



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones "TS Angela Ayala"



Investigadora: Ada Priscila del Cid



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Instituto de investigaciones – IIETS -
Guatemala, C.A.



Factores que Intervienen en el porcentaje de graduación en los años 2010 al 2014 de la Escuela de Trabajo Social

Lic. Mario Rolando Morales Urrutia
Docente Filosofía

Tabla del contenido

| | |
|---|----|
| | 0 |
| Introducción | 5 |
| I. Marco Contextual | 6 |
| A. Descripción de la institución | 6 |
| B. Definición del tema y aspectos a evaluar | 11 |
| C. Justificación | 12 |
| D. Antecedentes | 15 |
| II. Marco Conceptual | 18 |
| A. Trabajo Social | 18 |
| 1. Propósitos | 19 |
| 2. Perfiles | 19 |
| a. Perfil de ingreso | 19 |
| b. Perfil de egreso | 20 |
| c. Perfil docente | 21 |
| B. Modalidades de graduación | 22 |
| C. Modelos educativos | 23 |
| 1. Pensum 1996 | 23 |
| 2. Pensum 2010 | 24 |
| 3. Comparación de pensum 1996 y 2010 | 26 |
| D. Factores | 27 |
| 1. Económicos | 27 |
| 2. Familiares | 27 |
| 3. Laborales | 27 |
| 4. Académicos | 28 |
| III. Marco Metodológico | 29 |
| A. Diseño del estudio | 29 |
| 1. Definición del tema o problema: | 29 |
| 2. Propósitos: | 29 |

| | | |
|------|--|----|
| 3. | Preguntas de Investigación | 29 |
| 4. | Unidad de análisis..... | 30 |
| 5. | Técnicas para recolección de datos: | 31 |
| 6. | Limitaciones del estudio..... | 32 |
| 7. | Criterios de calidad | 32 |
| IV. | Presentación y discusión de resultados | 33 |
| V. | Conclusiones | 58 |
| VI. | Recomendaciones | 61 |
| VI. | Referencias | 64 |
| VII. | Anexos | 67 |
| | Anexos A- Instrumentos | 67 |

Índice de cuadros

| | | |
|-----------|---|----|
| Cuadro 1: | Técnicas para recolección de datos..... | 31 |
|-----------|---|----|

Índice de diagramas

| | | |
|-------------|------------------------------------|---|
| Diagrama 1: | Facultades y escuelas en USAC..... | 7 |
|-------------|------------------------------------|---|

Índice de tablas

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1: | Evolución anual de la matrícula de pregrado desde el año 2005-2010 | 6 |
| Tabla 2: | Número de graduados según nivel universitario | 12 |
| Tabla 3: | Graduados universitarios IES públicas y privadas | 13 |
| Tabla 4: | Total de inscritos y graduados en el periodo 1990-2004 egresados por unidad académica, usac | 14 |

| | |
|---|----|
| Tabla 5: total de inscritos en la escuela de trabajo social años 2000 a 2009..... | 33 |
| Tabla 6: Porcentajes de egresados | 34 |
| Tabla 7: intervalo de número de años para graduarse | 35 |

Índice de gráficas

| | |
|--|----|
| Gráfica 1: Comparación de personas inscritas vrs. personas graduadas por año en la Universidad de San Carlos de Guatemala..... | 16 |
| Gráfica 2: Número de graduados 2010 al 2014..... | 34 |
| Gráfica 3: Sexo de los participantes..... | 36 |
| Gráfica 4: ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en la tasa de graduados de la Escuela de Trabajo social de la USAC?..... | 37 |
| Gráfica 5: ¿Cuáles de los siguientes factores considera que incidieron en la completación de su carrera? | 38 |
| Gráfica 6: Factores Familiares ¿Tenía hijos cuando estudiaba? | 39 |
| Gráfica 7: Recibía apoyo de parte de su familia para que terminara su carrera.... | 40 |
| Gráfica 8: Alguna situación familiar que a usted le representara dificultad para completar sus estudios | 41 |
| Gráfica 9: Disponía de algún horario que le permitiera asistir a clases puntualmente | 42 |
| Gráfica 10: En el trabajo le apoyaban para que completara su carrera | 42 |
| Gráfica 11: ¿De quién dependía económicamente?..... | 43 |
| Gráfica 12: Otras personas dependían económicamente de usted | 44 |
| Gráfica 13: Si usted trabajaba seleccione el intervalo en donde se posicionaba su sueldo en ese momento..... | 44 |
| Gráfica 14: Si usted trabajaba qué porcentaje utilizaba para sus gastos académicos..... | 45 |
| Gráfica 15: ¿Actualmente usted está trabajando en el ámbito de trabajo social? . | 45 |
| Gráfica 16: ¿Cuál era el medio de transporte?..... | 47 |
| Gráfica 17: Alguno de estos gastos le implicó alguna dificultad (puede seleccionar más de uno)..... | 48 |
| Gráfica 18: Usted recibía alguna ayuda financiera | 48 |

| | |
|--|----|
| Gráfica 19: Si su respuesta es positiva. Especifique | 49 |
| Gráfica 20: Llevaba la carga académica completa | 50 |
| Gráfica 21: ¿Cuál de los siguientes factores considera que fue una limitante en su desempeño académico? | 51 |
| Gráfica 22: ¿Reprobó en alguna ocasión cursos? | 51 |
| Gráfica 23: Recibió apoyo de la escuela de trabajo social..... | 52 |
| Gráfica 24: Las tareas contribuyeron en su formación profesional | 52 |
| Gráfica 25: ¿Qué porcentaje de los cursos que recibió fueron funcionales y aplicables a su profesión?..... | 54 |
| Gráfica 26: Respecto a los docentes ¿Qué factores considera que incidieron de forma positiva en la completación de su carrera?..... | 54 |
| Gráfica 27: Respecto a los docentes ¿Qué factores considera que incidieron de forma negativa en la completación de su carrera? | 55 |
| Gráfica 28: ¿Qué tipo de modalidad utilizó para graduarse? | 56 |

Introducción

El presente estudio hizo énfasis en explorar los factores que inciden en el porcentaje de graduandos de la Escuela de Trabajo Social en los años 2010 al 2014. Con fundamentos de investigación cualitativa representa ser estudio exploratorio, que promueva a otros investigadores interesados indagar más de este tema y en este ámbito. Se enfocó en indagar, conocer y analizar las razones de los porcentajes de graduados, abordadas desde diversas perspectivas: estudiantes, docentes, supervisores, tutores, coordinadoras y directora. Los propósitos institucionales buscan proponer soluciones tangibles y realistas que permitan incrementar los porcentajes de graduados, de manera que se conserve y mejore la calidad educativa.

Con antecedentes previos de estudios¹ en donde se representa que para el periodo de 1990-2004 la Escuela de Trabajo Social se graduaron 885 estudiantes, este valor representa 8.26% de los estudiantes inscritos, en donde el 98.08% son mujeres y 1.92% hombres. Es necesario indagar los motivos de estos bajos porcentajes representados no solo en esta unidad académica sino en todas las unidades académicas de la USAC.

Los y las egresados, catedráticos, supervisores, tutores y coordinadoras participantes en el estudio manifestaron en su mayoría que los factores económicos y laborales son los que presentan mayor incidencia en el porcentaje de graduados. Adentrando a esto los catedráticos fundamentan que los carentes hábitos de estudio no permiten que los y las alumnas logren culminar sus carreras en los tiempos establecidos, que existen fuertes razones laborales, económicas y familiares principalmente, pero la organización y autonomía marca las diferencias.

Entre otros hallazgos se encontró que el 20% de los egresados de la ETS entre los años 2010 a 2014 se tardó 7 años en culminar su carrera, el 14% 8 años y únicamente el 5% utiliza los 6 años establecidos por el pensum actual para terminar la carrera a tiempo. De los y las egresados encuestados 49.1% no trabajan actualmente en algo relacionado a Trabajo Social. También sobresale que las principales modalidades para graduación son tesina y sistematización, esta última es selecta porque está vinculada al EPS y les permite documentar los aprendizajes y experiencias significativas del proceso.

¹ Dra. Blanca González (2005), "Egresados y trabajo de egresados de la Universidad De San Carlos de Guatemala" http://sitios.usac.edu.gt/wp_eccquimicas/wp-content/uploads/2013/02/EL-EGRESO-Y-EL-TRABAJO-DE-LOS-EGRESADOS.pdf

I. Marco Contextual

A. Descripción de la institución

La Universidad de San Carlos de Guatemala es la única universidad estatal y autónoma que tiene el país. Con una trascendencia de más de trescientos años. Cuenta con diversas unidades académicas, divididas en facultades, escuelas y centros. En el informe impulsado por CINDA-UNIVERSIA (2011) ²se describe la evolución anual de las matrículas por año. Se observa que entre los años 2005 a 2009 la matrícula a estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala incrementó un 18.8% de 112,904 a 134,134 alumnos.

TABLA 1: EVOLUCIÓN ANUAL DE LA MATRÍCULA DE PREGRADO DESDE EL AÑO 2005-2010

| Tipo de institución | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Universidades Privadas | s/d | s/d | s/d | s/d | s/d |
| Universidad Pública | 112,904 | 112,203 | 117,327 | 126,874 | 134,134 |

Fuente: CINDA-UNIVERSIA (2011)

La Universidad de San Carlos de Guatemala es la institución más grande que representa la educación superior en el país. Con el incremento de estudiantes cada año y con el compromiso de brindar la formación de profesionales tiene pilares y fundamentos claros y precisos que la han caracterizado a lo largo de su trascendencia. Como parte de su filosofía, USAC propone la siguiente misión:

“En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del estado y la educación estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales”. USAC (2014)

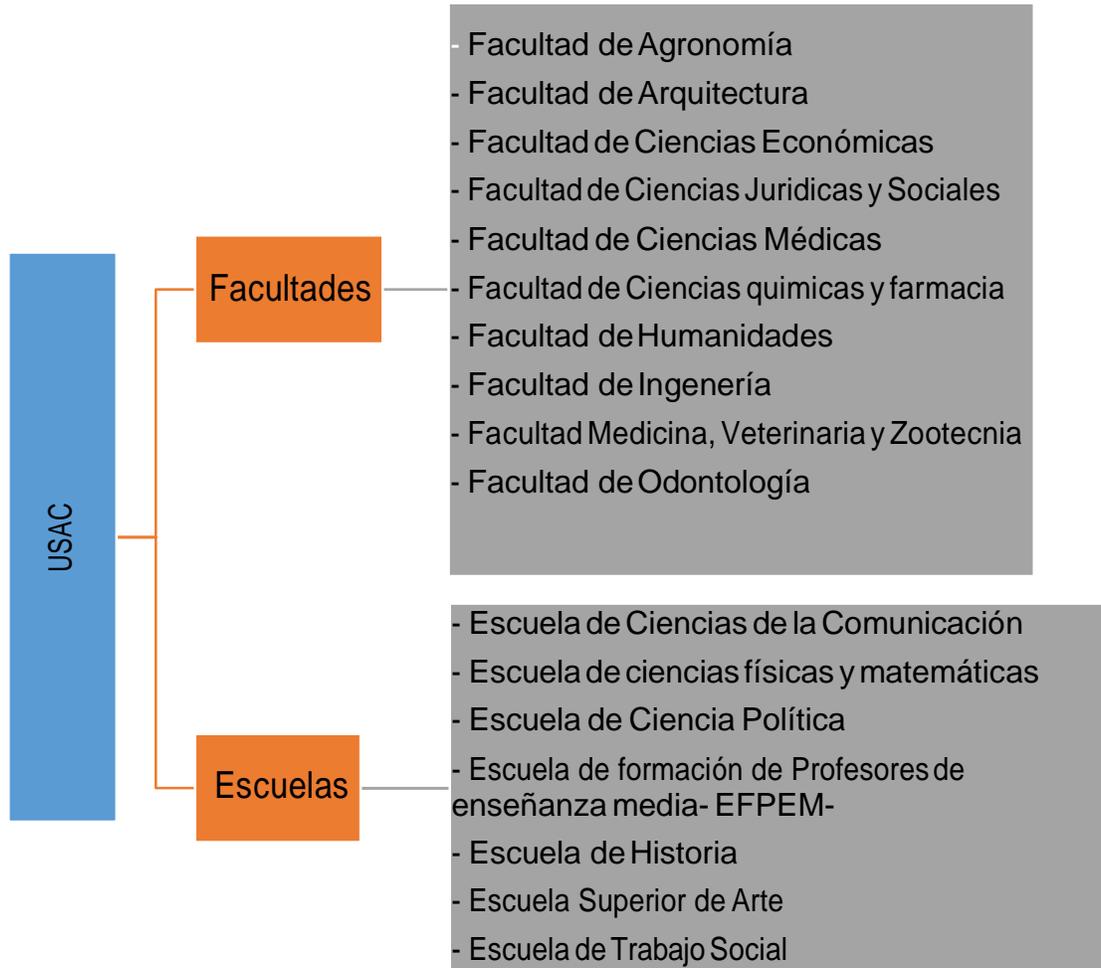
De igual manera propone como visión:

“La Universidad de San Carlos de Guatemala es la institución de educación superior estatal, autónoma, con cultura democrática, con enfoque multi e intercultural, vinculada y comprometida con el desarrollo científico, social, humanista y ambiental, con una gestión actualizada, dinámica, efectiva y con

² Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA-UNIVERSIA (2011), “La Educación Superior en Guatemala 2005-2009. <http://www.universia.net/wp-content/uploads/Guatemala.pdf>

recursos óptimamente utilizados, para alcanzar sus fines y objetivos, formadora de profesionales con principios éticos y excelencia académica”.
USAC (2014)

DIAGRAMA 1: FACULTADES Y ESCUELAS EN USAC



Fuente: Elaboración propia basado de la página web de USAC (2014)³

Dentro de las unidades académicas cuenta con diversos centros:

- Centro de Estudios del Mar y Acuicultura –CEMA-
- Centro Universitario de Baja Verapaz –CUNBAV-
- Centro Universitario de Chimaltenango –CUNDECH-
- Centro Universitario de El Progreso –CUNPROGRESO-
- Centro Universitario de Izabal –CUNIZAB-

³ Recuperado de la página web de la Universidad de San Carlos de Guatemala en marzo del 2015.
<http://www.usac.edu.gt/>

- Centro Universitario de Jutiapa –JUSAC-
- Centro Universitario de Nor Occidente –CUNOROC-
- Centro Universitario de Nor-Oriente –CUNORI-
- Centro Universitario de Occidente –CUNOC-
- Centro Universitario de Quiché –CUSACQ-
- Centro Universitario de Santa Rosa –CUNSARO-
- Centro Universitario de Sur Oriente –CUSURORI-
- Centro Universitario de Totonicapán –CUNTOTO-
- Centro Universitario del Norte –CUNOR-
- Centro Universitario del Petén –CUDEP-
- Centro Universitario del Sur –CUNSUR-

La Universidad de San Carlos de Guatemala hace un aporte significativo para la sociedad. Los factores que la caracterizan de forma general son:

- ✓ Es la única universidad pública del país.
- ✓ Tiene la mayor trascendencia y número de años.
- ✓ Cuenta con sus diferentes centros distribuidos en toda la República de Guatemala.
- ✓ Cuenta con participación en los escenarios políticos y de justicia asignada por la Constitución de la República.

Con el compromiso de dar solución a los problemas de la sociedad excluyente y discriminatoria de Guatemala. En donde el cumplimiento de los derechos humanos para los grupos menos favorecidos como mujeres, indígenas, niños y personas de escasos recursos ha sido una ardua e interminable tarea. Y con el fin de promover cambios sociales, en busca de la dignificación y el desarrollo humano, entra en participación la Escuela de Trabajo Social.

En base a El Plan de Desarrollo Académico 2004 – 2013

“La Escuela de Trabajo Social es la unidad académica rectora de la educación superior en Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que mediante la docencia, investigación y extensión, forma profesionales con capacidad técnica, científica y humanística para contribuir a la generación de procesos de desarrollo humano en la población guatemalteca”. USAC, ETS (2003).⁴

⁴ Recuperado de la información publicada en la página web de la Escuela de Trabajo Social <http://trabajosocial.usac.edu.gt/> en marzo del 2015.

La Escuela de Trabajo Social propone como misión:

“La Escuela de Trabajo Social, es la unidad académica rectora en la formación de profesionales de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Su proyecto se fundamenta en la ciencia, la tecnología y el humanismo para propiciar eficiencia, eficacia y ética en el desempeño profesional de sus egresados, el cual se orienta a la búsqueda del bienestar individual y colectivo mediante la gestión participativa de la población”. USAC, ETS (2014).

Propone como visión:

“Es una unidad académica altamente competitiva, líder de los estudios superiores en esta rama, tanto en la Universidad de San Carlos como en el país. Promueve el desarrollo curricular a través de los programas de investigación, docencia, extensión y administración. Su oferta académica responde a las demandas de formación profesional en grados académicos vinculados permanentemente con la sociedad”. USAC, ETS (2014).

Los objetivos establecidos por la Escuela de Trabajo Social (2014):

- *“Orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje para desarrollar en los/las estudiantes, destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes inherentes al perfil de la profesión, en beneficio de la sociedad guatemalteca.*
- *Vincular a la Escuela de Trabajo Social con la sociedad guatemalteca, a través de actividades de extensión Universitaria.*
- *Formar profesionales con actitud crítica, reflexiva, creativa, ética y con alto espíritu de solidaridad, en el nivel de pre-grado, grado y posgrado; capacitados para intervenir objetiva y oportunamente en la atención de la problemática social.*
- *Promover el desarrollo de la Investigación científica, para el estudio e interpretación de la realidad nacional, que permita elaborar propuestas de solución a los problemas sociales de Guatemala.*
- *Promover la modernización permanente del sistema académico y administrativo de la Escuela de Trabajo Social, para fortalecer el desarrollo institucional con la participación de los diferentes sectores que lo integran.*
- *Propiciar un proceso permanente de superación de los sectores que integran la Escuela de Trabajo Social para su fortalecimiento y desarrollo.*
- *Establecer vínculos de cooperación con entidades nacionales e internacionales que contribuyan al desarrollo académico-administrativo de la Escuela de Trabajo Social”.* USAC, ETS (2014).

Los valores que caracterizan el día a día de la Escuela se ven representados por el respeto que encamina al alcance de la equidad, la responsabilidad que lleva a la efectividad. Con la verdad que se alcanza la libertad y la solidaridad que da la fuente de desarrollo social.

Respecto a la historia la ETS inicia sus actividades en 1975, con el fin inicial de formar profesionales a nivel intermedio se crea un pensum que consta de 6 semestres, un ejercicio de Práctica Profesional y un trabajo de Tesis para poder graduarse de un técnico, este fue vigente hasta el año de 1997. Luego en 1984 con el fin de elevar el nivel académico y brindar una actualización a los egresados las autoridades, diversos centros y el Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala presentan una propuesta de Programa Especial para adquirir la Licenciatura en Trabajo Social, que comprendía como pre- requisito el Técnico en Trabajo Social y 4 semestres y la elaboración de una tesis para graduarse.

Un dato relevante de mencionar para la ETS se enfatiza en:

“Desde que inició sus actividades (1975), compartía con la Escuela de Historia la asignación presupuestaria, tesorería, almacén y reproducción de materiales, lo cual generaba problemas de administración de recursos. Por ello ambas Escuelas solicitaron a las autoridades universitarias, su separación, la cual fue autorizada a partir de 1988, con lo cual la Escuela cobró el poder para administrar de manera directa los recursos necesarios para sustentar sus programas de docencia, investigación y extensión”.

USAC, ETS (2014)

Desde el año de 1996 la Licenciatura en Trabajo Social se desarrolla de manera integrada con el técnico, es decir no hay separación en el técnico y luego en la licenciatura sino el mismo pensum integra sus contenidos para ofrecer ese grado académico. En busca de la innovación y la mejora continua a partir del 2004 se ofrece una maestría y un programa de especialización a nivel de posgrado. En el año 2015 empieza los días sábados con la carrera Técnico en Gestión Social para la Atención de la Primera Infancia, a través de una formación con enfoque de derechos humanos, intersectoriales y comunitarios.

B. Definición del tema y aspectos a evaluar

Los aspectos a evaluar se definen como los puntos clave que indican la orientación en la que hizo énfasis el estudio. En esta investigación se priorizó conocer la experiencia de los sujetos involucrados en relación a los factores generales y fases importantes en el desarrollo del proceso educativo en la Escuela de Trabajo Social. Los factores, perspectivas y aspectos en los cuales este estudio se centrará son:

1. Factores

- Factores Económicos
- Factores Familiares
- Factores Personales
- Factores Laborales
- Factores Académicos

2. Modalidades de graduación

- Tesina
- Sistematización
- Trabajo de Investigación
- Tesis

3. Perspectiva

- Estudiantes
- Catedráticos
- Supervisores y Asesores
- Coordinadores
- Directora

C. Justificación

El acceso a una educación superior en Guatemala es un privilegio, actualmente la cobertura para este nivel se ve limitada y se hace accesible a cierto porcentaje de la población. Según la Unesco (2014) ⁵ la esperanza de vida escolar para un guatemalteco es de 10.6 años. Si se toma en cuenta que la etapa escolar comienza en pre-primaria se puede estimar que el grado más alto que puede llegar a alcanzar un guatemalteco es el primer año de su carrera en diversificado o en el mejor de los casos la culminación de la carrera a nivel medio.

De igual manera en el reporte de educación Iberoamericana y Caribe proporcionado en año 2006 por la Unesco⁶, se demuestra que Guatemala tiene una población de 1.520.460 jóvenes en edad universitaria comprendidos entre 18 y 24 años. De esta cifra únicamente el 10.07% tienen acceso a los estudios superiores. El contar con este acceso a la educación superior no garantiza la culminación de la carrera universitaria y esa es una de las razones principales por las cuales se origina este estudio, para conocer los factores que intervienen en el porcentaje de graduados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Los valores representados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2009) exponen las cifras claras del número de graduados entre los años 2005 y 2009 a nivel nacional.

TABLA 2: NÚMERO DE GRADUADOS SEGÚN NIVEL UNIVERSITARIO

| Años | Total Graduados | Nivel Universitario (5A) | | | Nivel Universitario (6) | |
|-------|-----------------|--------------------------|--------------|----------|-------------------------|-----------|
| | | Total nivel 5A | Licenciatura | Maestría | Total Nivel 6 | Doctorado |
| 2005 | 8043 | 8032 | 7351 | 681 | 11 | 11 |
| 2006 | 7738 | 7720 | 6746 | 974 | 18 | 18 |
| 2007 | 9249 | 9239 | 7982 | 1257 | 10 | 10 |
| 2008 | 9748 | 9738 | 8542 | 1196 | 10 | 10 |
| 2009 | 10520 | 10495 | 8885 | 1610 | 25 | 25 |
| Total | 45298 | 45224 | 39506 | 5718 | 74 | 74 |

Fuente: Recuperado del informe de Educación Superior de Guatemala (2011) con datos del el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2009)

⁵ Recuperado de la base de datos y perfiles establecidos en la página web de la UNESCO (2014) <http://www.uis.unesco.org/DataCentre/Pages/country-profile.aspx?code=3200®ioncode=40520&SPSLanguage=EN>

⁶ El informe cuenta con información general de la educación para Guatemala en el año 2006 http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Countries/WDE/2006/LATIN_AMERICA_and_the_CARIBBEAN/Guatemala/Guatemala.htm

Es interesante notar que el número de graduandos de educación superior se incrementó 30.79% entre los años 2005 y 2009. Sin embargo si esta tabla se compara con el número guatemaltecos en edades universitarias y con la población total, se reconoce que es un dato alarmante. Uno de los pilares para el desarrollo económico de un país, es el capital humano. Y si este no tiene acceso a niveles altos de educación ¿De qué manera se responderá las demandas actuales? y por no mencionar las demandas mundiales. Es necesario conocer el contexto de los jóvenes universitarios, sus necesidades y los principales obstáculos que no les permiten alcanzar una carrera universitaria a la mayoría, y culminarla a los que tienen acceso.

Según el informe de la Educación Superior de Guatemala, realizado en el contexto del Informe sobre la Educación Superior en Iberoamérica 2005-2010⁷. Para el año 2009 se estima que la Universidad de San Carlos gradúo al 45.87%, mientras que las universidades privadas en total graduaron a un 54.13 %.

TABLA 3: GRADUADOS UNIVERSITARIOS IES PÚBLICAS Y PRIVADAS

| Universidad Pública | Universidades Privadas | Total |
|----------------------------|-------------------------------|--------------|
| 4,826 | 5,694 | 10,520 |

Fuente: Recuperado del informe de Educación Superior de Guatemala (2011) con datos del el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2009)

De manera específica en la Universidad de San Carlos de Guatemala en años anteriores se ha demostrado interés por indagar respecto al número de egresados de cada carrera, así como también conocer el trabajo de estos egresados. La Dra. González en el 2005⁸ realizó un estudio en relación a este tema.

En donde se recupera de manera específica el porcentaje de graduados dividido por carrera en un periodo de 14 años en la siguiente tabla:

⁷ Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA-UNIVERSIA (2011), "La Educación Superior en Guatemala 2005-2009. <http://www.universia.net/wp-content/uploads/Guatemala.pdf>

⁸ DRA. BLANCA ESTELA GONZÁLEZ GONZÁLEZ DE OCHAETA (2011), "El egreso y el trabajo de los egresados de la Universidad De San Carlos de Guatemala http://sitios.usac.edu.gt/wp_eccquimicas/wp-content/uploads/2013/02/EL-EGRESO-Y-EL-TRABAJO-DE-LOS-EGRESADOS.pdf

**TABLA 4: TOTAL DE INSCRITOS Y GRADUADOS EN EL PERIODO 1990-2004
EGRESADOS POR UNIDAD ACADÉMICA, USAC⁹**

| UNIDAD ACADÉMICA | TOTAL INSCRITOS | TOTAL GRADUADOS | % | TOTAL FEMENINO | % | TOTAL MASCULINO | % |
|----------------------------------|------------------|-----------------|-------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|
| Agronomía | 20,623 | 1,155 | 5.60 | 63 | 5.45 | 1,092 | 94.55 |
| Arquitectura | 60,249 | 1,070 | 1.78 | 455 | 42.52 | 615 | 57.48 |
| Ciencias Económicas | 279,048 | 5,779 | 2.07 | 1,965 | 34.00 | 3,814 | 66.00 |
| Ciencias Jurídicas y Sociales | 192,123 | 3,320 | 1.73 | 1,272 | 38.31 | 2,048 | 61.69 |
| Ciencias Médicas | 52,687 | 4,006 | 7.60 | 1,666 | 41.59 | 2,340 | 58.41 |
| Ciencias Químicas y Farmacia | 24,289 | 1,305 | 5.37 | 977 | 74.87 | 328 | 25.13 |
| Humanidades | 43,848 | 3,732 | 8.51 | 2,353 | 63.05 | 1,379 | 36.95 |
| Ingeniería | 177,437 | 3,995 | 2.25 | 621 | 15.54 | 3,374 | 84.46 |
| Odontología | 19,902 | 1,006 | 5.05 | 526 | 52.29 | 480 | 47.71 |
| Medicina Veterinaria y Zootecnia | 12,031 | 457 | 3.80 | 134 | 29.32 | 323 | 70.68 |
| Ciencias Psicológicas | 49,173 | 2,116 | 4.30 | 1,743 | 82.37 | 373 | 17.63 |
| Historia | 12,911 | 697 | 5.40 | 395 | 56.67 | 302 | 43.33 |
| Trabajo Social | 10,713 | 885 | 8.26 | 868 | 98.08 | 17 | 1.92 |
| Ciencias de la Comunicación | 55,233 | 1,948 | 3.53 | 1,066 | 54.72 | 882 | 45.28 |
| Ciencias Políticas | 17,940 | 269 | 1.50 | 154 | 57.25 | 115 | 42.75 |
| EFPEM | 19,021 | 804 | 4.23 | 506 | 62.94 | 298 | 37.06 |
| Sección Deptal. Humanidades | 99,143 | 6,814 | 6.87 | 3,803 | 55.81 | 3,011 | 44.19 |
| CEMA | 1,528 | 144 | 9.42 | 53 | 36.81 | 91 | 63.19 |
| CUNOC | 104,440 | 2,212 | 2.12 | 906 | 40.96 | 1,306 | 59.04 |
| CUNOR | 6,142 | 424 | 6.90 | 98 | 23.11 | 326 | 76.89 |
| CUNORI | 13,766 | 890 | 6.47 | 339 | 38.09 | 551 | 61.91 |
| CUNOROC | 5,849 | 459 | 7.85 | 141 | 30.72 | 318 | 69.28 |
| CUNSUR | 3,656 | 149 | 4.08 | 16 | 10.74 | 133 | 89.26 |
| CUNSUROC | 15,066 | 973 | 6.46 | 409 | 42.03 | 564 | 57.97 |
| CUNSURORI | 5,378 | 100 | 1.86 | 43 | 43.00 | 57 | 57.00 |
| CUSAM | 14,499 | 967 | 6.67 | 439 | 45.40 | 528 | 54.60 |
| CUDEP | 9,427 | 397 | 4.21 | 154 | 38.79 | 243 | 61.21 |
| CUNIZAB | 780 | 38 | 4.87 | 19 | 50.00 | 19 | 50.00 |
| TOTAL PERIODO | 1,326,902 | 46,111 | 3.48 | 21,184 | 45.94 | 24,927 | 54.06 |

Fuente: Recuperado del estudio 1.1 "El egreso y el trabajo de los egresados de la USAC" de la Dra. Blanca González (2005)

A grandes rasgos se puede identificar que de la población total entre los años 1990 al 2004 de toda la Universidad de San Carlos de Guatemala se graduó un total de 46,111 alumnos lo cual representa un 3.48% y esto en general manifiesta una tendencia baja. En relación a la Escuela de Trabajo Social hubo 885 graduados que son el 8.51%, en comparación a las otras unidades académicas es una de los porcentajes más altos. Además es la unidad que gradúa al mayor porcentaje de mujeres.

El presente estudio representó ser de carácter urgente para la Escuela de Trabajo Social, debido al bajo porcentaje de estudiantes que logran culminar sus estudios y proceden a graduarse de dicha escuela en los años del 2010 al 2014. Los factores ante dicha problemática son diversos, a grandes rasgos se pueden mencionar: los

⁹ Dra. Blanca González (2005), "Egresados y trabajo de egresados de la Universidad De San Carlos de Guatemala" http://sitios.usac.edu.gt/wp_eccquimicas/wp-content/uploads/2013/02/EL-EGRESO-Y-EL-TRABAJO-DE-LOS-EGRESADOS.pdf

aspectos económicos, familiares, personales, laborales y académicos son los más relevantes. Y lo importante es conocer esos factores para crear ideas y proponer soluciones que beneficien a las futuras promociones.

D. Antecedentes

En un estudio elaborado por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe -IESALC/UNESCO- titulado “*Estudios sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior de Guatemala*” por Calderón (2005) se describe la magnitud de la repitencia así como los factores que intervienen en ella, las posibles implicaciones y la propuesta de algunas soluciones que permitan reducir esta problemática.

Los datos utilizados para dicho estudio fueron proporcionados por Consejo Superior Universitario Centroamericano, además de la Universidad de San Carlos de Guatemala y dos universidades privadas de las cuales se mantienen los nombres en confidencialidad. Los resultados principales del estudio demuestran que la tasa de deserción y de repitencia global es de 0.82 y las principales razones de estos se pueden visualizar desde dos ámbitos: el primero desde los estudiantes y el segundo desde las autoridades. Según los estudiantes los factores que inciden en la repitencia y deserción son la parte motivacional, el desempleo, el rendimiento y la presión familiar para que el estudiante siga con una carrera que en su momento no llena las expectativas. En perspectiva de las autoridades los factores son: la formación deficiente de los alumnos de nuevo ingreso, dificultades de adaptarse al nuevo ambiente universitario, deficiencias en las actualizaciones docentes en relación a tecnología y finalmente el factor económico.

Entre las propuestas de Calderón (2005) se describe:

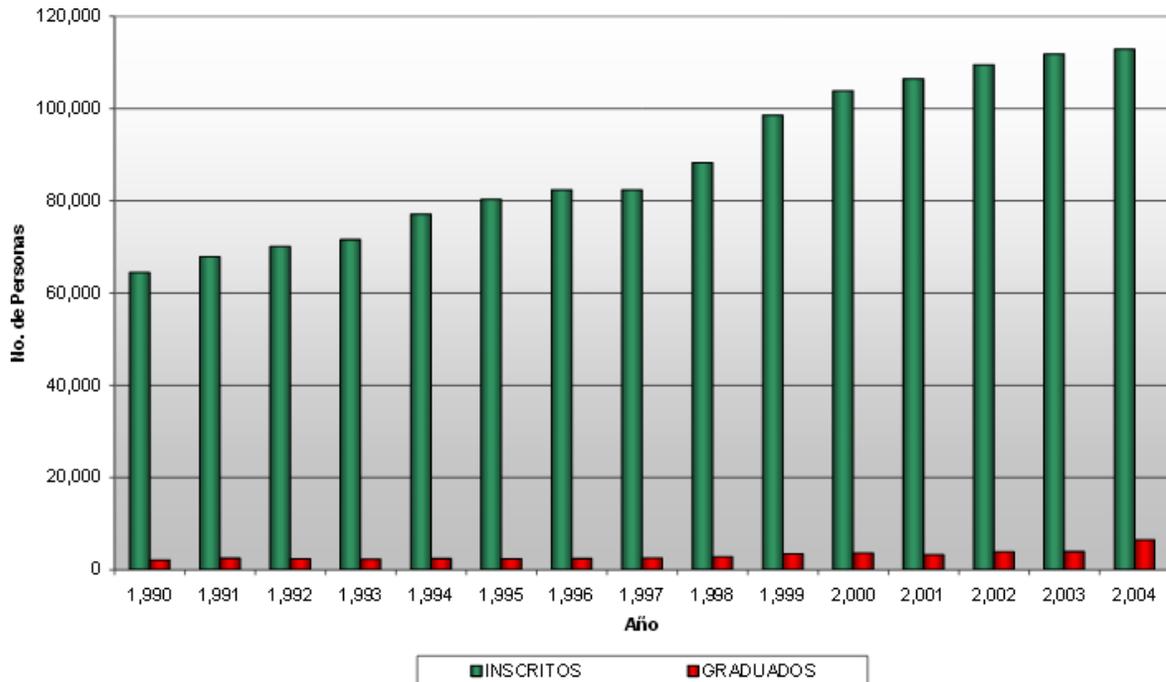
“La deserción y repitencia estudiantil tiene implicaciones de tipo social e institucional. Para enfrentar la deserción y repitencia a nivel del país se plantean estrategias, tales como, establecer un mecanismo que permita la articulación entre la educación secundaria y diversificada con la superior, establecer sistemas de salida intermedia de cada carrera. Reducir el proceso burocrático para la titulación, tener una mayor flexibilidad curricular, propiciar el mejoramiento continuo a nivel docente y administrativo y a nivel

económico incrementar el apoyo para ayuda financiera estudiantil como becas y créditos”.

A pesar de estos resultados que son poco motivacionales para el país, es necesario partir de la situación actual para crear políticas, estrategias con fin de mejorar y disminuir los índices de repitencia y deserción estudiantil universitaria en el país.

En el año 2005 la Dra. González realizó un estudio acerca del egreso y el trabajo de los egresados de la Universidad de San Carlos de Guatemala en los años de 1990 a 2004. La tendencia en general es un porcentaje entre el 2%- 6% para toda la universidad, a pesar de ser un porcentaje relativamente bajo ha incrementado con los años considerando que el número de inscritos también ha incrementado.

GRÁFICA 1: COMPARACIÓN DE PERSONAS INSCRITAS VRS. PERSONAS GRADUADAS POR AÑO EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Recuperado del estudio *Egreso y el trabajo de los egresados de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. González 2005

El estudio también hizo énfasis en el trabajo de los egresados, entre la revisión bibliográfica de la Dra. González se encontró que la Universidad de San Carlos no cuenta con programa sistematizado e institucionalizado del seguimiento laboral de los egresados, sin embargo en algunas unidades académicas como parte de un proceso de autoevaluación se han realizado algunos sondeos para conocer la situación laboral de los empleados. Únicamente el Instituto de la Escuela de Trabajo

Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala cuenta con un estudio formal que presenta las perspectivas del mercado ocupacional de egresados.

El estudio se realizó en el año 1999 y tomo como muestra a 690 de egresados de la Universidad de San Carlos y la Universidad Rafael Landívar. Entre los resultados más sobresalientes se estimó que el 4.20% de los trabajadores sociales trabajan como jefes, el 45.37% se desempeñan como trabajadores sociales, el 2.46% se desempeñan como directores y entre otros cargos están los administradores, los docentes, las promotoras sociales y técnicos. Cabe mencionar que un 12.03% reportó que laboran de otra cosa. Entre los rangos de salarios que devengan los trabajadores sociales el 28.11% reportó un sueldo Q1,001-Q2,000, el porcentaje más sobresaliente es el 32.33% con un sueldo de Q2001 a Q3000 y únicamente un 2.17% reportó un sueldo más de Q6,000.

II. Marco Conceptual

A. Trabajo Social

Según (Gómez Itzep, 2014) en sus tesis: *Análisis de los factores que limitan y fortalecen el proceso formativo de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)* define Trabajo Social como:

«La disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación».

Basándose en el documento de Área de formación Específica de la USAC (1999; 8).

Según el sitio de internet (ts.ucr.ac.cr, 2009) *«La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social».*

Mientras que (International Federation of Social Workers, 2015) establece que: *« El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar».*

1. Propósitos

De acuerdo al normativo de la *Escuela de Trabajo Social (ETS) de la USAC* (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006) se establece en el artículo No. 1; que la Escuela de Trabajo Social de la USAC es la encargada de: «... *Formar profesionales en trabajo social, con capacidad técnica, científica y humanística para contribuir a la generación de procesos de desarrollo humano en la población guatemalteca, mediante la docencia, investigación y extensión*». Mientras que en capítulo 2 se concreta que su fin es: «...*garantizar una formación integral con calidad, científica y pensamiento crítico propositivo, para que la población cuente con profesionales capaces de desarrollar un trabajo que coadyuve a la promoción del desarrollo integral de la sociedad guatemalteca, con ética, equidad e igualdad; desde la perspectiva cultural, de género, étnica y ambiental*». (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006)

2. Perfiles

a. Perfil de ingreso¹⁰

Cualidades y valores deseables para ingresar a la escuela y tener éxito en la carrera

- Sensibilidad social
- Respeto a la dignidad humana
- Reconocer las potencialidades de las personas
- Solidaridad, cooperación y ayuda mutua
- Vocación de servicio
- Interés por las ciencias sociales
- Habilidad verbal y escrita
- Capacidad de interaccionar con individuos y grupos humanos
- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de trabajo en equipo

¹⁰ (Recuperado de la página web <http://trabajosocial.usac.edu.gt/> Portal Escuela de Trabajo Social, Perfil de Ingreso)

Características deseables

1. Salud física, mental y emocional.
2. Certeza de su vocación, de acuerdo con el resultado de su tarjeta de orientación vocacional.
3. Conocimientos sobre la realidad nacional guatemalteca
4. Capacidad de :
 - a) Liderazgo
 - b) Establecer relaciones interpersonales positivas y adaptación social
 - c) Trabajo en equipo
5. Habilidades de:
 - a) Observar y escuchar
 - b) Lectura y escritura
6. Actitudes de:
 - a) Responsabilidad y honestidad
 - b) Solidaridad y tolerancia
 - c) Reconocimiento, admiración y respeto por la cultura guatemalteca.

b. Perfil de egreso

De acuerdo con el Plan de estudios 2010:

«El perfil de Egreso revela las competencias marco de donde derivan las competencias genéricas, específicas y básicas, las cuales se desarrollan en las áreas curriculares y en los niveles básico, fundamental y profesional»

Dentro de las competencias se pueden mencionar:

- «Posee y aplica los conocimientos teóricos metodológicos que le permitan el análisis y la interpretación de la realidad nacional.
- Posee y aplica los fundamentos epistemológicos, axiológicos y metodológicos de Trabajo Social que fundamentan el desempeño profesional con compromiso y responsabilidad.

- Diseña, promueve y acompaña procesos de organización y promoción comunitaria para incidir en el desarrollo social en un marco de respeto y autodeterminación.
- Diseña, ejecuta y evalúa investigaciones sociales para generar conocimientos y proponer soluciones a los problemas y necesidades que presenta la sociedad guatemalteca.
- Administra en forma efectiva entidades públicas y privadas de desarrollo social.
- Diseña, ejecuta y evalúa proyectos de desarrollo social en equipos multi e interdisciplinarios.
- Promueve y aplica las teorías de género, interculturalidad y sostenibilidad en su formación y práctica profesional.
- Promueve el respeto a los derechos humanos y la participación ciudadana, para el fortalecimiento del Estado democrático y la construcción de la cultura de paz en Guatemala.
- Se comunica efectivamente en idioma materno y en un segundo idioma nacional y/o extranjero.
- Demuestra habilidad en el uso de las tecnologías de la comunicación».

(Dávila, 2010, pág. 9)

c. Perfil docente

El perfil para el docente según el Plan de estudios 2010 se establece con los siguientes aspectos:

- ✓ «Actitud democrática, convicción de libertad, responsabilidad, respeto por todas las personas y grupos humanos.
- ✓ Principios éticos sólidos expresados en una auténtica vivencia de valores
- ✓ Sólida formación pedagógica y académica
- ✓ Autonomía personal y profesional
- ✓ Amplia formación cultural con una real comprensión de su tiempo y de su medio que le permita enfrentar con acierto y capacidad de innovación y creatividad».

(Dávila, 2010, págs. 47 - 48)

B. Modalidades de graduación

De acuerdo con el Normativo General de Evaluación y promoción del/a estudiante de la ETS, USAC (Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, págs. 4 - 5) Establece que:

1. Trabajo de Graduación: Es un trabajo realizado por el/a estudiante que ha cerrado pensum de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social, con fines de graduación y que implica investigación de un tema y/o sistematización de una experiencia de interés particular y/o profesional según se establece en el normativo específico. En base al Normativo para sustentar trabajos de graduación ETS, USAC (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2011, pág. 3) en el artículo 7 desglosa el trabajo de graduación como:

a. Investigación: Que puede ser en las modalidades de tesina y ensayo, con tema libre. En los artículos dos y tres del Normativo para sustentar trabajos de graduación ETS, USAC (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2011, pág. 3) define que:

- 1) Tesina:** Es un trabajo en el que el estudiante realiza una investigación sobre un tema o problema, presentando el proceso y el resultado de dicha investigación, considerando los requerimientos de un trabajo académico.
- 2) Ensayo:** Constituye una exposición, argumentación o reflexión sobre un tema determinado, bajo el juicio crítico del autor, con el sustento teórico y metodológico de un trabajo de esta naturaleza.
- 3) Tesis:** Tesis proviene del latín thesis que, a su vez, deriva de un vocablo griego. Se trata de una proposición o conclusión que se mantiene con razonamientos. La tesis es una afirmación de veracidad argumentada o justificada cuya legitimación depende de cada ámbito. En educación es considerada como una disertación escrita presentada en la universidad para obtener el grado. (definicion.de, 2015)

b. Sistematización: Según el Normativo para sustentar trabajos de graduación ETS, USAC (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2011, pág. 5) en el artículo 4 define sistematización como:

«Interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, hace el análisis de los factores que han incidido y actores que intervinieron en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo, formulando una propuesta de trabajo».

Puede ser de tema libre o tema seleccionado a partir de una experiencia en el Ejercicio Profesional Supervisado EPS. Pero también se acepta la definición del Normativo General de Evaluación y promoción del/a estudiante de la ETS, USAC (Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, págs. 4 - 5) de:

- 1) **Sistematización de experiencias:** De acuerdo al Normativo General de Evaluación y promoción del/a estudiante de la ETS, USAC (Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2006, págs. 4 - 5) «Es el trabajo que realiza el/a estudiante paralelamente a su Ejercicio Profesional Supervisado, con fines de graduación y que implica una reflexión sobre la práctica profesional

C. Modelos educativos

De forma general un modelo educativo es el conjunto de lineamientos generales orientadores del accionar universitario. Según (Tünnermann Bernheim, 2008, pág. 5) en publicación de Modelos Educativos y Académicos define modelos educativos como: *«la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (Docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativos»* y dentro de la misma publicación menciona que para el Instituto Politécnico Nacional de México un modelo educativo es: *«una representación de la realidad institucional que sirve de referencia y también de ideal. Como tal, va enriqueciéndose en el tiempo y sustenta el quehacer del instituto»*. Para este estudio analizaremos 2 modelos educativos que ha utilizado la escuela de trabajo social de la USAC:

1. Pensum 1996

a. Antecedentes

En 1994, la Escuela de trabajo social nombra una comisión integrada por los representantes de los departamentos; con el objetivo de desarrollar y coordinar el proceso de readecuación curricular porque no se había determinado que no existía una organización curricular coherente con las necesidades de formación académica del estudiante. De los 48 cursos del nivel intermedio, únicamente 8 se relacionaban con el área de Trabajo Social; esto repercutía en que el estudiante no contaba con

una consistente formación teórica-práctica que le permita un desempeño profesional eficiente. Como resultado en 1996 se readecuó el pensum.

b. Estructura

El pensum 1996 define los siguientes ejes curriculares: Trabajo Social, investigación, administración, organización y promoción social. Está estructurado en 50 cursos, que incluye 3 prácticas académicas, el Ejercicio Profesional Supervisado, y un trabajo de graduación que puede ser tesina o sistematización. Los cursos están distribuidos en los 10 semestres que tiene la carrera, asignándose 5 cursos en los semestres donde no se lleva práctica y 4 cursos cuando se lleva una práctica. Al aprobar los cursos y el Ejercicio Profesional Supervisado, la estudiante podrá elaborar su trabajo de graduación para optar al título de licenciatura en Trabajo Social.

Antes de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, las estudiantes deben presentar constancia de haber estudiado un idioma extranjero, en el nivel intermedio en un Centro de idiomas reconocido por el Ministerio de Educación, o un idioma maya. Además, deben acreditar 40 horas de experiencia en el sistema operativo de Windows y Microsoft Office (Word, Power Point, Excel), internet, correo electrónico y navegación. Estos requisitos se empezaron a aplicarse a estudiantes a partir del 2007.

2. Pensum 2010

a. Antecedentes

De acuerdo con (Dávila, 2010) La ETS de la USAC continuando con los procesos de mejora continua de la formación profesional a nivel de grado y en cumplimiento al compromiso social de la universidad de aportar a la solución de problemas nacionales desde y en una realidad que es dinámica, contradictoria, multidimensional y multifacética; rediseña el modelo educativo basándose en competencias profesionales integrales con enfoque holístico. El nuevo pensum se implementó en 2010 y se orienta a cuestionar la visión, noción y proyecciones del Trabajo Social y consecuentemente a la superación de las prácticas pedagógicas positivistas, al reconocerse la necesidad de la inter y transdisciplinariedad en el abordaje de la complejidad del mundo actual, privilegiándose la investigación como eje central del proceso formativo.

(Gómez Itzep, 2014), en su Tesis: Análisis de los factores que limitan y fortalecen el proceso formativo de los y las estudiantes de la ETS de la USAC describe que el modelo es denominado “Competencias Profesionales Integradas”, cuyo propósito es desarrollar en el estudiante el conjunto de conocimiento, actitudes y habilidades que posibilitan el desempeño de actuaciones profesionales, reconocibles en el mundo académico y en el mercado laboral.

De acuerdo con (Gamboa, 2006) una competencia «es el conjunto de rasgos de personalidad, actitudes, conocimientos y habilidades que posibilitan el desempeño de actuaciones profesionales reconocibles en el mundo académico y en el mercado de trabajo». Mientras que (Galicia, 2011) define que competencia en educación: «hace referencia a una formación integral del ser humano, con énfasis en el desarrollo de sus capacidades cognitivas, psicomotoras y afectivas».

Por otra parte, la formación basada en Competencia «se orienta a la formación humana integral, como condición esencial de todo proyecto pedagógico integra la teoría con la práctica y promueve la continuidad entre todos los niveles». (Galicia, 2011)

b. Estructura

El pensum 2010, se conforma de 52 cursos, que incluye 4 cursos de pre-especialización, el Ejercicio Profesional Supervisado y un trabajo de graduación que puede ser tesina o sistematización. Los cursos se encuentran distribuidos en 10 semestres que conforma la carrera, asignándose 5 cursos en cuatro semestres, que son; primero, sexto, séptimo y octavo semestre. En cambio, el segundo, tercero, cuarto, quinto semestre hay una asignación de 6 a 7 cursos. En el noveno semestre solo hay 3 cursos y en el décimo semestre se encuentra el Ejercicio Profesional Supervisado y un trabajo de graduación.

Desde el segundo año de la carrera, en los primeros semestres las estudiantes llevan los cursos de pre-especialización. Al finalizar los cursos de la carrera de Trabajo Social, las estudiantes deben acreditar un total de 128 créditos teóricos-prácticos, dichos créditos lo adquieren en los distintos cursos durante la carrera. Además este pensum, contiene dos cursos extra curriculares, el primero es el de computación, en el cual deben acreditar 40 horas en los programas de Windows, Office e Internet. El segundo curso extra curricular es el idioma Maya o Extranjero,

el cual consiste en acreditar 12 cursos del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad de San Carlos (CALUSAC) o su equivalente.

3. Comparación de pensum 1996 y 2010

Dentro de las mayores diferencias de los pensum de la ETS de la USAC se pueden mencionar:

- El pensum 2010 se conforma de 2 cursos más que el pensum 1996. El Modelo por Competencia Profesional incluye 4 cursos de pre especialización, siendo esto una ventaja porque brinda a la estudiante la oportunidad de especializarse en un área. En cambio, en el pensum 1996 no existe esa oportunidad, sino que la estudiante va adquiriendo experiencia en la práctica, y dependiendo de la realidad donde le corresponde intervenir a través de las prácticas, se va inclinando hacia un área para especializarse después.
- En el pensum 1996 el estudiante adquiere más experiencia debido a las prácticas que realiza. No así, en el pensum 2010, las prácticas van integradas en los cursos, y las estudiantes no tienen oportunidad de recibir una atención personalizada de cómo interviene individualmente en la realidad. Las estudiantes de este segundo pensum salen con más conocimientos teóricos según la estructura del pensum 2010.
- Los cursos de Trabajo Social Individual y Familiar, de Grupos y Comunitario, se invierten en su enseñanza en los dos pensum. En el pensum 1996 se reciben dos cursos de Trabajo Social Comunitario, en el nuevo pensum por Competencia, solo reciben un curso del tema. Cabe mencionar, que las estudiantes del Modelo por Competencia reciben en cuatro semestres de la carrera, 6 a 7 cursos, en cambio en el pensum 1996 sólo llegan a un máximo de 5 cursos. Las estudiantes del pensum 2010 tienen más probabilidad de graduarse en el sexto año de la carrera de Trabajo Social, porque en el quinto año de la carrera pueden realizar su EPS y en el sexto sólo trabajo de graduación, a diferencia de las estudiantes del pensum 1996, ya que realizan su EPS en el sexto año.

D. Factores

Un factor es denominado como Elemento o circunstancia que contribuye, junto con otras cosas, a producir un resultado también puede considerarse con causa (thefreedictionary, 2015)

En este estudio se definirán los siguientes factores:

1. Económicos

De acuerdo con el Real Academia Española (RAE). Define que un económico es perteneciente o relativo a la economía (Real Academia Española, 1994). Mientras que La Enciclopedia Autodidáctica Océano establece que: «un factor económico es el origen de las necesidades puede responder a cualquiera de los siguientes factores:

- Una exigencia biológica de reposición de energías que el organismo gasta constante para mantener su normal funcionamiento.
- El deseo muy humano de buscar la perfección en todos los aspectos posibles de la vida.
- Un factor de tipo social o ambiental, ya que la evolución de la civilización entraña, a la vez, un aumento de los bienes y servicios que el hombre precisa para satisfacer sus necesidades que incrementan progresivamente. Por ello se puede afirmar que el número de necesidades es infinito.

2. Familiares

Según la RAE (Real Academia Española, 1994) define que familiar es «*Perteneciente o relativo a la familia*» también acepta la definición de «*Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas y Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje*».

3. Laborales

Se entiende por laborales a todas aquellas situaciones o elementos vinculados de una u otra forma con el trabajo, entendido este último como cualquier actividad física o intelectual que recibe algún tipo de respaldo o remuneración en el marco de una actividad o institución de índole social. (definicionabc.com, 2015)

4. Académicos

De acuerdo con (definicion.de, 2015) «es el conjunto de procedimientos y obligaciones a seguir tanto por educadores como alumnos, establecida por una institución educativa, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y los resultados académicos».

III. Marco Metodológico

A. Diseño del estudio

1. Definición del tema o problema:

Factores que intervienen en el porcentaje de graduación en los años 2010 al 2014 de la Escuela de Trabajo Social.

Fundamento

Este estudio es de carácter exploratorio, se enfocó en tomar las herramientas de la investigación cualitativa que le permitieran conocer y describir las experiencias de los sujetos de investigación, dando valor y significado a las vivencias y opiniones manifestadas.

2. Propósitos:

Principal:

Explorar los factores que intervienen en el porcentaje de graduaciones en los años del 2010 al 2014 de los (las) estudiantes de la Escuela de trabajo social.

Secundarios:

- 1) Identificar los puntos en común respecto a los factores que inciden en el porcentaje de graduandos según perspectiva de los egresados, catedráticos, coordinadores, asesores, supervisores y directora de la ETS.
- 2) Describir la forma en la que los catedráticos, asesores, tutores, supervisores, coordinadoras y directora aportaron y apoyaron en la culminación de la carrera de los egresados de la ETS.
- 3) Indagar las situaciones personales, familiares y económicas que incidieron en los egresados para culminar su carrera en la ETS del 2010 al 2014.
- 4) Calcular el porcentaje de graduados respecto a los inscritos de la ETS en los años del 2010 al 2014.

3. Preguntas de Investigación:

Principal:

¿Cuáles son los factores que intervienen en el porcentaje de graduaciones en los años del 2010 al 2014 de los (las) estudiantes de la Escuela de trabajo social?

Secundarias:

- 1) Según la perspectivas y experiencias de los estudiantes, docentes, asesores, supervisores y directora ¿Cuáles son los factores que intervienen en la porcentaje de graduaciones en los años del 2010 al 2014 de los (las) estudiantes de la Escuela de trabajo social?
- 2) ¿De qué manera los docentes, tutores, asesores, coordinadoras y directora apoyan a los estudiantes para que terminen su carrera?
- 3) ¿Qué situaciones personales, económicas, familiares inciden a los estudiantes para terminar su carrera?
- 4) ¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que se gradúa en relación a la que se inscribe en la Escuela de Trabajo Social en los años 2010 a 2014?

4. Unidad de análisis

Las unidades de análisis son los egresados de la Escuela de Trabajo Social en los años del 2010 al 2014. Y como sustento a la información proporcionada por los egresados se consideraron diversas unidades de recolección participantes en la ETS para enriquecer los aportes:

- ✓ Catedráticos
- ✓ Supervisoras
- ✓ Asesoras
- ✓ Coordinadoras
- ✓ Directora

5. Técnicas para recolección de datos:

CUADRO 1: TÉCNICAS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

| Unidad de Análisis | Número de participantes | Objetivo/s específico/s | Instrumento/s que se aplicarán |
|---|-------------------------|---|---|
| Egresados de la Escuela de Trabajo Social | 56 | <ul style="list-style-type: none"> Identificar los puntos en común respecto a los factores que inciden en el porcentaje de graduandos según perspectiva de los egresados, catedráticos, coordinadores, asesores, supervisores y directora de la ETS. Calcular el porcentaje de graduados respecto a los inscritos de la ETS en los años del 2010 al 2014. Calcular el porcentaje de graduados respecto a los inscritos de la ETS en los años del 2010 al 2014. | Cuestionario elaborado en línea con las herramientas de google drive. |
| Catedráticos Universitarios | 9 | <ul style="list-style-type: none"> Identificar los puntos en común respecto a los factores que inciden en el porcentaje de graduandos según perspectiva de los egresados, catedráticos, coordinadores, asesores, supervisores y directora de la ETS. Describir la forma en la que los catedráticos, asesores, tutores, supervisores, coordinadoras y directora aportaron y apoyaron en la culminación de la carrera de los egresados de la ETS. | Cuestionario y entrevista semiestructurada |
| Coordinadoras | 5 | | Cuestionario y entrevista semiestructurada |
| Supervisores | 10 | | Cuestionario y entrevista semiestructurada |
| Tutores y Asesores de investigación | 4 | | Cuestionario y entrevista semiestructurada |
| Directora | 1 | | Cuestionario y entrevista semiestructurada |

Fuente: Elaboración propia

Es importante mencionar que este estudio consideró diversos sujetos de investigación sin embargo el tipo de muestra es no probabilístico por ser de fundamento exploratorio y cualitativo.

6. Limitaciones del estudio:

El estudio es de tipo exploratorio por lo tanto se enfoca en conocer los factores que intervienen en el porcentaje de graduaciones en los años 2010 al 2015. El diseño de esta investigación no contempla:

- Calcular la incidencia de cada factor de forma rigurosa, ya que al ser un estudio exploratorio se orienta únicamente en identificar los factores.
- No se encontraron estudio similar en el contexto trabajado, por lo tanto se realizó de manera exploratoria sin profundizar de una forma etnográfica.

7. Criterios de calidad:

El criterio de calidad en el que se hizo énfasis fue en la credibilidad de la información por medio de la triangulación de datos enfocada desde dos perspectivas:

- Se consideraron varios puntos generadores para ser abordados por los diversos sujetos de investigación con el fin de comparar las perspectivas desde su experiencia.
- Desde el análisis integrado y crítico de los datos con fundamentos teóricos que guían al estudio.

IV. Presentación y discusión de resultados

A. Porcentaje de graduación

Según los registros del control académico el número de alumnos inscritos para el periodo de años 2000- 2009 ha aumentado un 66.67% en un rango de 10 años. En general USAC matricula aproximadamente un 18% más de alumnos cada año.

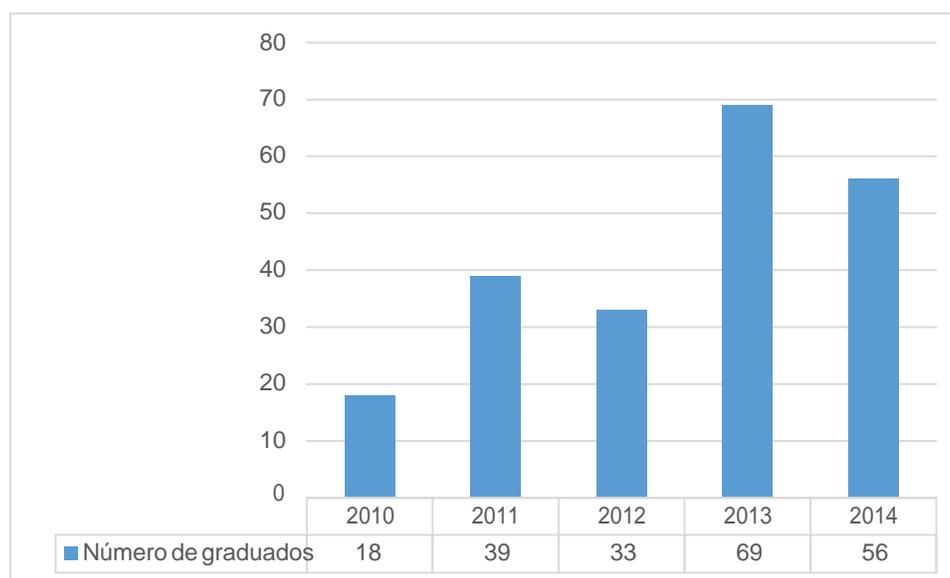
TABLA 5: TOTAL DE INSCRITOS EN LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL AÑOS 2000 A 2009

| Año de inscripción | Número de alumnos inscritos |
|--------------------|-----------------------------|
| 2000 | 714 |
| 2001 | 673 |
| 2002 | 610 |
| 2003 | 782 |
| 2004 | 798 |
| 2005 | 793 |
| 2006 | 831 |
| 2007 | 868 |
| 2008 | 1033 |
| 2009 | 1190 |

Fuente: Recuperado del registro de control académico (2015)

En relación al número de graduados para los años 2010-2014 se recuperaron datos en donde se representa una tendencia variada. Se ha triplicado el número de graduados según el año 2010 y el 2014.

GRÁFICA 2: NÚMERO DE GRADUADOS 2010 AL 2014



Fuente: Elaboración propia en base a la información proporcionada por el registro de control académico (2015)

Para la comparación del número de inscritos y del número de graduados que harán representativos los promedios, se consideró a que en el pensum académico 1996-2009 se representan 10 semestres más la modalidad de graduación para que un alumno complete su carrera. Lo que en promedio se estima 5 años para el cierre de pensum y un año más para realizar la modalidad de graduación y culminar la carrera.

TABLA 6: PORCENTAJES DE EGRESADOS

| Año de inscripción | Número de alumnos | Predicción de año de graduación | Número de graduados | Porcentaje de egresados versus inscritos |
|--------------------|-------------------|---------------------------------|---------------------|--|
| 2005 | 793 | 2010 | 18 | 2% |
| 2006 | 831 | 2011 | 39 | 5% |
| 2007 | 868 | 2012 | 33 | 4% |
| 2008 | 1033 | 2013 | 69 | 7% |
| 2009 | 1190 | 2014 | 56 | 5% |

Elaboración propia en base al registro de control académico (2015)

Se obtuvo el porcentaje de egresados relacionando a los alumnos inscritos y los alumnos graduados en un rango de 6 años después de las inscripciones. Este valor oscila entre los valores del 2% al 7%, es relativamente bajo lo que manifiesta que 2 a 7 de cada 100 alumnos logran graduarse. Además es evidente notar que el porcentaje de graduados disminuye en el último año y es por esto que se busca conocer las razones, las condiciones del contexto, las necesidades de los alumnos, los aspectos familiares, personales, económicos, etc.

De los 215 datos de los graduados se trabajó con 209 en la identificación del número de años que tardaron en graduarse, porque 6 presentaban confusión en la presentación de los mismos.

TABLA 7: INTERVALO DE NÚMERO DE AÑOS PARA GRADUARSE

| Intervalo | 6-10 años | 11- 15 años | 16- 20 años | 21-25 años | 26-30 años | 31-36 años | TOTAL |
|----------------|-----------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-------|
| No. de Alumnos | 122 | 41 | 16 | 9 | 7 | 14 | 209 |
| Porcentajes | 58% | 20% | 8% | 4% | 3% | 7% | 100% |

Fuente: Elaboración propia en base a los datos proporcionados por el registro de control académico (2015)

En el análisis descriptivo se encontró que el 20% de los alumnos se tardan 7 años en culminar su carrera completamente y que el 14% utilizan 8 años entre los resultados más relevantes. Ninguno de los graduados ha utilizado menos de 6 años y el máximo número de años utilizados para culminar la carrera es de 36 años. Únicamente el 5% de los graduados utiliza los 6 años establecidos para completar la carrera. Y respecto a la población total son 0.21% de los alumnos inscritos terminan su carrera en el tiempo establecido. Con estos datos se describe que la población en general manifiesta dificultades para completar la carrera

Análisis Descriptivo

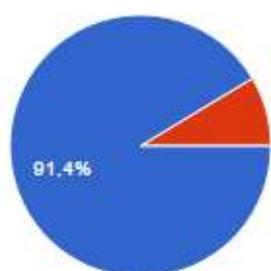
Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que el porcentaje sobresaliente entre el sexo de los estudiantes en la Escuela de Trabajo Social (ETS) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) que participaron en el estudio son mujeres con un 91.3% que mantiene una relación con el ingreso de los mismo a la ETS. Los catedráticos encuestados, el 66.66% son egresados de la escuela de trabajo social; mientras que el otro 33.33% provienen de: La escuela de historia, psicología y de ciencias de la comunicación. En patrón que tienen en común es que todos son egresados de escuela y no de facultades.

De los tutores encuestados el 100% proviene de la ETS de la USAC. Los supervisores del ejercicio profesional supervisado EPS, Trabajo Social con Grupos I Pensum 2010 Trabajo Social Individual y Familiar I Pensum 2010 Práctica de Trabajo Social de Grupos Pensum 1996, solamente dos son egresados del Centro universitario de occidente CUNOC. Y para finalizar con los coordinadores 2 de los 5 encuestados son egresados de la facultad de ciencias económicas.

GRÁFICA 3: SEXO DE LOS PARTICIPANTES

Sexo

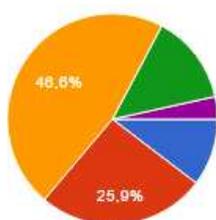


| | | |
|--------|----|-------|
| Mujer | 53 | 91.4% |
| Hombre | 5 | 8.6% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En base al punto de vista de los y las egresados el factor que presenta mayor influencia en porcentaje de graduados en la ETS de la USAC; es el económico seguidamente prevalecen los factores laborales y académicos y los que representaron poco relevantes fueron los familiares y otros que no se mencionaron.

GRÁFICA 4: ¿CUÁLES CONSIDERA QUE SON LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA TASA DE GRADUADOS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA USAC?



| | | |
|------------|----|-------|
| Familiares | 6 | 10.3% |
| Laborales | 15 | 25.9% |
| Económicos | 27 | 46.6% |
| Académicos | 8 | 13.8% |
| Otro | 2 | 3.4% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

A su vez los y las catedráticos, tutores, supervisores y coordinadores sobresalió que existen factores que tienen mayor incidencia en el porcentaje de graduados de la ETS. Entre los más sobresalientes se pueden describir los factores económicos y los factores laborales, relacionados de la siguiente manera: Los y las alumnas de la ETS cumplen con diversas obligaciones económicas, para proveer a sus hogares y cumplir con las necesidades personales. De esta manera el factor económico es un condicionante ya que implica al factor laboral para cumplir con esas necesidades. En comparación a los puntos de vista entre todos los sujetos de investigación se llegó al consenso que los factores económicos y laborales son los que presentan mayor incidencia en los egresados de la ETS.

De forma personal, los encuestados indican que el mayor factor que influyó en su completación de la carrera fue el familiar, esto se puede contrastar con la gráfica 4 en la que el 43.9% de los encuestados afirma que tenían hijos, aunque posiblemente

otros factores familiares pudieron influir para que completaran su carrera. Ahora en la Gráfica 5 se puede observar que 63.8 % recibía apoyo por parte de su familia. En la Gráfica 6 se muestran las posibles situaciones que representan dificultad para completar una carrera; la mayor parte de los encuestados resultan que las Responsabilidades familiares (Padres y Hermanos) son las que más complican el poder completar la carrera, seguidas de: enfermedad o tratamiento de algún familiar cercano y responsabilidades familiares (Contraer matrimonio).

GRÁFICA 5: ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES FACTORES CONSIDERA QUE INCIDIERON EN LA COMPLETACIÓN DE SU CARRERA?

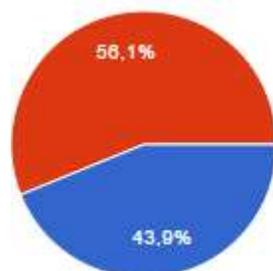


Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En relación a los factores que inciden para la completación de la carrera desde el punto de vista de los y las catedráticos, tutores, supervisores y coordinadores difieren en relación a las alumnas ya que a su percepción los hábitos de estudio son la principal y mayor limitante para completar la carrera. En base a la comparación de los puntos de vista es evidente notar que la alumna tiene como prioridad otros aspectos aparte del académico y que esto no permite ser constantes en sus actividades académicas.

En la Gráfica 6 se muestra que el 56.1 % de los encuestados no tenía hijos cuando estudiaba, mientras que el resto afirma que tenían hijos cuando estudiaban en la ETS de la USAC.

GRÁFICA 6: FACTORES FAMILIARES ¿TENÍA HIJOS CUANDO ESTUDIABA?



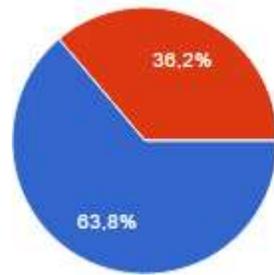
| | | |
|----|----|-------|
| Sí | 25 | 43.9% |
| No | 32 | 56.1% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Respecto a los estudiantes que sí tenían hijos, se reporta que tenían un promedio entre 2 a 3 hijos. Fueron pocos los casos en los que solo tenían 1 o más de 3 hijos cuando estudiaban en la ETS de la USAC.

En la Gráfica 7 se puede observar que el 63.8% de los encuestados recibió ayuda de parte de su familia mientras que el 36.2 % no recibió ayuda de sus familiares para terminar su carrera.

GRÁFICA 7: RECIBÍA APOYO DE PARTE DE SU FAMILIA PARA QUE TERMINARA SU CARRERA



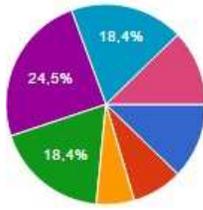
| | | |
|----|----|-------|
| Si | 37 | 63,8% |
| No | 21 | 36,2% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Respecto a los encuestados que sí recibían apoyo de parte de su familia para terminar su carrera; coinciden en que el apoyo era económico, a su vez también emocional o moral. Dentro de los comentarios se resalta lo económico; pero también se menciona que una forma en que apoya la familia es cuidando a los hijos de los estudiantes para que puedan ir a estudiar.

De acuerdo con la información obtenida de los encuestados, el 24.5% comenta que tuvo como dificultad responsabilidades familiares (Padres y hermanos) para completar sus estudios seguido de esto, el 18.4 % indican que una dificultad fue la Enfermedad o tratamiento de algún familiar cercano y otro 18.4 % mencionan una dificultad fue responsabilidades familiares (contraer matrimonio).

GRÁFICA 8: ALGUNA SITUACIÓN FAMILIAR QUE A USTED LE REPRESENTARA DIFICULTAD PARA COMPLETAR SUS ESTUDIOS



| | | |
|---|----|-------|
| Muerte de un familiar cercano | 6 | 12.2% |
| Hogar desintegrado | 4 | 8.2% |
| Migración de familiares | 3 | 6.1% |
| Enfermedad o tratamiento de algún familiar cercano | 9 | 18.4% |
| Responsabilidades familiares (Padres y hermanos) | 12 | 24.5% |
| Responsabilidades familiares (Si usted contrajo matrimonio) | 9 | 18.4% |
| Otro | 6 | 12.2% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Dentro de los comentarios que más sobresalen respecto a las situaciones que provocan dificultades, prevalecen las complicaciones de salud; ya sea de parte de los familiares o de los mismos estudiantes. Esto es debido porque no solo un estado de enfermedad sino también, los gastos que la misma enfermedad puede representar para superarla. Lo que puede conllevar a suspender los estudios temporalmente mientras el familiar o mismo estudiante se recupera.

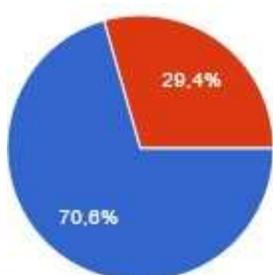
Los catedráticos comentan que la situación, desde su punto de vista que puede presentar una dificultad para terminar es la muerte de un familiar cercano esto porque comentan que son los estudiantes que tienen que asumir compromisos familiares, esto repercute en que tienen que dejar de estudiar para cumplir las responsabilidades.

La opinión de los de los supervisores es similar, los encuestados consideran que la mayor razón para que un estudiante no culmine su carrera, es debido a que tienen cargas familiares y el tiempo es un factor importante ya que este puede ser empleado para trabajar y generar ingresos que puedan ayudar a sus familiares. Algo que también mencionan es que las enfermedades personales o familiares, también inciden para que un estudiante termine la carrera.

Aspectos Laborales

Según los catedráticos la mayoría coincide que el 90% de los alumnos considera que son estudiantes y trabajadores en la escuela de trabajo social. En la Gráfica 9 el 70.6% de los encuestados disponía de un horario que les permitió asistir a clases puntualmente. Mientras que el 29.4% de los encuestados tuvo la dificultad de asistir a clases puntualmente.

GRÁFICA 9: DISPONÍA DE ALGÚN HORARIO QUE LE PERMITIERA ASISTIR A CLASES PUNTUALMENTE

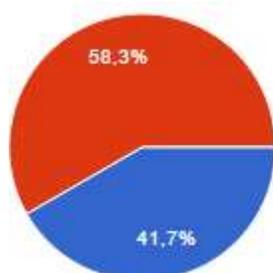


| | | |
|----|----|-------|
| Si | 36 | 70.6% |
| No | 15 | 29.4% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

El 100% de los encuestados comentaron que el salario que tenían les alcanzaba para cubrir sus responsabilidades familiares y académicas. En la Gráfica 10 el 58.3% menciona que el trabajo que tenían cuando estudiaban en la ETS de la USAC, les apoyaba para que completarán su carrera. La mayoría de los encuestados que recibían apoyo en su trabajo, coinciden que el apoyo consistía en permisos para realizar su EPS o prácticas y flexibilidad en el horario.

GRÁFICA 10: EN EL TRABAJO LE APOYABAN PARA QUE COMPLETARA SU CARRERA



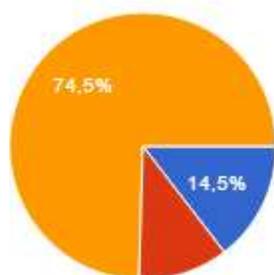
| | | |
|----|----|-------|
| Si | 20 | 41.7% |
| No | 28 | 58.3% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Aspectos Económicos

En la Gráfica 11 se puede observar que el 74.5% de los encuestados dependía económicamente de ellos mismos. Mientras que el 14.5% de los encuestados dependía de sus padres y el 10.9% dependía de su cónyuge.

GRÁFICA 11: ¿DE QUIÉN DEPENDÍA ECONÓMICAMENTE?

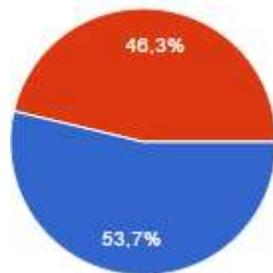


| | | |
|----------------|----|-------|
| De sus padres | 8 | 14.5% |
| De su cónyuge | 6 | 10.9% |
| De usted mismo | 41 | 74.5% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la Gráfica 12 el 53.7% de los encuestados afirma que otras personas dependían económicamente de ellos cuando estudiaban en la ETS de la USAC. El promedio de las personas que dependían económicamente es de 2 y los encuestados mencionan que familiares (padres, hermanos, hijos).

GRÁFICA 12: OTRAS PERSONAS DEPENDÍAN ECONÓMICAMENTE DE USTED

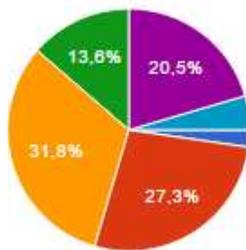


| | | |
|----|----|-------|
| Si | 29 | 53.7% |
| No | 25 | 46.3% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Según la información recopilada con los encuestados, el 31.8% menciona que tenía un sueldo de Q. 2,001.00 a Q. 3,000.00, mientras que el 27.3% comenta que su sueldo era de Q. 1,001.00 a Q. 2,000.00. Se reporta un único caso en el que el sueldo es de menos de Q. 1,000.00

GRÁFICA 13: SI USTED TRABAJABA SELECCIONE EL INTERVALO EN DONDE SE POSICIONABA SU SUELDO EN ESE MOMENTO

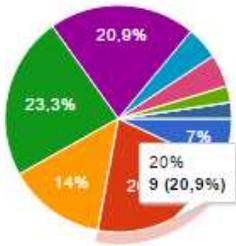


| | | |
|-------------------------------|----|-------|
| Menos de Q.1,000.00 | 1 | 2.3% |
| Entre Q.1,001.00 y Q.2,000.00 | 12 | 27.3% |
| Entre Q.2,001.00 y Q.3,000.00 | 14 | 31.8% |
| Entre Q.3,001.00 y Q.4,000.00 | 6 | 13.6% |
| Entre Q.4,001.00 y Q.5,000.00 | 9 | 20.5% |
| Más de Q.5,000.00 | 2 | 4.5% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la Gráfica 14 se puede observar que el 23.3% de los encuestados comentan que utilizaban el 40% de su salario que tenían cuando estudiaban en la ETS de la USAC para sus gastos académicos, mientras que un 20.9% reporta que utilizaba el 20% de su sueldo para sus gastos académicos y otro 20.9% utilizaba el 50% de su sueldo para sus gastos académicos. Los catedráticos hacen mención que los gastos académicos siempre son la mayor limitación para que un estudiante se termine sus estudios.

GRÁFICA 14: SI USTED TRABAJA QUÉ PORCENTAJE UTILIZABA PARA SUS GASTOS ACADÉMICOS

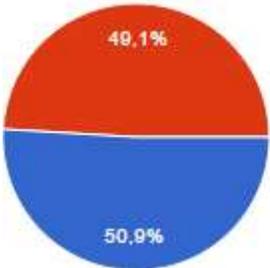


| | | |
|------|----|-------|
| 10% | 3 | 7% |
| 20% | 9 | 20.9% |
| 30% | 6 | 14% |
| 40% | 10 | 23.3% |
| 50% | 9 | 20.9% |
| 60% | 2 | 4.7% |
| 70% | 2 | 4.7% |
| 80% | 1 | 2.3% |
| 90% | 0 | 0% |
| 100% | 1 | 2.3% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la Gráfica 15 se puede observar que en la actualidad el 50.9 % de los encuestados labora en el ámbito de trabajo social. No hay mucha diferencia de con los que no se desempeñan en esa área.

Gráfica 15: ¿Actualmente usted está trabajando en el ámbito de trabajo social?

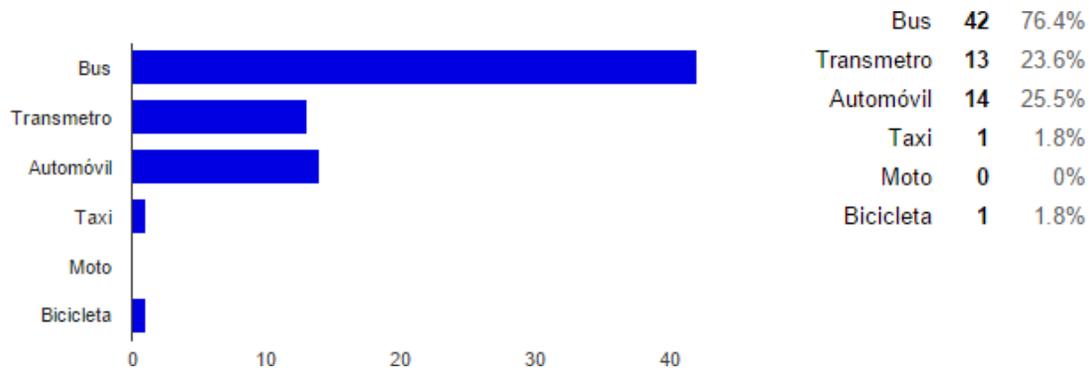


| | | |
|----|----|-------|
| Sí | 27 | 50.9% |
| No | 26 | 49.1% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la gráfica 16 se puede observar que el 76.4% utilizaba como medio de transporte el Bus, seguido del 25.5% utilizaban Automóvil y el 23.6% recurría del Transmetro. Por último se reportan como únicos casos: taxi y bicicleta. También se puede observar que ninguno de los encuestados reporto que utilizaba motocicleta como medio de transporte.

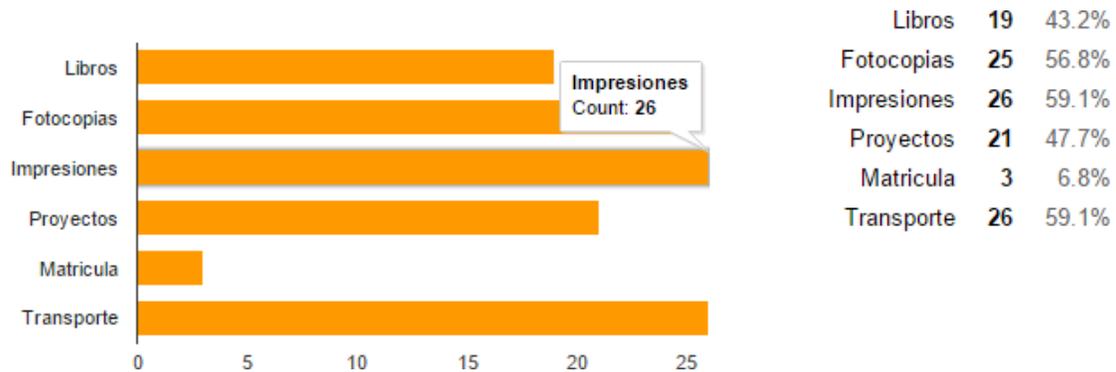
GRÁFICA 16: ¿CUÁL ERA MEDIO DE TRANSPORTE?



Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la Gráfica 17 se puede observar que los gastos que más implicaban dificultad a los encuestados cuando estudiaban en la ETS de la USAC fueron: Impresiones y Transporte; seguido de Fotocopias y proyectos. Un dato interesante de los encuestados es que el dato que menos implicó dificultad fue la matrícula para estudiar. Algunos de los comentarios que sobresalieron de parte de los encuestados es que, lo que más se gasta es: fotocopias e impresiones, el primero porque los libros en muchos casos salen más caros y el segundo, por la cantidad de trabajos que dejan los catedráticos en la ETS de la USAC. Otro gasto que se comentó y que no se había colocado en las opciones del instrumento fue equipo de cómputo; de acuerdo con los encuestados en algunos casos se presentó la situación que no tenían computadora y tenían que pagar en café's internet.

GRÁFICA 17: ALGUNO DE ESTOS GASTOS LE IMPLICO ALGUNA DIFICULTAD (PUEDE SELECCIONAR MÁS DE UNO)



Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

De acuerdo con la información recopilada en la Gráfica 18 se puede observar que el 90.9% de los encuestados comentan que no recibían alguna ayuda financiera cuando estudiaban en la ETS de la USAC mientras que solo se reportan 5 casos que afirman que si recibían ayuda financiera.

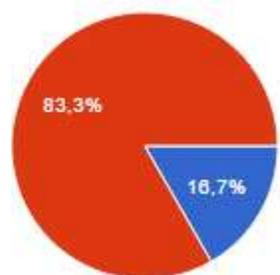
GRÁFICA 18: USTED RECIBÍA ALGUNA AYUDA FINANCIERA



Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la Gráfica 19 se observa que de los casos que reportan que recibían ayuda financiera 5 especificaron que tenían Crédito u otro tipo de ayuda y solamente se reporta un caso que tenía Beca USAC.

GRÁFICA 19: SÍ SU RESPUESTA ES POSITIVA. ESPECIFIQUE



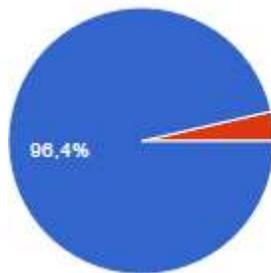
| | | |
|----------------|---|-------|
| Beca Usac | 1 | 16.7% |
| Crédito u otro | 5 | 83.3% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Aspectos Académicos

En la gráfica 20 se puede observar que el 96.4% de los encuestados llevaban la carga académica completa cuando estudiaban en la ETS de la USAC mientras que únicamente se reportan 2 casos que mencionan que no llevaban la carga académica completa cuando estudiaban.

GRÁFICA 20: LLEVABA LA CARGA ACADÉMICA COMPLETA

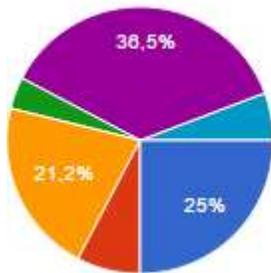


| | | |
|----|----|-------|
| Si | 54 | 96.4% |
| No | 2 | 3.6% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

De acuerdo a la información obtenida en la Gráfica 21 se puede observar que el 36.5% de los encuestados considera que la Organización del tiempo es una limitante en su desempeño académico, seguido del 25% de los encuestados afirman que son los hábitos de estudio; ahora el 21.2% de los encuestados mencionan que es el trabajo en equipo, los factores que menos predomina son la comprensión lectora, la participación en clase y otros.

GRÁFICA 21: ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES FACTORES CONSIDERA QUE FUE UNA LIMITANTE EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO?

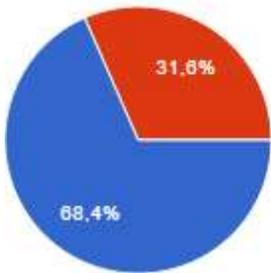


| | | |
|-------------------------|----|-------|
| Hábitos de estudio | 13 | 25% |
| Comprensión lectora | 4 | 7.7% |
| Trabajo en equipo | 11 | 21.2% |
| Participación en Clase | 2 | 3.8% |
| Organización del tiempo | 19 | 36.5% |
| Otro | 3 | 5.8% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

De acuerdo con la Gráfica 22 se puede ver que el 68.4% de los encuestados reprobaron algún curso mientras que el 31.6% comenta que no tuvieron esta dificultad. De acuerdo con los encuestados, la mayoría reprobó un curso. Solamente se reportó un caso en el que el estudiante reprobó 6 cursos

GRÁFICA 22: ¿REPROBÓ EN ALGUNA OCASIÓN CURSOS?



| | | |
|----|----|-------|
| Si | 39 | 68.4% |
| No | 18 | 31.6% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la gráfica 23 se puede observar que un 54.9% de los encuestados afirma que no recibieron apoyo de la escuela de trabajo social. Mientras que el 45.1% comenta que si lo recibió. De acuerdo con los encuestados, cuando recibían clases había un promedio de 70 a 80 estudiantes por salón esto es parecido a la media que estiman los catedráticos que es de 80 estudiantes. Aunque dos de los catedráticos mencionaron que en el primer semestre la cifra de estudiantes por salón se duplica.

GRÁFICA 23: RECIBIÓ DE APOYO DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

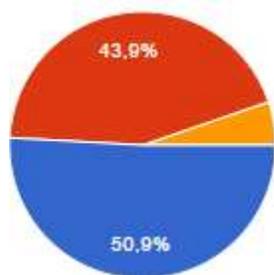


Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Según los asesores y coordinadores de la escuela de trabajo social brinda apoyo en la práctica supervisada y al seleccionar una modalidad de graduación mediante acompañamiento y flexibilidad en el horario y tiempo en el caso de la práctica.

En la Gráfica 24 se puede observar que la mayoría de los encuestados (un 50.9%), comenta que las tareas de los cursos contribuyeron en su formación profesional. Mientras que el 43.9% de los encuestados afirma que solo fueron algunas que contribuyeron en su formación profesional; mientras que el 5.3% de los encuestados comenta que fueron pocas las tareas que contribuyeron en su formación profesional.

GRÁFICA 24: LAS TAREAS CONTRIBUYERON EN SU FORMACIÓN PROFESIONAL

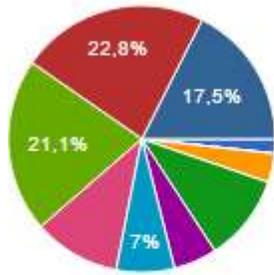


| | | |
|---------|----|-------|
| Todas | 29 | 50.9% |
| Algunas | 25 | 43.9% |
| Pocas | 3 | 5.3% |
| Ninguna | 0 | 0% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la gráfica 25 se puede observar que un 22.8% de los encuestados comenta que un 90% de los cursos que recibió fueron funcionales y aplicables a su profesión, seguido de un 22.8% de los encuestados afirma que fue un 80% de los cursos que recibió fueron funcionales y aplicables a su profesión, Seguido de esto un 17.5% de los encuestados afirma que fue el 100% de los cursos recibidos que si funcionan y son aplicables en la profesión. Dentro de los cursos que son más aplicables para la profesión se mencionan: Trabajo Social I y II, Trabajo Social Individual y Familiar, Trabajo Social con Grupos, Ciencia Política, Investigación Social, Técnicas de Investigación, Sociología, Derechos Humanos, Legislación Social, Educación Popular, las prácticas en las Instituciones, Proyectos, Economía, Estadística, Epistemología del Trabajo Social, Salud Comunitaria.

GRÁFICA 25: ¿QUÉ PORCENTAJE DE LOS CURSOS QUE RECIBIÓ FUERON FUNCIONALES Y APLICABLES A SU PROFESIÓN?

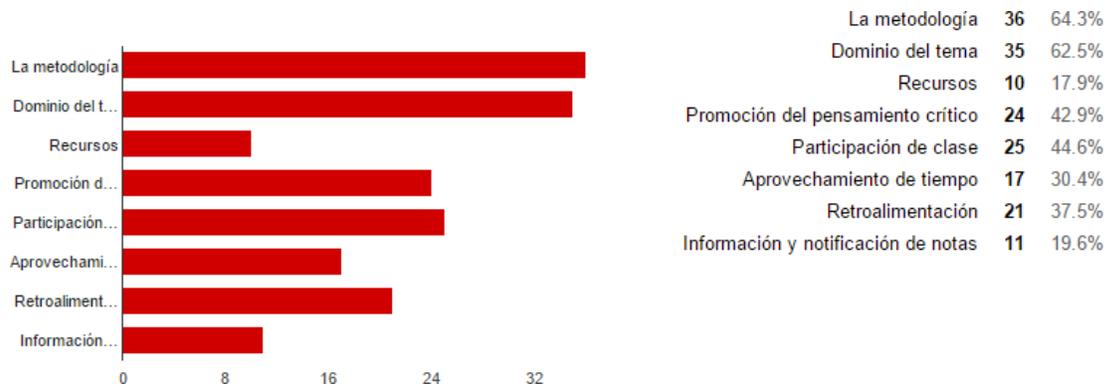


| | | |
|------|----|-------|
| 10% | 1 | 1.8% |
| 20% | 0 | 0% |
| 30% | 2 | 3.5% |
| 40% | 6 | 10.5% |
| 50% | 3 | 5.3% |
| 60% | 4 | 7% |
| 70% | 6 | 10.5% |
| 80% | 12 | 21.1% |
| 90% | 13 | 22.8% |
| 100% | 10 | 17.5% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la gráfica 26 se puede observar respecto a los docentes la metodología y el dominio del tema son los factores que incidieron de forma positiva en la completación de su carrera, seguido de promoción de: La participación en clase, el pensamiento crítico, y la retroalimentación. Un dato curioso es que de acuerdo a los encuestados los recursos y la información y notificación de notas son factores importantes pero no tan relevantes para incidir en la completación de la carrera.

GRÁFICA 26: RESPECTO A LOS DOCENTES ¿QUÉ FACTORES CONSIDERA QUE INCIDIERON DE FORMA POSITIVA EN LA COMPLETACIÓN DE SU CARRERA?

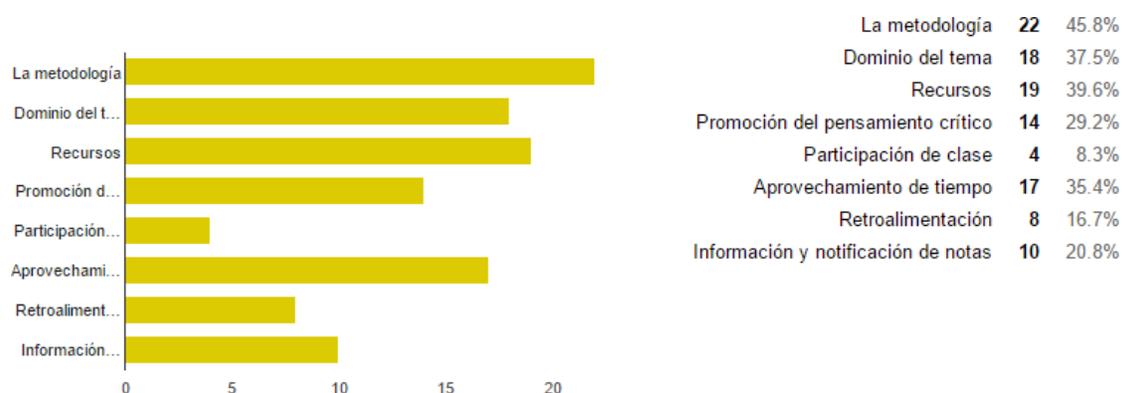


Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

Respecto a la gráfica anterior los catedráticos también coinciden en que la metodología juega un papel importante, incide de forma positiva en la completación de su carrera. También desde el punto de vista de los docentes el dominio del tema es otro factor que contribuye bastante. Algo que también los catedráticos identificaron como fortalezas académicas que ha identificado en los estudiantes es que: los estudiantes son respetuosos y que tienen interés en aprender, pero no son todos los casos. Dentro de las dificultades se menciona que los mismos estudiantes vienen de un sistema educativo que es obsoleto, mecanizado y repetitivo, otros coinciden en que la dificultad que tienen los estudiantes es porque han seleccionado una carrera erróneamente, y para finalizar hay estudiantes que tienen deficiencias en hábitos de estudio y comprensión lectora.

Según la información recopilada de los encuestados; en la Gráfica 27 se puede observar los factores que más inciden de forma negativa en la completación de su carrera son: la metodología y los recursos, seguido de: El dominio del tema, aprovechamiento del tema y promoción del pensamiento crítico. De acuerdo a los encuestados la participación en clase es el factor que menos incide forma negativa en la completación de su carrera.

GRÁFICA 27: RESPECTO A LOS DOCENTES ¿QUÉ FACTORES CONSIDERA QUE INCIDIERON DE FORMA NEGATIVA EN LA COMPLETACIÓN DE SU CARRERA?



Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En la gráfica 28 se puede observar que un 63.2% de los encuestado utilizó la modalidad de Sistematización para graduarse, mientras que un 35.1% utilizó la modalidad de tesina. Únicamente se reportó un caso que utilizó la modalidad de Tesis.

GRÁFICA 28: ¿QUÉ TIPO DE MODALIDAD UTILIZÓ PARA GRADUARSE?



Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos con el estudio

En el caso de los estudiantes que realizaron Tesina, resaltan las opiniones en las que eligieron esa modalidad porque querían hacer un aporte de investigación objetiva. Mientras que los que eligieron la Sistematización coinciden en que fue más práctica enriquecedora, por la experiencia del EPS. El caso de la persona que eligió tesis menciona que la selecciono porque quería proponer un proyecto relacionado a su experiencia de EPS.

Con las dificultades que encontraron los estudiantes al seleccionar la modalidad. Los que seleccionaron la modalidad de sistematización argumentan que la mayor dificultad es la falta de experiencia para sistematizar o falta de conocimiento y orientación hacia esta modalidad. Mientras que los que se graduaron con modalidad de tesina, afirman que la dificultad es que hay diferentes criterios para realizar la tesis de parte de los tutores y a su vez que los tutores tienen desconocimientos del

temas que desarrollan los estudiantes y muestran poco interés para las revisiones. Otros aspectos que resaltan como dificultad para las modalidades son: El desarrollo de la metodología y la redacción y estructuración del informe.

Los tutores que se encuestaron en este estudio, mencionan que un beneficio de seleccionar sistematización es: que los estudiantes tienen registros y experimentaron el EPS mientras que las tesinas se abordan problemáticas en concreto que buscan soluciones. Una de las dificultades para la modalidad de graduación es el abordaje del problema como también el manejo de la metodología. La sistematización tiene la dificultad en estructurar de forma académica la experiencia vivida con el EPS

V. Conclusiones

- En base a los antecedentes de este estudio se encontró que el Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social es una de las pocas unidades académicas que se preocupa de autoevaluar e investigar acerca de los egresados, con fin de mejorar de forma constante en la calidad educativa que se propone.
- Entre los años 2010 al 2014 se manifestó un incremento de alumnos y alumnas inscritos, de igual manera el número de graduados entre esos años fue en aumento de tal manera que los graduados del 2014 son el triple de los del 2010.
- La comparación entre el número de alumnos inscritos y el número de alumnos graduados luego de 6 años (tiempo estimado para completar el pensum y la modalidad de graduación seleccionada). Representa un porcentaje que oscila entre el 2% al 7%, de esta manera se puede tener una proyección del porcentaje de alumnos que se gradúan en relación a los inscritos.
- El 20% de los egresados entre los años 2010 a 2014 utiliza 7 años en culminar la carrera, siendo este porcentaje en donde se ubica el mayor número de egresados en relación al tiempo. El 14% utiliza 8 años y únicamente el 5% cumple con 6 años que es un tiempo que responde al pensum establecido.
- Respecto a la población total de los inscritos y el número de alumnos graduados en el tiempo establecido se encontró que el 0.21% culminan sus estudios en el tiempo establecido por los pensum. Entre los principales factores que inciden en los porcentajes de graduados entre los años 2010 al 2014 se manifiesta de forma general de parte de los participantes del estudio

que los factores económicos y laborales son los que repercuten de forma directa en dicho porcentaje.

- Respecto a los factores que inciden en la culminación de la carrera en base al punto de vista expresado por los alumnos la parte económica y las responsabilidades financieras son las que predominan, sin embargo desde la perspectiva de los catedráticos hábitos de estudio también son de gran incidencia porque a pesar de las fuertes razones económicas y laborales si los y las alumnas presentan estos hábitos de forma constante tienen accesibilidad de completar su carrera.
- Como resultados relevantes el 54.9% de los estudiantes afirman que no recibieron apoyo de parte de la ETS durante su proceso de formación universitario, sin embargo, los supervisores y coordinadores encuestados argumentan que los estudiantes si reciben apoyo comúnmente cuando llegan a la práctica o en la modalidad de graduación selecta.
- De todos los participantes del estudio solo un estudiante reporto tener ayuda financiera de parte de la USAC. Esto implica que no hay promoción y conocimiento de las becas y ayudas financieras que puede proporcionar a los estudiantes.
- Los alumnos que tienen la oportunidad de cerrar pensum, presentan dificultades al momento de realizar su EPS ya que implica en muchas ocasiones que tienen que dejar de trabajar y esto les genera dificultades si hay dependientes económicos a ellos. Esto obstruye su posibilidad de graduarse y se puede ver representado en los bajos porcentajes de alumnos graduados.
- El 49.1% de los egresados encuestados actualmente no laboran en el ámbito de trabajo social. Considerando que más del 95% de los y las egresados son mujeres que al momento de ser estudiantes el 43.9% ya tenían hijos (en

promedio de 2 a 3). Sus responsabilidades familiares y económicas son prioritarias y aproximadamente la mitad de los y las egresados se ven en enfocarse en suplir estas.

- El 58.3 % de los egresados reportó que al momento de ser estudiantes en sus trabajos no les apoyaron en el proceso de culminación de su carrera. Horarios accesibles, disponibilidad para negociar el tiempo en la realización del EPS, esta puede ser una razón por la cual los estudiantes no terminan los pensum o las modalidades de graduación. Además, es importante mencionar que el 74.5% de los egresados dependían de sí mismos de forma económica, a su vez el 53.7% tenían personas que dependían económicamente de ellos esto les imposibilitaba dejar sus trabajos y culminar sus estudios.
- Los egresados y los catedráticos coinciden que la metodología de enseñanza puede incidir tanto de forma positiva como de forma negativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como también el dominio del tema y contenido de parte de los docentes. Por lo tanto, unificar criterios para llevar a cabo procesos efectivos puede ser funcional y significativo para ETS.

VI. Recomendaciones

- En el estudio se encontró que el 5% de los egresados entre el 2010 y el 2014 se tardan 6 años en culminar la carrera, tiempo ideal para completar el pensum y la modalidad de graduación, se recomienda hacer un estudio de casos de los egresados que se encuentran en dicho porcentaje y analizar de manera directa y profunda las condiciones que favorecieron su proceso educativo en la ETS.
- Respecto a la información recolectada se encontró que los factores laborales y económicos inciden en el porcentaje de egresados de la ETS, se recomienda crear vínculos o la formación de bases de datos que contengan contactos de empresas que necesitan los servicios de estudiantes universitarios enfocados en el Trabajo Social y que brinden disponibilidad de horario para continuar los estudios.
- Respondiendo a las carencias que se identifican en los estudiantes de primer ingreso respecto a la formación a nivel medio, se sugiere crear un programa de acompañamiento en donde se refuercen hábitos de estudio, estrategias de organización y comprensión lectora.
- Se recomienda generar diversas experiencias de sistematización previas al momento de realizar la modalidad de graduación para que los y las alumnos que seleccionen este proceso ya estén familiarizados y no tengan tantas dificultades al culminar esta etapa.
- Dar a conocer y promover los proyectos de apoyo a los estudiantes durante toda la carrera y no únicamente cuando la están finalizando, para estos logren reconocer el apoyo proporcionado de parte de la ETS.

- Respecto a los estudiantes que están en quinto año o en el EPS sobre los intereses de los trabajos de graduación para realizar un análisis de factibilidad y viabilidad. De manera que se puedan conocer los intereses y buscar una manera de orientarlos y apoyarlos en el proceso.
- Se recomienda evaluar la posibilidad de disminuir el número de estudiantes a quien asesoran los tutores y supervisores, para que estos puedan proporcionar un proceso de evaluación y retroalimentación de forma efectiva.
- De forma transversal se recomienda reforzar la metodología para realizar una investigación, procesos de análisis y pensamiento crítico. Para que los alumnos que optan por la modalidad de tesina puedan desarrollar este proceso sin mayores dificultades.
- Es necesario considerar primeramente un estudio socioeconómico general que muestre la perspectiva del tipo de estudiantes y las condiciones en las que estos se desenvuelven. Para tener un acercamiento y considerar la carga académica, tipo de actividades pertinentes, tareas y créditos relacionados con la carrera. De una forma real que permita apoyar a los estudiantes y cumplir con las competencias esperadas.
- Dar seguimiento a los estudiantes que completaron su pensum y están en proceso de elegir una modalidad de graduación para que estos la continúen sin dejarlo al tiempo. Por medio de talleres, charlas, seguimiento de parte de alguna oficina que se encargue de contactarlos y mantener una comunicación directa.
- Crear alternativas y opciones que puedan facilitar el EPS, para que los estudiantes no se vean en la necesidad de no completar este proceso por sus responsabilidades (familiares, laborales o económicas).

- Crear una oficina o departamento que mantenga la comunicación con los egresados y facilite información de puestos profesionales relacionados al Trabajo Social para que los egresados tengan la oportunidad de desempeñarse en su área profesional y aplicar de manera directa sus conocimientos.
- Buscar, promover y crear algún tipo de proyecto sustentable que permita que los estudiantes generen ingresos al momento de realizar su EPS, de esta manera no abandonaran esta etapa y podrán culminar su carrera.

VI. Referencias

- Calderón Díaz , J. (s.f.). *http://www.alfaguia.org*. Recuperado el 4 de noviembre de 2015, de <http://www.alfaguia.org>:
http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320941990_9453.pdf
- Dávila, A. (2010). Plan de Estudios 2010. *Modelo educativo basado en competencias profesionales integradas enfoque holístico*. Guatemala, Guatemala: USAC. ETS. Administración 2004-2013.
- definicion.de. (2015). *definicion.de*. Recuperado el 20 de Octubre de 2015, de definicion.de: <http://definicion.de/tesis/>
- definicionabc.com. (2015). *definicionabc.com*. Recuperado el 15 de Octubre de 2015, de [definicionabc.com](http://www.definicionabc.com): <http://www.definicionabc.com/social/laboral.php>
- Escuela de Trabajo Social (USAC). (2003). *Plan de Desarrollo Académico 2004-2013 Pág. 11*. Guatemala: Usac ETS.
- Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala. (2006). Capítulo 1ero Conceptos y definiciones. *Normativo General de Evaluación y Promoción del/a Estudiante de la Escuela de Trabajo Social*. Guatemala, Guatemala: Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Galicia, M. d. (2011). *Perfil por competencias para el personal académico de la escuela de trabajo social de La Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: USAC.
- Gamboa, I. (4 de octubre de 2006). Desarrollo curricular basado en competencia. *Seminario taller centroamericano sobre desarrollo curricular basado en competencias y evaluación de calidad en la educación superior*. Guatemala: USAC.

- Gómez Itzep, F. I. (2014). *Análisis de los factores que limitan y fortalecen el proceso formativo de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la USAC*. Guatemala: USAC.
- González González de Ochaeta, B. (s.f.). <http://sitios.usac.edu.gt>. Recuperado el 4 de noviembre de 2015, de <http://sitios.usac.edu.gt>:
http://sitios.usac.edu.gt/wp_eccquimicas/wp-content/uploads/2013/02/EL-EGRESO-Y-EL-TRABAJO-DE-LOS-EGRESADOS.pdf
- González, B. (2005). *Sitios usac.edu*. Obtenido de
http://sitios.usac.edu.gt/wp_eccquimicas/wp-content/uploads/2013/02/EL-EGRESO-Y-EL-TRABAJO-DE-LOS-EGRESADOS.pdf
- International Federation of Social Workers. (2015). *International Federation of Social Workers*. Recuperado el 17 de octubre de 2015, de International Federation of Social Workers: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>
- Real Academia Española. (1994). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid: Diccionario de la Lengua Española.
- thefreedictionary. (2015). *es.thefreedictionary.com*. Recuperado el 15 de Octubre de 2015, de es.thefreedictionary.com:
<http://es.thefreedictionary.com/factores>
- ts.ucr.ac.cr. (julio de 2009). *ts.ucr.ac.cr*. Recuperado el 16 de octubre de 2015, de [ts.ucr.ac.cr](http://www.ts.ucr.ac.cr): <http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm>
- Tünnermann Bernheim, C. (2008). *Modelos Educativos y Academicos*. Managua: Editorial Hispamer.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2006). *Normativo general de la escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala.

Universidad de San Carlos de Guatemala. (2011). Artículo 7. *Normativo para sustentar trabajos de graduación Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: USAC.

Universidad De San Carlos De Guatemala. (2014). *Página web de Universidad De San Carlos De Guatemala*. Obtenido de <http://www.usac.edu.gt/misionvision.php>

VII. Anexos

Anexos A- Instrumentos



Instrumento No. 1 Questionario a estudiantes graduados

Estimado estudiante egresado (a):

Reciba un cordial saludo de la Escuela de Trabajo Social. Como parte del proceso de mejora y calidad educativa le informamos que ha sido seleccionado, para participar en un estudio que tiene como propósito identificar y analizar los factores que inciden en la tasa de graduación de Trabajadores/as Sociales, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del campus central en el período 2010-2014. De esta manera agradecemos atentamente su colaboración para completar de forma individual la siguiente encuesta. La información recolectada es confidencial y se utilizara con fines investigativos.

1. **Numero de Carné:** _____
2. **Edad:** _____
3. **Sexo:** _____
4. **Año que empezó la carrera:** _____
5. **Año en que se graduó:** _____
6. **Estado civil: (En el periodo que estudió la carrera)** _____
7. **Domicilio: (En el periodo que estudió la carrera)** _____
8. **¿Cuáles considera que son los factores que inciden en la tasa de graduandos de la Escuela de Trabajo Social?**
 - a. Familiares
 - b. Laborales
 - c. Económico
 - d. Académicos
 - e. Otro

Explique _____

9. De forma personal ¿Cuáles de los siguientes factores considera que incidieron en la completación de su carrera?

- a. Familiares
- b. Laborales
- c. Económico
- d. Académicos
- e. Otro

Explique _____

Aspectos Familiares

Todos estos aspectos familiares se centran en el momento que era estudiante.

1. Tenía Hijos: _____

- Si su respuesta es positiva ¿cuántos? _____

2. ¿Recibía apoyo de parte de su familia para que terminara su carrera?

- Explique: _____

3. Alguna situación familiar que a usted le representara dificultad para completar sus estudios

- a. Muerte de un familiar cercano
- b. Hogar desintegrado
- c. Migración de familiares
- d. Enfermedad o tratamiento de algún familiar cercano
- e. Responsabilidades familiares (Padres y hermanos)
- f. Responsabilidades familiares (Si usted contrajo matrimonio)
- g. Otro:

Comentario: _____

Aspectos laborales

Todos estos aspectos laborales se centran en el momento que era estudiante. Si usted no laboraba pase a la siguiente categoría.

1. ¿Disponía de algún horario que le permitiera asistir a clases puntualmente?

2. ¿El salario le permitía cubrir sus responsabilidades familiares y académicas?

3. ¿En el trabajo le apoyaban para que completara su carrera?

- De qué forma _____

4. ¿Trabajaba en algo relacionado con su carrera?

5. ¿En qué jornada trabajaba? _____

6. Actualmente usted está trabajando en el ámbito de trabajo social _____

Aspectos Económicos

Todos estos aspectos económicos se centran en el momento que era estudiante. Si usted no laboraba pase a la siguiente categoría.

1. ¿Dependía económicamente?

- a. De sus padres
- b. De su cónyuge
- c. De usted mismo

2. ¿Otras personas dependían económicamente de usted?

- Si su respuesta es positiva ¿cuántas? _____

3. Si usted trabajaba seleccione el intervalo en dónde se posicionaba su sueldo en ese momento

- a. Menos de Q.1, 000.00
- b. Entre Q.1, 001.00 y Q.2, 000.00
- c. Entre Q.2, 001.00 y Q.3, 000.00
- d. Entre Q.3, 001.00 y Q.4, 000.00
- e. Entre Q.4, 001.00 y Q.5, 000.00
- f. Más de Q.5, 000.00

4. Si usted trabaja qué porcentaje utilizaba para sus gastos académicos

- | | |
|--------|---------|
| a. 10% | f. 60% |
| b. 20% | g. 70% |
| c. 30% | h. 80% |
| d. 40% | i. 90% |
| e. 50% | f. 100% |

5. ¿Cuál era medio de transporte?

- a. Bus
- b. Transmetro
- c. Automóvil
- d. Taxi
- e. Moto
- f. Bicicleta

6. ¿Alguno de estos gastos le implico dificultad?(puede seleccionar más de uno)

- a. Libros
- b. Fotocopias
- c. Impresiones
- d. Proyectos
- e. Matricula
- g. Transporte

Explique _____

7. ¿Usted recibía alguna ayuda financiera?

Si/ no

- a. Beca Usac
- b. Crédito u otro

Especifique _____

Aspectos Académicos

Todos estos aspectos académicos se centran en el momento que era estudiante. Si usted no laboraba pase a la siguiente categoría.

1. ¿Llevaba la carga académica completa? _____

2. ¿Cuál de las siguientes factores considera que fue una limitante en su desempeño académico?

- a. Hábitos de estudio
- b. Comprensión lectora
- c. Trabajo en equipo
- d. Participación en Clase
- e. Organización del tiempo
- f. Otro

3. ¿Reprobó en alguna ocasión cursos? _____

Si su respuesta es positiva especifique cuántos _____

4. Recibió de apoyo de la escuela de trabajo social _____

Si su respuesta es positiva especifique ¿De qué manera? _____

5. Número de estudiantes en clases _____

6. Las tareas contribuyeron en su formación profesional (Marque una opción)

- a. Todas
- b. Algunas
- c. Pocas
- d. Ninguna

7. ¿Qué porcentaje de los cursos que recibió e fueron funcionales y aplicables a su profesión?

- | | |
|--------|---------|
| a. 10% | f. 60% |
| b. 20% | g. 70% |
| c. 30% | h. 80% |
| d. 40% | i. 90% |
| e. 50% | j. 100% |

¿Cuáles? _____

8. Respecto a los docentes ¿Qué factores considera que incidieron de forma positiva en la completación de su carrera?

- a. La metodología
- b. Dominio del tema
- c. Recursos
- d. Promoción del pensamiento crítico
- e. Participación de clase
- f. Aprovechamiento de tiempo
- g. Retroalimentación
- h. Información y notificación de notas

9. Respecto a los docentes ¿Qué factores considera que incidieron de forma negativa en la completación de su carrera?

- a. La metodología
- b. Dominio del tema
- c. Recursos
- d. Promoción del pensamiento crítico
- f. Participación de clase
- g. Aprovechamiento de tiempo
- h. Retroalimentación
- i. Información y notificación de notas

10. ¿Qué tipo de modalidad utilizo para graduarse?

- a. Tesina
- b. Sistematización
- c. Tesis
- d. Trabajo de tesis
- e. Trabajo de investigación

11. ¿Por qué seleccionó esta modalidad?

12. ¿A qué dificultades se enfrentó con esta modalidad?

13. ¿En qué medida considera que los propedéuticos para la modalidad de tesina, sistematización, tesis, trabajo de tesis, trabajo de investigación fueron funcionales y de calidad para culminar esta etapa?



Instrumento 2: Cuestionario a catedrático de Trabajo Social

Estimado Catedrático (a):

Reciba un cordial saludo de la Escuela de Trabajo Social. Como parte del proceso de mejora y calidad educativa le informamos que ha sido seleccionado, para participar en un estudio que tiene como propósito identificar y analizar los factores que inciden en la tasa de graduación de Trabajadores/as Sociales, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del campus central en el período 2010-2014. De esta manera agradecemos atentamente su colaboración para completar de forma individual la siguiente encuesta. La información recolectada es confidencial y se utilizara con fines investigativos.

Datos Generales

1. Edad: _____ 2. Sexo: _____ 3. Grado académico: _____

4. Años de impartir clases en la Escuela Social de Trabajo Social: _____

5. Cursos que imparte en la Escuela Social de Trabajo Social: _____

6. ¿Usted es egresado de la Escuela de Trabajo Social? Si / No

Si no es egresado de la Escuela de Trabajo Social, mencione la facultad de donde se graduó:

7. Subraye ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en la tasa de graduandos de la Escuela de Trabajo Social?

- a. Familiares b. Laborales c. Económicos d. Académicos e. Otro

Explique:

8. Subraye alguna situación familiar que considere que representa una dificultad para completar los estudios de los estudiantes.

- a. Muerte de un familiar cercano
b. Hogar desintegrado
c. Migración de familiares
d. Enfermedad o tratamiento de algún familiar cercano
e. Responsabilidades familiares (Padres y hermanos)
f. Responsabilidades familiares (Si contrajo matrimonio)
g. Otro: _____

Comentario:

9. ¿Qué porcentaje de alumnos considera que son estudiantes y trabajadores en la escuela de trabajo social?

- a. 0% b. 10% c. 20% d. 30% e. 40% f. 50%
g. 60% h. 70% i. 80% j. 90% k. 100%

10. ¿Considera que alguno de estos gastos representa alguna dificultad a los estudiantes?

a. Libros

b. Fotocopias

c. Impresiones

d. Proyectos

e. Matricula

f. Transporte

Explique:

11. ¿Cuáles de los siguientes factores considera que son una limitante en el desempeño académico?

a. Hábitos de estudio

b. Comprensión lectora

c. Trabajo en equipo

d. Participación en Clase

e. Organización del tiempo

f. Otro: _____

Comentario: _____

12. ¿Qué porcentaje de estudiantes reprueban sus cursos?

a. 0%

b. 10%

c. 20%

d. 30%

e. 40%

f. 50%

g. 60%

h. 70%

i. 80%

j. 90 %

k. 100%

13. ¿En qué medida la escuela de trabajo Social se preocupa por la calidad educativa de los estudiantes?

14. ¿La escuela de trabajo social le facilita recursos para impartir sus clases?

15. ¿Qué diferencias curriculares sustanciales existen entre los pensum o modelos curriculares 1996 y 2010?

16. ¿Qué número de estudiantes tiene por clase?

17. ¿Qué factores considera que inciden de forma positiva en la completación de la carrera de los estudiantes?

- | | |
|---------------------------|--|
| a. La metodología | b. Dominio del tema |
| c. Recursos | d. Promoción del pensamiento crítico |
| e. Participación en clase | f. Aprovechamiento del tiempo |
| g. Retroalimentación | h. Información y notificación de notas |

Comentario: _____

18. ¿Cuáles son las fortalezas académicas que ha identificado en los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social?

Explique:

19. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades académicas que ha identificado en los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social?

Explique:

20. En base a los datos relevantes de este estudio, se ha identificado que hay alumnos que llegan a tardarse entre 10 a 30 años en graduarse. Tomando en cuenta este aspecto, cuales considera que son las principales limitantes que inciden en la tasa relativamente baja de graduandos de la Escuela de Trabajo Social.

Explique:



Instrumento No. 3

Questionario para asesores/tutores de Trabajo Social

Estimado asesor (a):

Reciba un cordial saludo de la Escuela de Trabajo Social. Como parte del proceso de mejora y calidad educativa le informamos que ha sido seleccionado, para participar en un estudio que tiene como propósito identificar y analizar los factores que inciden en la tasa de graduación de Trabajadores/as Sociales, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del campus central en el período 2010-2014. De esta manera agradecemos atentamente su colaboración para completar de forma individual la siguiente cuestionario. La información recolectada es confidencial y se utilizara con fines investigativos.

Datos Generales

1. Edad: _____ 2. Sexo: _____ 3. Grado académico: _____

4. Años laborar en la Escuela Social de Trabajo Social: _____

5. Que funciones desempeña en la Escuela Social de Trabajo Social:

6. ¿Usted es egresado de la Escuela de Trabajo Social? Si / No

Si no es egresado de la Escuela de Trabajo Social, mencione la facultad de donde se graduó:

7. De forma general, subraye ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en la tasa de graduandos de la Escuela de Trabajo Social?

- a. Familiares b. Laborales c. Económicos d. Académicos e. Otro

Explique:

8. Desde el cargo que desempeña en la Escuela Social de Trabajo Social ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en la tasa de graduandos?

Describa:

9. ¿Cuáles de las siguientes modalidades son las que más utilizan los estudiantes para cumplir los requisitos de culminación de carrera? (Puede seleccionar más de una)

- a. Tesina
b. Tesis
c. Trabajo de investigación
d. Trabajo de tesis
e. Sistematización

Explique:

10. ¿Cuáles son las fortalezas académicas que ha identificado en los estudiantes que están en la etapa de culminación de carrera?

11. ¿Cuáles son las dificultades académicas que ha identificado en los estudiantes que están en la etapa de culminación de carrera?

12. ¿En qué medida considera que los propedéuticos para la modalidad de: Tesina, tesis, trabajo de investigación, trabajo de tesis, sistematización; fueron funcionales y de calidad para los alumnos/as?

13. ¿Cuál considera que es la causa de que algunos estudiantes cierran pensum en la escuela de trabajo y no seleccionan una modalidad para graduarse?

¿Qué solución le daría a esto?

14. ¿Cuáles son las razones comunes que ha escuchado de parte de los estudiantes que no logran complementar un proyecto de graduación en el tiempo planificado?

15. ¿Cuál es el promedio de meses que se tardan los estudiantes en desarrollar una modalidad de graduación?

16. ¿Cuál es el promedio de estudiantes que un catedrático da acompañamiento en el desarrollo de su modalidad de graduación?

17. ¿En qué medida la escuela de trabajo Social se preocupa por la promoción de estudiantes con las diferentes modalidades de graduación?

18. En base a la modalidad (es) que usted asesora, describe cuales son las mayores dificultades.

| Modalidad | Dificultades |
|-----------|--------------|
| | |
| | |
| | |

19. Describa cuales son los beneficios de la modalidad(es) que usted asesora

| Modalidad | Beneficios |
|-----------|------------|
| | |
| | |
| | |

20. En base a los datos relevantes de este estudio, se ha identificado que hay alumnos que llegan a tardarse entre 10 a 30 años en graduarse. Tomando en cuenta este aspecto, cuales considera que son las principales limitantes que inciden en la tasa relativamente baja de graduandos de la Escuela de Trabajo Social.

Explique:

Qué soluciones propone usted para incrementar la el número de egresados de la Escuela de Trabajo Social.



Cuestionario para Supervisores de Trabajo Social



Estimado Supervisor (a):

Reciba un cordial saludo de la Escuela de Trabajo Social. Como parte del proceso de mejora y calidad educativa le informamos que ha sido seleccionado, para participar en un estudio que tiene como propósito identificar y analizar los factores que inciden en el porcentaje de graduación de Trabajadores/as Sociales, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del campus central en el período 2010-2014. De esta manera agradecemos atentamente su colaboración para completar de forma individual la siguiente cuestionario. La información recolectada es confidencial y se utilizara con fines investigativos.

Datos Generales

1. Edad: _____ 2. Sexo: _____ 3. Grado académico: _____

4. Años laborar en la Escuela Social de Trabajo Social: _____

5. Que funciones desempeña en la Escuela de Trabajo Social:

6. ¿Usted es egresado de la Escuela de Trabajo Social? Si / No

Si no es egresado de la Escuela de Trabajo Social, mencione la facultad de donde se graduó:

7. De forma general, subraye ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en el porcentaje de graduandos de la Escuela de Trabajo Social?

- a. Familiares b. Laborales c. Económicos d. Académicos e. Otro

Explique:

8. Desde el cargo que desempeña en la Escuela Social de Trabajo Social ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en el porcentaje de graduandos?

Describa:

9. ¿Cuál de los ejercicios de practica supervisada tiene usted a cargo?

10. ¿Cuáles son las fortalezas académicas/actitudinales que ha identificado en los estudiantes que están en la etapa de práctica supervisada?

11. ¿Cuáles son las dificultades académicas/actitudinales que ha identificado en los estudiantes que están en la etapa de práctica supervisada?

12. ¿Cuál es la mayor dificultad que enfrentan los alumnos al someterse a los procesos de práctica supervisada?

13. ¿Cuáles son las razones comunes que ha escuchado de parte de los estudiantes que no logran complementar la práctica supervisada?

14. ¿Cuál tiempo que se tardan los estudiantes en desarrollar la práctica supervisada a la que usted atiende?

15. ¿En qué consisten las actividades que el alumno practicante de la escuela de trabajo social tienen que desempeñar en lugar de practica?

16. ¿Cuáles son las habilidades básica que un practicante de la Escuela de trabajo social debe demostrar para aprobar la práctica supervisada que usted califica?

17. ¿Cuál es el promedio de estudiantes que un supervisor da acompañamiento en el desarrollo del ejercicio de práctica?

¿Cuántas comunidades cubre su supervisión?

18. La Escuela de Trabajo Social brinda apoyo a los estudiantes durante el proceso de práctica supervisada

Si / No

De qué forma

19. En base a los datos relevantes de este estudio, se ha identificado que hay alumnos que llegan a tardarse entre 10 a 30 años en graduarse. Si se toma en cuenta este aspecto, cuales considera que son las principales limitantes que inciden en el porcentaje bajo de graduandos de la Escuela de Trabajo Social.

Explique:

Qué soluciones propone usted para incrementar la el número de egresados de la Escuela de Trabajo Social.



Cuestionario para Coordinadores de Trabajo Social



Estimado Coordinador(a):

Reciba un cordial saludo de la Escuela de Trabajo Social. Como parte del proceso de mejora y calidad educativa le informamos que ha sido seleccionado, para participar en un estudio que tiene como propósito identificar y analizar los factores que inciden en el porcentaje de graduación de Trabajadores/as Sociales, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del campus central en el período 2010-2014. De esta manera agradecemos atentamente su colaboración para completar de forma individual la siguiente cuestionario. La información recolectada es confidencial y se utilizara con fines investigativos.

Datos Generales

1. Edad: _____ 2. Sexo: _____ 3. Grado académico: _____

4. Años laborar en la Escuela Social de Trabajo Social: _____

5. Qué funciones desempeña en la Escuela de Trabajo Social:

6. ¿Usted es egresado de la Escuela de Trabajo Social? Si / No

Si no es egresado de la Escuela de Trabajo Social, mencione la facultad de donde se graduó:

7. De forma general, subraye ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en el porcentaje de graduandos de la Escuela de Trabajo Social?

- a. Familiares b. Laborales c. Económicos d. Académicos e. Otro

Explique:

8. Desde el cargo que desempeña en la Escuela Social de Trabajo Social ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en el porcentaje de graduandos?

Describa:

9. ¿Cuáles son las habilidades básicas que un egresado de la Escuela de trabajo social debe poseer?

10. ¿De qué forma la Escuela de Trabajo Social brinda apoyo a los estudiantes durante su proceso formativo?

11. ¿De qué forma la Escuela de Trabajo Social brinda apoyo a los estudiantes durante la modalidad seleccionada para graduarse?

12. ¿De qué manera la Escuela de Trabajo Social brinda apoyo a los catedráticos para desempeñar su labor docente?

13. De acuerdo con su experiencia y las modalidades de graduación que conoce de la Escuela de Trabajo Social, describa cuales son las mayores dificultades.

| Modalidad | Dificultades |
|-----------|--------------|
| | |
| | |
| | |

14. ¿Qué diferencias curriculares sustanciales existen entre los pensum o modelos curriculares 1996 y 2010?

15. ¿Cuáles son las razones comunes que ha escuchado de parte de los estudiantes para no que no logren culminar las carreras de la Escuela de Trabajo Social?

16. ¿Cuál es el promedio de años que se tardan los estudiantes en terminar una carrera de la Escuela de Trabajo Social (desde el 2010 – 2014)?

17. ¿Cuáles son las dificultades que enfrenta la Escuela de Trabajo Social actualmente?

18. ¿En qué ámbitos profesionales se pueden desempeñar de manera efectiva los egresados de la Escuela de Trabajo Social?

19. ¿Qué cantidad de estudiantes considera usted que se gradúa anualmente?

20. En base a los datos relevantes de este estudio, se ha identificado que hay alumnos que llegan a tardarse entre 10 a 30 años en graduarse. Si se toma en cuenta este aspecto, cuales considera que son las principales limitantes que inciden en el porcentaje bajo de graduandos de la Escuela de Trabajo Social.

Explique:

Qué soluciones propone usted para incrementar la el número de egresados de la Escuela de Trabajo Social.



Questionario para director(a) de Trabajo Social

Estimado director(a):

Reciba un cordial saludo de la Escuela de Trabajo Social. Como parte del proceso de mejora y calidad educativa le informamos que ha sido seleccionado, para participar en un estudio que tiene como propósito identificar y analizar los factores que inciden en el porcentaje de graduación de Trabajadores/as Sociales, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del campus central en el período 2010-2014. De esta manera agradecemos atentamente su colaboración para completar de forma individual la siguiente cuestionario. La información recolectada es confidencial y se utilizara con fines investigativos.

Datos Generales

1. Edad: _____ 2. Sexo: _____ 3. Grado académico: _____

4. Años laborar en la Escuela Social de Trabajo Social: _____

5. Que funciones desempeña en la Escuela de Trabajo Social:

6. ¿Usted es egresado de la Escuela de Trabajo Social? Si / No

Si no es egresado de la Escuela de Trabajo Social, mencione la facultad de donde se graduó:

7. De forma general, subraye ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en el porcentaje de graduandos de la Escuela de Trabajo Social?

- a. Familiares b. Laborales c. Económicos d. Académicos e. Otro

Explique:

8. Desde el cargo que desempeña en la Escuela Social de Trabajo Social ¿Cuáles considera que son los factores que inciden en el porcentaje de graduandos?

Describa:

9. ¿Cuáles son las habilidades básicas que un egresado de la Escuela de trabajo social debe poseer?

10. ¿De qué forma la Escuela de Trabajo Social brinda apoyo a los estudiantes durante su proceso formativo?

11. ¿De qué forma la Escuela de Trabajo Social brinda apoyo a los estudiantes durante la modalidad seleccionada para graduarse?

12. ¿De qué manera la Escuela de Trabajo Social brinda apoyo a los catedráticos para desempeñar su labor docente?

13. De acuerdo con su experiencia y las modalidades de graduación que conoce de la Escuela de Trabajo Social, describa cuales son las mayores dificultades.

| Modalidad | Dificultades |
|-----------|--------------|
| | |
| | |
| | |

14. ¿Qué diferencias curriculares sustanciales existen entre los pensum o modelos curriculares 1996 y 2010?

15. ¿Cuáles son las razones comunes que ha escuchado de parte de los estudiantes para que no logren culminar las carreras de la Escuela de Trabajo Social?

16. ¿Cuál es el promedio de años que se tardan los estudiantes en terminar una carrera de la Escuela de Trabajo Social (desde el 2010 – 2014)?

17. ¿Cuáles son las dificultades que enfrenta la Escuela de Trabajo Social actualmente?

18. ¿En qué ámbitos profesionales se pueden desempeñar de manera efectiva los egresados de la Escuela de Trabajo Social?

19. ¿Qué cantidad de estudiantes considera usted que se gradúa anualmente?

20. En base a los datos relevantes de este estudio, se ha identificado que hay alumnos que llegan a tardarse entre 10 a 30 años en graduarse. Si se toma en cuenta este aspecto, cuales considera que son las principales limitantes que inciden en el porcentaje bajo de graduandos de la Escuela de Trabajo Social.

Explique:

¿Qué acciones se han efectuado para incrementar el número de egresados de la Escuela de Trabajo Social?

¿Qué soluciones propone usted para incrementar el número de egresados de la Escuela de Trabajo Social?
