aún generan una dicotomía política y jurídica en todo el territorio nacional desde tiempos de la colonia. Se ha visto en este devenir histórico diversas formas en que la clase no indígena ha tratado de desvirtuar esta estructura indígena imponiéndoles otro tipo de instituciones, como por ejemplo: en tiempo de la colonia aparecieron las instituciones de la encomienda y el repartimiento, luego aparece la institución del catolicismo, seguidamente se imponen las dictaduras cafetaleras, aparece la reforma liberal en 1871, aparece la diversificación del cultivo, la revolución de 1944, la contrarrevolución 1954 y así sucesivamente se continuaron dando cambios en Guatemala que no tomaron en cuenta para nada esta forma de organización política, jurídica y social del indígena.

### 1.2.5 Características Ambientales

Este acápite se constituye por la descripción de elementos como el clima, los bosques, la reforestación y las causas de afección ambiental que sufre el departamento.

El clima del Quiché de acuerdo a los datos manejados por el Instituto Nacional de Estadística oscila en 38.6 temperaturas máximas promedio y 0.8 mínimas promedio.

Las hectáreas de bosque per cápita se definen como la superficie de bosque disponible por año, para cada habitante. En ese sentido, durante el periodo



analizado, se observa que el número de hectáreas por habitante pasó de 0.3073 en 2008 a 0.2685 en 2012, lo que equivale a una disminución de 0.0389 hectáreas por habitante. (INE, 2012, 52)

Lo anterior significa que la cantidad de bosque para cada habitante es relativamente baja y esto es multicausal, en primer lugar el tipo de terreno, luego los incendios forestales ocasionados (según las estadísticas) intencionalmente, luego la deforestación por leña, etc.

En lo que se refiere a desastres naturales, el Instituto de Meteorología INSIVUMEH refiere que son los sismos y tormentas. En este campo también hay que referir los incendios, las epidemias, etc.

### 1.3 Características de la Región VII-Noroccidental

Algunos de los factores que se mencionarán a continuación hacen referencia a datos globales de la Región noroccidental, entre ellos: Economía, pobreza, producto interno bruto y la población económicamente activa.

#### 1.3.1 Actividad económica

Una parte de la realidad en los departamentos de Huehuetenango y El Quiché, es la actividad económica registrada durante el año 2012, datos que representan la situación de la región

**Tabla 6**

Actividad económica en Huehuetenango y Quiché

Actividad económica	Huehuetenango	Quiché
Comercio	60.84%	58,88%
Actividades inmobiliarias	15.38%	19.31%
Servicios sociales	8.63%	
Actividades de servicios		7.33%
Hoteles y restaurantes	7.96%	8.01%
Industrias manufactureras	6.50%	6.47%
Total	100.00%	100.00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Caracterización Departamental Huehuetenango 2012 y Caracterización Departamental Quiché 2012. Guatemala 2013.

La actividad más importante es el comercio, observando que representa dos terceras partes de la actividad económica de cada departamento. La Tabla 1, aporta datos en porcentajes menores la actividad de hoteles y restaurantes, e industria manufacturera. La actividad inmobiliaria presenta una diferencia del 3.93% más en El Quiché que en Huehuetenango.

Parte importante en la economía es la participación de las empresas en la producción bienes y en el mercado, tomando en cuenta las condiciones de la región, para el crecimiento de las mismas.

**Tabla 7**

Empresas por tamaño en Huehuetenango y Quiché.

Empresa por tamaño	Huehuetenango		Quiché	
	No.	%	No.	%
Grandes	0	0%	0	0%
Medianas	1	0.06%	2	0.13%
Pequeñas	1,636	99.94%	1,504	99.87%
Total	1,637	100.00%	1,506	100.00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Caracterización Departamental Huehuetenango 2012 y Caracterización Departamental Quiché, 2012. Guatemala, 2013.

En los dos departamentos, las empresas son pequeñas, con un reducido número de medianas empresa, a esto es importante indicar que según los datos del Instituto Nacional de Estadística, no hay empresas grandes en la región.

En la región VII, no tienen empresas que den la oportunidad de empleo a la población trabajadora, lo que afecta a las familias y el desarrollo de los dos departamentos, observando desempleo, analfabetismo, hambre, pobreza y migración.

### 1.3.2 Sociales

En la región se observa la pobreza y extrema pobreza, encontrando que cada vez se incrementa la cantidad de personas que vive en condiciones inhumanas,

dando lugar a la migración, desintegración familiar, analfabetismo, niños y niñas no van a la escuela, hambre y trabajo infantil.

### Tabla 8

Pobreza en Huehuetenango y Quiché

Pobreza	Huehuetenango	Quiché
Pobreza	60.5%	71.9%
Pobreza extrema	9.6%	16.8%
Total	70.1%	88.7%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Caracterización Departamental Huehuetenango 2012, p. 24. y Caracterización Departamental Quiché, 2012. p. 24. Guatemala, 2013.

En la región la pobreza y extrema pobreza afecta a un alto porcentaje de personas, producto del desempleo y bajos salarios. Estos problemas se observan más en el área rural de la región noroccidental, alejando cada vez más el bienestar de la familia. La pobreza de la región noroccidental tiene la tasa más alta del país, después de la región norte.

Por otro lado, en Guatemala no se da la oportunidad de estudios a la población escolar y no se tiene la cobertura para atender la demanda de la población y la calidad educativa, problema que se manifiesta desde la educación inicial, preprimaria, primaria, básica y diversificado, agregando el analfabetismo, con un alto porcentaje de personas que no leen y escriben.

El analfabetismo, se refiere a las personas que no saben leer, escribir y no poseen conocimiento de operaciones básicas de matemáticas, problema que históricamente afecta a la población de la Región VII.

**Tabla 9**

Analfabetismo en los departamentos de Huehuetenango y Quiché

Analfabetismo	Huehuetenango	Quiché
Ambos sexos	72.7%	64.6%
Hombres	75.6%	69.9%
Mujeres	70.4%	60.1%

Fuente: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala. Cifras para el Desarrollo Humano, HUEHUETENANGO. Colección estadística departamental, pág. 8. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala. Cifras para el Desarrollo Humano, QUICHÉ. Colección estadística departamental, pág. 8.

En estos departamentos se observa más atraso en alfabetización, problema que se agudiza en el área rural, porque la cobertura educativa es mínima, que a la vez es obstáculo para el desarrollo de la región.

### 1.3.3 Producto Interno bruto (PIB)

El producto interno bruto, se refiere a la producción, en la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, explotación de minas y canteras, industrias manufactureras, suministro de electricidad y captación de agua, construcción, comercio al por mayor y menor, transporte, almacenamiento y comunicación, intermediación financiera, seguros y actividades auxiliares, alquiler de vivienda, servicios privados, producción pública y defensa.

**Tabla 10**

Producto interno bruto en Huehuetenango y Quiché

Producto interno bruto	Huehuetenango	Quiché
Producto interno bruto	2.37%	2.06%

Fuente: Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales (IDIES), Estudio de potencial Económico y propuesta de mercado territorial de Huehuetenango, Universidad Rafael Landívar, 2912, p. 30.

El aporte de la región a la producción nacional, es a través de la agricultura, producción de artesanías, aguas gaseosas “India Quiché”, turismo y minería. Estos departamentos tienen intercambio comercial con otros departamentos y regiones cercanas; además exportan café y productos agrícolas.

#### 1.3.4 Población económicamente activa –PEA-

La población económicamente activa, es la población que se encuentra en edad de trabajar, la integran las personas de toda la región que participan en diferentes actividades productivas, trabajando por un salario para cubrir necesidades familiares.

Tabla 11

Población económicamente activa - PEA -, en Huehuetenango y Quiché

Población económicamente activa	Huehuetenango	Quiché
Hombres	79.40%	78.65%
Mujeres	20.36%	21.35%

Fuente: Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia, SEGEPLAN, Tabla 24 – 14, Población Económicamente Activa, Quiché, Guatemala, Pág. 1. Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia, SEGEPLAN, Tabla 23 – 13, Población Económicamente Activa, Quiché, Guatemala, Pág. 1.

La economía de la región tiene como base la agricultura, actividad a la que se dedica el 70% de la población económicamente activa de la región, otras actividades en las que se ocupa la población en menor porcentaje: servicios, comercio, construcción e industria. Quienes trabajan en la administración pública y el magisterio es un porcentaje mínimo.

## Capítulo 2

### Caracterización institucional y profesional

Para conocer la percepción del Trabajo Social en la región noroccidental, se investigó a través de dos cuestionarios, el primero para obtener información de egresadas y el segundo buscando conocer las opiniones de los empleadores, coordinadores, gerentes o directores de instituciones y organizaciones, en las que se disponen de profesionales de esta disciplina, lo que ayudará a comprender la incidencia de la profesión ante las demandas y requerimientos de la población y en el contexto de los departamentos de Huehuetenango y el Quiché.

A continuación se presentan los listados de las instituciones visitadas para facilitar la interpretación de la información sobre las percepciones del Trabajo Social en la Región noroccidental. Se encuentra distribuido por departamento permitiendo una apreciación objetiva de datos.

**Tabla 12**

Instituciones visitadas en el departamento de El Quiché

Nombre de la institución:	Cantidad de profesionales
Organismo Judicial	1
Área de Salud	4
ONG: Casa de Desarrollo Social	1
Ministerio Público	1
Defensoría de la Mujer Indígena	1
Juzgado de Niñez	1
Consejo de Desarrollo Urbano y Rural Quiché, Huehuetenango	1

Fuente: Elaboración propia. Basado en datos de trabajo de campo. Año 2015.

Como es representada en la tabla anterior, el sector salud es el empleador mayoritario de trabajadoras sociales. Únicamente se tomó en cuenta el Área de Salud, pero también existen puestos profesionales en el centro de salud de Quiché y en el Consultorio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Quiché, esta cantidad aumentaría la cifra, punteando el sector salud como el mayor empleador de Trabajo Social.

**Tabla 13**

Instituciones visitadas en el departamento de Huehuetenango

Nombre de la institución	Cantidad de profesionales
Organismo Judicial	2
Secretaría de Bienestar Social	1
Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente	1
Defensoría de la Mujer Indígena	1
Cunoroc-USAC	1
Defensa Pública Penal	2
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	1

Fuente: Elaboración propia. Basado en datos de trabajo de campo. Año 2015.

La tabla anterior demuestra una variedad de campos de Trabajo Social en el departamento de Huehuetenango, sin embargo, por las líneas de trabajo, se puede indicar que el sector Justicia es el mayor empleador de trabajadoras sociales, ya que el Organismo Judicial y la Defensa Pública Penal dependen de este ramo.

### 2.1 Unidad formadora

La formación de profesionales en Trabajo Social, está a cargo de unidades formadoras de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de Universidad Rafael Landívar, Universidad Mariano Gálvez y Universidad Panamericana, con diferentes sedes en los departamentos y municipios de la República de Guatemala.

Se detallan a continuación la cantidad de profesionales entrevistadas en cada uno de los departamentos, a la vez, se menciona su unidad formadora y el título académico con el cual egresaron de cada una de las casas de estudio.

Tabla 14

Unidad formadora de Trabajo Social por Departamento

No.	Departamento	Universidad	Cantidad de profesionales egresadas
1.		Rafael Landívar	5
2.	Huehuetenango	San Carlos de Guatemala	2
3.		Mariano Gálvez	1
4.		San Carlos de Guatemala	1
5.	El Quiché	Rafael Landívar	8
6.		Mariano Gálvez	1

Fuente: Elaboración propia. Año 2015

La Universidad Rafael Landívar es la casa de estudios que puntea más alto para ubicar a sus egresadas en los puestos de trabajadoras sociales en las diferentes instituciones, en ambos departamentos. Las profesionales comentan que a pesar que es una universidad privada en la cual deben costear sus estudios, tiene mayor especificidad por egresarlas con un título universitario con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

En el departamento de El Quiché, la carrera de Trabajo Social en la Universidad Mariano Gálvez es relativamente nueva, a falta de tener una sede de la San Carlos de la Escuela de Trabajo Social, éste departamento demanda la apertura de la carrera en dicho departamento.

## 2.2 Título que posee

Por la variedad de unidades formadoras de Trabajo Social, existe en el campo profesional alguna diferencia en el título del grado académico por el que optan las egresadas. La Universidad Rafael Landívar es la única que le da otro énfasis a la carrera, puesto que el título es de Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, lo cual les permite optar por puestos administrativos a las trabajadoras sociales egresadas de esa casa de estudios.



Tabla 15

Título académico que poseen las profesionales en ejercicio

No.	Departamento	Título que posee	Cantidad de profesionales egresadas
1.		Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo	4
2.	Provincia de Guatemala	Licenciatura en Trabajo Social	3
3.		Técnico en Trabajo Social	1
4.		Licenciatura en Trabajo Social	2
5.	Quiché	Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo	7
6.		Técnico en Desarrollo local	1

Fuente: Elaboración propia. Año 2015

En las entrevistas, algunas egresadas comentaron que llevaron a cabo sus estudios a nivel técnico en la Universidad de San Carlos de Guatemala, a falta de la existencia de una licenciatura, se trasladaron a la Universidad Rafael Landívar para culminar sus estudios.

### 2.3 Departamento o unidad

Desde las áreas de intervención del Trabajo Social, las profesionales se desempeñan en diferentes Departamentos y/o unidades dentro de las instituciones, algunos de ellos son:

Tabla 16

Puesto reconocido por la profesional de Trabajo Social

Puesto que desempeña	Cantidad de profesionales
Trabajadora social de Salud Reproductiva	1
Trabajadora Social	12
Técnica en Informe, Educación/Comunicación	1
Asistente de Unidad Social	2
Técnico Profesional, Especialidad Trabajo Social	1
Docente en Trabajo Social	1

Fuente: Elaboración propia. Basado en trabajo de campo. Año 2015.

Algunas profesionales, están ubicadas en las instituciones o programas porque llenan el perfil que la institución demanda para ejercer el puesto, aunque, no todas son reconocidas como trabajadoras sociales, muestra de ello es la tabla anterior. Algunas tienen el nombramiento que les corresponde como profesión, otras más tienen un nombre que solo le da referencia a su quehacer.

Tabla 17

Departamento o programa donde se ubican profesionales de Trabajo Social

Departamento/unidad	Cantidad de profesionales
Área de salud: Promotora Social	1
Área de salud: Programa Vectores	1
Defensoría de la Mujer: Oficina de atención a la Víctima	3
Departamento de Trabajo Social	11
Área de salud: Salud Reproductiva	1
Carrera de Trabajo Social, docencia	1

Fuente: Elaboración propia. Basado en trabajo de campo. Año 2015.

Todas las instituciones visitadas tienen a trabajadores sociales ejerciendo en ellas, sin embargo, no todos los profesionales están reconocidos en un Departamento de Trabajo Social específicamente, como bien se ve en el gráfico, algunas responden al puesto de promotora social, programa de vectores, salud reproductiva y/o en la oficina de atención a la víctima. A pesar de ello, en la mayoría de instituciones, es reconocido el Departamento de Trabajo Social como tal.

De igual forma sucede en los salarios, dependiendo que tan reconocida esté la profesión, así es remunerado el profesional en cada uno de sus puestos.

Tabla 18

Salarios percibidos por profesionales de Trabajo Social

Q. 1,000.00 a 2,000.00	0
Q. 2,001.00 a 3,000.00	0
Q. 3,001.00 a 4,000.00	3
Q. 4,001.00 a 5,000.00	2

Q. 5,001.00 a 6,000.00	1
Q. 6,001.00 a 7,000.00	2
Q. 7,001.00 o más	10

Fuente: Elaboración propia. Datos basados en trabajo de campo. Año 2015.

La cantidad que predominó, en referencia al monto de salario que percibe un profesional de Trabajo Social, fue de: Q. 7,000.00 o más. Entre ellos, están ubicados los del sector Justicia.

#### 2.4 Fortalezas y debilidades en el desempeño del Trabajo Social

En este rubro, se les preguntó a los empleadores qué debilidades y fortalezas encontraban en la trabajadora social y/o en su desempeño laboral, a los cual ellos reconocieron, en general, que el profesional posee preparación universitaria y especialización en gestión administrativa.

Las opiniones son las siguientes:

- ▶ La investigación de los casos con los estudios socio-económicos contribuye a la resolución de los casos, orientación-mediación.
- ▶ La preparación universitaria y su especialización en gestión administrativa.
- ▶ Gestiones para el beneficiado, sobre el subsidio del adulto mayor, apoyo emocionalmente, coordinaciones con otras instituciones.

Las profesionales contribuyen a mejorar las condiciones de vida de las personas a través de su orientación, mediación y coordinación con instituciones, de la región noroccidental.

Por otro lado, en cuanto a las debilidades que observan en el quehacer de las profesionales de Trabajo Social, al respecto anotaron lo siguiente:

- ▶ Los recursos institucionales no son suficientes para la investigación.
- ▶ Su poca disponibilidad para realizar algunas (no todas) instrucciones de trabajo de campo.

Las debilidades expresadas tienen relación con la institución y sus programas, y por la actitud profesional para el trabajo de campo.

## Capítulo 3

### Percepciones del Trabajo Social

Esta investigación contribuirá a obtener opiniones de la formación que recibieron en su unidad académica, conocer si ésta les ha facilitado el desempeño profesional o al contrario, si existen vacíos y limitaciones que se presentaron en los cursos, prácticas y seminarios.

#### 3.1 Formación en Trabajo Social

Como parte de la formación universitaria del Trabajo Social, es necesario indicar que para el ejercicio de la profesión, se necesitan conocimientos de epistemología, filosofía, teorías, métodos y técnicas de la ciencia en general, de las ciencias sociales y de ésta disciplina social, razón por la cual el pensum de estudios incluye cursos que proporcionan los elementos necesarios para efectuar y sustentar la investigación del contexto, para explicar los problemas y necesidades que afectan a la población, proporcionándole estrategias para el acompañamiento a la personas buscando mejorar sus condiciones de vida.

Unívocamente no ha sido definida una filosofía propia del Trabajo Social guatemalteco, pues las distintas instituciones empleadoras y formadoras de trabajadores sociales, de conformidad con sus intereses, han adoptado la que han considerado más conveniente, comúnmente influenciadas por corrientes foráneas que poco o nada tienen en común con la realidad guatemalteca. Este hecho implica anarquías en la conceptualización del Trabajo Social, con resultados altamente negativos para los intereses y el desarrollo mismo de la profesión, la cual ha evolucionado poco a pesar de que se han hecho intentos para conceptualizarla con mayor unidad, entre estos: Congresos y Seminarios, tratando de estructurar finalidades y objetivos, que sin bien es cierto, en un momento histórico determinado pudieron ser aceptables y funcionales, no se alcanzaron por las instituciones de Bienestar Social, ni se pusieron en práctica por los (las) trabajadores (as) sociales.

A continuación se hace referencia a la teoría, métodos, técnicas y funciones que utilizan las egresadas de Trabajo Social en los diferentes campos de acción profesional en la región.

### 3.1.1 Teorías

En la investigación de campo realizada a las egresadas de Trabajo Social, se les preguntó qué conocimientos consideraban que aplican en su ejercicio profesional para un mejor desempeño y lograr mayor incidencia con la población: la respuesta fue que el conocimiento legal actualizado les facilitaba y apoyaba en su quehacer, así como la actualización de fichas de estudios socioeconómicos.

**Tabla 19**

Conocimientos aplicados para mejor desempeño en la profesión

Conocimiento	Profesionales
Conocimiento legal actualizado	7
Estudio Socioeconómico	5
Análisis de Casos	2
Coordinación con Instituciones	1
Ampliar conocimiento	1
Capacitaciones	1
Metodología Grupal	1

Fuente: Elaboración propia. Investigación de campo. Año 2015

Finalmente, a cada una de las egresadas se les preguntó sobre su concepción sobre cómo consideraban ellas al Trabajo Social. Aunque las respuestas fueron variadas, la mayoría se encuentra bajo dos líneas.

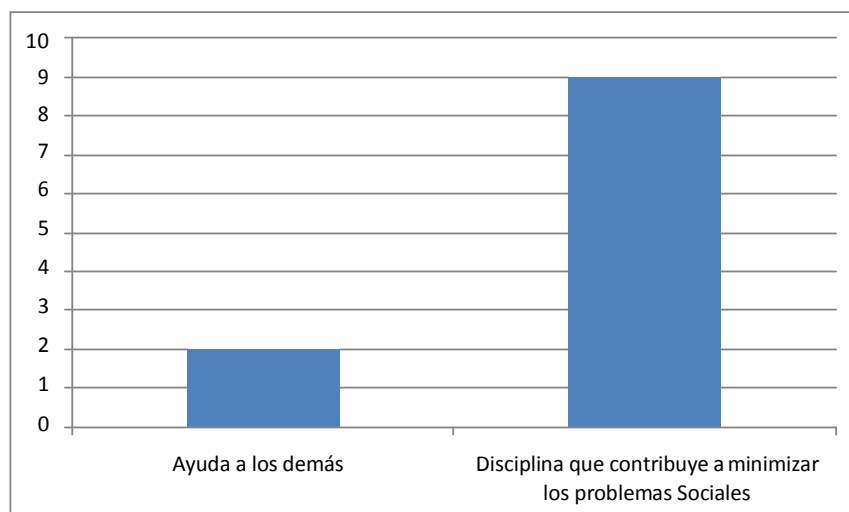


Figura 1: ¿Qué es Trabajo Social?

Fuente: Elaboración propia. Año 2015

Muy pocas consideran al Trabajo Social aún como una ayuda a los demás, en su mayoría sobresale como la disciplina que contribuye a minimizar los problemas sociales.

En los servicios que prestan las instituciones, las trabajadoras sociales brindan un apoyo significativo a los usuarios, pues las instituciones enmarcan las funciones a desempeñar por el profesional, lo que limita la proyección social y el quehacer profesional, es por ello que aún se considera el Trabajo Social solo como una ayuda a los demás.

### 3.1.2 Metodología

En base a las entrevistas realizadas, las egresadas plantearon que la metodología que más utilizan es la participativa, independientemente del área de intervención donde se encuentren.

La siguiente tabla muestra las diferentes metodologías que utilizan las egresadas dependiendo su área de intervención.

**Tabla 20**

Metodología utilizada por trabajadoras sociales

Metodología utilizada:
Participativa
Comunitaria
Grupos
Educación Popular
Investigación
Comunicación para el desarrollo
Estudio de Casos

Fuente: Elaboración propia. Basado en investigación de campo. Año 2015

Las respuestas brindadas por las profesionales fueron diferentes, ya que no todas realizan las mismas funciones dentro de las instituciones. La metodología más enunciada fue la de casos, aunque indican que no llevan el proceso como les fue enseñado en la academia, por la exigencia y gran demanda de la población que requiere sus servicios les es imposible aplicarlas con todas sus fases.

En el área de salud tienen su propia metodología a utilizar, nombrada, “comunicación para el desarrollo”, la cual consiste en capacitar a la población para que ellos mismos sean los actores de su propio desarrollo, desde el punto de vista de la salud.

Se logró constatar que aún existe debilidad y desconocimiento de algunas profesionales en relación a las metodologías, puesto que contestaron que las metodologías que utilizaban eran las visitas domiciliarias, observación y la coordinación con las instituciones.

### 3.1.3 Técnicas

Las profesionales hacen referencia que la técnica esencial para desempeñarse bien en la institución y darle credibilidad a su trabajo es el estudio socioeconómico, aunque en ello va inmerso más técnicas como la entrevista y la observación, esencialmente, el conjunto de todas estas habilidades críticas las llevan a constatarlo en un informe social que luego les es de suma importancia, tanto a sus empleadores como a ellas mismas.

Éste y su instrumento son los que más aporta información verídica de los casos que llevan los profesionales de Trabajo Social, es la herramienta más utilizada en el campo laboral.

Tomando como base las opiniones anteriores, las egresadas reconocieron que estando ya en el ejercicio profesional deben fortalecer ciertos conocimientos académicos, pues reconocen la importancia que tiene para un mejor desempeño en los programas e instituciones donde trabajan y brindar un mejor aporte a la población.

Las egresadas indicaron que necesitan fortalecer:

- ▶ Bases legales
- ▶ Planificación y formulación de proyectos
- ▶ Migración
- ▶ Investigación
- ▶ Derechos humanos

- ▶ Realidad nacional: tendencias del Estado y cambios políticos.
- ▶ Métodos del trabajo social, método científico
- ▶ Toma de decisiones
- ▶ Peritajes sociales
- ▶ Actualizar conocimientos de ciencias sociales
- ▶ Educación, salud, comunitaria,
- ▶ Metodologías participativas
- ▶ Técnicas: observación, entrevista, cuestionarios, etc.
- ▶ Teorías de migración y logística de campo.
- ▶ Manejo de personal

El grupo de trabajadoras sociales expreso la necesidad de obtener más conocimientos, en relación a temas de la profesión y temas relacionados con los programas de la institución donde trabajan, para un mejor aporte a la población.

#### 3.1.4 Funciones

Al igual que lo ocurrido con la filosofía del Trabajo Social, las funciones del (la) Trabajador(a) Social no han sido definidas con unidad de criterio, lo que ha dado lugar a enfoques diferentes de la acción profesional, al extremo que, en Guatemala, podría decirse que hay distintos tipos de trabajadores(as) sociales de acuerdo con su proceso formativo, los niveles donde actúan y las funciones que cumplen, pudiéndose señalar que muchos de estos profesionales aún están inmersos en funciones correspondientes a las etapas Pre-técnica, Técnica y Pre-científica del Trabajo Social, en el mejor de los casos. Cabe destacar que los trabajadores sociales no han hecho lo posible por estar actualizados en los avances científicos de la profesión, obedeciendo esto, en buena medida, a que las instituciones ejecutoras de Programas de Bienestar Social en materia de Trabajo Social, están descontextualizadas y desactualizadas, situación que en gran parte frena inquietudes de los Trabajadores Sociales nuevos, con aspiraciones de transformación y cambio. (Congreso, 1979).

En síntesis, podría decirse que muy pocos trabajadores(as) sociales cumplen satisfactoriamente funciones correspondientes a un Trabajo Social que esté en correspondencia dialéctica con la realidad e identificado con los intereses,



necesidades y aspiraciones de los guatemaltecos desposeídos, entre otras, por las siguientes razones:

- a. Acción de las propias instituciones;
- b. Deficiencias de orden formativo;
- c. Limitaciones de orden personal;
- d. Carencia de formación ideológica y política identificada con las mayorías;
- e. El desfase entre los programas de las instituciones, las auténticas necesidades de la población a la cual van dirigidos tales programas y la formación actual de los trabajadores sociales:
- f. Poca identidad vocacional con el real ejercicio de la profesión, debido indudablemente a las necesidades impuestas por la sociedad de consumo y al excesivo número de graduados en Educación Media sin posibilidad de trabajo, hecho que los lleva a la Universidad pensando en lo aparentemente más fácil y sin mayor vocación (Congreso, 1979).

Como parte de esta investigación se ha encontrado que las funciones que más desempeña el trabajador social son las siguientes: investigación, planificación, organización, coordinación y movilización de recursos, considerándolas indispensables, mejorando la calidad del aporte a la sociedad para alcanzar mejor los objetivos de la profesión.

Las funciones que desempeña el profesional desde los diferentes programas, dependen del servicio que presta la institución a la población, entre algunas de las funciones se encuentran:

- ▶ Investigación
- ▶ Investigación social
- ▶ Análisis de casos
- ▶ Asesoría legal
- ▶ Atención de casos
- ▶ Educar e informar
- ▶ Entrevista social
- ▶ Estadísticas
- ▶ Se realizan visitas carcelarias a los privados de libertad
- ▶ Visita de campo, domiciliaria y con fuentes colaterales

- ▶ Elaboración de estudios socioeconómicos
- ▶ Capacitación
- ▶ Coordinación entre instituciones
- ▶ Perito
- ▶ Mediador
- ▶ Gestión
- ▶ Capacitación, talleres
- ▶ Charlas
- ▶ Trabajo comunitario
- ▶ Atención de medidas socioeconómicas
- ▶ Monitoreo y evaluación
- ▶ Terapia ocupacional
- ▶ Promoción social
- ▶ Planificación (formulación de proyectos)
- ▶ Coordinación interinstitucional
- ▶ Docencia universitaria, formación de profesionales
- ▶ Evaluación

## Capítulo 4

### Incidencia del Trabajo Social profesional en la región noroccidental

El presente capítulo contiene datos sobre el espacio profesional que ocupa Trabajo Social en la región Noroccidental, demandas de las instituciones programas y proyectos, problemas y obstáculos que encuentran las egresadas en el ejercicio de la profesión, aporte del Trabajo Social al desarrollo del país, cómo mejorar la incidencia de Trabajo Social en la región y las demanda de las egresadas a la Universidad de San Carlos de Guatemala para mejorar el desempeño profesional.

De acuerdo a lo expuesto por las profesionales, se presentan varios obstáculos que no permiten la incidencia del Trabajo Social en instituciones, programas, proyectos, comunidades y población, quienes demandan profesionales que coadyuven a la mejora del nivel de vida de la población de la región.

#### 4.1 Espacio profesional en la región Noroccidental

El espacio profesional del trabajo social según la investigación, tiene relación con la oportunidad de empleo en la región, en donde lamentablemente los empleadores indican que no se dispone de presupuesto para contratar más profesionales de ésta disciplina.

- Se visitaron ONG's, preguntando si en su personal tenían profesionales de Trabajo Social informaron que no, por razones de presupuesto.
- ⊙ Las profesionales realizan trabajo social individual y familiar, con grupos, organizaciones, comunidades y regiones.

Una muestra de la disponibilidad de profesionales, es que en la región existen unidades formadoras en Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Universidad Mariano Gálvez y de la Universidad Rafael Landívar, pero, ante la falta de empleo se movilizan hacia otras regiones, áreas urbanas y la ciudad de Guatemala.

Para concluir es importante agregar que en la región la población demanda servicios para la familia y para las comunidades, sin embargo, esta demanda no se toma en consideración tanto por el Estado, como por organizaciones no

gubernamentales o del sector privado, provocando que las condiciones de vida de la población se deterioren cada vez más, sin esperanza alguna.

#### 4.2 Demandas de las instituciones, programas y proyectos

Las instituciones demandan profesionales que contribuyan a lograr los objetivos de los programas y proyectos que tiene a su cargo, según la información de egresadas y empleadores, se reconoce que se desempeñan bien, además, apoyan mucho los programas de la institución y contribuyen a la solución de los problemas y necesidades de los habitantes de la región, razón por la cual consideran necesario disponer de más trabajadoras sociales, lo que no es posible por falta de presupuesto.

Las opiniones expresadas por empleadores son las siguientes:

- ▶ Es personal que posee preparación universitaria
- ▶ Poseen especialización en gestión administrativa
- ▶ No son suficientes las profesionales para atender la demanda de la población

Las respuestas de los empleadores indican la demanda indicando que no es posible cubrirla por la falta de recursos económicos en las instituciones.

Así también consideran necesario poseer como profesionales ciertas características capaces de ejecutarlas en la institución, entre ellas:

**Tabla 21**

Características necesarias que debe poseer un profesional para desempeñarse en la institución

<b>Características</b>	<b>Cantidad de profesionales que opinaron al respecto</b>
Vocación	6
Empatía	4
Conocimiento del Sistema de Justicia	1
Ética Profesional	4

Activo	3
Amable	2

Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

La característica que más sobresalió fue la vocación. Los empleadores y las trabajadoras sociales consideran que actualmente las recién egresadas tienen muy poca vocación para ejercer, lo cual se ve reflejado en la práctica de sus funciones. Consideran que deberían realizarse exámenes de vocación al ingresar a la carrera, para que en ocasiones futuras la población no sea quien reciba este tipo de atención.

Para trabajar con la población, consideran necesario que las profesionales posean características tales como:

### Tabla 22

Características necesarias que debe poseer un profesional para desempeñarse mejor con la población

Características	Cantidad de profesionales que opinaron al respecto
El idioma	1
Voluntad	1
Escuchar a las personas	3
Solidaridad	1
Activo	3
Amable	3
Respeto a la cultura	4

Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

En su mayoría, los profesionales opinaron que el respeto a la cultura es fundamental para ejercer la profesión de manera responsable con la población, debe tomarse en cuenta que en estos departamentos existe una gran cantidad de población indígena y para trabajar de una mejor manera, debe existir un ambiente cordial en ambas vías.

De la mano con los requerimientos que exigen los empleadores, también debe tomarse en cuenta los recursos institucionales que son necesarios para optimizar el desempeño profesional, en los cuales no todos le son otorgados a las egresadas por la falta de recursos económicos en la institución, tal y como se mencionaba anteriormente.

Como resultado de las entrevistas, las profesionales en Trabajo Social indicaron que los recursos indispensables para desempeñarse son:

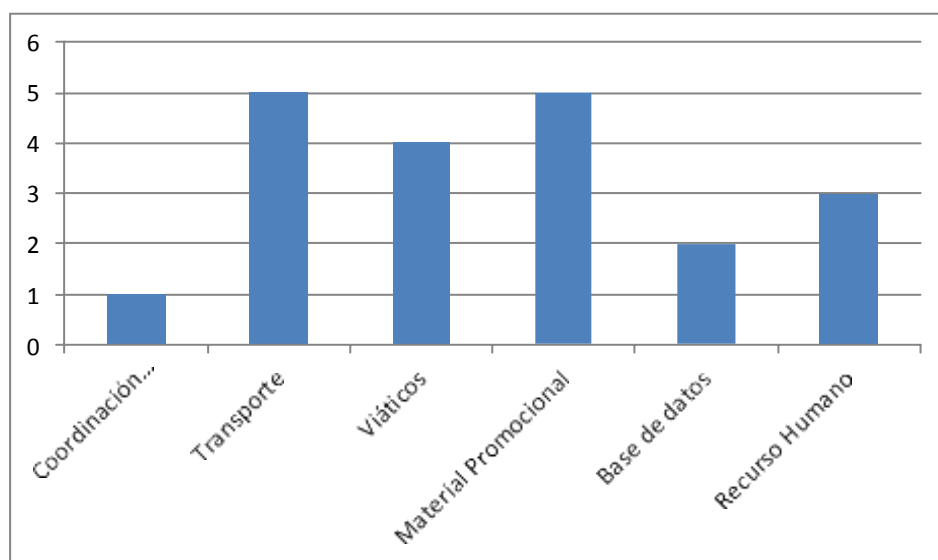


Figura 2: Recursos indispensables para optimizar el desempeño profesional  
Fuente: Elaboración propia.

El recurso que más utilizan las egresadas es el transporte, ya que el trabajo que realizan mayoritariamente es de campo y eso les hace indispensable el uso de éste. En la mayoría de las instituciones no les es proporcionado, y si les proporcionan es con limitantes de conductor o gasolina, a falta del recurso económico de la institución. Las profesionales optan por salir a hacer su trabajo con sus propios medios, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos.

#### 4.3 Problemas u obstáculos en el ejercicio de la profesión

En este apartado no solo se hace referencia a las dificultades que presentan en la institución, sino también con la población usuaria y las que presentaron al momento de su formación académica.

Al ejercer la profesión se presentan algunas dificultades al ejecutar programas o proyectos dirigidos a las personas que enfrentan limitaciones (en lo educativo, salud, nutrición, vivienda, desempleo y otros), que no permiten la proyección profesional deseada para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las familias y la sociedad. Los problemas que enfrentan las profesionales de la región son:

- ▶ Profesión poco reconocida
- ▶ Salario no acorde a la profesión
- ▶ Atribuciones ajenas al área de Trabajo Social
- ▶ No hay oportunidad de ascenso
- ▶ Falta de apoyo para viáticos
- ▶ Falta de apoyo para el transporte
- ▶ Falta de apoyo económico para elaboración de material
- ▶ Desconocimiento de leyes
- ▶ Falta de recurso humano

Es importante observar los obstáculos que afectan la actividad de Trabajo Social, lo que coincide con planteamientos efectuados con anterioridad en cuanto a la falta de recursos económicos en las instituciones u organizaciones, para proporcionar mejores condiciones laborales a su personal, motivarlos y reconocer la labor que realizan.

En lo que se refiere al salario, una trabajadora social auxiliar devenga la cantidad de Q.3, 001 a Q.4, 000.00. Los profesionales con grado académico de licenciatura tienen remuneración de Q.7, 000.00 o más.

Los problemas que afectan la proyección profesional con las personas y comunidades dependen del contexto en el cual se desempeñan y la situación de las instituciones, programas o proyectos. En relación a ello, las egresadas opinaron que lo que limita su ejercicio profesional con la población es:

- ▶ Distancia
- ▶ Tiempo limitado para la atención
- ▶ Machismo
- ▶ Conflictividad

- ▶ Difícil acceso a comunidades
- ▶ El idioma
- ▶ Factor político
- ▶ Violencia
- ▶ Zonas en conflicto
- ▶ Falta de colaboración de autoridades comunitarias
- ▶ Falta de conocimiento del idioma con la población

Los obstáculos, en su mayor parte tienen relación con la situación económica y política de la región, en cuanto a la postura de la población rural de no permitir que se exploten los recursos naturales por empresas que se benefician económicamente.

Otros obstáculos son: la falta de más personal entre los profesionales de Trabajo Social en los diferentes programas públicos y privados, para la cobertura de la región noroccidental, no se disponen de tiempo para viajar a las comunidad y trabajar con la población, así también, se mencionan otros inconvenientes como el idioma, el machismo y el acceso dificultoso hacia las comunidades.

Según opinión de egresadas, con respecto a las dificultades de su formación para ejercer la profesión, expresaron algunos problemas que se presentaron durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, como los siguientes:

- ▶ Catedráticos que no desarrollan la temática correspondiente a los cursos
- ▶ Lecturas desactualizadas
- ▶ Falta de formación en aspectos legales
- ▶ No es lo misma la teoría y la práctica
- ▶ Cursos de investigación social
- ▶ Formación en proyectos
- ▶ Falta de herramientas de investigación

Se presentan problemas en la formación académica de trabajadoras sociales, lo que significa un reto para las instituciones de educación superior en esta disciplina, además queda la inquietud de promover estudios de posgrado para reforzar y actualizar la formación profesional.



#### 4.4 Aporte del Trabajo Social al desarrollo del país

La sociedad guatemalteca presenta la necesidad del cambio, como se indica:

“...que la transformación social significa, la creación de un orden libre en el cual la explotación y la opresión no existen, que garantice a la sociedad en su conjunto, el bienestar económico, social y el dominio de las fuerzas naturales y humanas por la ciencia”. (Congreso de Trabajo Social, 1979)

Por lo anterior, es que los gobiernos y las clases dominantes que representan, ante el temor de perder sus privilegios, ponen en marcha “programas de acuerdo con las circunstancias que se vayan presentando”, los cuales, en la práctica, significan concesiones de clase y llevan la finalidad de mediatizar los verdaderos cambios, como una especie de último recurso contra la transformación popular y para conservar los controles de la sociedad. (Congreso de Trabajo Social, 1979)

Es preciso destacar también, que la transformación, cuyas condiciones objetivas y subjetivas se han preparado en un proceso progresivo de maduración, pasa de posibilidad a realizaciones y que cuando se agudizan las contradicciones en la totalidad social, las clases desposeídas se hacen conscientes de su propia situación y luchan por la conquista de sus intereses y derechos. (Congreso de Trabajo Social, 1979)

Ante los planteamientos anteriores es necesario preguntarnos: ¿Cuál deberá ser la participación del Trabajo Social? ¿Qué parte nos corresponde de la enorme tarea? (Congreso de Trabajo Social, 1979)

Al buscar respuestas a estas interrogantes, no se debe perder de vista que la transformación es producto de la acción organizada de los sectores populares y la contribución de sectores progresistas de la sociedad. Comprender esto es esencial para determinar la participación del Trabajo Social en esta complejidad de procesos. (Congreso de Trabajo Social, 1979)

Considerando lo expuesto, la práctica del Trabajo Social no debe perder de vista las directrices siguientes:

- a. Tener presente que toda realidad es un proceso, que va de lo simple a lo complejo, sujeta a leyes que rigen su desarrollo.
- b. Accionar en cada realidad en particular para determinar los intereses de la población y concretar estrategias a emplear, para inducir un proceso de cambio.
- c. Saber aprovechar los “intereses inmediatos” para enlazar acciones dentro de la perspectiva de la transformación, aquí se funda cabalmente, que el Trabajo Social puede trascender, es decir que asuma la función verdadera que le corresponde.
- d. Toda tarea debe ser discutida planeada, ejecutada y evaluada, conjuntamente con los propios afectados.
- e. No perder de vista que todo proceso de cambio se va operando con determinadas posibilidades y limitaciones, desde la situación actual a la prevista en los objetivos, quiere decir, que el cometido de la profesión se irá realizando dentro de una serie de contradicciones que favorecerá alcances ágiles en determinados momentos o muy lentos en otros; en cualquiera de los casos, es importante saber valorar la contribución al proceso de cambio, por mínima que ésta resulte.
- f. Es necesario evaluar permanentemente el proceso para realimentar, mediante la reteorización de los conocimientos y la reformulación de la acción.

En síntesis, todas las acciones de Trabajo Social deben enmarcarse en el método científico. (Congreso de Trabajo Social, 1979)

Previo al aporte que realizan los profesionales de Trabajo Social al desarrollo del país, es necesario conocer el contexto en el cual se desenvuelve la población de la región.

La mayor parte de población guatemalteca vive en condiciones infrahumanas, sobreviviendo con hambre, no van a la escuela, falta de servicios de salud, servicios sanitarios como drenajes y agua potable, carecen de una vivienda digna, con necesidades aún no satisfechas. Al investigar se obtuvo aportes de egresados y empleadores, lo que se presenta en este capítulo.

Las profesionales indicaron las carencias y necesidades de la población, siguientes:

- ▶ Desconocimiento de los procedimientos a seguir en la vía legal y necesidades de salud, vivienda, falta de empleo.
- ▶ En el caso de los niños con capacidades especiales, recurso económico para medicamentos y atención especial. En relación a los demás programas existe carencia atención por parte de los padres.
- ▶ Pobreza y extrema pobreza.
- ▶ Niveles de pobreza, de salud y productivo, económicos – educativos, participación ciudadana y organización comunitaria.
- ▶ Nuestra población son mujeres indígenas, violentadas en sus derechos, y dentro de las carencias y necesidades que identifico, falta de recursos económicos. Para seguir sus procesos, desconocimiento de sus derechos, vivienda propia, de tierra y de los servicios básicos que debe tener.
- ▶ Economía, salud, educación, problemas sociales, cultura, violencia, legal.
- ▶ Ausencia de recursos económicos, falta de preparación académica, falta de conocimiento de la visita de campo o sea las técnicas utilizadas para conseguir la información.
- ▶ La atención al derechohabiente, falta de servicios a nivel local, medicamentos, control de acuerdo a sus problemas de salud.
- ▶ Poco acceso u oportunidad, escolaridad baja, inequidad de género, dependencia paternalista del Estado.
- ▶ Desconocimiento de leyes y aspectos legales para la resolución de sus casos, así como otros problemas: salud, educación, vivienda, etc.
- ▶ Económico, educación, salud.
- ▶ Desnutrición infantil
- ▶ Desnutrición de adultos
- ▶ Analfabetismo

Estos y otros problemas afectan a la población de la región, tanto del área urbana como del área rural, hasta la fecha no se han logrado cambios significativos en las condiciones de vida de los habitantes, considerando que los programas han contribuido a resolver parte de un o de algunos problemas, que afectan a determinadas personas, grupo o comunidad, pero nose beneficia a toda población.

El aporte del Trabajo Social, tiene como base las necesidades y problemas de la población, razón por la cual buscan ayuda o apoyo profesional, en los programas de las instituciones y organizaciones, que es donde trabajan profesionales de esta disciplina.

Los aportes profesionales son:

- ▶ Capacitación de apoyo y fortalecimiento comunitario
- ▶ Dar a conocer la situación social y económica de los usuarios.
- ▶ Formular y evaluar programas y proyectos sociales con una visión estratégica.
- ▶ Orientación a usuarios del servicios
- ▶ Acompañamiento en algunos casos
- ▶ Taller de capacitación de apoyo y fortalecimiento comunitario
- ▶ Prevención
- ▶ Alianza interinstitucional
- ▶ Gestión social
- ▶ Trámite para acercamiento de citas médicas
- ▶ Tramite traslado de pacientes por ambulancia
- ▶ Atención domiciliar
- ▶ Orientar y dar a conocer a las personas la necesidad de colaborar, la importancia por la cual se realiza la visita de campo y domiciliaria, la necesidad de contactar colaterales para una información más acuciosa y precisa.
- ▶ Facilitar que las personas desarrollen sus potencialidades, enriquezcan sus vidas, prevengan disfunciones médicas,
- ▶ Acompañamiento
- ▶ Gestión
- ▶ Orientación
- ▶ En la institución se atienden personas que conocen el contexto y que hablan el idioma de algunos pueblos, realizando acciones para que ellos reivindiquen sus derechos y las carencias, coordinando con otras instituciones para satisfacerlas pero no es suficiente.
- ▶ Promoción
- ▶ Realizar acciones para que la población reivindique sus derechos

- ▶ Concientización
- ▶ Promover la organización como un medio para la participación comunitaria en la solución de sus problemas
- ▶ Elaboración de programas, proyectos sociales y gestión
- ▶ Promover la participación ciudadana en todas las comunidades de la región.
- ▶ Fortalecimiento de capacidades y habilidades.

El aporte del trabajo social tiene relación con las actividades o procesos establecidos por las instituciones y programas que se proyectan a determinados grupos de población de la región.

#### 4.5 Cómo mejorar la incidencia del Trabajo Social en la región

Significa que las profesionales de Trabajo Social poseen la inquietud de mejorar su aporte en la región, las propuestas que efectuaron las egresadas son las siguientes:

- ▶ Promover el quehacer del Trabajo Social, por televisión y programas radiales a nivel de departamento.
- ▶ Fortalecer los conocimientos
- ▶ Socializar experiencias
- ▶ Actualización de instrumentos, metodología y técnicas necesarias
- ▶ Asignación de nuevas tecnologías aplicadas a la educación, como educación social
- ▶ Apoyo bibliográfico
- ▶ Conocimientos sobre relaciones humanas
- ▶ Concientización
- ▶ Que se aplique la metodología en las diferentes instituciones que prestan sus servicios a la población
- ▶ Especializaciones
- ▶ Compromiso profesional
- ▶ Reconocimiento profesional
- ▶ Mejorar los pensum de estudios universitarios
- ▶ Unificar pensum de estudios
- ▶ Análisis del pensum para ver si se adecúa a las necesidades de la población

Presentan sugerencias para mejorar la formación académica en la carrera, la más importante es la unificar pensum de estudios y dar a conocer qué es el Trabajo Social a la población de la región.

Otra propuesta para mejorar el aporte profesional es la formación a través de posgrados y de obtener conocimientos en temas relacionados con el ejercicio de la profesión.

#### 4.6 Demandas de las egresadas a la Universidad de San Carlos de Guatemala para mejorar el desempeño profesional

En lo que corresponde al apoyo que puede proporcionar la universidad a egresadas para mejorar su conocimiento teórico, metodológico y técnico, y mejorar el espacio laboral de la profesión en la región, opinaron:

- ▶ Retroalimentación de conocimientos
- ▶ Maestrías
- ▶ Diplomados
- ▶ Congresos
- ▶ Oportunidades de empleo
- ▶ Unificación de pensum a nivel nacional

Las entrevistadas hicieron la observación que los estudios de posgrado no se imparten en todas las sedes regionales de ninguna de las universidades, lo que limita su participación en ellos. Como se observa existen obstáculos para la actualización de profesionales que trabajan en Huehuetenango y Quiché, ya que para estudiar un diplomado, especialización, maestría y/o doctorado, deben viajar a otro departamento o a la ciudad de Guatemala.

En lo que es la unificación de pensum de Trabajo Social, se ha iniciado el proceso a nivel nacional en unidades formadoras de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como producto de un acuerdo del máximo órgano de dirección y administración, Consejo Superior Universitario, esto permitirá la movilidad de estudiantes, docentes y de profesionales en esta disciplina en el futuro.

#### 4.7 Opinión de empleadores en relación al aporte del Trabajo Social

Se denomina empleadores a las personas que dirigen instituciones o programas donde trabajan profesionales de Trabajo Social, conocedores de la labor que realizan las egresadas.

La valoración que hace cada empleador tiene como base el aporte de la profesión, tomando como referencia las actividades que realiza con la población y con el programa o la institución. En base a la investigación realizada, se recogieron las siguientes opiniones:

- ▶ Realiza investigaciones socio-económicas de conformidad con la ley tribunales de familia.
- ▶ El aporte es acorde a los casos atendidos, es decir que se considera un buen aporte.
- ▶ Muy interesante ya que se realizan visitas a personas para que se puedan incorporar al programa. Se realiza estudio socioeconómico y gestiones para las personas mayores, quienes son participes del programa.

El empleador tiene una opinión favorable a la profesión, reconociendo que el trabajo es interesante y un aporte valioso para las personas.

Además, opinaron sobre los conocimientos, habilidades y valores que consideraban debían fortalecerse en la formación de profesionales de Trabajo Social.

**Tabla 23**

Conocimientos, habilidades y valores que deben fortalecerse en la formación de profesionales de Trabajo Social

<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Valores</b>
Reforzamiento en teoría en general	Que les guste el trabajo de campo	Conciencia social
Proyectos	Creativo	Seguimiento de casos
Metodología de investigación	Diseño y elaboración de material didáctico	Conciencia social

Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

Respecto a si consideraban suficiente el recurso humano de trabajadores sociales para cubrir las necesidades de la población atendida, los empleadores contestaron

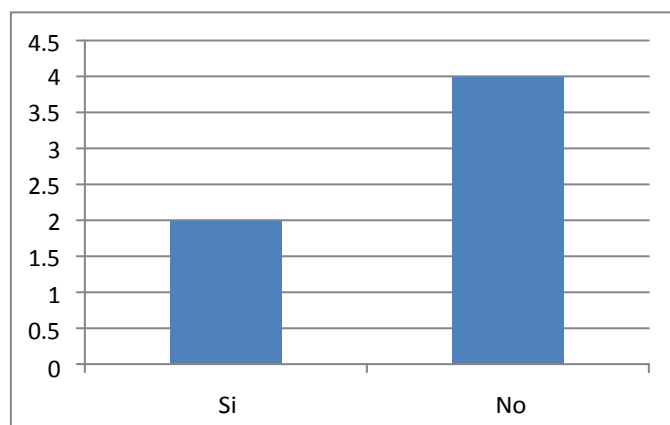


Figura 3: ¿Consideran suficiente el recurso humano de trabajadoras sociales para cubrir las necesidades de la población atendida?

Fuente: Elaboración propia. Año 2015.

Los empleadores consideraron que no es suficiente el personal de Trabajo Social que tiene en la institución, ya que por la naturaleza del trabajo debe realizarse trabajo de campo y de gabinete de una gran demanda de personas.

Cada institución tiene al menos una trabajadora social por departamento, independientemente de la cantidad de servicios que presten.



## Conclusiones

- Guatemala, desde hace años se encuentra en crisis económica, política y social, observando pobreza y extrema pobreza, hambre, falta de cobertura en educación primaria, nivel básico y formación de diversificado, inequidad de género, mortalidad infantil, falta de atención a la salud materna, problemas de salud, y además deterioro del medio ambiente.
- La incidencia del Trabajo Social en la región noroccidental, tiene relación con los programas de instituciones y organizaciones, sin embargo, no cubre las necesidades y problemas que afectan a los habitantes, por las razones siguientes:
  - En las instituciones no existe suficiente personal de ésta disciplina, para una mejor proyección a la población de la región, que enfrenta problemas y necesidades y que necesita del aporte de la profesión.
  - Las instituciones no ofrecen las condiciones necesarias para trabajar con la población. Existe falta de estímulo a profesionales de tipo económico y de actualización académica. Ausencia de recursos económicos, que permitan cubrir gastos de combustible o transporte al viajar a las comunidades, para una mejor atención a los habitantes de la región.
  - Las profesionales de Trabajo Social han encontrado obstáculos en su desempeño, porque en su formación profesional no se logró cubrir los contenidos de los cursos de la carrera. Adicionalmente la teoría no está en correspondencia a la práctica profesional.
- Existe una alarmante precariedad del nivel de vida. En los municipios no se alcanza ni a la mitad del índice de desarrollo humano, lo que genera desesperanza y trauma en la psicología social de la población.
- La región VII esta apropiada de una serie de limitaciones que la han llevado a ser la segunda más violenta del país, la presencia del Estado es sumamente

débil, esto afecta en gran medida los objetivos nacionales. Además debe tenerse en cuenta que es una región geoestratégica por ser fronteriza, lo que implica también un cumulo de posibilidades que deben ser aprovechadas para combatir las amenazas que se viven en la región

## Recomendaciones

- Para que la incidencia del trabajo social en las regiones de Guatemala logre impacto, se requiere de procesos de homologación, readecuación curricular, perfil del Trabajo Social, selección del personal académico y administrativo con base a perfiles, y suficiente recurso presupuestario para atender las necesidades de la actividad académica, de manera que el aporte de las egresadas contribuya a mejorar las condiciones de vida de la población que vive en pobreza y extrema pobreza.
- La profesión de Trabajo Social mejorará su posicionamiento en la manera que las egresadas respondan científica y profesionalmente a las demandas de las instituciones y de la población, es por ello que se recomienda aumentar y mejorar la cobertura de actualización académica a través de seminarios, cursos, y estudios de posgrado en las diferentes regiones.
- Que en el proceso formativo de trabajadoras sociales es fundamental crear conciencia y compromiso, para que contribuyan a promover procesos de autogestión, organización, liderazgo, participación ciudadana, defensa y exigencia de los derechos humanos. De tal forma, alcanzar un alto índice de desarrollo humano en las regiones de Guatemala.
- Debe ponderarse como prioridad de orden nacional la asistencia social en la forma de proyectos de desarrollo socio-económico y que tengan como principal propósito elevar como mínimo al 60 % el índice de desarrollo humano de la población del departamento.
- Es urgente que se aproveche la coyuntura política que vive actualmente Guatemala, en cuanto a que se está dando un cambio de gobierno y que de alguna manera se busquen operadores políticos que generen la voluntad política del nuevo para que adquiera compromisos de mayor cobertura del Trabajo Social.

## Referencias

Área de Formación Profesional Específica, (2000). Estructura básica de procedimientos de los métodos de Trabajo Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Área de Formación Profesional Específica, (1999). Filosofía del Trabajo Social, Boletín informativo, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Comisión de Readecuación Curricular. (2010). Documento de Readecuación Curricular, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2008.

Escuela de Trabajo Social, (1995) Readecuación Curricular Propuesta de pensum 1996, Universidad de San Carlos de Guatemala 1995.

Instituto Nacional de Estadística. (2013). Caracterización Departamental Huehuetenango 2012, Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística. (2013). Caracterización Departamental Quiché 2012. Guatemala.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala. Cifras para el Desarrollo Humano, HUEHUETENANGO, Colección estadística departamental. Guatemala 2011.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala. (2011). Cifras para el Desarrollo Humano, QUICHÉ, Colección estadística departamental. Guatemala.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2010). Plan de Desarrollo Departamental PDD del Departamento de Huehuetenango.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2010). Plan de Desarrollo Departamental PDD del Departamento de Quiché.

III Congreso Nacional de Trabajo Social (1979) Análisis del Trabajo Social en Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Quetzaltenango.

III Congreso Nacional de Trabajo Social (1979) Conceptualización del Trabajo Social, Carrera de Trabajo Social Rural, Centro Universitario de Occidente, CUNOC. Universidad de San Carlos de Guatemala. Quetzaltenango.