

El Centro de Estudios de las Culturas en Guatemala –CECEG– de la Universidad de San Carlos de Guatemala fue creado en sus orígenes el 8 de julio de 1967. La ciencia, como la vida y la sociedad misma, están en constante cambio y desarrollo. La Universidad de San Carlos de Guatemala para responder a los nuevos retos de la investigación multidisciplinaria sobre las dinámicas culturales, el 24 de julio de 2019 inicia una nueva etapa de dicho centro, pues su mandato, que se aprobó por el Honorable Consejo Superior Universitario en el “punto SEGUNDO, Inciso 2.1 Subinciso 2.1.1 del Acta No. 18-2019 de sesión ordinaria celebrada el día 24 de julio de 2019”, tiene como finalidad estudiar la cultura desde una visión holística, dinámica, en constante construcción y como base del desarrollo de la sociedad guatemalteca, en un contexto contemporáneo, caracterizado por la interrelación global de las diferentes manifestaciones culturales. Esta finalidad la realiza potencializando toda la tradición heredada de los estudios denominados “folklóricos” en la época anterior, y respondiendo a la necesidad de entender y estudiar los entramados de las dinámicas culturales actuales.



Revista No. 95

# TRADICIONES DE GUATEMALA



**Nueva Guatemala de la Asunción, 2021**



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

306

C397 Tradiciones de Guatemala/Centro de Estudios de las Culturas en Guatemala  
Dirección General de Investigación, Universidad de San Carlos  
de Guatemala.— Vol. No. 95 (noviembre 2021)— Guatemala.  
Serviprensa, 2021, pág. 260. II. 21 cm.

Anual

ISSN 0564-0571

Disponible en [www.ceceg.usac.edu.gt](http://www.ceceg.usac.edu.gt)

1. Artesanías. 2. Zapotitlán. 3. Amatitlán. 4. Cuaresma. 5. Coronavirus.  
6. Prevención. 7. Medicina tradicional. 8. Relatos.

***Directorio Revista 95***

***Rector***

Pablo Ernesto Oliva Soto

***Secretario General***

Gustavo Enrique Taracena Gil

***Director General de Investigación***

Félix Alan Douglas Aguilar Carrera

***Director del Centro de Estudios de las Culturas en Guatemala***

Mario Antonio Godínez López

***Investigadores titulares***

Aracely Esquivel Vásquez

Deyvid Paul Molina

Armantina Artemis Torres Valenzuela

Aníbal Dionisio Chajón Flores

Abraham Israel Solórzano Vega

Byron Fernando García Astorga

***Investigadores interinos***

Xochitl Anaité Castro Ramos

Erick Fernando García Alvarado

Ericka Anel Sagastume García

***Diseño y diagramación de interiores***

Portada y diagramación: Nancy Sánchez

Revisión de textos: Jaime Bran

***Fotografía de cubierta y contracubierta***

Portada: Ericka Sagastume

Contraportada: Cortesía de Asociación mujeres

emprendedoras de Zapotitlán, Jutiapa

## PRESENTACIÓN

Somos **Tradiciones de Guatemala**, una revista del Centro de Estudios de las Culturas en Guatemala -CECEG- de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

**Tradiciones de Guatemala** es de publicación anual y divulga los resultados de investigaciones multidisciplinarias sobre las distintas manifestaciones de las culturas en Guatemala. El Ceceg estudia las dinámicas culturales actuales desde una visión holística, dinámica, en constante construcción y como base del desarrollo de la sociedad guatemalteca en un contexto contemporáneo caracterizado por la interacción global de las diferentes manifestaciones culturales.

La revista **Tradiciones de Guatemala en su edición 95** es un producto del trabajo tesonero de nuestros profesionales investigadores, quienes en un contexto de pandemia –y las limitaciones que todo eso conlleva para la investigación antropológica, sociológica e histórica, caracterizada ésta por su exigencia de un trabajo de campo minucioso y una disciplinada

secuencia de acudir a las fuentes–, lograron un producto final que combina el mantener la tradición investigativa de nuestro Centro, de poner en valor la cultura tradicional y a sus protagonistas, con el análisis del impacto de la pandemia provocada por la Covid-19, en estos procesos socio-culturales.

El momento de nuestra publicación coincide con el año en el que se cumple el bicentenario, desde aquel día en que las élites criollas centroamericanas ejecutaron un proceso independentista de la corona española, que configuró un modelo económico, político, social que a su vez generó nuevos imaginarios socio-culturales que predominan hasta hoy, y que se reflejan en la cotidianidad de la sociedad guatemalteca.

Imaginarios que han sido en la actualidad cuestionados por múltiples sectores de esta sociedad y que han provocado que, la acción festiva del bicentenario se vea casi totalmente cancelada por las autoridades oficiales del país, pues la crítica social ve en ellas, un posible despilfarro de recursos del Estado, en un contexto en el que

la patria se acongoja por las miles de pérdidas humanas debido a la pandemia y a su cuestionable gestión por parte de las autoridades obligadas.

La Universidad de San Carlos de Guatemala a través de sus más altas autoridades representadas en el Consejo Superior Universitario, ha resuelto que nuestra tricentenaria casa de estudios no “celebra” el bicentenario. La USAC en el contexto de su misión y visión académica llama a la sociedad guatemalteca y a la comunidad sancarlista a “conmemorar críticamente” el bicentenario, y por ello para el Ceceg es importantísimo realizar publicaciones que constituyen el aporte de su grano de maíz al análisis de todo el contexto actual, y que corresponde a poner en valor elementos y características de las culturas guatemaltecas que se mantienen y dinamizan a través del tiempo y que de alguna manera se resistieron a desaparecer en un contexto de pandemia.

Es un verdadero gusto para el Ceceg entonces, presentar la publicación de nuestra revista **Tradiciones de Guatemala No. 95** que contiene el esfuerzo académico a través de 9 artículos de nuestros profesionales: Aracely Esquivel Vásquez, Artemis Torres Valenzuela, Anibal Chajón Flores, Erick Fernando García, Deyvid Molina, Byron García Astorga, Xochitl Anaité Castro, Ericka Anel Sagastume. Artículos producidos con un trabajo minucioso y que son de amena lectura, la cual esperamos disfruten y puedan ser estos escritos, un aporte significativo a la puesta en valor de la cultura tradicional guatemalteca para las generaciones presentes y futuras.

*Mario Antonio Godínez López*  
*Director*

*Centro de Estudios de las Culturas  
en Guatemala -CECEG-DIGI-  
Universidad de San Carlos  
de Guatemala.*

# PSICOLOGÍA, EFECTOS DE COMPORTAMIENTO POR SITUACIONES DE ENCIERRO ANTE EL CORONAVIRUS

*Byron Fernando García Astorga*

## **Resumen**

La conducta de las personas está sujeta a diversos elementos internos y externos respecto a la pandemia con relación al COVID-19 afloró manifestaciones en dinámicas individuales y grupales que se relacionan con los pensamientos y estados emocionales de los guatemaltecos. El encierro provocó momentos en la vida de los hogares que establecieron efectos de miedos y estados de ansiedad ante situaciones externas no controlables, tomando medidas en cuanto a salud y economía. La psicología individual formó parte de las herramientas que tomaron los individuos para poder afrontar el desconcierto ante esta nueva enfermedad como una posible medida para prevenir el deterioro en la salud. Se menciona la utilización de jengibre y limón entre otros recursos

derivados de la naturaleza como parte de una riqueza ancestral provista por los antepasados que continúa dentro de las alternativas medicinales que forman parte de la cultura guatemalteca. La psicología pretende describir y explicar cómo responde la mente humana ante situaciones de alerta y el accionar para tomar decisiones que conlleven a sobreponer situaciones que afectan todos los ámbitos de la vida individual y familiar de los hogares de las personas y que medidas implementar antes esta situación.

**Palabras clave:** covid-19, psicología, conducta, medicina tradicional

## **Abstract**

The behavior of people is subject to various internal and external elements, the pandemic in relation to covid-19

emerged manifestations in individual and group dynamics that are related to the thoughts and emotional states of Guatemalans. The confinement provided a moment in the life of the homes to be able to establish effects on the behavior in the face of uncontrollable external situations, derived from these, the people took measures in terms of health and economy derived from fears and states of anxiety. Traditional medicine was part of the tools that individuals took to face the bewilderment of this new disease as a possible measure to prevent deterioration in health. The use of ginger and lemon is mentioned among other resources derived from nature as part of an ancestral wealth provided by the ancestors that continues within the medicinal alternatives that are part of the Guatemalan culture. Psychology aims to describe and explain how the human mind responds to alert situations and the actions to make decisions that lead to overcoming situations that affect all areas of individual and family life in people's homes and what measures were implemented before this situation .

**Keywords:** covid-19, psychology, behavior, traditional medicine

### **Introducción**

El ser humano es un ser social, en Guatemala todas las personas estaban habituadas a una normalidad inmersa en una variedad de rutinas. El COVID-19

y las medidas de restricción impuestas por el gobierno de Guatemala han puesto de manifiesto la conducta, pensamiento y sentimientos en cuanto a la modificación de las dinámicas de las personas en sociedad y en sus hogares.

La información que a continuación se presenta, se documenta a partir del mes de marzo del presente año a raíz de las medidas de restricción por parte del gobierno de Guatemala hasta octubre 2020. Por motivos de restricción en movilidad y distanciamiento social, las entrevistas realizadas fueron a vecinos de San Cristóbal zona 8 de Mixco y zona 11, Mariscal.

Dentro de los objetivos que se establecieron para la información que se presenta se formuló: describir los cambios con relación a la conducta habitual de las personas dentro de sus hogares, establecer cambios significativos en estados emocionales y mentales, recomendaciones dentro de situaciones de encierro impuestas debido a la pandemia con relación a la medicina tradicional.

Los diversos psicólogos conductistas y cognitivos ayudaron a comprender los procesos de pensamiento y modificaciones de conducta que algunas personas experimentaron debido a situaciones de encierro y cómo pudieron sobrellevar esta experiencia.



En el año 2019 fue descubierto un nuevo virus, el COVID-19 conlleva estas siglas como lo menciona la OMS (2019) “corona”, “virus”, “disease” y el número diecinueve corresponde al año en que fue su brote; por parte del Comité Internacional de Taxonomía de Virus, se le designó “SARS-COV2”, por ser parte de la familia de virus que fueron encontrados antes del mismo.

Entre los síntomas más comunes que presenta están: fiebre, cansancio, dolores musculares y de cabeza, escalofríos, dificultad al respirar, problemas gastrointestinales, etc.; sumado a esto, este nuevo virus continúa en constante mutación lo que lo ha hecho difícil de predecir y curar. Para más información relacionada a cómo funciona y acciona a nivel biológico, celular o químico, se recomienda al lector que se oriente en páginas oficiales y documentos científicos que contengan respaldos académicos que informen y eduquen sobre este tema.

La siguiente información, es de carácter psicológico y pretende describir ciertas variables y elementos sobre el individuo humano que han sido puestos de manifiesto por consecuencia del encierro impuesto por el gobierno de Guatemala. Se utilizó la metodología de la teoría fundamentada, menciona Cuñat (2007) la utilidad de esta propuesta metodológica en el campo de la sociología y estudios

sobre el comportamiento individual y social. Comenta sobre las múltiples aplicaciones a nivel empresarial como psicológico.

El mismo autor describe respecto a los distintos procedimientos que pueden ser utilizados a través de la inducción e inferencias para explicar o determinar un elemento con relación a fenómenos conductuales. El mayor valor de esta metodología se centra en la explicación de conducta con relación a uno o varios elementos sociales. Por lo citado, en este artículo se menciona la medicina tradicional como parte de la información que acompañó a las personas entrevistadas, como apoyo con relación a la incertidumbre en el accionar ante situaciones de estrés debido a la posibilidad de contagio de COVID-19.

Las personas entrevistadas compartieron situaciones privadas a nivel familiar, económico y de preocupación ante la incertidumbre con respecto a su salud física y emocional. Las experiencias proveyeron de datos psicológicos para poder establecer los diversos estados emocionales padecidos durante la crisis del COVID-19.

### **Marco teórico**

#### *Conductismo*

Dentro de las diferentes teorías psicológicas que ayudan a comprender

el actuar humano se encuentra el conductismo, menciona Leiva (2005) con relación al fundador de esta escuela de psicología J.B Watson, en cuanto al objeto de estudio de los humanos y animales se debe eliminar toda conciencia, de esta forma se podrá observar el comportamiento sin adoptar o emitir inferencias personales que no sean propias de la naturaleza del elemento investigado.

En primer lugar, cualquier estímulo puede asociarse a cualquier respuesta, propiedad sintáctica; por ejemplo, la campanilla y los pasos que escuchaba el perro sustituyen al estímulo incondicional (comida) que provoca la salivación de aquel en los experimentos pavlovianos. Es decir, se postula que toda situación de aprendizaje estará controlada únicamente por las leyes formales de la asociación, reglas sintácticas, sin que el contenido de los términos asociados afecte el aprendizaje. Una segunda equivalencia se da entre todos los organismos de una misma especie. El conductismo ha despreciado las diferencias individuales. Es decir, todas las “tabulas” se parecen. Esta equivalencia también se puede encontrar en otras ciencias, así se sostiene que hay una cierta semejanza entre el comportamiento del consumidor del mercado por un producto y el comportamiento individual para tomar un caso de las

ciencias económicas (Leiva, 2005, pág. 68).

Por lo citado, la importancia de esta breve introducción al conductismo se asocia a lo experimentado por las personas durante la pandemia del COVID-19, el comportamiento de las personas entrevistadas se afectó debido a la incertidumbre ante una emergente enfermedad.

### **Conducta y estados emocionales**

Las personas siempre se han caracterizado dentro de la psicología conductual como individuos de costumbres y hábitos sociales; surgiendo el interés por conocer y describir, posibles cambios conductuales que padecieron las personas durante el confinamiento impuesto por el gobierno local. Como bien lo menciona Ardila (2013) en su análisis sobre los trabajos de uno de los primeros psicólogos iniciadores de la rama del conductismo.

Filosofía optimista en relación con el comportamiento humano y la sociedad. Los seres humanos se pueden modificar – en sentido adaptativo o no adaptativo – y no están a merced de contingencias biológicas, genéticas en términos contemporáneos. Somos perfeccionables y modificables, no hay un determinismo genético y “biología no es destino” (Ardila, 2013, pág. 316).

Se establecen y describen conductas no habituales y estados emocionales que pudieran haber sido mitigados por parte de una medicina tradicional.

De manera breve, parte de los beneficios del uso de medicina tradicional como es llamada por algunas personas, posee efectos positivos a nivel emocional. Y es una de las herramientas alternativas que actualmente utilizan las personas para tratar enfermedades. Su uso en esta información se refirió con relación al equilibrio emocional, al darle una sensación de “paz” a ciertas personas que la utilizaron. Formando ideas con respecto al estar “protegidas” en caso de contagiarse de alguna enfermedad durante la pandemia del COVID-19.

El ser humano se describe como una persona habitual, conformándose de actividades y comportamientos establecidos durante años. Familia, trabajo, actividades sociales, entre otras. Por lo tanto, el conductismo se define como:

Un conjunto de teorías del aprendizaje que se enfoca en algo que puede observarse, las conductas, por lo que a menudo se les clasifica en la categoría general de conductismo. A nivel conceptual, podríamos considerar que una conducta está rodeada de dos conjuntos de influencias ambientales: aquellas que la preceden

(sus antecedentes) y aquellas que la siguen (sus consecuencias). De manera muy sencilla, esta relación puede describirse como antecedente-conducta-consecuencia. Las teorías conductuales analizan de manera cuidadosa las relaciones con una atención especial en las consecuencias. Las consecuencias de una conducta pueden aumentar o disminuir las posibilidades de que esa conducta vuelva a ocurrir, algunos conceptos clave en las teorías conductuales son los de condicionamiento, reforzamiento, castigo y señalización (Woolfolk, 2012, pág. 19).

Por lo anterior, las conductas de las personas fueron afectadas y modificadas en el momento en que se limitó la libre locomoción, estableciendo restricciones: toque de queda, suspensión de actividades educativas, laborales y sociales, entre otras (Ola, 2020).

Se entiende por operante a la serie de acciones que realiza el individuo y que generan consecuencias o respuestas de las mismas, las cuales pueden cambiarse o modificarse a través de lo que se conoce como reforzadores. Los reforzadores, como su nombre lo indica, refuerzan la respuesta a la que se espera llegue el individuo. Los reforzadores, en este sentido funcionan como estímulos que, ya sea por su presencia o su ausencia favorecen que

se presente el comportamiento que se desea por parte del sujeto.

Por lo citado, se comprende el espíritu de limitar a la población en cuanto a distanciamiento entre personas, asimismo, el confinamiento y la utilización de mascarilla. Continúa el mismo autor en cuanto a la descripción de reforzamiento conductual.

Es decir, el fortalecimiento de las respuestas que se espera o desea obtener (comportamiento) del individuo, ocurren a partir de los reforzadores. Se define el refuerzo como “el proceso responsable del fortalecimiento de las respuestas, el que incrementa su tasa o hace que sea más probable que ocurran. El reforzador (o estímulo reforzante) es el estímulo o acontecimiento que sigue a la respuesta y la fortalece (Mejía, 2011, págs. 52-53).

De lo citado, se observó que una de las conductas que modificó el comportamiento individual y manifestó conductas poco habituales en muchas personas, fue el confinamiento. Las personas entrevistadas comentaron que notaron irritabilidad, frustración, desesperación y desconcierto debido a la incertidumbre de la situación con relación a la actividad económica, social y sobre la salud en general.

Menciona su experiencia en entrevista María Ortiz Pérez de 42 años.

Toda esta pandemia me afectó bastante al trabajo, cerraron los trabajos cerraron los condominios no me han dejado trabajar [...] y la verdad mis hijos [...] estaba viendo que les está afectando bastante para el estudio [...] para salir [...] se ponen de malas que no pueden salir [...] y todo este problema me ha afectado bastante a mi [...] y no estoy trabajando [...] gracias a Dios muchas personas me han echado la mano para poder sostenerme porque como uno no puede estar saliendo [...] Ahora con los niños [...] la nena se me ha complicado bastante [...] porque se me ha puesto rebelde [...] se siente martirizada siento yo [...] con eso que no entiende ella [...] estudia por medio del teléfono [...] ella estudia dos horas [...] no les dan cabales las horas que son y el resto del día con mal carácter... porque pensaron que eran vacaciones (Ortiz, 2020).

En cuanto a sentimientos y estados emocionales propios menciona la misma entrevistada:

Ahora yo me siento [...] martirizada [...] ya vienen los pagos de cuarto [...] de comida [...] de colegio [...] y se ve que esto va para largo [...] y no sé qué hacer [...] ahorita estoy tratando la manera de ver cómo hago chiles rellenos en mi casa para vender para poder hacer algo poco a poco porque no puede uno estar en estas [...]

Como todos no contaba con nada [...] como todos [...] nada [...] nada principalmente, así como el trabajo mío que es de casa [...]

Conozco una mi compañera que está a punto de separarse de su pareja y tiene cinco niños [...] porque no encuentran trabajo [...] y yo miro que sí está afectando ya la relación de pareja y ya están a punto de separarse [...] la situación de estrés ya los está poniendo de mal carácter [...] de violencia así física no [...] pero es más estrés de la situación, pero como le digo yo [...] es una situación que a todos nos está pasando y hay que enfrentarla.

Como se menciona en la entrevista anterior, la persona padece estrés, nerviosismo e incertidumbre ante una situación que no puede controlar. Los estímulos negativos externos son estados de alerta que deben ser enfrentados. Esta situación siempre se manifestará por medio de una serie de estados para comprender y resolver escenarios de crisis.

Por lo descrito, es necesario referir el estrés y lo que sucede a nivel mental y emocional y cómo la medicina tradicional pudo ayudar en estas situaciones. Refiriéndose a que pudo proveer apoyo o un sentido de tranquilidad por ser un buen aliado de la salud física, y parte de elementos

populares dinámicos con relación al momento de tratar ciertas enfermedades.

Egozcue (2012) indica que se puede comprender que el estrés es un estado emocional, que altera la conducta individual e impacta a nivel social, debido a lo perturbador e inquietante de la situación que acontece y la sensación de incapacidad ante la misma.

El estrés en el organismo a nivel biológico desencadena una serie de manifestaciones físicas que obligan al cuerpo humano a adaptar y modificar su respuesta por medio de estímulos. De esta forma se establece una alerta que dependiendo del nivel de estrés puede o no desencadenar trastornos de conducta.

Al momento de encontrarse presente en una situación de alerta el cuerpo establece tres respuestas ante el estrés. Según Egozcue (2012) el individuo reaccionará por medio de alarma, adaptación o resistencia y agotamiento:

Alarma: La situación de riesgo estimula al hipotálamo, la parte del cerebro controla el sistema nervioso autónomo, que, a su vez, se compone de dos troncos nerviosos distintos: el simpático y parasimpático. El sistema nervioso simpático permite actuar ante situaciones de peligro y prepara para la lucha o la huida al organismo; durante esta etapa, esta emplea sus defensas para protegerse

de esa eventualidad y se alteran algunas de sus funciones (Egozcue, 2012, pág. 24)

En un estado de alarma, puede observarse en un individuo una súbita o baja en la presión arterial, desmayo, aceleración o disminución en la frecuencia respiratoria entre las más visibles. Estas respuestas suceden a menudo y constan de cortos periodos de tiempo, entre más familiarizado se vuelve una persona con un estado potencial de alerta, mejor preparado estará su cuerpo fisiológicamente para contrarrestarlo.

**Adaptación o resistencia:** Cuando la amenaza o el peligro desaparecen entra en función el sistema nervioso parasimpático, que se encarga de relajar de nuevo al organismo. Mientras esto sucede, el cuerpo, como ya se dispuso a defenderse o a coexistir con el evento estresante, hace que todas sus funciones del organismo estén alertas y se desvíen para atender y solucionar esta contingencia; como durante esta etapa el sistema inmunitario se altera, es más fácil contraer enfermedades (Egozcue, 2012, pág. 24).

Es en esta etapa donde algunas personas presentan un sistema inmunológico debilitado, lo que puede observarse al tiempo de un evento de adaptación son síntomas de gripe, cansancio, somnolencia, cefaleas, entre otros.

**Agotamiento:** Si la situación estresante o de peligro tiende a continuar por largos periodos, el sistema nervioso parasimpático nunca tiene la posibilidad de actuar para que el organismo se recupere, se agotarán sus recursos y aparecerán síntomas nuevos; el curso normal de las enfermedades ya existentes se altera, y si esta situación continúa permanentemente puede provocar la muerte (Egozcue, 2012, pág. 24).

De acuerdo con lo anterior, durante el confinamiento derivado de la enfermedad COVID-19, muchas personas comentaron largos periodos de estrés debido a la incertidumbre de no saber qué sucedería con su salud, trabajos, familia, etc., adicional a la escasez de recursos y medios económicos en los que se vieron inmersos debido a las limitantes impuestas.

### **Trabajo de campo**

Las entrevistas que a continuación se presentan, son de las personas que durante la crisis del COVID-19, permitieron y compartieron sus experiencias personales. En los meses de marzo, abril, mayo y junio y gran parte de julio se limitó la movilidad por lo que la información se acompañó por comentarios de vecinos, noticias televisivas y breves menciones de personas de las zonas antes descritas.

Por lo que la información que se presenta no es una muestra representativa, de un universo mayor en comparación con otros trabajos de campo, debido a las limitantes y distanciamiento social que imperó en los meses mencionados.

A continuación, se presenta información que plasma la realidad de estos hogares guatemaltecos, en los cuales puede que algunas personas que consulten este artículo se identifiquen con los estados emocionales y situaciones con relación a economía, trabajo y dinámicas educativas con relación a los niños.

Comenta Gladys Fonseca de 45 años quien comparte su experiencia con relación a lo descrito:

Hay mucho temor de la enfermedad... la gente tiene mucho temor de salir a la calle y poderse contagiar [...] uno lava la ropa, guarda la distancia, hace todo lo que el presidente le dice a uno [...] lo que tiene que hacer pero sí hay mucho miedo [...] más que todo los hijos [...] pues se quedan trabajando desde casa [...] mi esposo es el que sale [...] es él que tiene relación con otras personas y eso da también un poco de miedo [...] porque como dicen los del canal siete [...] uno puede ser portador de la enfermedad y no desarrollarla [...] es feo que cuando viene [...] viene molesto, enojado [...] porque encima de todo le están pagando

menos [...] los patojos [...] pues están allí metidos en el internet [...] andan todos malhumorados [...] la niña es la que está más deprimida y se encierra en su cuarto y quién la saca de allí [...] yo por lo menos no he visto a mi mamá desde que todo esto empezó[...] (Fonseca, 2020).

Continúa relatando su experiencia y cómo los factores externos incrementaron en la manifestación y alteración de estados emocionales y conductuales.

Todo está cerrado [...] luego que el tiempo que todo estuvo cerrado y nadie salió de la casa [...] era como que ya nadie se soportaba el uno con el otro [...] todos parados... toda la actividad de uno parada [...] entonces allí hay mucho estrés [...] por lo menos yo [...] he pasado de mucho insomnio [...] mi esposo se levanta a caminar en la noche porque no puede dormir [...] una vez nos pasó que nadie podía pasar la noche y paramos todos a las dos de la mañana viendo televisión. Todo esto provocó un miedo, como una cosa fea [...] los patojos me abrazaban [...] me da miedo que mis hijos se enfermen [...] tenemos el caso de mi primo que falleció en la enfermedad [...] acá en mi casa solo trabaja mi esposo [...] y ahora pues yo hago pasteles para ayudar [...] pero la gente no tiene dinero para estar comprando [...]

Comenta adicionalmente, cómo los estados emocionales han repercutido en la salud física y qué padecimientos sufrió como consecuencia de factores externos.

A mí me ha estado dando mucho estreñimiento y con el clima como está [...] a mis hijos les ha estado dando mucho catarro [...] y eso ya lo alborota a uno, porque ya uno ve las noticias que dicen que los índices, que los enfermos van aumentando...

Para ir donde el doctor no hay dinero [...] pero uno que se educa con la costumbre de usar cosas así naturales [...] yo por ejemplo a ellos les estoy cociendo eucalipto para que hagan [...] huelan [...] el eucalipto y eso les abra las vías de la nariz [...] y les comenzó la tos [...] entonces les estoy dando coca cola con jengibre y canela y eso les doy en la noche [...] para que saquen las flemas [...] y para poder dormir [...] yo estoy tomando bastante tilo [...] y le doy a mi esposo porque [...] él ha variado mucho [...] se pone muy alterado no se le puede hablar [...] luego se molesta, se enoja.

Como puede comprenderse, el confinamiento, economía e inestabilidad laboral derivado de lo acontecido, impactó en los estados emocionales de las personas. De la misma manera otras personas experimentaron situaciones similares.

Comenta la entrevistada Rafaela Rodríguez de 54 años, actualmente vive con su papá, hermano, hija y nieta:

Esta situación nos tiene un poco nerviosos porque cuando son los toques de queda mi papá intenta salirse [...] como está grande, parece niño [...] incluso quiere irse al mercado y eso que ya se sabe que en el mercado no se acepta gente mayor [...] estaba trabajando y ya con esto que no hay camionetas no puedo transportarme [...]

Ante todo, esto solo estamos sobreviviendo con lo poquito que tenemos [...] ahora con la familia estamos tristes [...] más mi papá [...]

Ahora yo soy hipertensa y siento que me puede dar ese mal y no tenemos recursos para ese mal [...] como vemos que a toda gente le está dando [...] mi papa y mi hermano andan todo el día de mal carácter [...] incluso con la comida [...] que quieren tal cosa y luego no quieren [...] bravos todo el día [...] de mal carácter no se sienten bien [...]

Con eso esto de la salud no tenemos dinero si nos enfermamos [...] y solo tenemos para limón [...] en ayunas [...] o una vitapirena si mucho [...] (Rodríguez, 2020).



Por lo descrito, la dinámica familiar ha sido afectada debido a limitantes debido a COVID-19, situación vivida por miles de familias guatemaltecas. Continúa su descripción con relación al resto de la familia.

Mi nieta tiene ocho años, ella sí está mal porque se siente como acorralada que no puede ir al colegio [...] y quiere ir a ver a sus amigas [...] mi hija trabaja en casa [...] es auditora y ahora le tiene que ayudar a su hija [...] y veo que le cambió el carácter [...] como más tensa [...] el papá ahí también trabaja [...] yo siento que no es vida estar encerrado tanto tiempo [...] la niña está hiperactiva [...] termina los deberes y ahí pasa el día de un lado a otro tratando de pasar el tiempo [...] ni a la tienda puede ir [...] y ya le explicaron que no puede salir, pero no entiende [...] las maestras dicen que los papás jueguen con los niños o que tengan una entretención con ellos pero como los dos trabajan es más difícil.

La dinámica habitual en cuanto a trabajo y escolaridad se complicó por lo descrito por la entrevistada. Este cambio en la forma de trabajar y hacerse cargo de los estudios de los niños contribuye a la modificación de estados emocionales y conductuales padecidos por muchas personas. Otras personas se enfocaron más en los aspectos con relación a la economía y ambiente laboral.

Comenta su experiencia durante la pandemia. Gilma Álvarez de 54 años:

Cuando nosotros nos enteramos de cómo era el asunto pues [...] entramos en miedo [...] como en pánico [...] no venimos como 10 días al negocio [...] pensando que iba ser luego [...] pensando que ya iba ser normal [...] pero nunca nos imaginamos que fuera ser tan tremenda la situación [...] pues gracias a Dios [...] yo no me he enfermado ni mi familia [...] no le voy a decir que hemos tomado al pie de la letra las medidas de la enfermedad [...] En marzo [...] esto empezó el 13 de marzo [...] nosotros cerramos [...] pensando que esto sería una cosa rapidita [...] como uno no tiene conocimiento de qué se trata... hasta que después se fue sabiendo [...] cómo era el asunto verdad [...] y sí pues al principio miedo [...] esto era así [...] que esto era allá. Que lavarse las manos [...] y si eso siempre uno lo ha hecho, pero sí [...] tremendo y más por la economía que estamos viviendo [...] está tremendo [...] estamos muy endeudados [...] bajó la venta [...] la gente tiene miedo [...] la gente no quiere salir [...] hay veces vendemos hay veces no vendemos [...] y así [...] (Álvarez, 2020).

Las implicaciones económicas derivadas de cierres comerciales, toque de queda y distanciamiento social, afectaron la economía de los guatemaltecos, situación que

manifiesta la entrevistada, entrelazada con complicaciones familiares. Finaliza describiendo pensamientos y creencias espirituales de porqué se vive la pandemia en Guatemala. Menciona la misma entrevistada:

Yo vivo con mi esposo con mi hijo y dos nietos [...] uno tiene un año y la otra tiene seis años [...] y como está en escuela pública ahí no le están dando en internet, así como en los colegios [...] ella no está recibiendo estudio [...] prácticamente el año se perdió [...] con eso que dijeron que hasta el otro año van a retomar [...]

En cuanto a cómo se comportan yo estoy admirada [...] ese niño está tremendo quiere como salir [...] está que pega gritos [...] como quiere salir, porque como que se desespera no se calma si no lo saco a la puerta, aunque sea...

Nosotros también estamos desesperados por toda esta situación [...] tremendo todo esto que está pasando [...] con lo que nos conformamos es que es a nivel mundial no solo somos nosotros [...] creemos que es cosa de Dios [...] Esto está tremendo [...] Dios como que quiso darnos un jalón de orejas [...] para que uno fuera diferente [...] porque esto va dejar muchas secuelas en la vida de uno [...] hay que valorar la familia [...] afectado todo esto [...]

Es en un ambiente de desconcierto, miedo y frustración, derivados de factores externos no controlables por parte de un individuo; donde aparecen síntomas emocionales mencionados por las personas entrevistadas (irritabilidad, depresión, frustración, miedo etc.).

La irritabilidad desde la perspectiva psicológica con relación a su impacto en la conducta de las personas menciona Busto (2017) es una emoción que genera una pérdida de control sobre el temperamento o carácter de un individuo, pudiendo ser manifestado de forma verbal o no verbal, experimentando cortos periodos de tiempo en los que se puede manifestar conductas agresivas, siendo estas sujetas a justificación por parte del provocador.

Desde una perspectiva distinta la depresión la definen desde la psicopatología Butto, Acuña y Jiménez (2014) como el trastorno emocional de procedencia genética y estimulado por factores ambientales, siendo este manifestado por descensos de estados de ánimo, baja autoestima, baja autoimagen.

Con relación a la frustración Baquero y Gutiérrez (2007) establecen que esta es la emoción posterior al darnos cuenta como individuos que la recompensa o el objeto deseado no se obtendrá. Esto a su vez crea un conflicto interno que puede desencadenar en otra

serie de estados emocionales como la ira o la depresión.

Por lo indicado en entrevistas, algunas personas también experimentaron miedo.

Delgado y Sánchez (2019) realizan una valiosa contribución con relación al tema que se describe. Establecen el miedo separándolo de la ansiedad, como la emocionalidad que se experimenta al momento de estar presente ante un estado de alerta físico, mientras que el segundo es un trastorno de la realidad de la situación apremiante, lo que desemboca en los llamados trastornos de ansiedad.

Como menciona en entrevista Evelin Gómez Franco de 39 años:

En la actualidad vivo con mi mamá y mis dos hijos a raíz que me separé [...] pues vea [...] para nosotros fue bastante difícil la situación [...] bastante complicado [...] mi esposo, primero se quedó sin trabajo [...] luego a los pocos meses yo me quedo sin trabajo también [...] y todas estas situaciones económicas vinieron a afectar el área emocional de nuestra relación.

Hace poco más de dos meses nos tuvimos que separar [...] él fue a ver si conseguía trabajo por parte de su familia [...] y pues a raíz de eso decidimos separarnos [...] yo me vine con mis dos hijos acá donde mi mamá.

Ha sido una situación bastante complicada a nivel emocional [...] familiar, no solo económico [...] la estabilidad se ha perdido [...] a mis hijos les ha afectado bastante no solo el encierro sino perder el vínculo familiar [...] eso de papá mamá hijos [...] su círculo familiar [...] les ha afectado más porque pues son menores [...] y a mí me ha afectado más porque yo soy la que ha tenido que llevar esta situación [...] (Gómez, 2020).

Con relación a cambios de conducta, la entrevistada menciona:

Lo que pasa es que el encierro no es positivo para nadie [...] nosotros estábamos acostumbrados a salir bastante [...] estábamos acostumbrados a estar fuera de casa la mayor parte del tiempo [...] y pues la situación cambió drásticamente con eso de tener que estar encerrados las veinticuatro horas [...] eso cambió bastante las conductas [...] no es lo mismo un par de horas en la casa [...] que estar todo el día [...] la situación de tolerancia [...] me atrevo a decir que eso es la clave [...] y pues el estar desocupados [...] el vivir el estrés del trabajo, de dónde vamos a tener ingresos [...] si afectó bastante la conducta de ambos.

Con relación a sus hijos, y como pudo observar comportamientos atípicos, comentó la misma entrevistada:

Al principio lo pudimos manejar bastante, pensando que todo pasaría rápido, pero ahora [...] estamos a estas fechas y seguimos en las mismas [...] les afectó bastante [...] el no ir al colegio, el no convivir con sus amistades [...] ellos me manifiestan [...] que están cansados [...] que quieren ver a sus amigos [...] y yo noto conductas depresivas [...] porque en época de encierro no salimos para nada [...] estuvimos acá guardando las medidas [...] realmente no salíamos por el miedo, la ansiedad que se maneja [...] y si pues mis hijos sí manifestaron conductas depresivas verdad [...]

Con relación a medidas de prevención y salud menciona la misma entrevistada:

A falta de recursos económicos hemos tenido que recurrir a remedios caseros [...] aunque siempre se ha manejado esa opción [...] los remedios de las abuelitas [...] en el caso específico de esta situación [...] tomamos el té de jengibre con limón, yerbabuena y ajo. Esas infusiones que nuestros antepasados nos han comentado que son muy buenas como suplementos medicinales [...] por su función como antibióticos [...] específicamente en esta situación en síntomas de gripe [...] y pues gracias a Dios mis hijos y yo no nos hemos enfermado o presentado síntomas de gripe o algo así.

En base en las entrevistas, los estados recurrentes de las personas con relación al encierro son emociones derivadas de estrés, preocupación, ansiedad y miedo a la incertidumbre.

Por primera vez muchas personas sintieron que perdieron el control de sus vidas, el no poder decidir por ellos mismos, sobre su movilidad, encontrarse limitados ante una desconocida enfermedad, el desconcierto sobre el futuro educativo de sus hijos y, por último, la incertidumbre laboral.

Las entrevistas proveyeron información con relación a situaciones externas, no controlables, estados de alerta que muchas personas debieron enfrentar; estos elementos impactaron en la conducta de las personas.

### **Discusión**

Al momento de hablar sobre las emociones y cómo estas pueden repercutir en los estados de conducta y dinámicas individuales y grupales, es necesario comprender más a fondo sobre estos. Menciona Chóliz (2005) la psicología de la emoción es una de las poco estudiada, puesto que es menos precisa por la naturaleza del objeto en cuestión, los elementos conceptuales con relación a lógicas motivacionales son inconscientes, la emocionalidad varía dependiendo de situaciones y características individuales.

Habitualmente se entiende por emoción una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo; conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta, teniendo en cuenta que, al igual que en el caso de la ansiedad, suele aparecer desincronía entre los tres sistemas de respuesta. Además, cada una de estas dimensiones puede adquirir especial relevancia en una emoción en concreto, en una persona en particular, o ante una situación determinada. En muchas ocasiones, las diferencias entre los distintos modelos teóricos de la emoción se deben únicamente al papel que otorgan a cada una de las dimensiones que hemos mencionado. Cualquier proceso psicológico conlleva una experiencia emocional de mayor o menor intensidad y de diferente cualidad. Podemos convenir que la reacción emocional (de diversa cualidad y magnitud) es algo omnipresente a todo proceso psicológico (Chóliz, 2005, pág. 3).

Lo citado, puede observarse en las personas entrevistadas, dadas las características únicas de cada individuo y tomando en cuenta los elementos externos, cada situación significó y representó estados emocionales distintos. A pesar de que son situaciones que comparten estrés, preocupación y

ansiedad ante la pandemia COVID-19, las manifestaciones son únicas para cada persona.

### **Comportamiento**

La psicología se centra en comprender y analizar el comportamiento de las personas desde una perspectiva mental y conductual. Es necesario comprender los procesos por los que atraviesa la mente humana para poder deshilar y entender cómo la medicina tradicional ayuda a minimizar estados emocionales adversos en situaciones de estrés como el confinamiento.

La mente al momento de verse ante situaciones de alerta o situaciones estresantes manifiesta tres posibles estados: Egozcue (2012) impacto, sobrecogimiento y resolución intentada. De estas tres etapas la mente transfiere información al cuerpo que interpreta y manifiesta en emociones, a su vez esto modifica la conducta. Muchas personas al momento de darse cuenta de que la cuarentena no terminaría en abril como se difundió en muchos medios digitales y redes sociales, manifestaron alteraciones emocionales.

Se observó una manifestación de desconcierto en muchas personas, preocupación por parte de empresarios y dueños de pequeña y mediana empresa, junto a trabajadores que esperaban la reapertura de la economía, aflorando

estados emocionales de desesperación y dudas ante un futuro incierto.

Las personas entrevistadas, como denominador común expresaron estados de ansiedad derivándose cambios de conducta dentro de sus hogares. De una forma general, este estado aparece cuando se detecta un peligro o amenaza potencial o ante la presencia de estímulos ambiguos. En estos casos, la amenaza es indicada por estímulos, innatos o aprendidos, que señalizan peligro.

Quando el peligro está presente y muy próximo, el conjunto de respuestas y sensaciones predominantes se denomina miedo. Las respuestas fisiológicas son muy similares a las presentadas en la ansiedad, pero las respuestas comportamentales pueden ser diferentes. En el caso de la ansiedad, inicialmente se presenta lo que ya fue descrito como evaluación de riesgo, además de un estado de alerta tenso, inhibición comportamental y, si es posible, evitación de la situación. En el caso del miedo, las respuestas comportamentales pueden variar con la distancia del estímulo amenazador. (Becerra, y otros, 2007, pág. 76)

Quando las personas se dan cuenta de que existe la posibilidad de perder sus empleos, de poseer pocos recursos ahorrados para emergencia, de sobrellevar encierros impuestos junto a sus familias por largos periodos de

tiempo: es cuando manifiestan conductas de alteración, temperamento elevado, pérdida de paciencia, somnolencia por falta de actividad física, entre otras.

Menciona Roberto Carlos González de 33 años en su experiencia con su pareja y cómo observó ciertas manifestaciones que afectaron el área económica y personal.

La noticia del cierre del país básicamente [...] vino a mover todos los planes que teníamos para el dos mil veinte [...] por lo menos postergarlos [...] pues nos vimos en el conflicto económico que más nos afectó, que era como [...] que le vamos a hacer para generar el suficiente dinero de la manera como veníamos trabajando [...] para costear los gastos de vivienda, colegio, alimentación y todo lo que corresponde.

En un principio pues [...] se esperaba [...] que todo fuera rápido [...] pero solo vimos pasar el tiempo [...] y conforme fue pasando el tiempo [...] se fueron acumulando los conflictos en la relación de pareja, los conflictos familiares [...] y entonces llegó al punto [...] y verse a fin de mes y no poder costear los gastos que se tenían previsto [...] pues no contábamos con ahorros [...] el trabajo es independiente [...] hay que ver con las cuestiones de ver salir con qué se come, con qué se compra [...] ver qué se hace

[...] pero poco a poco [...] fuimos hablándolo con mi pareja, poner en claro cuál era en claro las situaciones [...] una toma de decisiones madura que no afectara [...] que, si variara nuestro modo de vida, pero que no afectara a nuestra familia [...] pero dejando a un lado todos los aspectos de conflicto basados en la economía [...] hablamos, nos sentamos [...] qué hago yo, qué haces tú [...] cómo podemos compensar las cosas (González, 2020).

Como puede observarse, dinámicas familiares, interpersonales fueron afectadas, en muchos casos lamentablemente se concluyó en separaciones. Continúa el mismo entrevistado comentando su experiencia con resoluciones positivas como ejemplo de una buena comunicación en pareja.

Ambos llegamos a un acuerdo de reducir gastos [...] de establecer ciertas medidas de regulación [...] en nuestra casa [...] no gastar tanta luz, no gastar tanta agua [...] comer pues pero comer sano [...] como más equilibrado en cuestión de gastos [...] se logró estabilizar un tanto el sentido económico al momento que logramos estabilizar nuestras cosas personales [...] y salieron cosas personales que no habían salido en otros tiempos [...] de la relación [...] y como se habló claramente y se trató de llegar a una solución [...] ambos ó sea.. esto es

el resultado de lo que somos [...] yo demostré mi mala cara, ella demostró su mala cara, ella conoció muchas cosas que desconocía de mí [...] yo conocí muchas cosas que desconocía de ella [...]

Y al final fue como tratar de ser un poco más conscientes en la manera de obrar de responder [...] y así pudimos darle una solución real a este tema [...] en cuanto todo [...] empezó a mejorar en cuanto a relación... empezó a verse una luz un poco más clara [...] y ahora pues que no es que esté abierto el país [...] pero pues ya está con mayor libertad, las cosas han estado caminando lento, pero más seguro.

Con relación a comportamiento y conducta, modificaciones que pudo haber observado que hayan sido establecidas comentó el mismo entrevistado:

Todo ha cambiado [...] todo ha mejorado [...] logramos a llegar como, sacarle un beneficio más a esta situación [...] para nosotros [...] nos dimos a la tarea de dedicarnos a cosas de higiene y limpieza para empresas que nos facilitó tener la mente ocupada.

Una responsabilidad [...] como familia nos ayudó bastante [...] esto nos ayudó a ser un poco más comprensivos con el otro [...] yo

tenía las mías [...] ella tiene las suyas [...] y ahora somos más conscientes de nosotros mismos [...] encontramos juntos la manera de enfrentar esta situación para nuestro beneficio.

Por lo descrito, es necesario señalar, que el comportamiento humano es modificable y excepcional

al enfrentar momentos de crisis, ya sean económicas, emocionales, interpersonales, entre otras. Por lo que a continuación se presenta una construcción de lo que puede apreciarse en cuanto a componentes emocionales para establecer cómo estos estados pueden desenvolverse en los individuos.

### Estructura emocional

<b>Ira</b>	
Características	La hostilidad se establece en la mente y la manifestación es en conductas agresivas.
Actividad fisiológica	Síntomas neuronales y actividad respiratoria y cardiovascular elevada en manifestación física.
Procesos cognitivos implicados	Se concentran las dinámicas mentales en el objeto de ira, obteniendo como consecuencia la frustración y agresión.
Función	Se centra la movilidad física en reacciones defensivas, la concentración es fijada en superar obstáculos que generan la ira y los estados secundarios.
Experiencia subjetiva	La inmediatez propicia impulsividad y el accionar no es analizado, por el contrario, en ocasiones carece de prudencia. Lo que conlleva a situaciones de arrepentimiento o desagrado.
<b>Miedo</b>	
Características	El miedo propiciado ante situaciones de estrés desencadena en ansiedad. Esta última es uno de los comportamientos más estudiado en psicología. Los trastornos de ansiedad son más estudiados debido a su permanencia e impacto en la conducta. El miedo por otro lado es un momento propiciado por un acontecimiento externo.

Continúa...



Actividad fisiológica	Alta actividad neuronal y sensación de sobrecogimiento, malestar e incertidumbre.
Procesos cognitivos implicados	Concentración de estímulos en la sensación o percepción a nivel cognitivo y establecimiento de sensaciones fisiológicas.
Función	Una vez se centra la atención en el objeto o situación que genera el miedo, es más fácil asimilar y superar los estados consecuentes como impulsividad, desconcierto, la energía física se utiliza y de esta manera se supera la situación apremiante debido a la acción.
Experiencia subjetiva	Estados emocionales, de ansiedad, preocupación, desconcierto.
<b>Tristeza</b>	
Características	Bajo nivel de energía, poca receptividad con el entorno externo, ausencia de alegría.
Actividad fisiológica	Estado anímico bajo, poca actividad física, y mucha carga neuronal y mental sobre el objeto o situación que genera la tristeza.
Procesos cognitivos implicados	Alta actividad neuronal y pensamientos recurrentes enfocados en el objeto o situación que genera este estado.
Función	Poca actividad con el entorno externo, poca comunicación con otras personas, o alta dinámica si es con relación al objeto o situación externa que genera este estado emocional.
Experiencia subjetiva	-Desánimo, melancolía, desaliento.

Tabla 1. Chóliz, 2005.

Las emociones y los estados fisiológicos derivados varían de persona a persona, puede compartirse una similitud en cuanto a situaciones o agentes externos que indique cuál es la estructura emocional y física. Las personas manifiestan y visibilizan

algunas de estos estados, sin embargo, aunque se padezca un estado emocional no necesariamente es visible. Cada persona controla y manifiesta estados emocionales dependiendo de su educación, orientación conductual y patrones de crianza.

## Conclusiones

El impacto de situaciones o elementos externos produce en un individuo una sensación de confusión, desorientación e incluso cólera. Es en esta etapa donde muchas personas experimentan fuertes momentos de devoción o acercamiento a su fe.

De los elementos más importantes por destacar, con relación a procesos lógicos para poder sobrellevar y solucionar situaciones externas. Y como se desenvuelven a nivel conductual la psicología presenta ciertas propuestas.

Resolución intentada. Empezamos a movilizar todos los recursos para enfrentarnos a la situación y encontrar una solución. Pasando un lapso razonable, existe una adaptación y se normaliza nuestro funcionamiento en lo social, lo emocional, lo laboral, etcétera. (Egozcue, 2012, pág. 26)

En la actualidad, los seres humanos utilizan herramientas digitales para facilitar la comunicación entre sí. Es importante destacar el uso de plataformas sociales como medios de establecer enlaces entre las personas; esta modalidad se maximizó en los meses subsecuentes al encierro impuesto por el gobierno de Guatemala, repercutiendo en la comunicación entre sí por medio de estos mecanismos. Al momento se han aprovechado para innovar y replantear alternativas socio económicas para hacerle frente a la crisis económica y pérdida laboral.

Los individuos establecieron resoluciones intentadas al momento de asimilar y aceptar que posiblemente las medidas impuestas por el gobierno de Guatemala durarían la mayor parte del año 2020. Por medio de un proceso de razonamiento deductivo se adelantaron a tomar acciones que redujeran impactos negativos a nivel económico y de esta manera restauraron el balance y dinámica dentro de los hogares.

De esta manera podrían ser citados múltiples ejemplos de personas y familias guatemaltecas que de diversas maneras manejaron de forma deductiva la crisis que produce el COVID-19. Lamentablemente debido al distanciamiento social y limitación con respecto a la circulación en los meses de encierro mencionados anteriormente, estos fueron los únicos ejemplos, sin embargo, muchas personas en breves comentarios mencionaron situaciones similares.

Con relación a los objetivos establecidos al principio de esta información, las personas padecieron, estrés, estados de ansiedad por periodos prolongados a consecuencia de la incertidumbre laboral y educativa de sus hijos. El comportamiento de las personas cambia drásticamente al momento de interrumpir su rutina diaria como individuos de hábitos establecidos, esto perturba y distorsiona el actuar y el temperamento. Derivado de lo anterior pueden manifestarse estados depresivos, violentos o emocionales que orienten al consumo de sustancias tóxicas, como por ejemplo alcohol y drogas.

Los estudios e investigaciones que ayuden a comprender el comportamiento de las personas en situaciones de estrés continúan siendo de interés. La utilización de medicina tradicional proveyó de alivio emocional algunas de las personas entrevistadas, siendo esta una de las formas como continúa su utilización ante el manejo de algunas enfermedades.

La pandemia del COVID-19, manifestó en algunos de los hogares guatemaltecos dinámicas poco habituales con relación a la pérdida de temperamento. Las personas entrevistadas padecieron sentimientos de ansiedad, miedo y desconcierto con relación a situaciones económicas y preocupación derivado de la incertidumbre sobre el posible contagio de COVID-19.

La psicología de la emocionalidad es poco estudiada, como se menciona anteriormente, debido a que cada persona manifiesta y visibiliza estados internos de forma diferente. Es concluyente que algunas padecieron situaciones en sus hogares de manera similar, pero dependerá de diversas características el manejo de estas. La estructura emocional de cada persona se diferencia en cuanto al tipo de orientación, motivaciones espirituales y estabilidad económica para enfrentar situaciones sorpresivas que desemboquen en alternativas para solucionar cada elemento externo.

Es por ello por lo que se puede entender que dependiendo de cada situación y cómo se asimile, se

proveerá una solución que puede o no ser adoptada por las personas. Esto es derivado de patrones de crianza y cómo se comprende y entiende el entorno externo.

La forma de interiorizar y solucionar estados emocionales derivados de elementos externos, precisa una aproximación más detallada para poder proveer soluciones que contribuyan al manejo de inferencias individuales, contribuyendo de esta forma a posibles manejos poblacionales para futuras emergencias.

## Referencias

- Ardila, R. (2013). Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista 1913. *Latinoamericana de Psicología*, Vol. 45 No. 2, 315-319.
- Baquero, A., y Germán, G. (2007). Abram Ansel: teoría de la frustración y aprendizaje disposicional. *Revista Latinoamericana de Psicología* Vol. 39 No3, 663-667.
- Becerra-García, A. M., Madalena, A. C., Célio, E., Rodríguez-Rico, J. L., Henrique, D., Ari, B., . . . Morato, S. (2007). Ansiedad y miedo: su valor adaptativo y maladaptaciones. *Revista Latinoamericana de Psicología* Vol. 39 No. 1, 75-81.
- Busto Garrido, M. (2017). La irritabilidad como síntoma en psiquiatría infanto-juvenil. Málaga: UNIVERSITA MALACITANA- TESIS DOCTORAL.

Butto, A., Acuña, J., Jiménez, J. P. (2014). La depresión como un trastorno complejo. Implicaciones para el desarrollo clínico. *Medicina de Chile*, 1297-1305.

Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: El Proceso Emocional*. Facultad de Psicología, Universidad de Valencia, 1-34

Cuñat, R. (2005). Aplicación de la Teoría Fundamentada al proceso de creación de empresas. *Decisiones Globales*, 1-13

Delgado Reyes, A. C., y Sánchez López, J. V. (2019). Miedos, Fobias y sus tratamientos. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 798-833.

Egozcue, M. (2012). *Primeros auxilios psicológicos*. México. D.F: Paidós.

Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Tecnología en Marcha* Vol. 18 No. 1, 66-73

Mejía, A. (2011). El condicionamiento operante y su influencia en el ámbito educativo. *Temas de Ciencia y Tecnología* Vol. 15. No. 43, 51-54.

Woolfolk, A. (2012). *Psicología Educativa*. México: Pearson Education.

### Consultas en línea

Ola, L. (21 de marzo de 2020). [www.prensalibre.com](http://www.prensalibre.com). Obtenido

de [prensalibre.com](http://www.prensalibre.com): <https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/que-es-un-toque-de-queda/>

OMS. (3 de junio de 2020). <https://www.mayoclinic.org>. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>

OMS. (3 de julio de 2020). [www.oms.com](http://www.oms.com). Obtenido de [www.oms.com](http://www.oms.com): <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

### Entrevistas

Álvarez, G. (24 de agosto de 2020). Entrevista. Entrevistador: Byron García.

Fonseca, G. (1 de agosto de 2020). Entrevista. Entrevistador: Byron García.

Gómez, E. (28 de agosto de 2020). Entrevista. Entrevistador: Byron García.

González, R. C. (1 de septiembre de 2020). Entrevista. Entrevistador: Byron García.

Ortiz, M. (24 de julio de 2020). Entrevista. Entrevistador: Byron García.