



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones "T.S. Angela Ayala"

Aspiraciones Curriculares de Trabajo Social

En los y las estudiantes del
proyecto educativo 2010



Ada Priscila del Cid, investigadora
Daniel Herrera, investigador

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones**



**Aspiraciones curriculares en Trabajo Social de los estudiantes
de la primera cohorte 2010**

**Ada Priscila del Cid García Investigadora coordinadora
Daniel Herrera Letona Investigador auxiliar**

Guatemala, Noviembre 2014.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones - IIETS -

AUTORIDADES

MSc. Hilda Rosaura Gramajo de Arévalo
Directora
Licda. Myriam Bojórquez de Roque
Secretaria Administrativa

CONSEJO DIRECTIVO

Representantes Docentes

Licda. Delma Lucrecia Palmira
Licda. Enilda Patricia Salazar Trejo

Representante de Profesionales

Licda. Alicia Catalina Herrera Larios

Representantes Estudiantiles

Katherine Rossana Tinti Esquit
Mariflor Acabal España

INTEGRANTES INSTITUTO DE INVESTIGACIONES “T.S. Angela Ayala”

MSc. Belia Aydée Villeda Erazo
Coordinadora

Investigadores

M.A. Ada Priscila del Cid
Lic. Cuautemoc Barreno
MSc. Daniel Alberto Herrera
M.A. Carmen Maricela Mejía Giordano
M.A. Rosario Casanova de Rosado
Lic. Mario Rolando Morales
Ing. Pablo Hernández
MSc. Gladys Bala
Auxiliar de investigación: Jennifer Martínez
Auxiliar de investigación: Deyanira Orellana

Consejo Editorial

M.A. Rosario Casanova de Rosado
MSc. Edwin Velásquez
MSc. Oscar Felipe Jaramillo Melgar
MSc. Belia Aydée Villeda Erazo

Tutores-Revisores Trabajos de Graduación

Licda. Delma Lucrecia Palmira
MSc. María del Carmen Galicia Guillén
Licda. Celita Chacón de Prera
Licda. Albertina Dávila

Secretaria:

Cecilia Paz



Artículo 11. Los Autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras.
Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Índice

	Página
Introducción.....	i
1. Caracterización del modelo curricular Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.....	1
1.1 Definiciones del modelo y enfoque curricular por competencias.....	1
1.1.1 Enfoque.....	2
1.1.2 Competencias.....	3
1.1.3 Competencia profesional integrada.....	5
1.1.4 Modelo.....	5
1.1.5 Descripción de niveles.....	5
1.1.6 Líneas curriculares o ejes.....	6
1.1.7 Descripción de áreas.....	7
1.1.8 Perfil de egreso de la licenciatura en Trabajo Social.....	7
1.1.9 Área de Trabajo Social.....	9
1.1.10 Prácticas.....	13
1.1.11 Cursos intersemestrales.....	14
1.1.12 Cursos electivos.....	14
1.1.13 Tutoría.....	15
1.1.14 Evidencia de aprendizaje.....	15
1.1.15 Readecuación curricular.....	16
1.2 Implementación del modelo curricular por competencias en la Escuela de Trabajo Social.....	17
1.2.1 Características del modelo.....	17
1.2.2 Experiencia en la aplicación de la propuesta curricular y aspectos a fortalecer.....	18
2. Aspiraciones de los estudiantes de la primera cohorte del modelo curricular 2010 de la Escuela de Trabajo Social.....	20
2.1 Presentación de resultados del estudio realizado con estudiantes de la primera cohorte.....	24
2.1.1 Datos generales de estudiantes.....	25
2.1.2 Fortalezas obtenidas en la formación por competencias.....	27
2.1.3 Debilidades en la formación en Trabajo Social por competencias.....	31
2.1.4 Conocimientos y actividades a fortalecer para mejorar la formación académica.....	36
2.1.5 Sugerencias para mejorar los vacíos de formación.....	38
2.1.6 Teorías contemporáneas de Trabajo Social recibidas durante la formación profesional.....	39
2.1.7 Coincidencia de la formación profesional con el perfil de egreso de licenciatura en Trabajo Social.....	40

2.1.8	Vinculación de la formación profesional con la realidad nacional, población e instituciones relacionadas.....	41
2.1.9	La formación por competencias fue efectiva y suficiente desde los cursos de Trabajo Social.....	42
2.1.10	Condiciones para el desarrollo estudiantil y aspectos para mejorarlo....	45
2.1.11	Cualidades que logró en el estudiante la formación por competencias...	47
2.1.12	Formación por competencias en relación a la cultura y ambiente de la Escuela de Trabajo Social.....	48
2.1.13	Aspiraciones curriculares logradas y por conseguir.....	49
2.2	Presentación e interpretación de resultados de docentes.....	51
2.2.1	Datos generales.....	52
2.2.2	Fortalezas y debilidades identificadas en la formación teórico-práctica, específicamente en el área de Trabajo Social de la primera cohorte 2010 el modelo por competencias.....	55
2.2.3	Sugerencias para mejorar las debilidades y vacíos de formación.....	61
2.2.4	Teorías contemporáneas en Trabajo Social facilitadas a la cohorte 2010.	66
2.2.5	Calidades de la formación.....	67
2.2.6	Coincidencia y relación de la formación por competencias con el perfil de egreso de la licenciatura de Trabajo Social.....	69
2.2.7	Relación de la formación con la realidad nacional, población e instituciones relacionadas.....	70
2.2.8	Condiciones que propició la formación por competencias para el desarrollo estudiantil.....	71
2.2.9	Logros de la formación por competencias.....	72
2.2.10	Cultura organizacional de la Escuela en correspondencia con la formación por competencias.....	73
2.2.11	Aspiraciones curriculares.....	75
3.	Conclusiones finales y criterios para mejoramiento de las aspiraciones curriculares del modelo por competencias.....	77
3.1	Conclusiones del sector estudiantil.....	77
3.2	Conclusiones del sector docente.....	81
3.3	Criterios de mejoramiento del sector estudiantil.....	86
3.4	Criterios de mejoramiento del sector docente.....	89
	Referencias.....	92
	Referencias electrónicas.....	92

Introducción

Una de las principales preocupaciones de la educación superior en Guatemala, ha sido mantener la actualización de sus proyectos educativos para que estén acordes a la realidad que plantea un mundo cambiante y altamente desarrollado especialmente en lo que a ciencia y tecnología se refiere. De tal manera que resulta interesante plantearse objetos de investigación como lo es, el de las aspiraciones que puedan tener los y las estudiantes de trabajo social en su desempeño curricular, tomando en cuenta la experiencia que han tenido dentro del modelo de aprendizaje por competencias.

Dentro de los diferentes aspectos que debe cuidar cualquier centro educativo para llevar a cabo una eficiente actividad académica, es que debe de tomar en cuenta a todos los actores del currículo. Es por ello que el presente estudio, se realiza con el propósito de conocer las expectativas curriculares de los estudiantes en torno a la formación basada en el modelo por competencias profesionales integradas, implementado por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos en el año 2010.

En este informe se exponen los resultados de la investigación, y se desarrolla en tres partes el contenido que esencialmente desarrolla la caracterización del modelo curricular implementado en la Escuela de Trabajo Social, la presentación de resultados sobre las aspiraciones vistas por estudiantes y por el sector docente, así como los criterios de mejoramiento a tomar en cuenta para optimizar el hecho educativo en las cohortes posteriores en la Escuela de Trabajo Social.

Planteamiento del problema: El problema a investigar se refiere a: Aspiraciones curriculares en Trabajo Social de los y las estudiantes del proyecto educativo 2010, primera cohorte, con el propósito de establecer los requerimientos estudiantiles a partir de la formación que han recibido hasta el quinto año de la carrera de licenciatura en Trabajo Social.

Con el propósito de darle un orden lógico a la discusión del problema, se plantearon las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las aspiraciones del estudiante de la primera cohorte de la formación basada en competencias en la Escuela de Trabajo Social?
- ¿Son efectivos y suficientes los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales de la formación?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del proceso formativo por competencias?
- ¿Responde la formación al perfil de egreso propuesto en el modelo por competencias?
- ¿Cuáles son los aspectos a superar o mejorar en la formación basada en competencias?
- ¿Es congruente la formación basada en competencias con la realidad socioeconómica del país?

A partir de las preguntas anteriores, el equipo de investigación del IIETS, interpretó las necesidades sentidas por el grupo de estudiantes y docentes que participaron en la primera cohorte para establecer los vacíos teórico-prácticos que el modelo por competencias presenta para la respectiva retroalimentación y mejora continua del currículo.

Justificación del estudio. El problema a investigar adquiere relevancia importante en función de:

- La Escuela de Trabajo Social, requiere de estudios que permitan la revisión continua sobre, avances y limitaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje para su mejoramiento.
- Como parte de este estudio, es importante tomar en cuenta la opinión del estudiante, por ser el centro de atención del aprendizaje en el modelo por competencias.
- Es fundamental evaluar qué cambios y mejoras son convenientes en el currículo a través de propuestas innovadoras en congruencia con las demandas sociales y los niveles de avance de la ciencia y la tecnología.

Como unidades de análisis se tomó en cuenta a la población estudiantil de la primera cohorte de la licenciatura en Trabajo Social, que iniciaron su formación en el

año 2010 en el modelo basado en competencias profesionales integradas y que se encontraban realizando el ejercicio profesional supervisado de Trabajo Social. También, se tomó en cuenta a los docentes responsables de los cursos teórico-prácticos, a las profesoras enlace, y coordinadora de docencia.

Objetivos de la investigación

General

- Analizar las aspiraciones curriculares del estudiante de quinto año de la carrera de Trabajo Social, en su participación en el proceso formativo.
- Describir los alcances y limitaciones en la formación teórico-práctico del estudiante en función del modelo de competencias profesionales integradas.

Específicos

- Enunciar los factores que influyen en las aspiraciones de los estudiantes, entre ellos socioeconómicos, familiares, culturales, educativos y laborales.
- Identificar las aspiraciones educativas de las estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social.
- Visualizar las necesidades de formación de las futuras profesionales para fortalecer el modelo educativo.
- Registrar información que permita reorientar el proceso de enseñanza aprendizaje, para mejorar la calidad educativa de la carrera y de los estudiantes.

Metodología: Para llevar a cabo este estudio fue necesario revisar el currículo 2010, para analizar las competencias, cursos, metodología, evaluación e integración teoría-práctica. También se consultó documentos que aportan información con respecto a la formación que la Escuela de Trabajo Social, proporciona a través de teorías, métodos y técnicas. Para recabar información se utilizó el método mixto, aplicando las técnicas e instrumentos que permitieron obtener datos y hechos a través de la consulta de fuentes primarias y secundarias.

Se espera que esta investigación contribuya y sea tomado en cuenta para las medidas de mejora continua del currículo basado en competencias profesionales integradas de la Escuela de Trabajo Social.

1. Caracterización del modelo curricular de Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

1.1 Definiciones del modelo y enfoque curricular por competencias

Como parte inicial del estudio se desarrolla una síntesis de los principales elementos de que consta el documento de readecuación curricular, con definiciones clave para comprender el modelo por competencias.

De acuerdo a lo que consigna el documento de readecuación curricular en la parte introductoria:

El Consejo Directivo en el punto 4.3 del acta No. 18-2005, de fecha 9 de agosto 2005, aprueba el proyecto de Readecuación Curricular, iniciándose el proceso para la evaluación y rediseño del currículo de la carrera de Trabajo Social.

Para la formulación del proyecto, se siguieron los lineamientos aprobados por el Consejo Superior Universitario, en el acta 25-96, que contiene la “Guía para la elaboración de propuestas curriculares de las unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. Asimismo, se tomó en consideración la información del estudio de mercado que fuera elaborado por la empresa Mercadatos S A; los resultados del proceso de autoevaluación realizada en el marco del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior –Sicevaes- y, la consulta realizada a los sujetos curriculares de la Escuela.

Para la ejecución del proyecto se dividió en cinco fases: La primera, se centró en la sensibilización acerca de la necesidad del cambio del paradigma curricular. La segunda, consistió en la elaboración del diagnóstico interno y externo. La tercera se realizó la evaluación del currículo vigente, para este fin se consultó a estudiantes, personal académico, egresados/as, empleadores y personal administrativo. La cuarta se rediseñó el currículo, definiéndose con un modelo por competencias y un enfoque

holístico. La quinta, corresponde a la implementación del currículo, misma que se pretende realizar a partir del año 2009. (Escuela de Trabajo Social, 2008, p. i, ii).

El documento de readecuación consta de dos partes principales: la de antecedentes de la Escuela, y la parte del marco académico que incluye el enfoque, modelo, perfil de ingreso, perfil de egreso, red, áreas, niveles y pensum de estudios. A continuación se dan a conocer las definiciones más importantes, para mejor comprensión del currículo de la Escuela de Trabajo Social.

1.1.1. Enfoque

Se llama enfoque curricular al énfasis que se asigna al caracterizar y organizar el conjunto de sujetos, elementos y procesos que constituyen el currículo en un determinado sistema educativo. El enfoque curricular orienta la planificación, ejecución y evaluación del currículo para que sea institucional y congruente. Es un elemento filosófico que revela las intencionalidades y expectativas del proyecto educativo de la Escuela y posibilita que los actos educativos se realicen conforme los lineamientos definidos por el enfoque asumido. (ETS, 2008, p.29).

Después de analizar los enfoques curriculares psicologista, academicista o intelectualista, tecnológico, socio reconstruccionista, y dialéctico, en los cuales se asigna una función específica a los sujetos y componentes del currículo, se determinaron colectivamente los deseables por la Escuela, para el logro de la excelencia académica en la formación de trabajadores sociales, llegando a la conclusión de asumir el “enfoque curricular holístico”.

El enfoque holístico es la visión de cómo se concibe el aprendizaje. Es una visión globalizada del mundo que permite no solo ver lo concreto de las cosas, sino también su esencia. Es una visión sistémica e integradora que coadyuvará a elaborar un proyecto educativo innovador, flexible y actualizado. Con este enfoque se pretende también adoptar un compromiso con el cambio permanente que deberá estar puesto al servicio de una sociedad

democrática, productiva, justa y solidaria, proponiendo alternativas de solución a los problemas de carácter coyuntural.

Con este enfoque se incorporan experiencias de aprendizaje de los tres dominios: cognitivo, afectivo y psicomotor, pero viendo a la persona como un ser humano integral que se encuentra en sintonía con las dimensiones sociales, culturales, ambientales y éticas. Todo ser humano de forma innata puede cuestionar, analizar, comprender e interactuar áreas que se van desarrollando y perfeccionando en el transcurso de las diferentes etapas de su vida; con la visión holística de la educación se pretende integrar todas estas áreas permitiendo que participe de su propia formación y potenciar sus capacidades.

El término holístico se refiere a la valoración del estudiante como persona, como un ser integral, con excelencia académica y la concepción sistémica del proceso educativo que lo hará posible para contribuir a la construcción de una sociedad democrática, equitativa y participativa en términos de desarrollo integral. Este enfoque se asume como un modelo funcional, integral, incluyente y total. Técnicamente, dicho Enfoque se define como un sistema de concepciones sobre las siguientes variables, entre otras: centrado en el estudiante, orientado al desarrollo integral del discente, a la integración de la teoría con la práctica y al desarrollo social guatemalteco.

De acuerdo a este nuevo enfoque se tendrá que diseñar una estructura educativa con un currículo flexible, innovador, coherente e integrador. Dicho enfoque constituye el fundamento del nuevo diseño curricular, su administración velará porque los sujetos del currículo lo conozcan, lo desarrollen y se hagan responsables de su realización.

1.1.2 Competencias

En el documento de Readequación Curricular Escuela de Trabajo Social (2008) se registra que:

Una competencia profesional, según Ingrid Gamboa, es el conjunto de rasgos de personalidad, actitudes, conocimientos y habilidades que posibilitan el

desempeño de actuaciones profesionales reconocibles en el mundo académico y en el mercado de trabajo.

Guy de Boterf, según Gustavo Hawes, la define como un “saber actuar de manera pertinente en un contexto particular”, que implica elegir y movilizar un equipamiento consistente en recursos personales y recursos de redes y contexto para tener éxito profesional. Hawes advierte que es una capacidad desarrollada no un atributo; sino está sujeta a comprobación en desempeños reales, situados en tiempo, espacio y relación.

Aunque las competencias no son atributos, sí pueden crearse y desarrollarse mediante un currículo que tenga a la vista el listado de competencias necesarias para el buen ejercicio de una profesión. Competencias, en términos simples, son equivalentes a lo que conocemos como aptitudes y capacidades para hacer algo propio de una profesión, bien hecho, con calidad y sentido.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la competencia profesional como la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto eficazmente, debido a la posesión de las calificaciones necesarias para ello; lo que según Punk (1994) significaba que posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarias para ejercer una profesión y, por tanto, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, y está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo. (p.32).

Para efectos curriculares las competencias pueden clasificarse, desde el punto de vista de una profesión, en competencias genéricas (que deben desarrollar todos los profesionales), específicas (las que corresponden a la profesión) e instrumentales (las referidas a los métodos, técnicas y procedimientos básicos para la profesión. (ETS, 2008, p.33).

Desde el punto de vista de las necesidades a satisfacer, en competencias personales (intelectuales y técnicas) y sistémicas (las exigidas por el mercado laboral), y desde el punto

de vista del educando y futuro profesional se pueden reconocer las competencias cognitivas, las procedimentales y las interpersonales. En resumen, el modelo curricular por competencias es también, holístico. Además de manifestarse en un perfil de egreso expresado en competencias, remite a una manera congruente para que los estudiantes alcancen dicho perfil.

Este modelo es congruente con el enfoque asumido, pues ambos son compatibles al exigir centrarse en el aprendizaje y en los discentes, en la búsqueda de una formación que favorezca su desarrollo integral como seres humanos y, a la vez, haciendo posible su real incorporación a la sociedad contemporánea. En consecuencia, este modelo propicia programas de estudio y procesos de aprendizaje más flexibles y diversificados, programas articulados a una problemática identificada buscando el desarrollo de competencias genéricas y específicas, y de unidades de competencias en que se puedan desagregar. (ETS, 2008, p.32, 33).

1.1.3 Competencia profesional integrada

Comprende un conjunto de capacidades de diferente naturaleza que permiten conseguir un resultado. Esta competencia está vinculada al desempeño profesional, no es independiente del contexto y expresa los requerimientos humanos valorados en la relación hombre-trabajo. (PFD-USAC, 2015, p.2).

1.1.4 Modelo

Se entiende por modelo curricular la imagen teórica del proceso que implica el desarrollo de un proyecto educativo, así como el esquema de la situación ideal buscada con un rediseño. (ETS, 2008, p.30).

1.1.5 Descripción de niveles

Tomando en consideración que bajo este modelo y enfoque es necesaria la dosificación de las competencias, de las más simples a las más complejas, se determinó

que la red curricular tenga como sombrillas los niveles básico, fundamental y profesional.

En el nivel básico se desarrollan las competencias de menor dificultad. En el nivel Fundamental, se desarrollen las competencias intermedias que permitan abordar conocimientos que mantengan la coherencia horizontal y vertical con los cursos del nivel básico y en los que se profundice más sobre la especificidad de la profesión.

En el nivel profesional, las competencias deberán ser las de mayor dificultad y relacionadas a la formación profesional específica, mediante procesos conceptuales, procedimentales, actitudinales y de valores con mayor profundidad, de tal forma que las competencias del perfil de egreso se evidencien claramente. (ETS, 2008, p.48).

1.1.6 Líneas curriculares o ejes

Los ejes o transversales logran desarrollar elementos en el estudiante que potencian su posibilidad de cooperación de manera participativa y protagónica, integrando y conectando la realidad educativa con la vida cotidiana para fomentar la participación y la integración de la universidad a la comunidad. (ETS, 2008, p.35).

Los ejes se definen como: “temas recurrentes que emergen de la realidad social y que aparecen entrelazados en cada una de las áreas que integran el currículo”. (Ministerio de Educación de Venezuela, 2004) y se constituyen, entonces, en fundamentos para la práctica pedagógica al integrar los campos del ser, saber, el hacer y el convivir a través de los conceptos, procedimientos, valores y actitudes que orienta el aprendizaje y la enseñanza. (ETS, 2008, p.36).

Para las necesidades curriculares de la Escuela de Trabajo Social las líneas o ejes curriculares se determinaron como eje de investigación y eje de persona y sociedad con sus competencias, subperfiles e indicadores de logro.

1.1.7 Descripción de áreas

Las áreas curriculares concentran en campos generales del conocimiento todos los recursos de aprendizaje, investigación, extensión de los servicios, difusión y creación de la cultura y la vinculación con el contexto social. Comparten una base científica, metodologías de docencia e investigación y formas comunes de usar y aplicar el conocimiento. Integran efectiva y sistemáticamente la enseñanza con ejes vinculantes de contenido desde la estructura de planes y programas de estudio y un paradigma educativo. Las áreas curriculares cumplen el principio de flexibilidad al generar condiciones para la articulación de líneas de docencia, investigación y acciones de extensión, en el marco de las propias áreas y con otras áreas y ejes curriculares. (ETS, 2008, p.48).

Áreas del currículo:

Cuando se desarrolla un modelo holístico e integrado como el que se plantea, se considera que el desarrollo integral del estudiante se encuentre en concordancia con la universalización del aprendizaje, lo cual nos lleva a la necesidad de integrar los ejes con los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales en las áreas de aprendizaje: Trabajo Social, Realidad Nacional, Investigación y Administración. (ETS, 2008, p.36).

1.1.8 Perfil de egreso de la licenciatura en Trabajo Social

- Posee y aplica los conocimientos teóricos metodológicos que le permitan el análisis y la interpretación de la realidad nacional.
- Posee y aplica los fundamentos epistemológicos, axiológicos y metodológicos de Trabajo Social que fundamentan el desempeño profesional con compromiso y responsabilidad.

- Diseña, promueve y acompaña procesos de organización y promoción comunitaria para incidir en el desarrollo social en un marco de respeto y autodeterminación.
- Diseña, ejecuta y evalúa investigaciones sociales, para generar conocimientos y proponer soluciones a los problemas y necesidades que presenta la sociedad guatemalteca.
- Administra en forma efectiva entidades públicas y privadas de desarrollo social.
- Diseña, ejecuta y evalúa proyectos de desarrollo social en equipos multi e interdisciplinarios.
- Promueve y aplica las teorías de género, interculturalidad y sostenibilidad en su formación y práctica profesional.
- Promueve el respeto a los derechos humanos y la participación ciudadana, para fortalecer el Estado democrático que incida en la construcción de la cultura de paz en Guatemala.
- Se comunica efectivamente en idioma materno y en un segundo idioma nacional y/o extranjero.
- Demuestra habilidad en el uso de las tecnologías de la comunicación. (ETS, 2008, p.35).

De acuerdo a los objetivos trazados en la presente investigación, se considera necesario desarrollar el contenido curricular que la propuesta curricular pretende, en lo que al área de Trabajo Social se refiere.

1.1.9 Área de Trabajo Social

Definición: El área permitirá al estudiante la adquisición y descubrimiento de conocimientos teóricos y prácticos que le permitan conocer la problemática integral y sus efectos en las personas, grupos y comunidades, mediante el uso de metodologías participativas que tiendan al desarrollo de la organización, autogestión y promoción para contribuir a elevar la calidad de vida de la población. En este sentido, el área de Trabajo Social propiciará el desarrollo de capacidades de organización, autogestión y promoción social, resolución de conflictos, lectura, investigación, liderazgo, sistematización, redacción, discusión, debate y consenso, comunicación, creatividad y toma de decisiones. Asimismo, deberá demostrar las competencias de análisis e interpretación de información, manejo pertinente de metodologías alternativas, técnicas e instrumentos, elaboración y redacción de informes y gestión para el desarrollo.

Los valores que el área deberá promover en el estudiante se fundamentan en los principios de la ética profesional y valores humanos. (Compromiso, responsabilidad, secreto profesional, honestidad, respeto a la dignidad humana y la diversidad y otros).

Cursos propuestos:

Trabajo Social I

Trabajo Social II

Educación Popular

Trabajo Social Comunitario

Políticas Sociales

Organización y Promoción Social

Trabajo Social con Grupos I

Trabajo Social con Grupos II

Trabajo Social Individual y Familiar I

Trabajo Social Individual y Familiar II

Epistemología del Trabajo Social

Seminario de trabajos de graduación

Prácticas: Las prácticas estarán integradas a los cursos, la metodología a utilizar en este enfoque permite que en las prácticas se desarrollen conjuntamente las competencias conceptuales, actitudinales y procedimentales, se les ponderó además un mayor número de créditos por la carga teórica y práctica que implica.

Ejercicio Profesional Supervisado

Subperfil del área de Trabajo Social:

En la vinculación teoría – práctica aplica métodos, técnicas e instrumentos de Trabajo Social y metodologías alternativas

Indicadores de logro

Conoce y aplica los métodos de casos, grupos, comunidad y otras metodologías alternativas.

Conoce y aplica técnicas e instrumentos utilizados en Trabajo Social.

Reconoce y diferencia los métodos clásicos y métodos alternativos del Trabajo Social.

Construye estrategias teóricas metodológicas de acuerdo a las nuevas tendencias del desarrollo social.

Evidencia la aplicación de principios y valores de Trabajo Social en su práctica profesional.

Indicadores de logro

Aplica los valores y principios del Trabajo Social en su formación profesional.

Evidencia la práctica de los principios del Trabajo Social en su relación con personas, grupos y comunidades.

Manifiesta dominio e interés en el intercambio de experiencias formativas.

Propicia la crítica y reflexión para fortalecer la teoría y práctica del Trabajo

Social

Indicadores de logro

Interpreta y vincula su experiencia teórica y práctica del Trabajo Social.

Aporta sugerencias académicas que contribuyan a su formación profesional.

Manifiesta respeto y tolerancia en sus diferencias conceptuales.

Manifiesta las dudas encontradas en su relación teoría-práctica en el ámbito del Trabajo Social.

Manifiesta una actitud participativa en su proceso de formación profesional.

Propone estrategias teóricas metodológicas que contribuyan a su formación profesional.

Desarrolla pensamiento crítico en su relación teoría práctica en Trabajo Social.

Demuestra su capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, demandas y necesidades relacionados con su quehacer profesional

Indicadores de logro

Tiene claridad en la identificación y planteamiento de problemas y alternativas de solución.

Expresa en forma verbal y escrita los problemas identificados durante su formación y relación teoría-práctica.

Es capaz de proponer alternativas para la solución de problemas y necesidades identificadas.

Está comprometido en el seguimiento a problemas y necesidades que manifiesta la población.

Utiliza técnicas para identificar problemas, necesidades e intereses de la población para presentar alternativas de solución.

Analiza e interpreta la problemática social con fundamentación teórica e identifica los vacíos existentes.

Elabora propuestas teóricas metodológicas en la solución de problemas y necesidades identificadas.

Elabora instrumentos para monitoreo y evaluación del proceso de trabajo.

Demuestra su capacidad para tomar decisiones

Indicadores de logro

Demuestra habilidad y seguridad en la toma de decisiones

Asume con responsabilidad la toma de decisiones

Fundamenta de manera integral las decisiones asumidas.

Utiliza herramientas para tomar decisiones colectivas

Cumple los acuerdos derivados de las decisiones tomadas.

Demuestra su capacidad de liderazgo

Indicadores de logro

Manifiesta habilidad para acompañar procesos de liderazgo con grupos y comunidades con respeto, tolerancia y democracia.

Reconoce, valora y respeta las diferentes formas de ejercer el liderazgo.

Se capacita para fortalecer académica y socialmente su liderazgo.

Genera procesos socioeducativos de auto gestión y sostenibilidad en el desarrollo comunitario.

Indicadores de logro

Acompaña procesos de desarrollo humano mediante la formación, capacitación y fortalecimiento de capacidades de la (os) involucradas(os).

Capacita en el uso de las técnicas y herramientas para fortalecer la toma de decisiones en las y los comunitarios.

Involucra a los diferentes sectores de la población en las actividades de desarrollo comunitario para su sostenibilidad.

Desarrolla procesos de sostenibilidad y gestión participativa en el desarrollo comunitario. (ETS, 2008, p.48 - 52).

A partir del documento de readecuación curricular, al implementarse requirió llevarlo a cabo por medio de documentos curriculares que le dieran vida al modelo. De esta forma se dio la elaboración del documento: Plan de estudios 2010, que desagrega y especifica las

competencias, sub perfiles y actividades de aprendizaje a realizar. En este plan se describen las siguientes:

1.1.10 Prácticas

Las prácticas son una de las formas de expresión del aprendizaje y se desarrollan partiendo de experiencias muy simples a experiencias muy complejas así: Tareas integradoras, actividades integradoras, prácticas integradoras supervisadas. Las tareas integradoras se desarrollan al interior de cada asignatura a través de diversas estrategias de aprendizaje y permiten integrar conocimientos y su correspondiente aplicación en espacios pedagógicos como el aula y extra aula. Una tarea integradora se concibe como una secuencia didáctica organizada de tal forma que ayude a los estudiantes a lograr la realización de una actividad compleja relacionada con distintas áreas de conocimiento y con la experiencia vital de los propios estudiantes.

Las actividades integradoras son el nexo entre la universidad-sociedad en los primeros semestres del proceso formativo y alcanzar su mayor complejidad en el cuarto y quinto semestre, constituyen la base de las prácticas integradoras supervisadas. Las prácticas integradoras supervisadas constituyen la instancia donde se integran y verifican los conocimientos de las diferentes áreas que configuran el plan de estudios a través de programas de atención social ejecutados por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en áreas urbanas y rurales del departamento de Guatemala. Es una actividad académica compleja que se realiza fuera de las instalaciones de la universidad, planificada y supervisada con base en los lineamientos definidos en el programa correspondiente. (Dávila, 2010, p. 36, 37).

1.1.11 Cursos inter semestrales

Cursos que forman parte del pensum de licenciatura en Trabajo Social y que responden a los cursos ejes. Se elige la temática en el segundo año y luego de haberlos cursado durante cuatro periodos intersemestrales se extiende un diploma de pre especialización en el área elegida. (ETS, 2008, p.69).

Crédito teórico, crédito práctico:

Un crédito es igual a una hora de trabajo teórico o dos horas de trabajo práctico por semana durante un semestre. El estudiante tiene que dedicar 1 hora de trabajo presencial a la semana y 2 horas de trabajo no presencial, si consideramos que son 16 semanas en el semestre, el estudiante debe dedicar 48 horas en el semestre para obtener un crédito práctico. Cuando nos referimos a un crédito práctico, hablamos de que el estudiante debe dedicar 2 horas semanales en el centro de práctica, que multiplicado por las 16 semanas del semestre, nos indica que el estudiante debe trabajar 32 horas semestrales para obtener un crédito práctico. (ETS, 2008, p.93, 94).

En los documentos de programas institucionales currículo 2010, y plan institucional de cursos electivos currículo 2010 del Departamento de Extensión se define lo siguiente:

1.1.12 Cursos electivos

Cursos que forman parte del pensum de licenciatura de Trabajo Social, se desarrollan con el objetivo de lograr las competencias integrales en el estudiante a través de actividades de voluntariado, cultura, académicas, actividad física y deportes. (ETS, 2011, 11).

1.1.13 Tutoría

Es la actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación. Se considera una modalidad de la actividad docente, la cual comprende un conjunto de acciones educativas centradas en el estudiante. Es una estrategia basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante permitiendo detectar y aprovechar sus potencialidades para mejoramiento continuo de su desempeño. (Dávila, 2012, p.3).

1.1.14 Criterios de desempeño

Son el conjunto de atributos o características de calidad que deberán presentar tanto los resultados obtenidos como el desempeño mismo del estudiante en la realización de cada elemento de competencia; precisan el cómo y el qué se espera del desempeño del estudiante que es el objeto de evaluación. (PFD USAC, 2015, p. 4).

En el documento de readecuación de la escuela se llama indicadores de logro a los criterios de desempeño. Son enunciados que se formulan para establecer el avance académico y el rendimiento final de los/as alumnos/as dentro del proceso de aprendizaje de un campo determinado del conocimiento.

1.1.15 Evidencia de aprendizaje

Son las pruebas incontrovertibles del desempeño competente del estudiante en la realización de sus tareas. (PFD, USAC, 2015, p.6).

Indicadores de logro curriculares:

Son síntomas, indicios, señales, rasgos o conjuntos de rasgos, datos e información perceptible, que al ser confrontados con el logro esperado, nos dan evidencias significativas de los avances en pos de alcanzar el logro. Son medios para constatar, estimar, valorar, autorregular y controlar los resultados del proceso educativo, para que

a partir de ellos y teniendo en cuenta las particularidades de su proyecto educativo, la institución formule y reformule los logros esperados. (Ministerio de Educación, Colombia, 2015, p.1).

Los indicadores de logro, son enunciados que se formulan para establecer el avance académico y el rendimiento final de los (as) alumno (as) dentro del proceso de aprendizaje de un campo determinado del conocimiento.

1.1.16 Readecuación curricular

En relación al término readecuación curricular se entiende lo siguiente:

Modificaciones que se hacen en el currículo (objetivos, contenidos, metodología, evaluación) a fin de adaptarlo a las características y peculiaridades de los sujetos. Modificaciones que se hacen en el currículo (objetivos, contenidos, metodología, evaluación) a fin de adaptarlo a las características y peculiaridades de los sujetos. (Guzmán, 2008).

De acuerdo a la hoja pensum año 2010, aprobada por Consejo Directivo de la Escuela de Trabajo Social, del acta 16-2008 de sesión celebrada el 3-19-2008, se consigna que la carrera de licenciatura en Trabajo Social, consta de 52 cursos incluyendo el ejercicio profesional supervisado. La carrera tiene característica de pensum cerrado, que plantea la aprobación de cursos ya establecidos en cada nivel de forma continua para acceder al nivel inmediato superior, sin tener la posibilidad de adelantar cursos, ni la libertad de escoger los cursos que se quieren estudiar. La red curricular, se puede definir como un diagrama de flujo que representa las relaciones que se dan entre los diferentes elementos académicos del pensum de estudios, reflejando de forma gráfica el proceso de formación que se sigue en determinado campo de estudio. En la malla curricular de la licenciatura en Trabajo Social, se refleja en forma dinámica la relación entre cursos, semestres, niveles, ejes y áreas curriculares de principio a término de la carrera.

1.2 Implementación del modelo curricular por competencias en la Escuela de Trabajo Social

Seguidamente se presenta una breve caracterización del currículo por competencias profesionales integradas, con base en la puesta en práctica del modelo planteado en la propuesta curricular de la Escuela de Trabajo Social. Este modelo curricular se define como un modelo innovador que pretende la actualización de la docencia, el estudiante y el campo administrativo, de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología.

1.2.1 Características del modelo

- Establece el dinamismo entre los tres saberes: saber conocer, saber hacer y saber ser y convivir. Los cursos o materias de cada semestre se desarrollan de acuerdo a los sub-perfiles que se establecen en los diferentes niveles de formación. El modelo tiene un enfoque holístico que le otorga características de integralidad, innovación e integración teoría práctica para su desarrollo.
- Se establece una estrecha relación entre competencias, ejes, áreas y niveles de formación. Enriquece la práctica docente donde el profesorado participa en la facilitación de los procesos de aprendizaje significativo y fomenta el aprendizaje autónomo.
- Es orientado por un eje integrador estratégico que permite coaligar los cursos del semestre en función de los sub-perfiles de cada nivel de formación.
- Ya no depende únicamente de contenidos y de información, más bien integra otros factores curriculares tales como: competencias, sub perfiles, criterios desempeño y evidencias de aprendizaje.
- Dentro de las fortalezas del modelo están las siguientes: termina con la educación tradicional y memorística; promueve una mayor participación del alumnado; fortalece un mejor perfil de egreso; es mucho más dinámico promoviendo la mediación pedagógica entre docente-alumno; sus metodologías permiten una mayor fijación del conocimiento.
- Los procesos de evaluación son menos traumatizantes que en la evaluación tradicional y permiten aprehender evaluando. Así también, permite una mayor libertad de aprendizaje;

se da una mejor integración entre teoría y práctica; su práctica educativa permite una mayor y mejor relación entre docente y alumno. Se demuestra que se llevó a cabo el hecho educativo con evidencias de aprendizaje.

- Dentro de las debilidades y amenazas del enfoque por competencias profesionales integradas, se encuentran que, en una buena medida de la cultura guatemalteca que ha sido inducida a los modelos educativos nacionales, en donde se observa una población estudiantil numerosa, espacios físicos reducidos, falta de cobertura, mala calidad educativa y falta de pertinencia de contenidos.
- Lo anterior, da como resultado que se replique a nivel de la Universidad de San Carlos la masificación en las aulas, una deficiente formación del estudiante que ingresa a la Universidad, deficiente existencia de acceso a servicios informáticos de alta tecnología, estudiante con pocas posibilidades económicas, un bajo nivel de conocimientos generales y una baja existencia de recursos pedagógicos para el aprendizaje.
- Otro aspecto que debe fortalecer este modelo es la formación docente para el empoderamiento del mismo. Hasta el momento de esta investigación, la capacitación hacia los docentes ha sido un poco inconsistente, ya que se presentan dudas que no son resueltas satisfactoriamente, generando así bastante expectativa entre algunos docentes, más que todo en cuanto a la planificación y elaboración de programa de los diferentes cursos.

1.2.2 Experiencia en la aplicación de la propuesta curricular y aspectos a fortalecer

En el transcurso del proceso formativo de la primera cohorte, ha sido necesario ir elaborando documentos, planes, normativos, instrumentos entre otras actividades, que permitan viabilizar el proceso de implementación del modelo. A la fecha, tanto autoridades como el personal académico, además de poner su mejor esfuerzo, se encuentra en constante autoformación, y capacitación para acercar, lo más posible, el modelo teórico a la realidad universitaria y de la Escuela de Trabajo Social en particular.

A priori se tienen opiniones de docentes y supervisores tutores del grado de mejoramiento alcanzado en cuanto a calidad del estudiante que se está formando, pero resulta difícil hablar de los aspectos que podrían ser fortalecidos en este nuevo modelo educativo. La razón de ello obedece a que se tiene poco tiempo en su ejecución y se podría pensar del porque

no darle un poco más tiempo el beneficio de la duda. No obstante, prevalece en el presente estudio, la inamovible convicción de la objetividad, en aras del inmediato re-direccionamiento que permita llenar vacíos, cambiar aspectos poco funcionales, y reafirmar todos aquellos elementos que han funcionado bien.

En este sentido se debe iniciar con la voluntad política de las autoridades responsables del modelo, y en este renglón habría que revisar aspectos importantísimos como la dotación de recursos e infraestructura de manera efectiva. Otro aspecto a revisar sería el apoyo administrativo oportuno, así como la socialización de una política clara que permita a todos los involucrados en el proceso, tener un norte claro y preciso al cual se debe de llegar. Debe existir y funcionar una comisión de seguimiento y evaluación, que monitoree y coordine todo el proceso curricular, para que en el momento que se detecten algunos vacíos o desviaciones del proceso, se pueda retomar el proceso a través de medidas correctivas a tomar en forma conjunta en donde corresponda.

El apoyo administrativo y logístico también juega un papel muy importante, debido a que se requiere de materiales didácticos de apoyo y recursos audio visuales que se encuentren a la altura del avance de la tecnología. Para conseguir la mejora continua del currículo, se tendrá que continuar con estudios a las cohortes posteriores, como también hacer un seguimiento de egresados, para corroborar su desempeño profesional en las instituciones y organizaciones empleadoras. Así mismo, resulta oportuno comentar, que se hace necesario que el estudiante reciba algún tipo de curso propedéutico o enseñanza preparatoria para que conozca y se concientice acerca de lo que es un modelo de enseñanza por competencias. De esta forma se obtendrían mejores resultados, al comprender, por parte del estudiante, el importante papel que juega el aprendizaje autónomo dentro de este modelo.

2. Aspiraciones de los estudiantes de la primera cohorte del modelo curricular 2010 de la Escuela de Trabajo Social

Para tener la aproximación del significado de aspiración curricular, el diccionario de la Real Academia Española (2014) cita que:

Es la “pretensión o intento de conseguir algo que se desea”.

El mismo diccionario (2014) refiere en cuanto a currículo:

Conjunto de estudios y prácticas destinadas a que el/la alumno/a desarrolle plenamente sus posibilidades.

Una aspiración curricular podría interpretarse como la pretensión de alcanzar una realización específica mediante el cumplimiento del currículo de determinado campo de estudio, en este caso de Trabajo Social.

The free dictionary, (2015) define el término aspiración como:

“Objetivo que una persona se propone conseguir: sus aspiraciones profesionales se han cumplido con creces”. (p.1).

Diccionario definición abc (2015) refiere al término como:

Una persona tiene aspiraciones en su vida, es decir, tiene objetivos que cumplir, metas que se marca de acuerdo a sus inquietudes personales y su modo de ser. Las aspiraciones son totalmente subjetivas, cada ser humano es único e irreplicable. De ahí que personas de la misma edad puedan diferenciarse porque cada uno se encuentra en una etapa vital diferente. (p.1).

Las aspiraciones conectan con el deseo de realización personal de aquel que quiere aportar un valor añadido a su vida a través del sentido concreto que aporta el cumplimiento de una misión. Una aspiración es una motivación importante. En este sentido, a modo de coaching, una persona puede tener aspiraciones distintas en el ámbito profesional y en el ámbito personal. Las aspiraciones personales conectan también con las cualidades personales de cada uno. (...). Una aspiración puede ser tan importante que en el caso de no realizarse, una persona puede experimentar una

enorme frustración en su interior al sentir que tiene una asignatura pendiente de llevar a cabo. Por suerte, la vida es un aprendizaje constante, siempre existen momentos de luchar por los verdaderos sueños del corazón. Lo importante es que tú te des la oportunidad a ti mismo de ser feliz.

En la medida en que una persona realiza sus aspiraciones también crece como persona, es más madura y tiene más experiencia. Pero además, también aumenta su autoestima personal y el concepto que tiene de sí misma. Para llevar a cabo las aspiraciones personales es fundamental ser constante, definir de forma asertiva los objetivos, buscar un plan de acción para alcanzar una meta y tener confianza en uno mismo.

Por su parte García y Bartolucci (2007) refieren que:

La aspiración, que son los deseos o expectativas que tiene un individuo de alcanzar una meta no se definen de manera contundente en un sí o un no. (...) toda aspiración se entiende como el resultado de una valoración de lo que es pertinente y posible para un sujeto a partir de la condición específica en la que se percibe a sí mismo y a su situación. (...) los fenómenos de ingreso, permanencia y elección de carrera son factibles de ser considerados a partir de la percepción subjetiva que tiene el alumno de sus oportunidades. (...) edad y género son dimensiones que socialmente trazan el mapa de las expectativas sobre roles y experiencias de vida. Hoy es pertinente para hombres y mujeres plantearse realizar una carrera profesional.

En este aspecto se puede interpretar que la aspiración de un sujeto está fuertemente determinada por la situación nacional en que vive y percibe sus oportunidades dentro de la sociedad. Así, se puede observar que juegan un papel importante los aparatos ideológicos del Estado, (escuela, iglesia, medios de comunicación) ya que son estos los que forman directa o indirectamente la ideología en los diferentes estratos sociales. De esta forma un sujeto puede aspirar a desarrollarse social, económica y profesionalmente o resignarse a vivir en condiciones mínimas de subsistencia.

En el abstract de una investigación realizada sobre aspiraciones educativas y entorno socioeconómico, una aplicación para el caso de los jóvenes de la ciudad de México por Altamirano, Hernández y Soloaga (2015) se concluyó que:

Las aspiraciones educativas de los jóvenes son formadas por el entorno en el que viven, es decir, no sólo dependen de experiencias o características propias, sino también de las experiencias de las personas que se encuentran a su alrededor, en este caso sus padres y las relaciones de sus padres con otras personas. Los resultados mostraron que las aspiraciones de los padres, su escolaridad y su nivel socioeconómico son variables fuertemente asociadas con la formación de las aspiraciones de los jóvenes analizados. (p.1).

De las apreciaciones anteriores se observa que las aspiraciones estudiantiles se derivan del entorno socioeconómico en el que viven, influyendo los padres de manera determinante para el logro de las mismas.

El Instituto de investigaciones de la Escuela de Trabajo Social estudió en la cohorte 2011 del modelo por competencias, el perfil del estudiante de primer ingreso, el cual sirve como referencia a este estudio de las condiciones y entorno del estudiante de Trabajo Social. En esta investigación se estudiaron 33 variables a 114 estudiantes de dicha cohorte y las principales características del grupo eran las siguientes:

- La mayoría eran del sexo femenino.
- Población joven entre 18 y 25 años de edad.
- Excepto de los riesgos de inseguridad en el transporte hacia la universidad, el grupo presentaba condiciones favorables para estudiar en la universidad.
- Proceden de hogares integrados que les brindaban el soporte necesario.
- Proviene la mayoría de establecimientos privados con títulos de bachilleres en diferentes ramas, secretarias, perito contador y maestras de pre-primaria.

- La mitad del grupo con un empleo, devengando entre Q500.00 y Q2, 500.00. A pesar de ello, la insuficiencia de ingresos se mostró como factor determinante en el rendimiento, continuidad, repitencia y abandono de la universidad.
- Con rendimiento académico moderado (entre 61-70 puntos).
- El criterio personal para elegir la carrera de Trabajo Social fue el gusto por la ayuda a la gente y al prójimo.
- Cuatro indicadores de problemas educativos relevantes de la cohorte 2011 fueron la actitud respecto a la matemática, mejoramiento del lenguaje, lectura y redacción.
- En su mayoría no poseen hábitos de lectura, y casi la mitad no cuentan con hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.
- En una mayoría desconocen cómo fijar objetivos de mediano y largo plazo. Fijan sus metas en forma diaria o semanal. Morán (2011).

Las características de ingreso de la cohorte 2011, no difieren mucho en cuanto a sexo y edad del grupo de estudiantes del presente estudio quienes son mujeres entre 20 y 25 años, y difieren de la cohorte 2011 en cuanto a número de estudiantes que trabajan, que en este grupo son únicamente tres de ellas.

Al analizar las variables investigadas se observa que la falta de metas a mediano y largo plazo, limitan la expectativa y voluntad que el estudiante se pueda trazar para su egreso como profesional. Otro factor importante, es el que si el estudiante pertenece a hogares integrados, se deduce que cuenta con estabilidad y apoyo para asumir el compromiso de estudios universitarios. Sin embargo, al analizar los otros factores: situación económica, hábitos de lectura y estudio, vocación, rendimiento académico; se convierten en una suma de limitantes para el buen pronóstico y egreso profesional.

De acuerdo al dato proporcionado por el Departamento de Control Académico de la Escuela de Trabajo Social, en la cohorte del año 2010, objeto del presente estudio, ingresaron 166 estudiantes a primer año, mientras que al ejercicio profesional supervisado como último escalón de la carrera, culminaron únicamente 20 de ellos, terminándolo solo 18 estudiantes.

En la parte subsiguiente de este trabajo, se hará una presentación de los resultados sobre las aspiraciones curriculares, a modo de continuar profundizando en el tema.

2.1 Presentación de resultados del estudio realizado con estudiantes de la primera cohorte.

A continuación se dan a conocer los resultados de la investigación, con las opiniones y puntos de vista de docentes y estudiantes que participaron en la implementación del modelo curricular por competencias año 2010.

Se logró contactar con 14 estudiantes de la cohorte 2010 para la aplicación del instrumento. Dichos estudiantes se encontraban en la fase final de la realización de su ejercicio profesional supervisado EPS y brindaron sus apreciaciones sobre la formación recibida en el modelo por competencias que inició en ese mismo año.

2.1.1 Datos generales de estudiantes

Tabla 1
Información general

Sexo	#	Edad	#	Título nivel diversificado	#	Trabajan	#
Femenino	14						
Masculino	0						
		20 a 25 años	7				
		26 a 30	3				
		31 a 35	3				
		36 a 40	0				
		41 o más	1				
				Maestra de educación primaria	4		
				Maestra educación para el hogar	1		
				Secretaria Oficinista	2		
				Secretaria Bilingüe	2		
				Perito admón. Empresas/mercadotecnia	2		
				Bachiller ciencias y letras-turismo-computación.	3		
						Sí trabajan	3
						No trabajan	11
TOTAL	14		14		14		14

Fuente: Investigación de campo, año 2014.

Tabla 2
 Información de estudiantes que trabajan

	Lugar	Puesto	Horario	Relación laboral	Salario
Ministerio de educación MINEDUC	2				
Negocio propio	1				
Maestra de grado		2			
No especifica		1			
8:00 a 12:00 hrs.			1		
8:00 a 15:30 hrs.			1		
7 a 12:30 hrs.			1		
Por contrato				2	
Permanente				1	
Q2,000.00 a Q3,000.00					3
Total	3	3	3	3	3

Fuente: Investigación de campo, 2014.

Como se aprecia en los resultados expuestos, el total de estudiantes participantes en la aplicación de la boleta son del sexo femenino, estando la mayoría de ellas entre el rango de edad de 20 a 25 años. Poseen diferentes titulaciones de nivel medio ubicándose cuatro de ellas en magisterio de educación primaria, secretariado, y bachillerato en diferentes especialidades. Solo tres de ellas trabajan, dos como maestras de grado en el ministerio de educación y una en negocio por cuenta propia, en horario de mañana principalmente, devengando un salario entre Q2, 000.00 y Q3, 000.00. La mayoría de ellas que no trabajan, de allí se deduce que han tenido tiempo disponible y suficiente para dedicarse a su formación universitaria.

2.1.2 Fortalezas obtenidas en la formación por competencias

Se presentan ahora las respuestas respecto las fortalezas que los estudiantes consideran que obtuvieron en su formación. Para mejor diferenciación desde el enfoque de competencias, se mencionan las fortalezas relacionadas a elementos teóricos, metodológicos y epistemológicos; técnicos, habilidades y manejo de procedimientos, y lo relacionado a actitudes y valores.

2.1.2.1 Fortalezas en lo teórico, metodológico y epistemológico

- Conocer de una manera más profunda el significado de la profesión. La teoría, sirvió para conocer los fundamentos del trabajo social.
- Relación de la teoría con el trabajo social, filosofía
- Aplicación de conocimientos básicos de filosofía conocimientos teóricos y comparación con la práctica.
- Mejor comprensión de los cursos teóricos: permitió conocer teoría más no fue suficiente.
- Se conoció las génesis de la teoría filosóficas: pensamientos ideológicos, morales y éticos teóricos. Definiciones, conceptos, principios y valores.
- Se aprendió a conocer estructuras y significados.
- Se conoció a pensadores filosóficos: La filosofía enseñó a tener diferentes perspectivas de las cosas al percibir las, a darle sentido a lo que conocemos y saber que todo tiene su razón de ser.
- Investigación y análisis de la realidad.
- Concepción de Trabajo Social.
- Análisis crítico.
- Realidad social y conocimiento de instrumentos y técnicas adecuadas en el desarrollo de la intervención profesional.
- Concepción y fundamentos de la formación del trabajo social, fundamentos y concepciones filosóficas.
- Teoría, metodología e instrumentos de aplicación y relación con otras disciplinas.

- Inicios del trabajo social relacionados con las diferentes corrientes epistemológicas. Pensadores filosóficos, fundamentación del trabajo social, modelos e inicios del Trabajo Social.
- Formación de trabajo social sus antecedentes y datos relevantes.
- Marco filosófico de Trabajo Social, visión, misión y objetivos.
- Definición y métodos de Trabajo Social.

2.1.2.2 Fortalezas en conocimientos técnicos

- Conocer de una manera más profunda el significado de la profesión.
- Aplicación del conocimiento teórico y técnico de Trabajo Social.
- Diferentes formas de trabajar en el campo y emplear teorías de diferente forma.
- Realización de diagnóstico social e informes sociales.
- Utilización de métodos e instrumentos de investigación.

2.1.2.3 Fortalezas en habilidades y manejo de procedimientos

- Manejo de grupos, trabajo en equipo, hacer estudios socioeconómicos y trabajo comunitario.
- Organización comunitaria estudios socioeconómicos y elaboración de informes.
- Habilidad para trabajar con grupos comunitarios, planificación y estructuración de guías para investigación.
- Se logró realizar el proceso de investigación, planificación de proyectos, y lograr la participación activa de una comunidad.
- Se logró hablar en público.
- Investigación de campo, análisis de problemáticas, educación popular, y su papel como metodología interactiva participativa.
- Formación de grupos, modelos de intervención familiar, elaboración de diagnósticos, expedientes sociales.
- Proceso de investigación, visión objetiva de la realidad social, participación ciudadana, manejo de instrumentos de investigación.

- Implementación de instrumentos de investigación.
- Habilidad para concientizar a la población y desarrollar en ellos la autogestión.
- Involucrar en forma participativa a cada individuo haciéndolo sentir capaz de realizarse.
- El poder y trabajar y organizar grupos para trabajar para un bien común.

2.1.2.4 Fortalezas en actitudes y valores

- Compromiso en la realización de actividades.
- Compromiso tanto profesional y como persona, respeto a la autodeterminación de la persona, respeto y tolerancia.
- Actitud positiva pese a la adversidad encontrada.
- Respeto, responsabilidad, honestidad, discreción, ética al momento de dar un juicio, y reconocimiento de la importancia de su aplicación.
- Permitted diferenciar los valores y emplearlos al momento de trabajar con personas, grupos y comunidades.
- Participación, solidaridad, honestidad, responsabilidad y compromiso.
- Actitudes positivas de autoformación y valores solidaridad, respeto y equidad.
- Practicar el valor de la tolerancia, poner en práctica el valor de la solidaridad.
- Logro de respeto a la cultura y forma de pensar de cada individuo. La solidaridad, responsabilidad y discreción, forman un lazo de confianza con una comunidad.
- Equidad, verdad, solidaridad, respeto y responsabilidad.
- Respeto, tolerancia, igualdad comprensión y ética profesional.
- Respeto a la individualidad, actitud positiva para ejercer el respeto, la honestidad y discreción para realizar un trabajo honesto.
- Responsabilidad, honestidad ética, profesionalismo, respeto cultural, valoración y respeto por la profesión.
- Actitud positiva pese a la adversidad encontrada, libertad, respeto, honestidad, responsabilidad, honestidad, lealtad e igualdad.

En la información presentada, se tuvo resultados recurrentes respecto a los saberes del conocer, del saber hacer y saber ser, convivir. En lo teórico metodológico sobresale que el estudiante considera como fortaleza el tener conocimiento referido a los fundamentos de Trabajo Social: concepciones y corrientes filosóficas y epistemológicas, metodología e instrumentos de aplicación.

En lo filosófico refiere que tuvo los conocimientos básicos de filosofía, lo teórico y comparación con la realidad, habiendo la filosofía enseñado a tener diferentes perspectivas de las cosas al percibirlas, a darle sentido a lo que se conoce y saber que todo tiene su razón de ser.

En investigación se tuvo el conocimiento de métodos e instrumentos de investigación. En el saber hacer: habilidades y manejo de procedimientos, resalta que el estudiante ve como fortalezas el aplicar el análisis y visión objetiva de la realidad, el trabajo de grupos y comunitario con la habilidad de concientización y autogestión de la población, además de lograr involucrar a cada individuo haciéndolo capaz de realizarse. También logró la planificación de proyectos, elaboración de informes, estudios socioeconómicos, aplicar la educación popular como metodología participativa. Así también, el realizar trabajo en equipo y lograr hablar en público.

En el saber ser: actitudes y valores, el estudiante reconoce haber logrado actitudes positivas de autoformación, el haber adquirido el compromiso profesional que implica la práctica de valores tales como: respeto, solidaridad, honestidad, responsabilidad, discreción, tolerancia, equidad, comprensión y respeto cultural. Así también, el estudiante menciona que logro asumir una actitud positiva pese a la adversidad encontrada. Logró el respeto a la autodeterminación de la persona, a la cultura y forma de pensar de cada individuo, tener ética al momento de dar un juicio y diferenciar valores empleándolos al momento de trabajar con personas, grupos y comunidades.

Al revisar el perfil de egreso del estudiante en el currículo 2010, se observa que las fortalezas mencionadas por el estudiante coinciden en alguna medida la mayoría de competencias citadas en él. De las competencias del perfil terminal que no se encontraron en las fortalezas anotadas por el estudiante están las que se refieren a cuatro de ellas: Administra en forma efectiva entidades públicas y privadas de desarrollo social; diseña, ejecuta y evalúa

proyectos de desarrollo social en equipos multi e interdisciplinarios; se comunica efectivamente en idioma materno y en un segundo idioma nacional y/o extranjero; y demuestra habilidad en el uso de las tecnologías de la información.

Entonces, al momento de la presente investigación, se puede inferir que si estas competencias no fueron referidas en el instrumento de investigación es porque posiblemente no se alcanzaron a desarrollar en la población estudiantil analizada. Considerando entonces, que esta situación es uno de los aspectos que debe ser analizada por la comisión de monitoreo y seguimiento, la cual debe proceder estableciendo procesos de retroalimentación para superar los vacíos que se evidencien en el desarrollo del modelo. Queda como pendiente indagar más a profundidad en ello para tener conclusiones más certeras.

2.1.3 Debilidades en la formación en Trabajo Social por competencias

En las debilidades de formación, se presentan las respuestas obtenidas en relación a los criterios de los estudiantes en lo relacionado a elementos teóricos metodológicos de Trabajo Social, habilidades y procedimientos, así como de actitudes y valores.

2.1.3.1 Debilidades en conocimientos teórico metodológicos de Trabajo Social

- No se puso en práctica lo suficiente, al no contar con la participación práctica.
- La relación del contenido con el Trabajo Social. Poca amplitud en contenido.
- Formas de trabajo comunitario.
- Formulación de proyectos, seminario de trabajo de graduación
- El manejo de los métodos cualitativo y cuantitativo, ya que estos generan dudas en cuanto a su aplicación, así como la elaboración de proyectos.
- Falta profundizar en la adquisición de conocimientos en lo que se refiere al curso de formulación y elaboración de proyectos, la investigación es base fundamental para reforzar este curso.

- Considero que la sociedad cambia y que el Trabajo Social debe actualizarse constantemente porque no se puede intervenir o hacer un acompañamiento en nuestra era como lo hacían 40 años atrás.
- En lo teoría y metodológico estuvo bien, la enseñanza que los docentes están capacitados para ello, el inconveniente que es muy diferente recibirlo, escucharlo, ponerlo en práctica y el poco interés que en algún momento el alumno tiene.
- Desarrollo de contenidos. Relación entre la profesión de Trabajo Social.
- El Trabajo Social con grupos no se pudo tener una buena enseñanza por la desorganización entre docentes.
- Nuevas metodologías para trabajar con grupos.
- Organización de grupos y metodología participativa.
- Dos respuestas en blanco.

2.1.3.2 Debilidades y manejo de procedimientos a implementar

- Timidez personal provoca un poco de temor al poner en práctica lo aprendido.
- Coordinación.
- Nuevas formas y/o herramientas a implementar para el trabajo con grupos y a nivel comunitario.
- Formulación de proyectos.
- Manejo de encuestas y la elaboración de cartillas populares.
- Procedimiento del manejo de una muestra.
- Tiempo para prácticas: es necesario que se dé más tiempo al estudiante para que defina sus fortalezas y debilidades.
- Planificación en proyectos sociales.
- Implementación cursos sobre leyes.
- Las herramientas son dadas por parte de los docentes, la proactividad es lo que nos falta a muchos para echarlo andar positivamente.
- Puesta en práctica sin seguimiento.
- No se daban a conocer las debilidades del estudiante en su proceso de formación.

- La falta de tiempo para implementar la metodología y el plan de acción fue una gran debilidad para cumplir totalmente con mi experiencia.
- Los procedimientos de investigación de temas en específico.
- Dos respuestas en blanco

2.1.3.4 Debilidades en actitudes y valores

- La actitud positiva ante los retos a enfrentarlos y no querer continuar con el proceso.
- Constancia y disciplina.
- El valor de la solidaridad.
- El sentido humano y el respeto por cada individuo, la responsabilidad, reforzar la actitud positiva hacia las diferentes situaciones.
- Participación.
- La igualdad y no la preferencia hacia una estudiante.
- Es de manera individual, pueden darnos a conocer eso y mucho más pero depende de cada quien aplicarlo o no. La actitud y los valores que uno aplica tiene que formar parte de nuestra vida.
- Falta de apoyo para el estudiante en temas de mejoramiento de metodología a utilizar.
- La capacidad para desarrollar mi liderazgo e iniciativa.
- Igualdad, respeto, responsabilidad.
- Tres respuestas en blanco

2.1.3.5 Vacíos y carencias de la formación en Trabajo Social

- El no prepararnos para la realidad de la comunidad, mucha teoría y poca práctica.
- Coordinación de actividades, relación del contexto con la práctica.
- Ampliación de la práctica de grupos y comunitaria.
- Derechos humanos y organización comunitaria.
- Desarrollo de ciertas materias, se espera más del docente, teoría de género.

- Los horarios se traslapan con la práctica.
- Falta de profesionalismo en la aplicación de algunos cursos.
- Los cursos electivos no bien organizados y su relación con la carrera.
- El no contar con experiencias prácticas para conocer los diferentes papeles de una trabajadora social para ampliar la formación y ver algunas deficiencias.
- En las actividades que realizaba la Escuela en tiempo de huelga, atrasa la enseñanza para los alumnos y luego quieren dar todo sin un proceso adecuado.
- Contenidos de algunos cursos no llenaron las expectativas.
- Por ser nuevo modelo educativo para el docente no se pudo aplicar de la manera esperada, mostrando un poco de desorganización y reajuste de horario y sobrecarga en los cursos.
- En los cursos de educación popular y Trabajo Social con grupos no se profundizó adecuadamente no se pudieron aprender nuevas formas y métodos de implementación para la relación teoría práctica.
- Mala coordinación por parte de algunos docentes en las actividades integradoras, los cursos electivos no llenan el requisito sería adecuado que cambiaran de temática.

En base a las debilidades del proceso formativo, el sector estudiantil reiteró en sus respuestas a este estudio, en que hubo mucha teoría y poca práctica. No se aplicó lo suficiente el conocimiento teórico adquirido. Existe dificultad y manifiestan que, es muy diferente escuchar o recibir el conocimiento a ponerlo en práctica, lo que provoca no sentirse preparado para afrontar la realidad de la comunidad. Así también, que le hace falta conocer más experiencias prácticas de Trabajo Social. Es importante reflexionar que dentro de la formación no solo es importante la confrontación teoría práctica como tal, sino también el poder incluir en el proceso formativo desde el inicio, la vinculación y relación de todo el acervo teórico a través de la aplicación de estrategias de aprendizaje y de ejercicios de aproximación a la realidad, a las condiciones de vida de la sociedad guatemalteca y comunidades donde interviene el Trabajo Social.

En lo teórico metodológico, manifiesta el estudiante que hubo poca amplitud de contenido, que haría falta reforzar y profundizar en: seminario de trabajos de graduación, formulación y elaboración de proyectos sociales, la muestra y métodos cualitativos y

cuantitativos de investigación, conocimientos actualizados en Trabajo Social, nuevas metodologías y herramientas para trabajo con grupos, educación popular, derechos humanos, organización comunitaria y cursos sobre leyes.

Además se hace la observación que hay poco tiempo de práctica y sobrecarga de cursos por reajustes de horarios. En manejo de procedimientos el estudiante manifiesta timidez personal y temor de poner en práctica lo aprendido y reconoce su falta de proactividad para la aplicación de conocimientos. Así mismo presenta debilidades en nuevas herramientas para trabajo con grupos, manejo de la muestra de investigación, encuestas y cartillas populares. Manifiesta que el insuficiente tiempo de prácticas da lugar a puesta en práctica sin seguimiento de la experiencia. Podría interpretarse que las prácticas presentan formas aisladas sin integración y seguimiento de la experiencia. En actitudes y valores el estudiante reconoce su debilidad al desarrollar su capacidad de liderazgo e iniciativa así como el asumir actitud positiva ante los retos y enfrentarlos. Presenta también dificultad en su propia constancia y disciplina, haciéndole falta reforzar en sus valores de solidaridad, responsabilidad y participación.

En el aspecto administrativo, el estudiante manifiesta que hubo traslape de horarios de clase con la práctica, que la organización de Trabajo Social con grupos puede mejorarse, así como la temática de los cursos electivos puede relacionarse más con el Trabajo Social. La coordinación de las actividades integradoras puede ser también sujeta de revisión y organización para unificación de criterios entre docentes.

2.1.4 Conocimientos y actividades a fortalecer para mejorar la formación académica

A continuación se presentan las respuestas obtenidas respecto a la pregunta en torno a los criterios del estudiante sobre aspectos para fortalecer la formación académica.

2.1.4.1 Conocimientos teóricos en Trabajo Social

- Relación teoría práctica.
- Actualización de contenidos.
- Formas de trabajo comunitario, trabajo de casos.
- Conocer la realidad.
- Técnicas de investigación social.
- Mejorar un poco más.
- Fortalecer.
- Siete respuestas en blanco.

2.1.4.2 Conocimientos metodológicos en Trabajo Social

- Aplicación de diferente metodología de enseñanza.
- Herramientas nuevas para trabajos con grupos.
- El manejo de los métodos.
- Trabajo Social con grupos.
- Se tiene que reforzar.
- Fortalecer.
- Ocho respuestas en blanco.

2.1.4.3 Actividades integradoras del aprendizaje

- Coordinación en lo que se quiere lograr.
- Deben los docentes unificar criterios de lo que solicitan.
- La organización y coordinación de docentes y estudiantes.

- Orientados en temas como: derecho, salud, educación popular, etc.
- Organización.
- Organizar de mejor manera.
- Ocho respuestas en blanco.

2.1.4.4 Prácticas profesionales integradas

- Claridad de actividades.
- Una mejor inducción.
- Realización y formulación de proyectos.
- Integrar más la teoría con la práctica.
- Diez respuestas en blanco.

Conocimientos tecnológicos

- Aplicación de conocimientos.
- Buen manejo y uso de herramientas.
- El manejo de páginas virtuales.
- Centro de computación en mejores condiciones y actualización.
- Se deben fortalecer.
- Nueve respuestas en blanco.

Otras

- Temática relacionada a lo social.
- Mejorar los cursos electivos.
- Metodología en educación popular.
- Once respuestas en blanco.

2.1.5 Sugerencias para mejorar los vacíos en la formación

Para el mejoramiento de la formación, los estudiantes sugieren lo siguiente:

- Invertir los papeles y que el trabajador social sea más práctico, que vivíamos la realidad de las comunidades y no solo la teoría, por que varía mucho de lo que se vive en realidad.
- Diseño de actividades que fortalezcan el contenido enseñado y tener más contacto con la realidad del país.
- Ampliar el tiempo de la práctica.
- Implementar cursos necesarios para formación profesional.
- Una mejor formación o capacitación constante para los licenciados para dominio completo de los temas que imparten.
- Analizar bien el pensum adecuándolo a las necesidades de la población estudiantil, es decir para reforzar el conocimiento que será útil en el campo.
- Realizar sondeo en la calidad profesional y capacitar para fortalecerla.
- Que los cursos electivos sean acordes a la carrera de Trabajo Social.
- Tener más prácticas con tiempo acomodados a las necesidades de los estudiantes.
- Actualización de documentos y libros, para que la enseñanza sea más fortalecida y enriquezca futuros profesionales.
- Que en la calendarización tomen en cuenta otro tipo de actividades para que no se dé el proceso de enseñanza de manera acelerada y quede duda de lo expuesto.
- Revisión y fortalecimiento del pensum 2010, formulación de contenidos o plan de trabajo de los cursos del pensum.
- Que las prácticas integradas sean más organizadas y que los docentes tengan una comunicación más activa.
- Que el intersemestral sea brindado en un horario apto para las estudiantes y que el mismo sea socializado antes de su implementación para no encontrar los mismos problemas. Reforzar los temas que se ven en clase y dar la oportunidad de aplicarlo en la realidad con una práctica que está diseñada para la implementación de la teoría a la realidad. Organización por parte de los docentes, planificación adecuada para los electivos y pre-especialización, integrar electivos que fortalezcan el desempeño académico por ejemplo derechos humanos, programas proyectos sociales, etc.

En función de las necesidades y sugerencias presentadas, será necesario realizar una revisión de las mismas, para tomar medidas correctivas de manera oportuna en el currículo vigente.

2.1.6 Teorías contemporáneas de Trabajo Social recibidas durante la formación profesional

Tabla 3

Teorías contemporáneas de Trabajo Social recibidas

Teorías recibidas	No. de estudiantes
Materialismo histórico-crítico	1
Respuestas en blanco	9
Respuestas no aplican	4
Total	14

Fuente: Investigación de campo 2014.

En la tabla de teorías contemporáneas de Trabajo Social, solo una persona tuvo respuesta, las demás fueron respuestas en blanco o sin especificar.

2.1.7 Coincidencia de la formación profesional con el perfil de egreso de licenciatura en Trabajo Social

Tabla 4

Coincidencia formación profesional con perfil de egreso

Nivel de coincidencia	No. de estudiantes
Total coincidencia	5
Mediana coincidencia	8
Ninguna coincidencia	0
En blanco	1
Total	14

Fuente: Investigación de campo 2014.

Criterios de total coincidencia:

- Cumplen con la mayor parte de su aplicación.
- Porque a pesar que existen algunos obstáculos académicos, sí se llenan en un 80% el perfil de egreso.
- Hace que se forme el carácter participativo e involucra en forma profesional.
- Se apega a todo el trabajo que he realizado por el momento.
- Nos ayuda a desempeñarnos completamente con grupos, personas o comunidades

Criterios de mediana coincidencia:

- Depende en la institución en la cual se encuentre, así será la coincidencia que se tendrá con lo visto en clase.
- Debe ser centralizada conforme la realidad nacional.

Por lo corto de las prácticas:

- Ya que existen dudas tales como: Capacitador: la trabajadora social es o no es capacitador.
- No se aborda la realidad nacional.
- Se debe fortalecer para no quedar con lo que planteamos, sino mejorarlo.
- Existen debilidades, pero se pueden fortalecer por medio de la participación de autoridades de la Escuela y población estudiantil.
- Necesita de nuestra autoformación.

Quienes opinan que sí coincide el perfil de egreso, dicen que les ayuda a desempeñarse con grupos, personas, comunidades y que se llena en un 80%. La mayor parte del grupo de estudiantes que opinan que existe mediana coincidencia, dicen que la formación debe orientarse a la realidad nacional y que puede ser mejorado.

2.1.8 Vinculación de la formación profesional con la realidad nacional, población e instituciones relacionadas

En base a la interrogante en relación a la vinculación de la formación con el contexto nacional e institucional, hubo doce respuestas de que sí responde la formación a la realidad, población e instituciones relacionadas y dos respuestas en blanco. Quienes respondieron de manera afirmativa, argumentaron lo siguiente:

- Por deficiencias y problemática que hay en nuestro país.
- Porque se busca relacionarla con ella y con los otros cursos para responder a las necesidades.
- Falto vincularse más por lo corto de las prácticas.
- Porque se conocieron ejemplos de los trabajadores sociales inmersos en la realidad.
- Porque se mostró la realidad de diferentes entidades y comunidades en base a la realidad nacional.
- Porque prepara al futuro profesional a que pueda tomar decisiones trabajando en equipo y generando desarrollo, formando líderes en el proceso.

- Porque el Trabajo Social tiene como fundamento el contribuir a un cambio a través de acompañar a la persona en una decisión adecuada.
- Porque aplican teoría y práctica.
- Porque las prácticas desarrolladas fueron fundamentales para la formación de profesional de Trabajo Social.
- Porque se tuvo contacto directo con la realidad nacional en las prácticas realizadas.
- Porque siempre se vinculó el análisis de documentos con la coyuntura que se vivió durante el proceso teórico metodológico.
- Porque los cursos recibidos tienen total relación con instituciones y principalmente con la población.

A pesar de que en la parte de debilidades formativas en relación de vinculación y confrontación teoría práctica, en este punto reconocen sentirse preparadas y que las prácticas desarrolladas fueron fundamentales para ello.

2.1.9 La formación por competencias fue efectiva y suficiente desde los cursos de Trabajo Social

A este cuestionamiento, se obtuvieron las respuestas siguientes:

2.1.9.1 Efectiva.

En este aspecto cuatro estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo y diez parcialmente de acuerdo. De los cuatro criterios totalmente de acuerdo en que es efectiva, opinaron lo siguiente:

- En su mayoría se buscaba relacionar cada temática con la realidad y vincularla a otros cursos.
- Impulsar al estudiante a ser más proactivo, participativo y le da un crecimiento tanto personal como profesional.
- Han dado lo mejor que han podido, aunque nada ha sido perfecto porque en algún momento puede existir desbalance.
- Permitió conocer y adquirir nuevos conocimientos que permitieron una formación de habilidades y procedimientos metodológicos.

De los diez criterios parcialmente de acuerdo de que es efectiva, expresaron lo siguiente:

- Como estudiante uno se conforma con lo visto en clase y nunca hubo un incentivo, una persona por parte de la U para hacer que indagemos más información.
- Se necesita más tiempo para abarcar todo el contenido de los cursos y poderlos comprender mejor.
- Quedaron vacíos, porque los cursos iban y se impartían apresurados.
- Porque existen vacíos que es necesario llenar.
- No se logró al 100% los objetivos planteados, evidenciando un desequilibrio en los conocimientos y el pensum.
- Debido a que por el tiempo algunos cursos no podían abordar el programa de forma calendarizada y profundizar en los temas.
- Aún falta fortalecer u orientar mejor en los conocimientos.
- Algunos cursos implementados en el pensum; no tenían una formulación bien estudiada en materia de contenidos.
- Era una metodología nueva y todos nos estábamos adaptando.
- También depende de la clase de estudiante que quiera ser uno si solo una persona que solo lo realiza para salir o para aprender lo mejor de la carrera.

Las razones antes expuestas, expresan el sentir estudiantil en cuanto a la efectividad de la formación, la mayoría están parcialmente de acuerdo, porque consideran que por ser el modelo por competencias metodología nueva, existe todavía un proceso de adaptación tanto a nivel de estudiantes como de docentes. Con la revisión continua del currículo, se deberá adaptar todo el proceso de enseñanza a este modelo. Manifiestan también que quedaron vacíos de formación por la forma apresurada para cubrir los cursos.

2.1.9.2 *Suficiente*

En este aspecto, nueve estudiantes estuvieron parcialmente de acuerdo, dos estudiantes estuvieron en desacuerdo y tres de ellos dejaron la respuesta en blanco. De las nueve respuestas parcialmente de acuerdo, dos estudiantes dejaron en blanco y siete estudiantes explicaron que es suficiente y opinaron lo siguiente:

- No se visualizó la carrera como se vive realmente, lo que se aprendió es diferente a lo que se dice.
- Existen más temas importantes para el trabajo social que se manejan en la realidad y no son expuestos en los contenidos.
- Se debe de actualizar los conocimientos y procesos para las diversas intervenciones.
- Es necesario fortalecer algunos vacíos del pensum con el fin de que estén acordes en la realidad que se desenvuelve el profesional de trabajo social.
- Hubo algunos cursos que aún necesitarían reforzamiento como: Investigación, Trabajo Social con grupos.
- Siempre se tiene que estar alimentando educativamente porque el proceso formativo nunca termina.
- Repasar o conocer más acerca de los cursos vistos.

De los dos estudiantes que respondieron estar en desacuerdo con que fue suficiente expresaron que:

- No contaban con el tiempo necesario
- El pensum amerita otros cursos para lograr un aprendizaje significativo y efectivo.

La mayor parte de respuestas se inclinan a que no fue suficiente la formación recibida debido a vacíos en el pensum de vinculación con la realidad, así como en algunos cursos se debe proceder a actualizar su teoría y práctica y también reforzar, además de contenidos que quedaron sin impartir.

2.1.10 Condiciones para el desarrollo estudiantil y aspectos para mejorarlo.

En relación a la pregunta sobre las condiciones idóneas para el desarrollo estudiantil, se obtuvieron las siguientes respuestas:

2.1.10.1 En el aula: Salones de clase, materiales, estrategias de enseñanza-aprendizaje.

De las condiciones en el aula, diez estudiantes respondieron afirmativamente, una respuesta en blanco y tres de ellos respondieron negativamente exponiendo los criterios que se presentan a continuación. Las respuestas afirmativas exponen:

- Se tuvo condiciones apropiadas para el desarrollo de los cursos, se aplicaron diferentes estrategias de aprendizaje.
- Se contaba con lo suficiente para el desarrollo de la clase.
- En general si se cuenta con ellas, pero faltan materiales y estrategias.
- Si se contó con ellas en los salones de clase, por la discusión de temas y dudas resueltas
- Trabajando con grupos se fomenta la responsabilidad y trabajo en equipo, la enseñanza interactiva, participativa, desarrollan la habilidad de expresar opiniones, desarrollar temas y socializar problemáticas.
- El equipo audiovisual aporta al desarrollo de las clases.
- El docente utilizaba los recursos que se encuentran en los salones para impartir sus clases.
- Existía mobiliario, salones limpios y materiales.
- Es el espacio donde se logró fortalecer el conocimiento por medio de intercambio, análisis e interpretación de cada estudiante.
- Se tenía mucha relación con la realidad, en la práctica de grupos dos se pudo realizar algunas actividades.

Respuestas negativas:

- No, en algunas ocasiones fue complicado relacionar la teoría.
- No se tenía conocimiento suficiente para generar debate o aplicar estrategias.
- No, a veces falló el equipo audiovisual y las estrategias de enseñanzas fueron muy teóricas y repetitivas.

2.1.10.2 En las prácticas profesionales integradas: Respaldo institucional, recursos suficientes, material y equipo, transporte, condiciones de seguridad.

De las condiciones de las prácticas integradas, 6 estudiantes respondieron que sí hay condiciones, 7 de ellos respondieron que no existen condiciones y 1 respuesta en blanco.

Respuestas afirmativas:

- Si, se conoció la verdad, se vivió en las comunidades aspectos que nos ayudaron en nuestra formación.
- Si, en la mayor parte de condiciones si se obtuvo el respaldo institucional, los recursos, material y equipo únicamente en el transporte o movilización al lugar fue lo difícil por la ubicación de las comunidades.
- Sí, porque las instituciones aportan en la utilización de métodos en las diversas intervenciones de la trabajadora social.
- Si, existe insuficiencia en materia de equipo tecnológico y material para el profesor
- Sí, porque se tuvo una buena experiencia y se buscó las mejores alternativas para cada estudiante.
- Una de las respuestas afirmativas estaba en blanco en la parte de explicación.

Respuestas negativas:

- No, aunque se tenía el espacio institucional, muchas veces no se contaba con recursos o un espacio físico para el estudiante dentro de la institución.

- No, en las instituciones no brindan todo para tener las condiciones idóneas para realización de las prácticas.
- No, se contó con poco apoyo institucional.
- No, en la práctica no había un área especial para Trabajo Social y cada estudiante aportaba con sus propios recursos el transporte y materiales.
- No, porque hay instituciones que no responden al perfil para realizar la práctica.
- No, porque el practicante tenía que contar con sus propios recursos para realizar la práctica.
- No, porque algunas instituciones no cuentan con las condiciones señaladas en las prácticas individuales y familiares.

De las respuestas obtenidas, en su mayoría se contó con condiciones mínimas para realizar las prácticas profesionales integradas. En algunos casos expresan que fue complicado relacionar la teoría con la práctica, con estrategias de aprendizaje muy teóricas o repetitivas. En otros casos falló el equipo audiovisual, así mismo el estudiante realizó sus prácticas con sus propios recursos, transporte y materiales.

2.1.11 Cualidades que logró en el estudiante la formación por competencias

Acercas de la pregunta en torno a los elementos positivos que logró formar en el estudiante el modelo por competencias, se obtuvieron las siguientes respuestas:

Tabla 5

Cualidades que logró la formación por competencias

Cualidades logradas	Si	No	Total
Autónomo	12	2	14
Reflexivo	14	0	14
Analítico	13	1	14
Propositivo	13	1	14
Con pensamiento crítico	13	1	14

Fuente: Investigación de campo 2014.

A quienes marcaron No en alguno de los aspectos anteriores respondieron lo siguiente:

- Porque no dio más de ella y se conformó con lo visto en clase.
- Porque por los pocos hábitos de lectura y la mediana autoformación.
- Porque me hace falta reforzar.

La mayoría de respuestas apuntan de manera positiva el desarrollo de cualidades como estudiante en el proceso formativo, más reconocen que lo que no se logró completamente, se debió a su actitud conformista, con escasos hábitos de lectura y de mediana autoformación.

2.1.12 Formación por competencias en relación a la cultura y ambiente de la Escuela de Trabajo Social

En lo que se refiere a la pregunta en relación a que si la cultura y el ambiente de la Escuela de Trabajo Social, responde a una formación por competencias en Trabajo Social, se obtuvieron cuatro respuestas positivas y solo una de ellas estaba en blanco:

- Sí, porque nos refuerza teoría y práctica.
- Sí, responde ya que se puede llevar una mejor relación con las personas que se está trabajando.

- Sí, ayuda a forjar nuevos profesionales que trabajan con personas, grupos o comunidades, permitiéndoles lograr un mejor desarrollo social.
- Sí, porque se ponen en práctica la autonomía estudiantil, los valores y misión de la Escuela.
- La cultura de autoformación no se puede o cuesta implementarla en nuestras vidas: nos conformamos con lo mínimo.
- No, porque entre profesores se observa la división que existe entre ellos.
- Los docentes critican el buen desempeño de los alumnos y eso perjudica el buen desempeño de los alumnos.
- No existen condiciones de equipo y material necesario para la formación.
- Debe mejorar la cultura y ambiente de la Escuela para que sea efectivo.
- Falta implementar más tecnología, congresos que fortalezcan conocimientos; más trabajo de campo que fortalezca la vocación; internacionalizar la profesión es importante.
- Los espacios de las aulas y los escritorios en la mayoría de casos imposibilitan la movilización del estudiante.
- Existe individualismo entre los docentes y de igual manera en el alumnado, el ambiente no es agradable, mayormente en el patio porque parece parqueo y no espacio para estudiantes.
- Es necesario fortalecer la relación entre autoridades de la escuela y la población estudiantil, con el fin de buscar un desarrollo integral en beneficio de todos y de la profesión.

Los aspectos señalados, indican que es necesario hacer una revisión seria para que la cultura y ambiente de la Escuela sea acorde a la formación por competencias que ofrece.

2.1.13 Aspiraciones curriculares logradas y por conseguir

En la última parte del estudio, y para concretar los objetivos del estudio, se cuestionó al estudiante que en el proceso de su formación por competencias, qué aspiraciones logró cumplir y desarrollar, y cuales aspiraciones no logró concretar.

Tres respuestas estaban en blanco, y quienes si respondieron lo hicieron de la siguiente manera:

- Ser consciente y reflexivo, ponerme en el lugar de los demás, ver los problemas de los demás y no ser indiferente.
- Seguridad personal, interés por conocer algo nuevo siempre, aplicación de conocimientos, atreverse a algo más.
- Ser mejor profesional y con ética para poder trabajar con todas las personas.
- El aprendizaje en algunos casos muy buenos, y la poca información de otros.
- El manejo de los términos epistemológicos y la habilidad para tratar con grupos de personas y organizaciones de base.
- Ser una profesional con sentido humano y pensamiento positivo. Faltaron conocimientos que fortalezcan la profesión.
- Autoformación, autonomía, desarrollo estudiantil.
- Mi formación no termina, porque a través de experiencias se observa donde se debe fortalecer como profesional, porque la Escuela solo proporciona lo básico y lo fundamental, como trabajadora social, el deber es actualizarse y mejorar no solo profesionalmente, sino como persona.
- Logré cumplir con las prácticas requeridas por la escuela con el apoyo teórico brindado por los docentes.
- Aspiraciones cumplidas: visión y misión de trabajador social en materia de actuación profesional.
- Tener una formación que me diera las herramientas necesarias para ser trabajadora social. No logré desarrollar mi capacidad de liderazgo, pero en el EPS lo estoy desarrollando.

- Observaciones: Es muy importante que realicen esta clase de investigaciones para seguir mejorando el modelo por competencias.

Para concluir con la reflexión sobre su proceso formativo, el estudiante considera que sí logró su expectativa de ser profesional en Trabajo Social con ética y con las herramientas necesarias para desempeñarse como trabajadora social. El desarrollo del liderazgo fue un aspecto que afloró en el transcurso del estudio como aspecto a reforzar desde el inicio de la preparación del estudiante de Trabajo Social.

2.2 Presentación e interpretación de resultados de docentes

A continuación se exponen los resultados recopilados, en función del instrumento aplicado a la mayoría de profesionales que participaron en la docencia de Trabajo Social de la cohorte 2010, del modelo por competencias. Participó también la docente del curso de Administración Social de quien tomando en cuenta su experiencia en el modelo, se le solicitó su participación en el estudio. Los docentes participantes fueron:

1. Rebeca Orellana de Mendía
2. Olga Corona de Rivera
3. Mónica Morales
4. Lorena Álvarez
5. Irma Jannet Cabrera
6. Aura Julia García
7. German Francisco Pérez
8. Gladys Elizabeth Moreno Girón
9. Delma Lucrecia Palmira Gómez
10. Guillermina Solano Álvarez

2.2.1 Datos generales

Tabla 6

Datos generales

Sexo	No.	Títulos profesionales	No.	Puesto desempeñado	No.
Femenino	9				
Masculino	1				
		Licenciatura en Trabajo Social	5		
		Licenciatura en Trabajo Social y especializaciones varias.	2		
		Licenciatura en Trabajo Social y cierre de maestría en docencia universitaria.	1		
		Licenciatura en Trabajo Social y cierre de maestría en formulación y evaluación de proyectos.	1		
	10		10		
				Docente	2
				Docente y tutora	6
				Supervisora	2
Total	10		10		10

Fuente: Investigación de campo 2014.

Tabla 7

Información de docentes

Tiempo de desempeño en docencia	No.	Cursos servidos	No.
1 a 5 años	3		
6 a 10 años	3		
11 a 15 años	3		
16 a 20 años	1		
		Trabajo Social I y II	1
		Trabajo Social individual y familiar I y II/Práctica integrada III y IV	2
		Trabajo Social con grupos I y II/Práctica integrada III y IV	3
		Trabajo Social comunitario/EPS	1
		Seminario de Trabajo Social- Seminario de tesis	1
		Administración Social I y II	1
		Ejercicio profesional supervisado EPS	1
Total	10		10

Fuente: Investigación de campo 2014.

Tabla 8

Ubicación y carga académica de docentes

Relación laboral	No.	Departamento	No.	Horario	No.	No. estudiantes a su cargo	No.
Contrato indefinido	10						
		Trabajo Social individual y familiar	2				
		Trabajo Social con grupos	3				
		Extensión/Ejercicio profesional supervisado EPS.	2				
		Docencia	3				
				12:00 a 20:00	9		
				16:00 a 20:00	1		
						3	1
						19	2
						39	3
						40	1
						50	1
						80	1
						90	1
Total			10		10		10

Fuente: Investigación de campo 2014.

2.2.2 Fortalezas y debilidades identificadas por el sector docente en la formación teórico-práctica, específicamente en el área de Trabajo Social de la primera cohorte 2010 del modelo por competencias

Tabla 9
Fortalezas y debilidades en la formación por competencias

	Fortalezas	Debilidades
Teórico metodológicos de Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento en la temática correspondiente a la carrera. • Aplicación de teoría en la realidad que se atiende. • Seguridad en su actuación profesional • Rompimiento del monismo metodológico. • Capacidad de expresión con base a sus conocimientos. • Mayor seguridad al momento de realizar sus planteamientos. • Vinculación de la labor del Trabajo Social con las condiciones de la población Guatemalteca. • Desarrollo del proceso metodológico de Trabajo Social comunitario. • El alumno es protagonista en el proceso. • Desarrolla la capacidad de análisis, síntesis e interpretación. <p>Respuestas en blanco: Cuatro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Horario de trabajo y estudio. • Timidez en algunos alumnos. • Coaligación de los cursos. • Falta de comunicación entre docentes. • Revisión/perfil docente. • Algunos estudiantes no dejaron de pensar en el Trabajo Social como un profesional para dar ayuda. • No tiene conciencia de la realidad Guatemalteca, no hacen una vinculación de lo que dice la teoría y los fenómenos que presenta la sociedad. • Poca o ninguna identificación con la carrera, profesión, ni con la Escuela. • No traen formación o cultura de autoformación. • Falta de análisis e interpretación de una realidad concreta. • Falta de análisis e interpretación de una realidad concreta. • Ubicación de redes comunitarias internas y externas. • No existen instrumentos para evaluar competencias. • Calidad de alumnos. <p>Respuestas en blanco: Dos</p>
Filosóficos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocen los aspectos filosóficos de Trabajo Social. • Mayor sustento del quehacer profesional con base a las 	<ul style="list-style-type: none"> • En aplicación de conocimientos. • No tienen suficiente conocimiento de categorías filosóficas y sociológicas para

	<p>diversas corrientes filosóficas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pueden diferenciar las influencias filosóficas del norte y Sur América y su finalidad. Interpretación parcial de la cotidianidad comunitaria. • Interpretación parcial de la cotidianidad comunitaria. <p>Respuestas en blanco: Seis</p>	<p>aplicarlas al Trabajo Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para establecer causas de los problemas que enfrentan los pobladores dentro de la realidad. <p>Respuestas en blanco: Siete</p>
Epistemológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes si conocen la teoría del conocimiento de lo que corresponde al Trabajo Social. • Mayor sustento del quehacer profesional con base a las diversas corrientes filosóficas. <p>Respuestas en blanco/no aplica: Siete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen dificultad el manejo de los mismos y en su aplicación con certeza. • No tener una definición clara del sujeto para el que se interviene <p>Respuestas en blanco: Siete</p>
Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad en el manejo de conocimientos técnicos de los equipos multimedia. • Utilización de un lenguaje técnico al momento de expresarse • Estudiantes tienen el dominio cognitivo y procedimental de los programas computarizados. <p>Respuestas en blanco: Siete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos estudiantes presentan limitación en la adquisición de su equipo para sus trabajos y son limitantes en el desarrollo de sus prácticas. • Falta trabajar con ellos la utilización de un lenguaje técnico al momento de escribir (dificultades en ortografía y redacción). • Falta de habilidad en manejo de instrumentos, investigaciones documentales y de campo. Falta de capacidad para trabajar en equipo. Falta de objetividad para co- evaluar en grupo. • Estudiantes presentan dificultad de comunicación de forma parcial del idioma maya, en comunidades necesitan intérprete. <p>Respuestas en blanco: Seis</p>
Habilidades y manejo de procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes demuestran habilidades en la aplicación de técnicas de entrevista, son 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos estudiantes presentan limitación en la redacción de informes, en el manejo de

	<p>creativos y tienen capacidad de trabajar con familias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayor capacidad de expresarse oralmente. • Experiencias vivenciales al visitar instituciones de servicio y comunidades para conocer la labor del Trabajo Social y observar las condiciones de vida y exclusión de la sociedad. Juventud y dinamismo. • Comprensión y efectividad en la construcción y manejo de diferentes instrumentos de investigación y evaluación. <p>Respuestas en blanco: Seis</p>	<p>técnicas de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de habilidad en la elaboración, manejo de instrumentos de investigación documental y de campo. .Elaboración de informes y exposiciones orales • Importante hacer talleres para fortalecer el proceso en bien del estudiante y de la Escuela. <p>Respuestas en blanco: Siete</p>
Actitudes y valores	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes son más objetivos, respetuosos, poseen más coherencia, responsabilidad, honestidad, compromiso, mística de trabajo, actitud crítica y propositiva. • Mayor responsabilidad y liderazgo • Respeto, dedicación y entusiasmo, aunque no de la totalidad del grupo. • Cambio de posición en la concepción de un Trabajo Social caritativo a un Trabajo Social transformador. • Desarrollo de conciencia social en el marco de los valores y principios disciplinarios frente a las necesidades y vulnerabilidad de la población excluida. <p>Respuestas en blanco: Seis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos estudiantes presentan ciertas actitudes débiles en el manejo de valores. • Falta de identificación con la carrera y con la Escuela, pues su deseo era estudiar otra carrera, la prueba es la deserción que se evidenció.

Fuente: Investigación de campo 2014.

Tabla 10

Vacíos o carencias encontradas por el sector docente en la formación profesional

Saberes conceptuales	Saberes procedimentales	Saber ser y saber convivir (actitudes y valores).
<ul style="list-style-type: none"> • Limitados conocimientos sobre: Desarrollo Humano. Políticas Sociales. Programas Sociales. Poblaciones vulnerables. • Dificultad en relacionar la definición de trabajo social y sus campos de aplicación con la administración. • Debilidad en el manejo y dominio de conceptos como política social y política pública. • No fueron desarrollados por la docente con profundidad los fundamentos axiológicos, teleológicos y ontológicos de Trabajo Social y no se vincularon con los fundamentos doctrinarios. • Desconocimiento de competencias que se debieron alcanzar en los semestres anteriores. • Desconocimiento del perfil, sub perfil, ejes y áreas por parte del estudiante. • Teoría de grupos y legislación para la organización local. • Realidad nacional, orígenes del trabajo social, conocimientos crítico-reflexivos, técnicas de investigación. • Una respuesta no aplica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones en elaboración de fichas redacción de informes. Deficiencia en lectura, análisis y síntesis de temas. • Dificultad en la técnica de la entrevista y la elaboración de instrumentos para recabar información, y en redacción de informes en general. • Debilidad en la utilización de diferentes técnicas. (observación, visita domiciliaria y entrevista). • Dificultad en elaborar mapas conceptuales, cuadros de análisis y resolver casos. • Estudiantes sin claridad del proyecto curricular, ni de actividades integradoras y prácticas. • Desconocimiento del proyecto curricular, no hay claridad entre actividades integradoras y prácticas integradas. • No hay socialización con el estudiantado del proyecto curricular basado en competencias. • Análisis parciales. • Dificultad en aspectos metodológicos en relación a: resúmenes, organizadores gráficos, trabajo en equipo, seguir instrucciones, ortografía y redacción. • Una respuesta no aplica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud negativa influenciada por acontecimientos políticos en la Escuela. • Carencia en asumir compromiso, responsabilidad y honestidad en su proceso formativo. • Dificultades para trabajar en equipo. Actitudes de autosuficiencia y prepotencia de algunas estudiantes. Cansancio sueño y otros distractores. • Falta de honestidad (fraude en exámenes) incumplimiento de tareas, plagio de documentos, falta de identificación con la carrera. • Actitud negativa en no permitir ni aceptar orientaciones, el cambio se dio al final del ciclo. • Actitud negativa del estudiante, grupo difícil de orientar al inicio. • Compromiso al estudio, dedicación y honestidad. • No se trabaja en equipo: se dividen parte de los trabajos asignados.

Fuente: Investigación de campo 2014.

En cuanto a fortalezas que el docente observa en la formación del estudiante en lo teórico metodológico, es que sí hay aplicación teoría en la realidad que se atiende y la vinculación con las condiciones de la población guatemalteca. Además, el estudiante logró romper con el monismo metodológico, teniendo mayor sustento del quehacer profesional con base a las diferentes corrientes filosóficas. En lo técnico manifiestan los docentes que el estudiante hace más uso de vocabulario técnico, demostrando habilidad en la aplicación de la técnica de la entrevista, el trabajo con familias y de la investigación. Además, el estudiante tiene dominio cognitivo y procedimental de los programas computarizados. En actitudes y valores opina el sector docente que el estudiante tiene más seguridad para realizar sus planteamientos, es más objetivo, respetuoso con mayor responsabilidad, honestidad y compromiso de trabajo. Tienen una actitud crítica y propositiva, habiendo desarrollado consciencia social en el marco de los valores y principios disciplinarios frente a las necesidades y vulnerabilidad de la población excluida.

En la mayoría de planteamientos, docentes y estudiantes se encuentran en sintonía de opinión, exceptuando la referida a la vinculación teoría práctica que el estudiante alude como debilidad en el transcurso del estudio.

En las debilidades que muestra el docente respecto al sector estudiantil, en el aspecto teórico metodológico también se encuentra que en algunos casos el estudiante no tiene conciencia de la realidad guatemalteca, no hace la vinculación de lo que dice la teoría y en algunos casos no dejaron de ver el Trabajo Social con enfoque asistencialista. Por lo mismo, el estudiante presenta dificultad para interpretar la cotidianidad comunitaria. Para el docente falta reforzar conocimientos sobre: desarrollo humano, políticas sociales, política pública, programas sociales, teoría de grupos, realidad nacional y técnicas de investigación.

En aspectos técnicos y procedimentales el docente opina que el estudiante tuvo limitaciones en el manejo de instrumentos de investigación documental y de campo, elaboración de informes (ortografía y redacción), análisis y síntesis de temas, más uso de lenguaje técnico y exposiciones orales. Así también, se le complicó comunicarse en idioma maya, necesitando traductores. Se necesitaría también reforzar en la aplicación de las técnicas

de observación, entrevista y visita domiciliaria. Dentro del aula el estudiante presentó dificultad para elaborar mapas conceptuales, organizadores gráficos, cuadros de análisis y resolución de casos.

En actitudes y valores, el estudiante tuvo dificultad de relacionarse en equipos de estudiantes y coevaluaciones grupales. Asimismo, en el inicio de su formación asumió actitudes negativas autosuficientes y prepotentes, en no aceptar orientaciones, esto atribuido a los acontecimientos políticos en la Unidad Académica. Por último, en algunos casos el docente observó falta de compromiso, responsabilidad y honestidad en su proceso formativo. En algunos casos dándose fraude al realizar exámenes y evaluaciones.

En lo académico administrativo el sector docente no logró abordar a profundidad los contenidos de su curso debido a paros huelgas dentro de la universidad, así mismo reconoce que hizo falta comunicación entre docentes para mejor coordinación de actividades.

Se insiste también de la parte docente, en que se desconoce el proyecto curricular por parte del estudiantado, por lo que no existe apropiamiento del mismo: perfiles, sub perfiles, ejes y áreas del currículo. Finalmente, sector docente manifiesta que no cuenta de momento con el instrumental necesario para evaluación de competencias.

2.2.3 Sugerencias para mejorar las debilidades y vacíos de formación

Tabla 11
Sugerencias para mejorar los vacíos de formación

Saberes conceptuales	Saberes procedimentales	Saber ser y saber convivir (actitudes y valores).
<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a los estudiantes mayor nivel de lectura de temas de coyuntura, que estén al tanto de los medios de comunicación escrita y televisiva, y así tener mejor noción de la temática que se desarrolla en el currículo de Trabajo Social. • En las actividades integradas fortalecer la definición de Trabajo Social y sus campos de aplicación. • Lectura constante y elaboración de ensayos con reflexiones y aportes propios de los temas. • Profundizar en los elementos teleológicos, axiológicos y ontológicos del Trabajo Social y mayor vinculación con el curso de filosofía. • Integrar esfuerzos para coaligar los aportes de los diferentes profesores, áreas y disciplinas durante todo el proceso, para definir una visión institucional, así como dar a conocer a los estudiantes el proyecto curricular. • Que todas las disciplinas aporten desde el Trabajo Social. • Al momento de los exámenes específicos la selección de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Que en la cátedra de investigación se desarrollen habilidades en elaboración de fichas de investigación, informes y técnicas de lectura efectivas. • En los cursos de Investigación y de Trabajo Social realizar sociodramas sobre la entrevista y talleres para la elaboración de instrumentos para recoger información. • Ejercicios en clase e intercambios estudiantiles para compartir sus habilidades con otras unidades. • Que en el curso de filosofía se realicen ejercicios para fortalecer los procesos de análisis, reflexión, juicio crítico y otros. • Que los profesores de otras disciplinas orienten sus cursos con visión desde el Trabajo Social y no a la inversa. • El proyecto curricular debe darse a conocer a los estudiantes al ingresar a la Escuela y durante el proceso, para que estén conscientes del perfil y sub perfil, competencias y 	<ul style="list-style-type: none"> • Que exista desde los primeros mayor interrelación entre todos los estudiantes. Que no se permitan grupos de estudio cerrados. • Unificación de criterios de los docentes para aplicar normas de conducta dentro del aula y exigir su cumplimiento y la calidad de evidencias de aprendizaje de los estudiantes. • Utilizar diversas estrategias didácticas para garantizar el trabajo primero a nivel individual y luego grupal. • Que la Escuela respalde una política de no tolerancia a la indisciplina y fraude. Que los docentes pongan el ejemplo y respetar cuando hay un expositor: puntualidad y uso de teléfono. • Que la selección de los aspirantes sea estricta y seleccionar estudiantes que de verdad quieran ser trabajadores sociales, y no que la Escuela sirva de trampolín en la USAC. • Que al momento de realizar exámenes específicos, se tome en cuenta esta parte como perfil de ingreso de los estudiantes que ingresen a esta Unidad Académica. • Las estudiantes han demostrado tener una escala

<p>sea estricta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que el proyecto curricular se dé a conocer a todo el estudiantado al ingresar a la Escuela, para conocer la metodología que se aplica en todo el proceso. • Etapas por las que atraviesan los grupos. • Categorías de género para analizar teorías feministas. • Reactivar el programa de tutorías para alcanzar competencias a través de la unidad de atención al estudiante de la Escuela de Trabajo Social. • Hacer ejercicios de aplicación de las teorías sociales y funciones, principios y valores del Trabajo Social. 	<p>metodología que se utiliza en todo el proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar a todos los profesores en el proceso curricular, para definir una visión institucional. • Que las diferentes disciplinas aporten desde la perspectiva del Trabajo Social. • Aplicar más procesos de análisis e interpretación de fenómenos sociales. • Promover círculos de estudio entre los estudiantes y elaborar documentos de apoyo. • Ejercicios de aplicación de las teorías sociales en Trabajo Social. • Aplican modelos metodológicos. 	<p>adecuada de valores y efectiva actitud ante las dificultades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover espacios de convivencia: teatro, pintura, recreación, trabajo en equipo. • Fortalecer el trabajo en equipo, solidaridad y respeto.
--	--	---

Fuente: Investigación de campo 2014.

2.2.3.1 Conocimientos y actividades a fortalecer en cohortes posteriores

Se consultó a los docentes sobre que conocimientos y actividades considera que hay que fortalecer para una mejor formación académica y mejor desempeño profesional en el modelo por competencias posteriores a la primera cohorte 2010.

2.2.3.1.1 *Conocimientos teóricos en Trabajo Social.*

- Fortalecer temas sobre tendencias y desafíos del Trabajo Social, temas de mediación, cabildeo, auditoría social y resolución de conflictos que son temas que la sociedad está demandando.
- Metodología de Trabajo Social individualizado
- Nuevas tendencias del Trabajo Social

- Marco filosófico y epistemológico
- Que los conocimientos filosóficos, epistemológicos, axiológicos y metodológicos sea de forma gradual desde los primeros años hasta el final y no que se recargue en los últimos años como actualmente se da.
- En blanco: seis.

2.2.3.1.2 Conocimientos metodológicos en Trabajo Social.

- Que se ejercite la investigación, lecturas, análisis de casos, reflexiones y debate
- Modelos metodológicos aplicados a la práctica profesional guatemalteca, metodologías de investigación aplicadas al Trabajo Social.
- Actuación profesional
- En blanco: siete.

2.2.3.1.3 Actividades integradoras del aprendizaje.

- Realizar actividades de aprendizaje y desarrollo de habilidades de observación, reflexión e investigación acción.
- Reforzar la identificación con las demandas y necesidades de la población guatemalteca y con la participación que corresponde a la profesión.
- Integrar el aprendizaje con todos los profesores para que exista vinculación y coaligar los conocimientos.
- Vincular las competencias por semestre y por nivel dentro del currículo.
- En blanco: cinco

2.2.3.1.4 Prácticas profesionales integradas.

- Construir rutas metodológicas para la atención de personas, grupos y comunidades.
- Tutorías en pares e individuales
- Integrar el aprendizaje con todos los profesores para que exista vinculación y coaligar los conocimientos.
- Vincular las competencias por semestre, por nivel y por actuación profesional
- En blanco: seis

2.2.3.1.5 Conocimientos tecnológicos.

- Actualización y aprendizaje constante de los diferentes medios tecnológicos a su alcance.
- Uso de plataformas de educación virtual y dotar a la Escuela de un centro de cómputo que satisfaga las necesidades del estudiantado
- Uso de las TIC, conferencias, cursos, especializaciones en línea.
- En blanco: siete.

2.2.3.1.6 Otros conocimientos y actividades.

- Capacitación docente de procesos de: como evaluar por competencias con enfoque holístico, tutorías, procesos de mediación pedagógica, utilización de estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje.
- Reforzamiento en redacción, ortografía y exposición oral.
- Fortalecer y ampliar las pre especializaciones planificadas y ejecutadas con criterios técnicos metodológicos y administrativos.
- En blanco: seis.

El resumen de aportes desde el punto de vista docente en lo que respecta a saberes conceptuales, sugiere reforzamiento de conocimientos en los siguientes temas: Nuevas tendencias y desafíos del Trabajo Social, la mediación, auditoría social y resolución de conflictos, categorías de género y teorías feministas, etapas que atraviesan los grupos, metodología de Trabajo Social individualizado, marco filosófico y epistemológico del Trabajo Social. En los saberes procedimentales los docentes sugieren realizar más ejercicios de aplicación para fortalecer en el estudiante los procesos de análisis, reflexión e interpretación de los fenómenos sociales y teorías sociales, entre otros. Asimismo más ejercicios para elaboración de fichas, informes y técnicas de lectura. Hacen énfasis en que los profesores de otras disciplinas orienten sus cursos desde el Trabajo Social y no a la inversa. Sugieren también propiciar actividades de aprendizaje tales como: socio dramas para ensayar la técnica de la entrevista, círculos de estudio, y elaboración de ensayos. Así también la posible realización de intercambios académicos estudiantiles para compartir habilidades de aprendizaje.

En el saber ser y saber convivir, el sector docente sugiere solicitar al estudiante mayor nivel de lectura de temas de coyuntura y de estar al tanto de los medios de comunicación como elemento de apoyo para la relación de la realidad con su formación.

Se hace la solicitud para que la escuela respalde la política de no tolerancia a la indisciplina y al fraude. Así mismo, que tanto docentes como estudiantes manifiesten respeto y puntualidad, evitando el uso del teléfono móvil principalmente cuando hay expositores invitados.

Desde el inicio de la formación consideran los docentes, es conveniente propiciar la interrelación entre todos los estudiantes, no permitiendo grupos cerrados que obstaculizan la convivencia y adaptación a otros grupos y personas. Por último el docente opina que hay que fortalecer el aprendizaje del trabajo en equipo en ambiente de solidaridad y respeto; y que el currículo siga promoviendo espacios de convivencia, actividades de teatro, pintura y recreación entre otros.

En lo académico curricular y administrativo se menciona en primer lugar que se debe socializar el proyecto curricular desde el ingreso del estudiante a la escuela, para que esté consciente de su fin y contenido. Asimismo, que el sector académico integre esfuerzos para hacer realidad la coaligación de cursos dentro del currículo donde todas las disciplinas aporten desde el Trabajo Social. Una inquietud importante, es que se sugiere que los docentes unifiquen criterios sobre las normas de conducta del estudiante dentro del aula y sobre la calidad y exigencia en las evidencias de aprendizaje.

Las actividades integradoras del aprendizaje deben revisarse de acuerdo a las competencias por semestre y por nivel en el currículo, evitando la improvisación. Estas actividades pueden hacerse en torno a temáticas de las demandas y necesidades de la población, integrando el conocimiento. Para el efecto se pueden realizar actividades de aprendizaje donde se ejercite la investigación, análisis de casos, reflexiones y debate.

Las prácticas profesionales integradas también deben revisar sus criterios para propiciar su integración para no visualizarlas de forma separada. Deben las prácticas integrar actividades con los cursos afines y hacer una revisión de la vinculación de la práctica con las competencias por semestre y por nivel en el currículo. Se sugiere también incrementar la utilización de plataformas de educación virtual, dotando a la Escuela de un centro de cómputo que satisfaga las necesidades del estudiantado. Finalmente se capacitará docente sobre estrategias e instrumentos de evaluación por competencias.

2.2.4 Teorías contemporáneas en Trabajo Social facilitadas a la cohorte 2010

En relación a las teorías contemporáneas facilitadas a la cohorte 2010 del modelo por competencias:

- El tema de familia de Federico Engels, Carlos Eroles. Los modelos de atención familiar de Matilde Runquet.
- Modelos de atención socio familiar, paradigmas de lo social.
- En el programa se indicaba: fenomenología, teoría crítica, teoría de sistemas, constructivismo, constructivismo social y teoría de la complejidad, pero no se desarrollaron debido a la suspensión de clases por el EPA. Solo se trabajaron las teorías clásicas y su influencia en el Trabajo Social.
- Interaccionismo simbólico, Trabajo Social crítico, cotidianidad, trabajo en redes, organizaciones sociales, fortalecimiento a organizaciones de base, desarrollo comunitario, gestión social.
- Naturaleza del Trabajo Social del Dr. Montaña y Reconfigurando el Trabajo Social de Olga Vélez.
- En blanco: tres.

En teorías contemporáneas que se incluyen se citan varias, sin embargo, algunas no pudieron desarrollarse por razones de paro en la Universidad. Sería importante que los cursos de Trabajo Social incluyeran de manera coordinada y profunda en lo posible, la temática de

nuevas tendencias de Trabajo Social y sus desafíos tal como lo sugieren los docentes en la parte de sugerencias a fortalecer en la formación.

2.2.5 Calidades de la formación

Se pidió opinión a los docentes sobre las calidades de la formación por competencias que facilitó y las respuestas fueron las siguientes

Tabla 12
Calidades de la formación por competencias

Efectiva	#	Suficiente	#	Actualizada	#
Totalmente de acuerdo	2		2		6
Parcialmente de acuerdo	2		1		1
En desacuerdo	1		1		0
En blanco	5		6		3
Total	10		10		10

Fuente: Investigación de campo 2014.

2.2.5.1 Fue efectiva

De las dos respuestas totalmente de acuerdo argumentaron:

- Porque se fortaleció el conocimiento de los estudiantes en su formación profesional
- Debido a que los contenidos se relacionan con la teoría y práctica, la cual permite al estudiante tener una formación integral.

De las dos respuestas parcialmente de acuerdo opinaron que:

- El curso se desarrolló de acuerdo a lo planificado, sin embargo, es importante tomar en cuenta los aspectos de número de estudiantes, aprendizajes colectivos, duración de los periodos de clase y contexto universitario.

De la respuesta en desacuerdo manifestó que:

- Era nuestra primera experiencia en el modelo por competencias y no teníamos conocimientos suficientes sobre evaluación por competencias.

2.1.5.2 Fue suficiente

Los dos criterios totalmente de acuerdo opinaron que:

- Porque los estudiantes al momento de evaluarlas, poseen los conocimientos y argumentos para responder.
- Porque se cumplió con lo programado en el curso, se promovió el aprendizaje autónomo y se entregó productos concretos.

El criterio parcialmente de acuerdo opinó que:

- No es suficiente el tiempo para completar los contenidos.

El único criterio en desacuerdo opinó que:

- Hubo contenidos que no se desarrollaron por la toma de la universidad.

2.2.5.3 Fue actualizada

- En esta parte no explicaron la razón de sus criterios en acuerdo o desacuerdo.

A pesar de las respuestas en blanco, los docentes consideran que sí fue efectiva la formación brindada, y suficiente fue hasta donde las limitaciones de número de estudiantes, tiempo y contexto universitario lo permitieron para cubrir contenidos. En si fue actualizada o no, en esta parte no se tuvo respuesta.

2.2.6 Coincidencia y relación de la formación por competencias con el perfil de egreso del de la licenciatura de Trabajo Social

Se preguntó a los docentes su criterio sobre la coincidencia de la formación por competencias que facilitaron y sus respuestas fueron las siguientes: cinco en total coincidencia, dos en mediana coincidencia y tres respuestas en blanco.

Quienes estuvieron en total coincidencia argumentaron que:

- Todos los conocimientos van dirigidos a la formación que requiere el perfil en cuanto a la fundamentación epistemológica, axiológica y metodológica del Trabajo Social.
- Apunta a ocho de los perfiles de egreso.

Se tomó como base el perfil, sub perfil, competencias, ejes integradores y áreas de conocimiento.

Quienes anotaron estar en mediana coincidencia argumentaron que:

- Se orienta el contenido hacia los indicadores de desempeño y estos hacia las competencias.
- Porque el curso que se facilitó, es parte de los niveles de formación, sin embargo, se complementa con el desarrollo de otros cursos y por consiguiente se trabajó fuertemente para llegar al perfil de egreso y desarrollar las características requeridas del profesional del Trabajo Social al concluir su proceso formativo.

En las respuestas obtenidas se observa que sí se considera que hay relación entre la formación y el perfil de egreso de Trabajo Social.

2.2.7 Relación de la formación con la realidad nacional, población e instituciones relacionadas

Sobre la vinculación de la formación con la realidad hacia la que se proyecta el Trabajo Social, 9 respuestas opinaron que sí hay relación y una respuesta en blanco.

Los criterios afirmativos manifestaron que:

- Porque las estudiantes poseen un conocimiento teórico que les permitirá poder desarrollar sus prácticas aplicadas a la realidad nacional, donde atienden a la población necesitada.
- Porque las estudiantes tienen relación directa con entidades y atención a los usuarios que acuden a los servicios.
- Porque si se realizó la vinculación como parte de la unidad tres y cuatro del programa del primer semestre de Trabajo Social I y la unidad número tres de programa del segundo semestre de Trabajo Social II, desarrollando los ejes integradores “condiciones de vida de la población guatemalteca y exclusión social, integración y ciudadanía”.
- Porque el trabajo lo realizaron en una comunidad real, con problemas reales y su trabajo fue a través de organizaciones de base y se coordina con Organizaciones gubernamentales OGs y Organizaciones no gubernamentales ONGs.
- Porque se trabajan con comunidades de la zona 10 de Mixco, a través de los consejos comunales de desarrollo Cocodes y coordinación con instituciones comunitarias.
- Porque cada uno de los temas abordados en el proceso de investigación social, están estrechamente relacionados con la realidad nacional y con la actuación profesional.

En las respuestas se observa que se realizaron todas las actividades requeridas para que la formación se relacionara con la realidad nacional, población e instituciones.

2.2.8 Condiciones que propició la formación por competencias para el desarrollo estudiantil

En este aspecto se cuestionó a los docentes, si la formación por competencias que facilitó- impartió, propició condiciones para el desarrollo estudiantil.

2.2.8.1 En el aula

En este aspecto se presentaron cuatro respuestas afirmativas, cuatro negativas y dos en blanco. Hubo cuatro respuestas afirmativas que opinaron lo siguiente:

- Porque se desarrollaron actividades en el aula tanto teóricas y prácticas que a través de ellas se logró una enseñanza efectiva que les facilitó un mejor aprendizaje.
- Trabajo en pares, comunidades de aprendizaje, puesta en común, fortalece su carácter, trabajo en equipo y colaborativo, en este criterio coincidieron 3 respuestas.

Hubo 4 respuestas negativas que opinaron lo siguiente:

- Por la falta de equipo audiovisual o en mal estado
- Porque el salón de clase se encontraba en un edificio ajeno al S-1, existió hacinamiento, poca ventilación y deficiente iluminación. Dificultad para trabajar en grupos por espacio y diseño del aula.
- Debido al número de estudiantes, mobiliario, espacio físico, material.
- Los salones, los pizarrones, la iluminación y el número de estudiantes no ayudan a que se alcancen las competencias.

2.2.8.2 En las prácticas profesionales integradas

En este tema hubo dos respuestas afirmativas, cinco negativas y tres en blanco. Quienes respondieron afirmativamente, se basaron en lo siguiente:

- Sí se tuvo lo necesario para la realización de las mismas.

- Siempre y cuando se haga la gestión correspondiente por el (la) maestra enlace correspondiente.

Quienes respondieron de forma negativa argumentaron que:

- Medianamente se brindan los recursos materiales, equipo y transporte.
- Desconocen los procesos y por lo tanto no se da el apoyo.

En cuanto a condiciones favorables o no para la formación por competencias, los docentes se inclinan a que hace falta llenar condiciones para ello. Condiciones de tipo administrativo tales como: ubicación, mobiliario, espacio físico, recursos materiales, equipo y transporte.

2.2.9 Logros de la formación por competencias

En este aspecto, se preguntó a los docentes su criterio en torno a los logros de la formación por competencias de la primera cohorte 2010, y sus respuestas se resumen a continuación:

Tabla 13

Logros formativos del modelo por competencias

Características	Si	No	En blanco
Autónomo	6	2	2
Reflexivo	6	2	2
Analítico	6	2	2
Propositivo	6	2	2
Con pensamiento crítico	6	2	2
Total	10	10	10

Fuente: Trabajo de campo 2014

Algunas respuestas refieren:

- Sí se logró en alguna medida.
- En la medida de lo posible
- Esto es en base a lo programado, ya que se cumplió con ello, sin embargo, hay que tomar en cuenta el nivel formativo que tiene el estudiante al ingresar a la escuela, el compromiso con su formación, los valores que trae desde su hogar y su formación a nivel diversificado para el desarrollo de su formación.
- Porque la educación superior es parte de un proceso que viene desde el nivel pre-primario y no se puede cambiar la educación bancaria con una educación donde el estudiante es el protagonista. Es necesario romper paradigmas, tanto en los estudiantes como en los docentes. El pensamiento crítico se dio con las estudiantes de Trabajo Social Comunitario.

Prevalece el criterio de que sí se logró desarrollar características positivas en el estudiante a pesar de las limitantes estructurales de educación.

2.2.10 Cultura organizacional de la Escuela en correspondencia con la formación por competencias

Se consultó con los docentes en relación a la cultura y el ambiente de la Escuela de Trabajo Social, si responde o no a una academia que forma competencias en Trabajo Social y porqué. Las respuestas fueron las siguientes:

- Están limitadas las condiciones por el número de estudiantes que se atienden en la Escuela; no siendo suficientes los recursos con los que cuenta la Escuela de Trabajo Social.
- El sector estudiantil desconoce lo que es el modelo por competencias, ya que no formó parte de su proceso de aprendizaje en los niveles anteriores, es difícil que comprenda que el docente es un facilitador de su aprendizaje, por lo que no puede quedarse solamente con lo que se socializa en el aula.
- El número de estudiantes no está en correspondencia a lo que requiere el modelo, hay sobre población, por lo que el docente no puede llevar un record personalizado de su

avance, para establecer si está alcanzando o no las competencias como lo requiere el modelo.

- En su gran mayoría son trabajadores que estudian, lo que les limita dedicar tiempo para su autoformación, no tienen el hábito de la lectura, no asisten a clases puntualmente y algunos estudiantes se ausentan durante un tiempo prolongado, por lo que no se cumple con el requisito del tiempo presencial para la otorgación de los créditos académicos.
- Debido al número de estudiantes, la mayoría de asignaciones son en grupo y no individualmente, por lo que al docente le es difícil establecer el grado de participación de los estudiantes, por lo que en cierta medida las notas no son objetivas, incidiendo en este aspecto la falta de valores, como honestidad, compromiso y solidaridad con responsabilidad.
- El espacio físico es insuficiente, agravado con el mobiliario que no es el idóneo, falta de micrófonos y equipo multimedia en óptimas condiciones y con fácil acceso.
- En el área académica, en los primeros años las aulas son insuficientes, en el área administrativa deben agilizar los procesos así como también el área de servicios en cuanto al ornato e higiene de la unidad académica. Se debe fortalecer.
- La Escuela posee condiciones estructurales que no facilitan el desarrollo de este modelo: número excesivo de estudiantes, estudiantes con indisciplina en sus actitudes, personal que no asume su responsabilidad al 100%.
- No, la cultura organizacional no lo propicia, falta de recurso físico, no hay condiciones materiales, no se cree en el modelo.
- No, por falta de recursos físicos, materiales y el ambiente organizacional no lo propicia
- No, la cultura organizacional no es apta, ya que no propicia las condiciones necesarias.
- Desde el trabajo particular de los docentes que creen, se comprometen a cambiar paradigmas en la educación superior, se puede desarrollar una cultura y ambiente favorable para el desarrollo de competencias. Sin embargo, las condiciones político-administrativas, desvirtúan el desarrollo efectivo de dicho proceso y que se debería traducir en el desarrollo de la academia.
- No, porque no existe la infraestructura adecuada, el número de estudiantes adecuado y el compromiso de parte de autoridades y algunos docentes para aceptar el cambio y cambiar la metodología y la forma de evaluar principalmente.

- Una respuesta en blanco.

En los criterios obtenidos, resulta que la Escuela debe hacer esfuerzos serios para que la cultura y ambiente de la unidad académica reúna los requerimientos de la formación por competencias.

2.2.11 Aspiraciones curriculares

Se preguntó a los docentes, si consideraban que el estudiante de la cohorte 2010 logró concretar sus aspiraciones curriculares, y cuáles no consiguió. Estas fueron las respuestas:

2.1.2.11.1 Aspiraciones que logro concretar la formación por competencias 2010

- Alcanzar una formación profesional que les permita desarrollarse en cualquier escenario.
- Aspiraciones personales, activando y descubriendo sus habilidades y capacidades profesionales con capacidad de competir con otros profesionales, ejercer liderazgo.
- Competencias desarrolladas en alguna medida: “Qué es el Trabajo Social” y “Qué hace el Trabajo Social”. Vincular al estudiante con la profesión del Trabajo Social y la realidad nacional.
- Ampliar conocimientos sobre procesos metodológicos de Trabajo Social e investigación.
- Promover el pensamiento reflexivo, crítico e interpretativo.
- Conocimiento de la realidad nacional, micro realidades.
- Compromiso de trabajo individual.
- Responsabilidad de trabajo en equipo.
- Analizar diferentes teorías contemporáneas de Trabajo Social.
- Explica diferencias y similitudes de las teorías de Trabajo Social.
- Realiza investigaciones documentales y de campo.
- Aplica fundamentos de Trabajo Social en análisis de casos.
- Reconoce y describe las áreas laborales de Trabajo Social.
- Reconoce principios y valores de Trabajo Social.

- Analiza críticamente los objetivos, funciones y características de Trabajo Social.
- Manifiesta respeto y toma en cuenta los saberes en el trabajo comunitario.
- Selecciona y utiliza herramientas participativas en el trabajo comunitario.
- Elabora diagnósticos comunitarios en equipos de trabajo.
- Aplica principios y valores de Trabajo Social en su formación profesional.
- Cinco respuestas en blanco.

2.1.2.11.2 Aspiraciones que no logró concretar la formación por competencias 2010

- Las actividades que se ven afectadas por trabajo y estudio.
- Recordar que muchas veces tuvimos que atender estudiantes en un colegio particular, restaurantes, centros comerciales y por correo electrónico, en virtud de la toma de la Universidad por EPA.
- Es importante para el proceso implementado, que se realice una evaluación desde el diseño curricular, la programación curricular, la administración curricular y la apertura política para la efectividad del modelo por competencias en la Escuela de Trabajo Social.
- Siete respuestas en blanco.

De acuerdo a estos últimos resultados, los docentes consideran que desde su apreciación, el estudiante sí logró llenar sus aspiraciones de formación, y menciona algunas de las competencias logradas.

3. Conclusiones finales y criterios para mejoramiento de las aspiraciones curriculares del modelo por competencias

Derivado de la investigación realizada, se arriba a las siguientes conclusiones:

3.1. Conclusiones del sector estudiantes

1. El total de estudiantes participantes en el presente estudio son del sexo femenino, estando la mayoría de ellas entre el rango de edad de 20 a 25 años. Poseen diferentes titulaciones de nivel medio ubicándose cuatro de ellas en magisterio de educación primaria, secretariado, y bachillerato en diferentes especialidades.
2. Solo tres de ellas trabajan, dos como maestras de grado en el ministerio de educación y una en negocio por cuenta propia, en horario de mañana principalmente, devengando un salario entre Q2, 000.00 y Q3, 000.00. De la mayoría de las que no trabajan, de esta condición se deduce que han tenido tiempo disponible y suficiente para dedicarse a su formación universitaria.
3. En la información presentada, se tuvo resultados recurrentes respecto a los saberes del conocer, del saber hacer y saber ser, convivir. En lo teórico metodológico sobresale que el estudiante considera como fortaleza el tener conocimiento referido a los fundamentos de Trabajo Social: concepciones y corrientes filosóficas y epistemológicas, metodología e instrumentos de aplicación. En lo filosófico refiere que tuvo los conocimientos básicos de filosofía, lo teórico y comparación con la realidad, habiendo la filosofía enseñado a tener diferentes perspectivas de las cosas al percibirlas, a darle sentido a lo que se conoce y saber que todo tiene su razón de ser. En investigación se tuvo el conocimiento de métodos e instrumentos de investigación.
4. En el saber hacer: habilidades y manejo de procedimientos, resalta que el estudiante ve como fortalezas el poder aplicar el análisis y visión objetiva de la realidad, el trabajo de grupos y comunitario con la habilidad de concientización y autogestión de la población.

Además de lograr involucrar a cada individuo haciéndolo capaz de realizarse. Logró la planificación de proyectos, elaboración de informes, estudios socioeconómicos, aplicar la educación popular como metodología participativa. Así también el realizar trabajo en equipo y lograr hablar en público.

5. En el saber ser: actitudes y valores, el estudiante reconoce haber logrado actitudes positivas de autoformación, el haber adquirido el compromiso profesional que implica la práctica de valores tales como: respeto, solidaridad, honestidad, responsabilidad, discreción, tolerancia, equidad, comprensión y respeto cultural. Así también el estudiante obtuvo una actitud positiva pese a la adversidad encontrada. Logró el respeto a la autodeterminación de la persona, a la cultura y forma de pensar de cada individuo, tener ética al momento de dar un juicio y diferenciar valores empleándolos al momento de trabajar con personas, grupos y comunidades.
6. Al revisar el perfil de egreso del estudiante en el currículo 2010, se observa que las fortalezas mencionadas por el estudiante coinciden en alguna medida la mayoría de competencias citadas en él. De las competencias del perfil terminal que no se encontraron en las fortalezas anotadas por el estudiante están las que se refieren a cuatro de ellas: Administra en forma efectiva entidades públicas y privadas de desarrollo social, diseña, ejecuta y evalúa proyectos de desarrollo social en equipos multi e interdisciplinarios, se comunica efectivamente en idioma materno y en un segundo idioma nacional y/o extranjero, y demuestra habilidad en el uso de las tecnologías de la información.
7. En base a las debilidades del proceso formativo, el sector estudiantil reiteró en que hubo mucha teoría y poca práctica. No se aplicó lo suficiente el conocimiento teórico adquirido. Existe dificultad y manifiestan que, es muy diferente escuchar o recibir el conocimiento a ponerlo en práctica, lo que provoca no sentirse preparado para afrontar la realidad de la comunidad. Así también, que le hace falta conocer más experiencias prácticas de Trabajo Social. Es importante reflexionar que dentro de la formación no solo es importante la confrontación teoría práctica como tal, sino también el poder incluir en el proceso formativo desde el inicio, la vinculación y relación de todo el acervo teórico a través de la aplicación de estrategias de aprendizaje y de ejercicios de aproximación a la

realidad, a las condiciones de vida de la sociedad guatemalteca y comunidades donde interviene el Trabajo Social.

8. En lo teórico metodológico, manifiesta el estudiante que hubo poca amplitud de contenido, que haría falta reforzar y profundizar en: seminario de trabajos de graduación, formulación y elaboración de proyectos sociales, la muestra y métodos cualitativos y cuantitativos de investigación, conocimientos actualizados en Trabajo Social, nuevas metodologías y herramientas para trabajo con grupos, educación popular, derechos humanos, organización comunitaria y cursos sobre leyes. Además se hace la observación que hay poco tiempo de práctica y sobrecarga de cursos por reajustes de horarios.
9. En manejo de procedimientos el estudiante manifiesta timidez personal y temor de poner en práctica lo aprendido y reconoce su falta de proactividad para la aplicación de conocimientos. Asimismo, presenta debilidades en nuevas herramientas para trabajo con grupos, manejo de la muestra de investigación, encuestas y cartillas populares. Manifiesta que el insuficiente tiempo de prácticas da lugar a puesta en práctica sin seguimiento de la experiencia. Podría interpretarse que las prácticas presentan formas aisladas sin integración y seguimiento de la experiencia.
10. En actitudes y valores el estudiante reconoce su debilidad al desarrollar su capacidad de liderazgo e iniciativa, así como el asumir actitud positiva ante los retos y enfrentarlos. Presenta también dificultad en su propia constancia y disciplina, haciéndole falta reforzar en sus valores de solidaridad, responsabilidad y participación.
11. En el aspecto administrativo, el estudiante manifiesta que hubo traslape de horarios de clase con la práctica, que la organización de Trabajo Social con grupos puede mejorarse, así como la temática de los cursos electivos puede relacionarse más con el Trabajo Social. La coordinación de las actividades integradoras puede ser también sujeta de revisión y organización para unificación de criterios entre docentes.
12. De acuerdo a la opinión de estudiantes de la primera cohorte, existe mediana coincidencia entre el perfil de egreso de la carrera y la formación de licenciatura en Trabajo Social recibida.

13. Los problemas de tiempo y recalendarización a nivel universitario, impidieron cubrir los cursos como se hubiera deseado.
14. En su mayoría el sector estudiantes de la primera cohorte considera haber desarrollado las capacidades de ser autónomo, reflexivo, analítico, propositivo y con pensamiento crítico. Sin embargo, reconoce que influyó negativamente el no tener el escaso hábito de la lectura y mediana autoformación.
15. Las condiciones de cultura organizacional de la Escuela de Trabajo Social, no llenan al 100% los requerimientos para una óptima formación por competencias.
16. Dentro de las aspiraciones logradas por las estudiantes de la primera cohorte, currículo 2010 están:
 - Habilidad para tratar con personas, grupos y organizaciones, habiendo logrado cumplir con las prácticas requeridas.
 - Tener una formación que le diera las herramientas necesarias para ser trabajadora social.
 - Ser profesional con ética, con sentido humano, consciente y reflexivo.

3.2. Conclusiones del sector docente

1. En cuanto a fortalezas que el docente observa en la formación del estudiante en lo teórico metodológico, que sí hay aplicación teoría en la realidad que se atiende y la vinculación con las condiciones de la población guatemalteca. Además el estudiante logró romper con el monismo metodológico, teniendo mayor sustento del quehacer profesional con base a las diferentes corrientes filosóficas.
2. En lo técnico manifiestan los docentes que el estudiante hace más uso de vocabulario técnico, demostrando habilidad en la aplicación de la técnica de la entrevista, el trabajo con familias y de la investigación. El estudiante tiene dominio cognitivo y procedimental de los programas computarizados.
3. En actitudes y valores, el estudiante tiene más seguridad para realizar sus planteamientos, es más objetivo, respetuoso con mayor responsabilidad, honestidad y compromiso de trabajo. Tienen una actitud crítica y propositiva, habiendo desarrollado consciencia social en el marco de los valores y principios disciplinarios frente a las necesidades y vulnerabilidad de la población excluida.
4. En la mayoría de planteamientos, docentes y estudiantes concuerdan en opinión, exceptuando la referida a la vinculación teoría práctica que el estudiante alude como debilidad en el transcurso del estudio.
5. En las debilidades que muestra el docente respecto al sector estudiantil, en el aspecto teórico metodológico también se encuentra el que en algunos casos el estudiante no tiene conciencia de la realidad guatemalteca, no hace la vinculación de lo que dice la teoría, en algunos casos no dejaron de ver el Trabajo Social con enfoque asistencialista. Por lo mismo, el estudiante presenta dificultad para interpretar la cotidianidad comunitaria. Para el docente falta reforzar conocimientos sobre: desarrollo humano, políticas sociales, política pública, programas sociales, teoría de grupos, realidad nacional y técnicas de investigación.

6. En aspectos técnicos y procedimentales, el estudiante tuvo limitaciones en el manejo de instrumentos de investigación documental y de campo, elaboración de informes (ortografía y redacción), análisis y síntesis de temas, más uso de lenguaje técnico y exposiciones orales. Así también se le complicó comunicarse en idioma maya necesitando traductores. Se necesitaría también reforzar en la aplicación de las técnicas de observación, entrevista y visita domiciliaria. Dentro del aula el estudiante presentó dificultad para elaborar mapas conceptuales, organizadores gráficos, cuadros de análisis y resolución de casos.
7. En actitudes y valores, el estudiante tuvo dificultad de relacionarse en equipos de estudiantes y coevaluaciones grupales. Asimismo en el inicio de su formación asumió actitudes negativas autosuficientes y prepotentes, en no aceptar orientaciones. Esto atribuido a los acontecimientos políticos en la Unidad Académica. Por último en algunos casos el docente observó falta de compromiso, responsabilidad y honestidad en su proceso formativo. En algunos casos dándose fraude al realizar exámenes y evaluaciones.
8. En lo académico administrativo el sector docente no logró abordar a profundidad los contenidos de su curso debido a paros huelgas dentro de la Universidad, así mismo, reconoce que hizo falta comunicación entre docentes para mejor coordinación de actividades.
9. Se insiste también de la parte docente, en que se desconoce el proyecto curricular por parte del estudiantado, por lo que no existe apropiamiento del mismo: perfiles, sub perfiles, ejes y áreas del currículo.
10. El sector docente no cuenta de momento con el instrumental necesario para evaluación de competencias.
11. En teorías contemporáneas de Trabajo Social, se incluyeron algunas en la formación, sin embargo, algunas no pudieron desarrollarse por razones de paro en la Universidad.

12. Los docentes consideran que sí fue efectiva la formación brindada, y suficiente. Fue hasta donde las limitaciones de número de estudiantes, tiempo y contexto universitario lo permitieron para poder cubrir contenidos.
13. Se considera que sí existe relación entre la formación y el perfil de egreso de Trabajo Social. Para ello se puso el mejor esfuerzo para lograr la integración de conocimientos y logro del perfil.
14. Sí se realizaron todas las actividades requeridas para que la formación se relacionara con la realidad nacional, población e instituciones.
15. En cuanto a condiciones favorables o no para la formación por competencias, hace falta llenar condiciones para ello. Condiciones de tipo administrativo tales como: ubicación, mobiliario, espacio físico, recursos materiales, equipo y transporte.
16. Sí se logró desarrollar características positivas en el estudiante a pesar de las limitantes estructurales de educación.
17. Se logró el desarrollo de características positivas en el estudiante: autónomo, reflexivo, analítico, propositivo, con pensamiento crítico, sin embargo hay que tomar en cuenta el nivel formativo que tiene el estudiante al ingresar a la Escuela, el compromiso con su formación, los valores que trae desde su hogar y su formación a nivel diversificado para el desarrollo de su formación. La educación superior es parte de un proceso que viene desde el nivel pre primario y no se puede cambiar la educación bancaria con una educación donde el estudiante es el protagonista.
18. La cultura organizacional de la Escuela no está en total correspondencia con la formación por competencias por los siguientes puntos:
 - Están limitadas las condiciones por el número de estudiantes que se atienden en la Escuela; no siendo suficientes los recursos con los que cuenta la misma. El sector estudiantil desconoce lo que es el modelo por competencias, es difícil que comprenda

que el docente es un facilitador de su aprendizaje, por lo que no puede quedarse solamente con lo que se socializa en el aula.

- El número de estudiantes no está en correspondencia a lo que requiere el modelo, hay sobre población, por lo que el docente no puede llevar un record personalizado de su avance, para establecer si está alcanzando o no las competencias como lo requiere el modelo.
- En su gran mayoría son trabajadores que estudian, lo que les limita dedicar tiempo para su autoformación, no tienen el hábito de la lectura, no asisten a clases puntualmente y algunos estudiantes se ausentan durante un tiempo prolongado, por lo que no se cumple con el requisito del tiempo presencial para la otorgación de los créditos académicos.
- Debido al número de estudiantes, la mayoría de asignaciones son en grupo y no individualmente, por lo que al docente le es difícil establecer el grado de participación de los estudiantes, por lo que en cierta medida las notas no son objetivas, incidiendo en este aspecto la falta de valores como: honestidad, compromiso y solidaridad con responsabilidad.
- El espacio físico es insuficiente, agravado con el mobiliario que no es el idóneo, falta de micrófonos y equipo multimedia en óptimas condiciones y con fácil acceso.
- En los primeros años las aulas son insuficientes, en el área administrativa deben agilizar los procesos, así como también el área de servicios en cuanto al ornato e higiene de la unidad académica.
- La Escuela posee condiciones estructurales que no facilitan el desarrollo de este modelo.
- Desde el trabajo particular de los docentes que creen en que se puede mejorar, se comprometen a cambiar paradigmas en la educación superior. Se considera que se puede desarrollar una cultura y ambiente favorable para el desarrollo de competencias. Sin embargo, las condiciones político-administrativas, desvirtúan el desarrollo efectivo de dicho proceso y que se debería traducir en el desarrollo de la academia.
- La Escuela de Trabajo Social, debe hacer esfuerzos serios para que la cultura y ambiente de la unidad académica reúna los requerimientos de la formación por competencias.

19. El estudiante sí logró llenar sus aspiraciones de formación, y menciona algunas de las competencias logradas:

- Conoce de la realidad nacional y micro realidades.
- Asume compromiso de trabajo individual.
- Asume responsabilidad de trabajo en equipo.
- Analizar diferentes teorías contemporáneas de Trabajo Social.
- Explica diferencias y similitudes de las teorías de Trabajo Social.
- Realiza investigaciones documentales y de campo.
- Aplica fundamentos de Trabajo Social en análisis de casos.
- Reconoce y describe las áreas laborales de Trabajo Social.
- Reconoce principios y valores de Trabajo Social.
- Analiza críticamente los objetivos, funciones y características de Trabajo Social.
- Manifiesta respeto y toma en cuenta los saberes en el trabajo comunitario.
- Selecciona y utiliza herramientas participativas en el trabajo comunitario.
- Elabora diagnósticos comunitarios en equipos de trabajo.
- Aplica principios y valores de Trabajo Social en su formación profesional.

3.3. Criterios de mejoramiento del sector estudiantes

1. Es importante reflexionar que dentro de la formación no solo es importante la confrontación teoría práctica como tal, sino también el incluir la vinculación y relación de la teoría en el proceso formativo desde el inicio, a través de la aplicación de estrategias de aprendizaje y de ejercicios de aproximación a la realidad y a las condiciones de vida de la sociedad guatemalteca y comunidades donde interviene el Trabajo Social. Fortalecer el contenido enseñado y dar la oportunidad de aplicarlo con más contacto con la realidad del país.
2. Reforzar y profundizar en: seminario de trabajos de graduación, formulación y elaboración de proyectos sociales, la muestra y métodos cualitativos y cuantitativos de investigación, conocimientos actualizados en trabajo social, nuevas metodologías y herramientas para trabajo con grupos, educación popular, derechos humanos, organización comunitaria y cursos sobre leyes, manejo de la muestra de investigación, encuestas y cartillas populares.
3. Estructurar y concebir un sistema de prácticas de Trabajo Social con enfoque integrado con personas, grupos y comunidades, garantizando la integración y seguimiento de la experiencia que responda a la formación por competencias.
4. Como parte inherente del perfil de egreso se hace necesaria la realización de actividades y cursos de superación de timidez personal y desempeño en público para perder el temor de poner en práctica lo aprendido. Ello coadyuvará a incrementar la actitud proactiva en las estudiantes. Así también, brindar formación para el liderazgo democrático desde el inicio de la formación profesional.
5. Reforzar en el estudiante el desarrollo de su constancia y disciplina, hábito de lectura y autoformación; enfatizando en el refuerzo de valores de solidaridad, responsabilidad y participación.

6. En lo académico administrativo:
 - Evitar traslape de horarios de clase con la práctica.
 - Monitorear la organización de los cursos de teoría práctica integrada, así como la temática de los cursos electivos los cuales pueden relacionarse más con el Trabajo Social.
 - La coordinación de las actividades integradoras puede ser también sujeta de revisión y organización para unificación de criterios entre docentes.
7. En lo posible en los cursos de Trabajo Social incluir las teorías contemporáneas de Trabajo Social y las que se encuentran en debate y actualidad.
8. Diversificar la aplicación de metodología de enseñanza, con herramientas nuevas para trabajar con grupos.
9. Implementación y manejo de programas y páginas virtuales; centro de computación mejorado y actualizado.
10. Capacitación docente constante para dominio completo de temática impartida.
11. Habiendo concluido la primera cohorte, es conveniente la revisión del currículo en todos sus niveles macro meso y micro, para verificar la total coincidencia con el perfil de egreso consignado dentro del currículo vigente.
12. Revisar y diseñar el proceso de enseñanza por competencias en la Escuela de Trabajo Social, de tal manera que la planificación, metodología de aprendizaje y evaluación, se encuentren en coincidencia con el modelo educativo por competencias.
13. Desde el aspecto académico administrativo:
 - Evitar la enseñanza acelerada por reajuste de horarios y calendarización. En actividades integradoras del aprendizaje: la coordinación y unificación de criterios docentes.

- En prácticas profesionales integradas: claridad de actividades e inducción. Integrar más la teoría con la práctica, ampliar el tiempo de práctica, tener más prácticas con tiempo acomodado a las necesidades del estudiante.
- Cursos electivos, intersemestrales y preespecialización: temática relacionada al Trabajo Social, así como revisar horarios.
- Actualización de documentos y libros disponibles.

14. Realizar una revisión seria de la cultura y ambiente organizacional de la Escuela de Trabajo Social, para que sea favorable a la formación por competencias.

15. Implementar un programa de monitoreo de condiciones de recursos educativos en la Unidad Académica: salones de clase, equipo de audio, material y equipo audiovisual, centro de cómputo y biblioteca. Evitar utilizar el espacio libre dentro del edificio como parqueo y acondicionarlo para estudio y esparcimiento.

3.4. Criterios de mejoramiento del sector docente

1. En lo que respecta a saberes conceptuales, sugiere reforzamiento de conocimientos en los siguientes temas: Nuevas tendencias y desafíos del trabajo social, la mediación, auditoría social y resolución de conflictos, categorías de género y teorías feministas, etapas que atraviesan los grupos, metodología de trabajo social individualizado, marco filosófico y epistemológico del trabajo social.
2. En los saberes procedimentales los docentes sugieren realizar más ejercicios de aplicación para fortalecer en el estudiante los procesos de análisis, reflexión e interpretación de los fenómenos sociales y teorías sociales, entre otros. Asimismo, más ejercicios para elaboración de fichas, informes y técnicas de lectura. Hacen énfasis en que los profesores de otras disciplinas orienten sus cursos desde el Trabajo Social y no a la inversa.
3. Propiciar actividades de aprendizaje tales como: sociodramas para ensayar la técnica de la entrevista, círculos de estudio, y elaboración de ensayos. Así también, la posible realización de intercambios académicos estudiantiles para compartir habilidades de aprendizaje.
4. En el saber ser y saber convivir: solicitar al estudiante mayor nivel de lectura de temas de coyuntura y de estar al tanto de los medios de comunicación como elemento de apoyo para la relación de la realidad con su formación. Que la Escuela respalde la política de no tolerancia a la indisciplina y al fraude. Así mismo, que tanto docentes como estudiantes manifiesten respeto y puntualidad, evitando el uso del teléfono móvil principalmente cuando hay expositores invitados.
5. Propiciar la interrelación entre todos los estudiantes, no permitiendo grupos cerrados que obstaculizan la convivencia y adaptación a otros grupos y personas.
6. Fortalecer el aprendizaje del trabajo en equipo en ambiente de solidaridad y respeto; y que el currículo siga promoviendo espacios de convivencia, actividades de teatro, pintura y recreación entre otros.

7. En lo administrativo curricular y aspecto administrativo: Se debe socializar el proyecto curricular desde el ingreso del estudiante a la Escuela, para que esté consciente de su fin y contenido. Así mismo, que el sector académico integre esfuerzos para hacer realidad la coaligación de cursos dentro del currículo donde todas las disciplinas aporten desde el Trabajo Social.
8. Que los docentes unifiquen criterios sobre las normas de conducta del estudiante dentro del aula y sobre la calidad y exigencia en las evidencias de aprendizaje.
9. Las actividades integradoras del aprendizaje deben revisarse de acuerdo a las competencias por semestre y por nivel en el currículo, evitando la improvisación. Estas actividades pueden hacerse en torno a temáticas de las demandas y necesidades de la población, integrando el conocimiento. Para el efecto se pueden realizar actividades de aprendizaje donde se ejercite la investigación, análisis de casos, reflexiones y debate.
10. Las prácticas profesionales integradas también deben revisar sus criterios para propiciar su integración para no visualizarlas de forma separada. Deben las prácticas integrar actividades con los cursos afines y hacer una revisión de la vinculación de la práctica con las competencias por semestre y por nivel en el currículo.
11. Incrementar la utilización de plataformas de educación virtual, dotando a la Escuela de un centro de cómputo que satisfaga las necesidades del estudiantado.
12. Brindar capacitación docente sobre estrategias e instrumentos de evaluación por competencias.
13. Que los cursos de Trabajo Social incluyeran de manera coordinada, la temática de nuevas tendencias de Trabajo Social y sus desafíos tal como lo sugieren los docentes en la parte de sugerencias a fortalecer en la formación.
14. Llevar a cabo un proyecto de monitoreo continuo de las condiciones de tipo administrativo tales como: ubicación de la unidad académica, recursos, mobiliario, salones, espacio físico, recursos materiales, centro de cómputo, señal de internet, equipo y transporte.

15. Es importante para el proceso implementado, que se realice una evaluación desde el diseño curricular, la programación curricular, la administración curricular y la apertura política para la efectividad del modelo por competencias en la Escuela de Trabajo Social.

16. Para mejorar la estructura organizacional de la Escuela de Trabajo Social de acuerdo a la formación por competencias, se debe continuar en un proyecto de mejoras con acciones de corto, mediano y largo plazo.

Referencias

1. Escuela de Trabajo Social, USAC. (2008). *Documento de readecuación curricular*. Guatemala.
2. Escuela de Trabajo Social, USAC. (2010). *Plan de estudios 2010 modelo educativo basado en competencias profesionales integradas, enfoque holístico, versión ejecutiva*. Guatemala.
3. Escuela de Trabajo Social, USAC. (2011). *Plan institucional de cursos electivos, normativo de cursos electivos, Depto. Extensión*. Guatemala.
4. Escuela de Trabajo Social, USAC. *Programas institucionales currículo 2010 Depto. Extensión*. Guatemala.
5. Morán, Arturo. (2011). *Perfil del estudiante de primer ingreso de la Escuela de Trabajo Social año 2011*. Instituto de investigaciones de la Escuela de Trabajo Social USAC. Guatemala.
6. Programa de formación docente. USAC. (2015). *Glosario*. Guatemala.
7. Tobón, Sergio. Mucharraz, Guadalupe. (2010) *¿Cómo abordar el modelo por competencias? En la práctica docente. Primera edición. Kundrivi, servicios para la educación*. México.

Referencias electrónicas

1. Aniel Altamirano, Esau Hernández, Isidro Soloaga. (2012). *Aspiraciones educativas y entorno socioeconómico. Una aplicación para el caso de los jóvenes de la ciudad de México*. Departamento de economía, serie de documentos de trabajo No. 2. Social Science Research Network. Recuperado http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2386849

2. Diccionario *Definición abc.* Recuperado <http://www.definicionabc.com/social/aspiracion.php#ixzz3TLgOESZU>
3. García, Guadalupe. Bartolucci, Jorge. *Aspiraciones educativas y logro académico. Revista mexicana de investigación educativa.* Recuperado www.redalyc.org
4. *The free dictionary.* Recuperado <http://es.thefreedictionary.com/aspiraciones>

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Ciudad Universitaria Z.12
Edificio S 1, Segundo Nivel
Tel. 2418-8850 Ext. 107
E-mail: iietsguate@gmail.com



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala