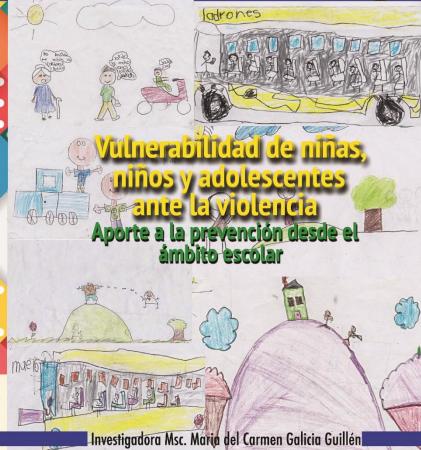




Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Trabajo Social Instituto de Investigaciones "TS Angela Ayala"







Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Trabajo Social Instituto de Investigaciones "Ángela Ayala"



Vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes ante la violencia. Aporte a la prevención desde el ámbito escolar Tomo II

MSc. María del Carmen Galicia Guillen Investigadora

Guatemala, noviembre de 2018.

Autoridades Universidad de San Carlos de Guatemala

MSc. Murphy Olimpo Paiz Recinos

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo Secretario

Autoridades de la Escuela de Trabajo Social

Licda. Alma Lilian Rodríguez Tello Directora

Licda. Mirna Lissette Valle Peralta Secretaria Administrativa

Consejo Directivo

Representantes Docentes:

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro

Representante de los profesionales

Carol Julissa Velasco Escobar

Representantes Estudiantiles Mónica Alejandra Gálvez Pérez Linda Sofía Ruiz Zamora

Instituto de Investigaciones "T.S. Ángela Ayala"

M.A. Ada Priscila del Cid García Coordinadora

Jennifer Segura Secretaria

Consejo Editorial

M.A. Ada Priscila del Cid García

MSc. Mercedes Victoria Magaña Castro M.A. Edwin Gerardo Velásquez MSc. Oscar Felipe Jaramillo Melgar

Diseño de Portada

Lic. Miguel Enrique Hernández Roquel

Artículo 11. Los Autores serán los responsables de las Opiniones y criterios expresados en sus obras. Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social "T. S. Ángela Ayala" Edificio S-1, 2do. Nivel, Ciudad Universitaria, zona 12. Ciudad de Guatemala. Tel. PBX- 2418-8850 ext. 107 y 85463 Email: iietsguate@gmail.com

Se prohíbe la reproducción parcial o total del presente documento, salvo autorización previa de la Coordinación del IIETS

Tabla de Contenido

Int	troducción	i
1.	Aspectos metodológicos de la investigación	1
2.	Contexto Municipal	5
	2.1. Municipio de Mixco	6
	2.2. Municipio de Villa Nueva	13
3.	Resultados de la investigación de campo	20
	3.1. Colonia Berlín, zona 10 de Mixco	20
	3.2. Colonia Ciudad Satélite	42
	3.4. Colonia San Ignacio	78
	3.3. Historias de vida de niñas, niños y adolescentes	91
4.	Análisis e interpretación de resultados	95
	4.1. Análisis psicológico de los dibujos	95
	4.2. Análisis cualitativo de resultados	110
	5. Estrategia de prevención de la violencia en el ámbito educativo a nivel experiencia de investigación-acción.	
	5.1. Puntos de partida	126
	5.2. Acciones de prevención realizadas por el equipo de investigadoras en del programa Miles de manos	
	5.3. Acciones de incidencia en el ámbito municipal y comunitario	147
	5.4. Acciones de incidencia en el ámbito comunitario	149
	5.5. Lecciones aprendidas del equipo de investigación	151
	Conclusiones	153
	Recomendaciones	155
	Referencias	157
	Fuentes primarias	158

Introducción

La violencia en Guatemala continúa siendo uno de los problemas que más afecta a la población, especialmente a la parte de población que constituye el "bono demográfico". La muerte diaria de dos niñas y niños a causa de la violencia, asimismo la desaparición de 17 niños y niñas diariamente, es un dato que debe ser una alerta para los gobiernos y sociedad civil. Además de este tipo de violencia los niños, niñas y adolescentes –a continuación abreviados NNA- viven los efectos de la violencia estructural, traducida en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

En la actual coyuntura política y en el marco de las elecciones presidenciales, parece ser que la única preocupación de los partidos políticos es llegar al poder, dejando al margen la situación que viven los NNA. En ninguna agenda política se ha visibilizado y menos hecho realidad promesas de campaña a favor de este sector tan vulnerable de la población.

Desde la perspectiva de Trabajo Social es importante abordar esta problemática, porque es de su competencia no solamente analizar, interpretar la problemática de la población más vulnerable e identificar estrategias de prevención y atención. Asimismo, se hace necesario evidenciar la necesidad de crear espacios profesionales para trabajadoras sociales en el campo educativo que ha sido dejado en segundo plano en Guatemala.

En el tema de prevención de la violencia a nivel nacional, se han hecho esfuerzos reflejados en la Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito y la Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia.

Después del surgimiento de estas estrategias, en el año 2018 se inicia el proceso de formulación de las políticas municipales de prevención de la violencia y el delito en los municipios del Depto. de Guatemala entre ellos Mixco y Villa Nueva que constituyen los contextos locales donde se ubican los establecimientos educativos que fueron las unidades de análisis en esta investigación.

La primera etapa de la presente investigación-acción inicia en el año 2017 con las acciones de coordinación con instituciones como el Ministerio de Educación para lograr la autorización correspondiente, asimismo, las acciones de gestión de recursos ante organizaciones nacionales e internacionales para llevar a cabo el proyecto de investigación-acción.

Durante ese año se iniciaron las actividades de investigación documental, recopilando la información teórica, política y situacional sobre el tema, de lo cual se publica el primer tomo "Vulnerabilidad y prevención de la violencia de la niñez y adolescencia en el ámbito escolar. Fundamentos teóricos, políticos y legales". En esta etapa se inician también las actividades de investigación de campo en los establecimientos educativos.

La metodología aplicada para la investigación tiene un enfoque mixto, alternando técnicas de investigación documental y hemerográfica, técnicas cualitativas para la recopilación de información entre estas: entrevistas a líderes comunitarios, directores y maestros de las escuelas, grupos focales con un aproximado de 12 a 15 alumnos, segmentados en dos grupos, los de 1º y 2º grado de primaria y los alumnos de 3º a 6º primaria y los grupos de secundaria.

Para el análisis e interpretación de los resultados desde la perspectiva psicológica se utilizaron herramientas cuantitativas, además se utilizaron indicadores cuantitativos de seguridad ciudadana para describir el contexto.

Para cada grupo se utilizó un instrumento especifico, especialmente para realizar los grupos focales con alumnos de 1º y 2º grado se utilizó además de las preguntas generadoras, la técnica de dibujo libre y dirigido, los cuales fueron interpretados por una psicóloga.

El presente informe de investigación constituye el tomo II del informe, el cual incluye en su primera parte una descripción de la metodología que se siguió para llevar a cabo esta investigación-acción. En su segunda parte se describe el contexto municipal con énfasis en la seguridad ciudadana fundamentada en diagnósticos municipales.

En la tercera parte se presentan los resultados de la investigación de campo recabada, partiendo de una descripción del contexto comunitario y educativo, y luego se presentan las matrices que contienen la síntesis de las entrevistas con maestros, padres de familia, y grupos focales con alumnos, que constituyeron las unidades de análisis en cada establecimiento educativo piloto.

Se complementa la información recabada con algunas historias de vida de algunos NNA de los establecimientos, que se presentan resguardando los datos reales de las personas involucradas, algunas de ellas fueron contadas por maestras y otras con base a datos recabados directamente de las personas involucradas.

En la cuarta parte de este informe se presenta el análisis de interpretación de resultados, en su primera parte se presenta la interpretación de los dibujos elaborados por

los NN desde la perspectiva psicológica y en seguida, se presenta un análisis desde una perspectiva social de la investigadora.

Finalmente se presenta una síntesis foto documentada de las acciones de prevención y sus resultados, aplicadas por el equipo de investigación a nivel educativo, comunitario y municipal.

Estas acciones están fundamentadas en la Estrategia Nacional de prevención de la Violencia y el Delito y la Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia y en alianza con el Ministerio de Educación, el Programa Miles de Manos y Municipalidad, entre otros actores.

Como cierre del informe se presentan las conclusiones y recomendaciones a que arribó la investigadora con base a los resultados de este estudio.

Al llegar a concluir esta segunda fase del proyecto de investigación-acción, sobre la vulnerabilidad de la niñez y adolescencia ante la violencia en escuelas públicas, se puede decir que con este tipo de investigación hemos logrado vincular las funciones de investigación, docencia y extensión, que conforman las políticas fundamentales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, pero sobre todo hemos compensado con acciones de prevención el tiempo y la información brindada por los sujetos de investigación.

Es importante mencionar también las limitantes encontradas en el proceso de investigación como: falta de financiamiento para este tipo de proyectos, falta de recurso humano para abarcar otras escuelas piloto, los tiempos y responsabilidades de algunas instituciones no permitían hacer una eficiente coordinación interinstitucional. La burocracia en algunas instituciones y en la misma Universidad, algunas veces no facilitaron los procesos de investigación de campo. El cambio de autoridades en las instituciones obstaculizó algunos procesos de gestión del proyecto.

Esperamos que esta iniciativa sirva para realizar más estudios que a la par de generar el conocimiento y abordaje de problemáticas sociales, se devuelva en acciones concretas que beneficien a la población. En ese sentido motivamos a la Escuela de Trabajo Social a que amplíe sus escenarios reales para la formación y proyección social al servicio de la población más vulnerable del país.

Finalmente, debo reconocer y agradecer a las Licdas. Farida Morales, Consuelo Rodas, Alida Peña, Ana Belia Calderón y Alicia Morales, investigadoras voluntarias que incondicionalmente apoyaron en el trabajo de campo y en acciones implementadas para

la prevención de la violencia en cada establecimiento educativo, asimismo, a la Licda, Lizeth Montenegro por su trabajo profesional en la interpretación de los dibujos realizado con los niños. Al Programa Miles de Manos por el apoyo recibido en la formación sobre prevención al equipo de investigadoras, a las directoras, maestras, madres y padres de familia y sobre todo a los niños, niñas y adolescentes que compartieron con nosotras en los grupos focales.

Con una dedicatoria especial a los niños y niñas que han sido vulnerados en sus derechos especialmente aquellos que han sido abusados (as), maltratados y en memoria de aquellos que les privaron del derecho de vivir.

Investigadora

1. Aspectos metodológicos de la investigación

Previo a presentar los resultados de la investigación de campo se considera necesario describir la metodología utilizada, para esto se presenta un panorama del marco metodológico que siguió la investigación desde su primera etapa.

Para el abordaje de esta problemática tan compleja resulta difícil definir un solo enfoque metodológico. En ese sentido se realizó una investigación-acción, con enfoque mixto, utilizando estadísticas e indicadores cuantitativos para describir la situación a nivel nacional y local en los marcos teóricos referenciales.

El enfoque cualitativo estuvo presente en la aplicación de grupos focales con estudiantes por grados, historias de vida, entrevista y conversatorios con maestros y padres de familia, así como entrevistas a informantes clave.

La investigación conllevó dos etapas, la primera etapa incluyó varios momentos: la Integración y formación de equipos de investigación (voluntarias), inducción y capacitación del equipo en temas metodológicos de investigación y prevención de la violencia. La coordinación y gestión institucional para conseguir la autorización del Ministerio de Educación (MINEDUC), la investigación documental e investigación de campo, donde se aplicaron las técnicas e instrumentos diseñados para obtener la información.

En la segunda etapa de investigación se realizó una investigación diagnóstica en cada escuela, se realizó el procesamiento y análisis de la información recopilada, paralelamente a estas actividades se realizaron acciones concretas relacionadas con la prevención de la violencia. Es así como el equipo de investigadoras se vincula a una estrategia de prevención de la violencia en el ámbito escolar, implementada en alianza Ministerio de Educación y el Programa Prevenir de la Cooperación Alemana a través del programa Miles de Manos que se orienta a la formación de padres de familia y maestros de algunas escuelas piloto en relación a la prevención de la violencia y convivencia pacífica, del Municipio de Mixco y Villa Nueva en coordinación con la Comisión Municipal para la Prevención de la Violencia y la Oficina Municipal para la Protección de la Niñez del Municipio de Mixco. Para entrar en detalle se presenta la siguiente tabla.

Cuadro No. 1 Desarrollo Metodológico

Desarrollo metodológico primera etapa						
Fases	Acciones	Resultados				
1 1 1 1						
1.Integración y formación de equipos	-Definición de escuelas piloto -Inducción y capacitación de equipo voluntario -Definición de funciones y la distribución de los escenarios de investigación (Establecimientos)	-Equipos de trabajo integrados y capacitados en cada escenario de investigación.				
2. Coordinación y gestión institucional	-Visitas a establecimientos -Presentación del proyecto al Ministerio de Educación (Mineduc), Municipalidades y otras institucionesReunión con supervisores y directores de las Escuelas.	-Aprobación del proyecto por el Mineduc. -Alianzas y apoyo metodológico, capacitación y recursos didácticos por el Programa Miles de Manos (GIZ)				
3. Investigación documental	-Consulta a bibliotecas, centros de documentación y documentos electrónicos	- Marco teórico -Marco político legal				
4. Investigación de campo	-Diseño y prueba de instrumentos -Entrevistas a autoridades educativas, alcaldes, personal de las Escuelas, padres de familia. -Grupos focales con niños y adolescentes. -Revisión y análisis de documentos	-Caracterización del contexto local e institucional -Consolidado de la información de grupos focales con alumnos, entrevistas a maestros, autoridades e informantes clave y padres de familia.				
	Segunda Etapa					
5. Análisis de necesidades de las escuelas	-Realización del Foda por escuela	-Priorización de necesidades				
6. Procesamiento y análisis de la información	-Consolidar información de entrevistas -Clasificación de información -Elaboración de cuadros y gráficas -Transcripción de grupos focales -Elaborar historias de vida -Formular conclusiones	-Informe preliminar de resultados				
Coordinación, planificación y ejecución de acciones de prevención de la violencia en las escuelas piloto.	-Programación y coordinación con representantes del Programa Miles de Manos, Comisión Municipal para la Prevención de la violencia (Comupre) y directores de escuelasImplementación de acciones de prevención en las escuelas pilotoParticipación en la Comisión Municipal para la Prevención de la Violencia y el Delito de MixcoIdentificar acciones comunitarias para la prevención de la violencia en Peronia.	-Se realizaron encuentros con maestros y padres de familia según la metodología Miles de ManosSe realizaron acciones educativas con alumnos de las escuelas piloto Integración a la Mesa técnica de niñez y adolescencia de la Comupre -Participación en la formulación de la política de Juventud y niñez a nivel del municipio de MixcoSe participó en la conformación de una red comunitaria para la prevención de la violencia.				
8. Evaluación de las acciones de prevención	-Realizar talleres de evaluación en las Escuelas y representantes institucionales	-Se realizaron evaluaciones parciales y finales con representantes institucionales, maestros, padres y alumnos.				
9. Formulación de una estrategia de prevención 10. Precentación y Socialización	-Definir Ejes temáticos, objetivos, metodología, acciones, ámbitos, actores, tiempos y recursos.	-Estrategia formulada				
10. Presentación y Socialización de informe	-Formulación de conclusiones -Redacción de informe final -Presentar los resultados a las Escuelas, Municipalidad y Escuela de Trabajo Social	-Sistematizar el proceso -Retroalimentación de resultados -Comunicar resultados				

Fuente: elaboración propia

En la investigación de campo se aplicaron varias técnicas e instrumentos que permitieron recopilar información que más adelante se presenta. Para tener un panorama de las técnicas aplicadas en cada una de las escuelas piloto, se presentan los siguientes cuadros:

Cuadro No. 2
Técnicas e instrumentos de investigación aplicados en la investigación

Técnica	Instrumento	Cantidad
Entrevista estructurada a directores	Guía de entrevista	4
Entrevista estructurada a maestros	Guía de entrevista	43
Entrevista no estructurada a líderes comunitarios		
Entrevista a expertos	Guion de entrevista	10
Grupos focales	Guía especial para alumnos de primero y segundo grado Guía para alumnos de tercero a sexto grado Guía para alumnos de primero a tercero básico	25
Estudiantes promedio por grupo focal		13

Fuente: Elaboración propia

Cuadro No. 3 Actividades de investigación de campo por establecimiento

Establecimiento educativo	Actividades	Sub Total	Explicación
Escuela Oficial Urbana Mixta	Entrevista a directores	1	Para aplicar guía institucional
"Asentamiento	Entrevista a maestros	8	De preprimaria y primaria
Nuevo Amanecer",	Entrevista a padres	14	Padres de familia al azar que asistieron a la reunión
Colonia Ciudad Peronia	Estudiantes participantes en grupos focales	30	Estudiantes de 1° . a 6° . Primaria
	Entrevista a Lideres	4	Supervisora educativa, Alcalde auxiliar, presidente

			de Cocode, Pastor de la iglesia evangélica.
	Otros (Profesionales, funcionarios públicos)	2	Bombero, Jefe de la Policía Nacional Civil
Escuela Oficial Rural Mixta No.	Entrevista a directores	1	
842 Pedro	Entrevista a maestros	15	50% de los maestros
Edilberto	Entrevista a padres	10	Solo 1 de sexo masculino
Barahona Méndez, Colonia Ciudad Satélite	Estudiantes participantes en grupos focales	123	41 mujeres y 82 hombres
Establecimiento	Actividades	Sub Total	Explicación
	Entrevista a Lideres	5	Alcalde auxiliar, directores de escuelas otra jornada, grupos de autodefensa.
	Otros (Profesionales, funcionarios públicos)	6	Vecinos, Sacristan, Propietario cancha de fut bol, Trabajadora Social PNC
Escuela Oficial Urbana Mixta	Entrevista a directores	1	Para aplicar guía institucional
Colonia Berlín	Entrevista a maestros	12	Solamente un maestro no asistió
	Entrevista a padres	10	Padres de familia al azar que asistieron a la reunión de padres la mayoría mujeres amas de casa
	Estudiantes participantes en grupos focales	139	Estudiantes de 1º. a 6º. Primaria, entre 2 a 4 grupos por grado
	Entrevista a Lideres	2	Presidente de la Asociación ASOPREMBER
	Otros (Profesionales, funcionarios públicos)	1	Agente de la Policía Nacional Civil de Berlín
Instituto Nocturno	Entrevista a directores	1	Para aplicar guía institucional
Clemente	Entrevista a maestros	8	Maestros de 1º a 3º básico
Marroquín Rojas	Entrevista a padres	17	Padres de familia
	Estudiantes participantes en grupos focales	117	Estudiantes de secciones a y b de 1º. A 3º. Básicos menores de 18 años.
	Entrevista a Lideres	2	Alcalde auxiliar.

Fuente: Elaboración propia

2. Contexto Municipal

La violencia en Guatemala ha sido en los últimos años un fenómeno cada vez más complejo y en magnitud más extenso, ya que ahora no solamente se concentra en la capital o zonas urbanas, sino también en el interior del país y en áreas rurales.

La población más vulnerable sigue siendo la niñez, adolescencia y las mujeres, reflejado en esas 10 mil 462 denuncias por maltrato-daños físicos y psicológicos contra niñas, niños y adolescentes del 1 de enero al 31 de diciembre 2018. (Refugio de la niñez l 24 de enero 2019). Considerando que existe poca denuncia y por tanto sub-registro de estos casos, estas cifras pueden ser mayores.

Esta vulnerabilidad de la niñez en Guatemala, se evidencia con la muerte diaria de dos niñas y niños a causa de la violencia y 17 NN desaparecen diariamente. Asimismo, se reporta que al día 40 niñas y niños quedan huérfanos por la muerte violenta de alguno de sus padres. Se registran 21 casos diarios de abuso sexual de NNA, se reciben 132 denuncias diarias de crímenes contra la niñez, 15 adolescentes son detenidos al día y aproximadamente 5,000 niñas y niños están institucionalizados. Unicef (s/f) recuperado de:https://www.unicef.org/guatemalahttps://www.unicef.org/guatemala/construcci%C3 %B3n-de-un-sistema-de-protecci%C3%B3n-integral

Recientemente el fenómeno de migración colectiva de población centroamericana hacia Estados Unidos, pone en riesgo a la niñez sobre todo a los 300 niñas, niños y adolescentes que son detenidos cada día en la frontera de México y Estados Unidos. Unicef (s/f) recuperado de: https://www.unicef.org/guatemala/construcci%C3%B3n-de-un-sistema-de-protecci%C3%B3n-integral.

Esta situación ha cobrado ya dos vidas con el fallecimiento de una niña y un niño en custodia de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP) de Estados Unidos. La migración de niños, niñas y adolescentes en muchos casos viajan solos, huyendo de las condiciones de pobreza en que viven, de la violencia en sus países y con la esperanza de encontrar oportunidades de empleo o encontrarse con sus familiares que los esperan, en esa búsqueda del sueño americano, se han registrado varios casos de niños, niñas y adolescentes guatemaltecos fallecidos en ese trayecto y algunos detenidos en Estados Unidos.

Esta situación de violencia que se vive en nuestro país se refleja en el ámbito municipal y comunitario, y en instituciones importantes en la formación y protección de la niñez y adolescencia como lo son la Escuela y la familia.

Los datos de violencia intrafamiliar a nivel nacional también son alarmantes, la Oficina de Atención a la Víctima del Ministerio Público de Guatemala, (Barrio Gerona) recibe un promedio de ocho a 10 casos diarios de niños y niñas —de 10 a 12 años— que han sido abusados por personas muy cercanos a ellos, dentro del hogar, centros de enseñanza, encargados o personas desconocidas.

La situación de la niñez representa la mayor preocupación en virtud de que es en estos casos donde se presenta el mayor grado de abuso, este tipo de abuso se realiza en forma oculta y sobre las personas menores de edad se ejerce una mayor violencia física y psicológica; la incapacidad de denunciar provoca convertirse en víctimas "permanentes" de esta forma de abuso ya que en muchos se prolonga por años, dejando secuelas físicas y psicológicas permanentes, embarazos o suicidios de las víctimas. Secretaría contra la violencia sexual explotación y trata de personas (s/f) recuperado http://www.svet.gob.gt/temasdetrabajo/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-yadolescentes-v%C3%ADctimas-de-violencia-sexual

El Estado es el responsable de garantizar a los NNA una vida digna que les permita realizarse dentro de sus países, a través de un sistema y mecanismos de protección integral dirigidos a esta población. Asimismo, es responsable de brindar protección y seguridad a la población especialmente a la niñez y adolescencia.

Los establecimientos educativos que se tomaron como piloto en la investigación se ubican en el municipio de Mixco y Villa Nueva. Es por eso que se presenta la descripción de estos dos municipios, enfatizando su caracterización relacionada con la violencia y seguridad ciudadana.

2.1. Municipio de Mixco

Mixco pertenece al departamento de Guatemala, se ubica a 17 km de la ciudad de Guatemala, al oeste del departamento, y su cabecera se ubica a 1,730m sobre el nivel del mar. Su extensión territorial es de 132km2. Este municipio geográficamente colinda con los siguientes municipios: al Norte con San Pedro Sacatepéquez y San Juan Sacatepéquez, al Este con Chinautla y Guatemala, al Sur con Villa Nueva y al Oeste con San Lucas Sacatepéquez y Santiago Sacatepéquez.

Mixco está dividido en once zonas, donde se ubican más de 900 colonias; 11 aldeas, cinco caseríos y varios cantones. Algunas de las aldeas se han convertido en colonias y otras son lotificaciones nuevas y de reciente población de carácter residencial. (Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS 2016, p. 8)

Según las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística, se estima que la población del municipio para el 2017 es de 501,017 personas y para el siguiente año 503,504 habitantes. Su densidad demográfica es de 3774 habitantes por kilómetro cuadrado.

El índice de desarrollo humano para el 2002 del municipio fue de 0.826, por lo que se califica de desarrollo humano alto. La misma cifra se registró para el municipio de Guatemala. Ambos municipios, de hecho tuvieron un índice ligeramente superior al departamental (0.8).

En 2008 el PNUD estimó el índice de densidad del Estado para el país, los departamentos y los municipios. A nivel nacional, el índice fue de 0.22; a nivel departamental, 0.37 y en el municipio de Mixco es de 0.17.

Seguridad ciudadana y violencia

Mixco es uno de los municipios de alto riesgo en cuanto a la violencia ya que registran alto índice de criminalidad y delincuencia según registros de la Policía Nacional Civil, publicados en Prensa Libre (22-10-16). Ver anexo.

Para describir en este aspecto al municipio de Mixco se citarán datos del Diagnostico participativo de seguridad ciudadana realizado por la Comisión Municipal de Prevención de la Violencia del Municipio de Mixco (2016).

El comportamiento de los delitos contra la vida y la integridad de las personas han tenido un patrón similar durante los años 2014 y 2015 y en los meses que han transcurrido desde enero hasta septiembre de 2016. El delito con más ocurrencia, en los tres años analizados, ha sido el de lesionados, con porcentajes que oscilan entre el 35% y el 39 %. Siguen las muertes, con porcentajes que van del 3 en 2014 al 39% a septiembre de 2016.

La violencia intrafamiliar se ha mantenido, en el mismo período, con porcentajes de 4% y 6%. La violencia sexual, con porcentajes menores, ha oscilado entre 2% y 3% Solo en 2014 y 2015 se registraron dos linchamientos en cada año. (Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS 2016, P. 10)

Tabla 1. Delitos contra la vida y la integridad de la persona, 2014,2015 y 2016

	2014		2015		2016*	
Delito	No.	%	No.	%	No.	%
Muertes	221	35	212	38	192	39
Lesionados	366	58	298	53	264	54
Linchamientos	2	0.3	2	0.4	0	0.0
Violencia sexual	13	2	15	3	15	3
Violencia intrafamiliar	29	5	31	6	20	4
Total	631	100	558	100	491	100

Fuente: IEPADES con datos aportados por PNC. *Datos hasta septiembre de 2016.

Como se puede observar en el cuadro anterior se da un incremento porcentual de muertes por año y se mantienen los delitos de violencia intrafamiliar y violencia sexual. Esto es significativo en cuanto a la vulnerabilidad y protección de la niñez y adolescencia que se encuentran en las familias, asimismo en relación a la violencia sexual es significativo el porcentaje tomando en cuenta que existe un subregistro de este tipo de violencia y más aún en cuanto a la niñez.

En cuanto a las extorsiones aunque hay un subregistro considerable de estos casos por el temor a amenazas, si hay diez registradas por la PNC entre enero y septiembre de 2016. Otros delitos que se han incrementado notablemente, son el robo de motocicletas, las armas robadas y el robo a peatones.

Lo que es preocupante es que en 2014 y 2015, Mixco registró tasas de homicidios de 45 y 42.8 homicidios por cada cien mil habitantes respectivamente. La misma estuvo por encima de la tasa nacional, de 31 y 30.7 para los mismos años (Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS 2016, P. 13)

Tabla. 2
Tasas de homicidios en el municipio de Mixco

Año	País	Mixco
2014	31.5	45.0
2015	30.7	42.8

Fuente: IEPADES con datos aportados por PNC. Sept. 2016.

Con relación a la tasa de lesionados, en 2014 y 2015 Mixco tuvo tasas 74.4. y 60.2 respectivamente. Estas tasas, al igual que las de homicidios, también estuvieron por encima de las nacionales para esos mismos años (37.8 y 37.9).

Dentro de este diagnóstico se realizaron conversatorios con la población de Mixco y se identificaron 27 problemáticas de seguridad ciudadana en el municipio entre estos los siguientes delitos y tipos de violencia. Estas se ordenaron de acuerdo al mayor número de votos (frecuencias) obtenidos en las mesas.

Tabla 3. Problemáticas ordenadas por frecuencias

	D 11 //		0/		11 //		
No.	Problemática	frecuencia	%	No.	problemática	frecuencia	%
1	Extorciones a Comercios	46	35.7	15	Violencia contra la niñez	8	6.2
2	Robo a peatones	46	35.7	16	Contaminación	8	6.2
3	Violencia intrafamiliar	37	28.7	17	Consumo de licor en via pública	8	6.2
4	Extorsiones	25	19.4	18	Extorciones al transporte público	7	5.4
5	Basureros clandestinos	23	17.8	19	Tala de árboles	7	5.4
6	Venta y consumo de drogas	20	15.5	20	Violencia contra el adulto mayor	6	4.7
7	Violencia sexual	17	13.2	21	Femicidio	5	3.9

8	Violencia contra la mujer	16	12.4	22	Robo de vehículos	3	2.3
9	Falta de drenajes	14	10.9	23	Crecimiento poblacional	3	2.3
10	Homicidios	13	10.1	24	Falta de espacimiento	3	2.3
11	Falta de agua	13	10.1	25	Conflictos de tierras	2	1.6
12	Bullying	12	9.3	26	Secuestros	1	0.8
13	Desorden vial	10	7.8	27	Conflictos por parques	1	0.8
14	Robos	9	7.0				

Fuente: Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS (2016, p. 14)

Cada una de las 16 mesas del conversatorio identificó las problemáticas que tenían el impacto más alto en su respectiva comunidad. De esa manera, se priorizaron nueve problemáticas, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 4. Problemática de alto impacto identificadas en los conversatorios

Posición	Problemática	%
1	Robos a peatones	25
2	Extorciones a comercios	18.8
3	Extorciones	18.8
4	Violencia Intrafamiliar	6.3
5	Violencia Sexual	6.3
6	Extorciones al transporte público	6.3
7	Robos de celulares	6.3
8	Consumo de licor en la vía pública	6.3
9	Escasez de agua	6.3

Fuente: Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS (2016, p. 15)

Es importante destacar que la escasez de agua potable a pesar de ser una necesidad vital no todas las personas la priorizaron, esto quiere decir que la falta de seguridad es una necesidad que se ha vuelto tan necesaria al grado de ponderarse por arriba de una necesidad de sobrevivencia.

Por otra parte la violencia intrafamiliar y la violencia sexual fueron las formas de violencia que más se priorizaron en el conversatorio. Sin embargo los resultados obtenidos de los grupos focales que se realizaron como parte de este diagnóstico, se

evidencia que la violencia contra la mujer está bastante extendida en el municipio en todas sus dimensiones (física, psicológica, sexual, etc).

Los grupos de población vulnerable son víctimas de robos, y otros delitos, por estar expuestos a factores de riesgo que son prevenibles de haber mayor presencia policial, de instalarse más cámaras de vigilancia y luminarias, y de aplicarse una serie de medidas que hasta ahora se han mostrado efectivas desde la perspectiva de la población participante en los grupos focales para prevenir ser víctimas de delitos o violencia. Las marchas exploratorias también identifican estos factores como factores de riesgo de que propician robos y algunas formas de violencia (verbal, física, o sexual) contra niñas, niños jóvenes y mujeres.). (Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS 2016, p. 16).

Los lugares donde ocurren de las problemáticas se identifican en dos niveles, en todo el territorio municipal, lo cual denota su diseminación espacial, y en espacios públicos o privados específicos.

Las extorsiones están diseminadas tanto en el territorio municipal, en zonas concretas del municipio y en espacios públicos como áreas comerciales, negocios y rutas del transporte público. El robo comparte un patrón similar de ocurrencia, solo que este se hace más presente en buses pasarelas y paradas.

Esta observación va en coherencia con lo que se indica en los grupos focales, donde se identifica el transporte público como un "espacio" en el cual las personas corren mayor riesgo de padecer delitos o sufrir violencias, sobre todo si pertenece a grupos vulnerables. La violencia contra la mujer y la violencia intrafamiliar (en adelante VCM y VIF) ocurre en todo el municipio, y tienen una naturaleza tanto pública como en los hogares. Por suceder en ambos espacios (público y privado), una estrategia de prevención debe hacer hincapié en ambos). (Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS 2016, p. 16

Tabla 5. Lugares de ocurrencia de problemáticas de mayor impacto.

Lugar de ocurrencia (en porcentajes)	VCM y VIF	Extorsiones	Robos
En todo el territorio municipal	36	17	67
En zonas 1,2,3,5,6,7,10 y 11		50	16
En áreas comerciales y negocios		33	
En buses, pasarelas y paradas	7		17
En los hogares	50		
En la vía pública	7		

Fuente: Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS (2016, p. 17)

Es importante mencionar que también se registran extorsiones en hogares, aunque no se mencionaron en los hallazgos, lo cual no niega su existencia y su intensidad.

Así como estas problemáticas están diseminadas por todo el municipio y pueden identificarse también en espacios concretos, de índole pública y privada, las mismas también ocurren a lo largo del tiempo, dado que la comunidad indica que siempre ocurren. Su ocurrencia, empero, se incrementa durante ciertos días o momentos, principalmente durante los fines de semana, los días de pago y los días festivos.

La VCM y VIF también sucede cuando los esposos se hallan bajo efectos de alcohol o las drogas, o cuando la precariedad económica se incrementa debido a falta de oportunidades.

Tabla 6 ¿Cuándo ocurren estas problemáticas?

¿Cuando ocurren estas problematicas:						
Cuándo ocurren (en porcentaje)	VCM y VIF	Extorsiones	Robos			
Siempre	33	72	67			
Fines de semana, días de pago y días festivos	25	14	17			
Cuando esposos se hallan bajo efectos del alcohol o drogas	17					
En semáforos y durante horas pico	17	14				
Por falta de oportunidades	8					
En la noche o en la madrugada			16			

Fuente: Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS (2016, p. 18)

En cuanto a los motivos por los cuales ocurren estas problemáticas se refieren a la falta de oportunidades y la pobreza propician situaciones para que se den la VCM y VIF, los robos y las extorciones. El resto de motivos, son específicos para cada problemática.

En el caso de la VCM y VIF, por ejemplo, resaltan tres motivos que la comunidad define como causas principales: falta de educación, valores y cultura; adicciones al alcohol y drogas y machismo.

La educación basada en una cultura patriarcal, por ejemplo, propicia la continuidad y la reproducción y el machismo, y, cuando hombres y jóvenes machistas se embriagan o se drogan, incurren en prácticas de violencia contra mujeres y otra población vulnerable (niñez y adolescencia). Fuente: (Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS 2016, P. 18)

Tabla 7

Motivos por los cuales ocurren estas problemáticas

Motivos por los cuales ocurren	VCM y	Robos	Extorsiones
_		Robos	Latorsiones
(en porcentajes)	VIF		
Adiciones al alcohol y drogas	50		
Falta de valores, educación y cultura	17		
Machismo	17		
Adicciones y machismo	8		
Falta de oportunidades	8	33	71
Falta de presencia de agentes de la PNC		17	
Es población vulnerable		17	
Falta de iluminación		17	
Inseguridad		16	
Impunidad			15
Falta de credibilidad en la PNC			14

Fuente: Municipalidad de Mixco-CONVIVIMOS (2016)

2.2. Municipio de Villa Nueva

El municipio de Villa Nueva forma parte del departamento de Guatemala, se ubica a quince kilómetros de la ciudad d capital del mismo nombre, sobre la carrera CA-9 Sur, con rumbo al océano pacífico, en la parte suroccidente del país. Su extensión territorial es de 114 Kilómetros cuadrados, se ubica en la cuenca del lago de Amatitlán. Su altitud es de 1,330.24 MSN

Villa Nueva colinda al norte con el municipio de Mixco y Guatemala; al este con San miguel Petapa; al sur con Amatitlán y al oeste con Magdalena Milpas Altas, Santa lucía Milpas Altas y San Lucas Sacatepéquez. (Municipalidad de Villa Nueva 2016). Recuperado de: http://www.villanueva.gob.gt/monografia-villanueva-guatemala..

En su división administrativa se especifican las siguientes unidades territoriales: Villa (cabecera municipal), cinco aldeas y once caseríos (varias fincas) Bárcena, Rancho Santa Clara, El Frutal, San Antonio Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal, San Francisco, Rancho Azul, la selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas y El Rosario.

Actualmente todas estas unidades territoriales han sido fraccionadas y con desmembraciones convirtiéndose en más de 300 colonias, fraccionamientos y asentamientos, algunas en la parte central (zona 1) y el resto en 11 zonas.

Algunas de estas son asentamientos muy saturados poblacionalmente y uno de ellos el más grande de Centro América, El Zarzal y Peronia.

De acuerdo a las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística para 2016, Villa Nueva tendría una población de 576,363 habitantes. Es el segundo municipio más poblado del departamento de Guatemala.

Seguridad ciudadana y violencia

En el año 2016 se realizó un Diagnóstico participativo de Seguridad Ciudadana en el Municipio de Villa Nueva, cuyo objetivo general era "determinar las principales problemáticas de seguridad ciudadana, factores de riesgo y vulnerabilidades que afectan al municipio, así como puntos de conflictividad a través del análisis de la incidencia delictiva de la PNC y la percepción ciudadana", siendo la base principal para la formulación de la Política Municipal de Prevención de la Violencia y el Delito.

Según la caracterización delincuencial del municipio de Villa Nueva realizada por el Proyecto Convivimos y el consorcio -UPCV, IEPADES, Municipalidad de Villa Nueva (2016), Villa Nueva es uno de los municipios de mayor incidencia criminal en el país.

De acuerdo a este diagnóstico, la tasa de homicidios por cien mil habitantes, no aparece dentro los primeros 20 más violentos; sin embargo, debido a su dinámica social y comercial, y por ser un municipio cuya población está expuesta a medios de comunicación y redes sociales, la percepción de inseguridad es alta.

En esta caracterización se analizaron cuatro delitos contra la vida y la integridad de la persona: muertes, lesionados, violencia sexual y violencia intrafamiliar.

En 2014 se registraron en el municipio de Villa Nueva 670 delitos de esta índole. El 90% de los delitos correspondieron a muertes (45%) y lesionados (45%). En 2015 la cifra total de delitos se redujo a 567 casos, un 15% menos. Aunque las muertes y los lesionados se redujeron en términos absolutos entre 2014 y 2015, ser registró un mayor porcentaje de lesionados (52%). En el caso de las muertes, estas se redujeron tanto en términos absolutos como relativos, y pasaron del 45% al 40%.

La violencia intrafamiliar se redujo en términos relativos entre 2014 y 2015; representó el 7% y el 4% de los casos para ambos años. La violencia sexual se

incrementó tanto en cifras totales como relativas, del 3% al 4% del total de delitos para los mismos años. Según entrevista electrónica realizada al Sr. Juan Alberto Estrada, director de la Dirección de Seguridad Integral de la Municipalidad de Villa Nueva, el 30 de enero de 2017. (Convivimos, Iepades 2016)

Tabla 8 Delitos contra la vida y la integridad de la persona, 2014 y 2015

Delito	2014	%	2015	%
Muertes	301	45	228	40
Lesionados	303	45	294	52
Violencia sexual	17	3	23	4
Violencia intrafamiliar	49	7	22	4
Total	670	100	567	100

Fuente: IEPADES con datos aportados por PNC.

Entre enero y octubre de 2016 los datos no son favorables; nuevamente se registran incrementos en términos absolutos y relativos para las muertes. De 228 casos de muerte contabilizados en 2015, se pasó a una cifra parcial de 322 para octubre de 2016. En cuanto a lesionados, los casos también se incrementaron. En cuanto a los lesionados, los casos también se incrementaron. En 2015 se registraron 294, y en lo que va del año 312. Las cifras preliminares para ambos delitos ya han superado las de 2014 y 2015 respectivamente.

Las cifras preliminares de violencia sexual e intrafamiliar, al contrario, se han reducido aparentemente y representan, cada una, el 2% del total de los cuatro delitos analizados. Aunque se sabe que en este tipo de violencia existe un subregistro por su naturaleza y porque aún se sigue considerado una situación "Privada", existe poca denuncia.

Tabla 9
Delitos contra la vida y la integridad de la persona,
Enero y octubre 2016

Delito	2016	%
Muertes	322	49
Lesionados	312	47
Violencia sexual	13	2
Violencia Intrafamiliar	15	2
Total	662	100

Fuente: IEPADES con datos aportados por PNC.

Entre 2014 y 2015, Villa Nueva registró tasas de homicidios de 54.5 y 40.4 homicidios por cada cien mil habitantes. Las mismas estuvieron por encima de la tasa nacional, de 31.5 y 30.7 para los mismos años. En comparación con cinco municipios del departamento de Guatemala, Villa Nueva ocupó la cuarta posición en ambos años.

En este estudio se detectaron las siguientes problemáticas relacionadas con la inseguridad ciudadana y violencia:

- Robo a peatones,
- Extorsión a comercios,
- Venta y consumo de drogas
- Violencia intrafamiliar
- Homicidios
- Basureros clandestinos
- Extorsiones al transporte público

Destacan entre estas problemáticas la violencia contra la mujer, y la conducción en estado de ebriedad. El consumo de alcohol es uno de los principales factores de riesgo que propician violencia contra la mujer y el núcleo familiar especialmente los niños, niñas y adolescentes., las cuales puede darse tanto en el hogar como en la vía pública.

Los elementos relacionados con venta y consumo de alcohol ocupan un lugar elevado en la percepción de inseguridad. Ambos elementos también son factores de victimización entre mujer, niñez y jóvenes.

En cuanto a los lugares donde ocurren con mayor frecuencia estas problemáticas se mencionan:

- Calles poco iluminadas, centros comerciales y transportes públicos
- En todo el municipio y la vía pública
- En áreas comerciales y negocios
- En hogares y escuela
- En barrancos y terrenos baldíos
- En áreas urbano-marginales

Respecto a cuando ocurren los casos de violencia, ocurren principalmente los fines de mes, fines de semana, por la noche y la madrugada debido a que los fines de mes y semana suelen embriagarse los hombres cuando disponen de recursos económicos, o tienen más

tiempo libre. Que los robos sucedan principalmente en esos momentos, se explica por la disponibilidad de efectivo y la vulnerabilidad de los hogares durante la noche y la madrugada.

Con relación a los robos, la encuesta realizada a líderes y lideresas en el diagnóstico antes mencionado arroja como uno de sus principales resultados la organización de grupos de vecinos para realizar patrullajes por la noche y así evitar robos. Entre sus principales mecanismos de comunicación para coordinar el patrullaje está el uso de gorgoritos y teléfonos celulares, mediante los cuales se envían mensajes de texto. Se mencionó la red social *Whats App* con mucha insistencia.

En relación a los motivos por los cuales ocurren estas problemáticas se puede mencionar los resultados de un conversatorio realizado en este diagnóstico, el 60% de las respuestas indican que la principal causa de la violencia contra la mujer es la adicción al alcohol y las drogas.

Un segundo factor es la falta de valores, educación o cultura, la cual se imputa tanto a esposos como a todos los miembros de la familia.

Las extorsiones, de acuerdo al 80% de respuestas, se deben principalmente a la falta de presencia de agentes de la PNC. Como se verá más adelante, cuando se analiza la victimización de la población en el municipio, un elemento recurrente es la crítica hacia los agentes de la PNC por no acudir a los llamados de emergencia, hacerlo tardíamente (más o menos una hora después de ocurrido un hecho), o solamente cuando hay un asesinato.

Esta ausencia de agentes de PNC también corresponde a un tercio de las respuestas sobre los motivos que provocan robos, aunque aquí también se mencionan las adicciones al alcohol y las drogas y la falta de oportunidades laborales y económicas de la población.

Otro dato importante de este diagnóstico es que el 100% de las respuestas los identificaron como los principales perpetradores de delitos a las pandillas o maras que afecta la seguridad ciudadana del municipio. Las condiciones demográficas y topográficas del territorio favorecen su presencia, principalmente en las zonas 4 y 12 de la cabecera municipal.

Con relación a la violencia contra la mujer y violencia intrafamiliar, el 60% identifican como agresor a hombres con diferentes grados de parentesco con relación a la víctima. Debe tenerse en cuenta que en 40% de las respuestas se considera que una de las causas

por las cuales se dan las violencias contra la mujer se debe a la falta de valores, cultura y educación.

La población lo atribuye a temas estructurales que podrían resolverse si se impulsaran programas de educación y sensibilización. De hecho, un 60% de las respuestas del conversatorio optan por esta solución para prevenir esta problemática que afecta directamente a las mujeres.

Según este diagnóstico para disminuir el índice de violencia en el municipio, el 67% de la población considera que denunciar los hechos delictivos, como los robos y extorsión, es la principal estrategia, a pesar del temor existente. También mencionaron, desarrollar programas de educación, prevención y sensibilización; más presencia de efectivos de la Policía Nacional Civil, mayor control de armas de fuego y mejorar la legislación nacional.

Acciones de Prevención

La integración de las Comisiones Municipales de Prevención de la Violencia y el Delito, COMUPRE, se ha tornado de suma importancia para la participación ciudadana. Dentro de las acciones de prevención que ha iniciado la Municipalidad son actividades culturales, deportivas y religiosas. En cuanto a las medidas propuestas, especialmente por las mujeres, para prevenir la violencia y el delito mencionan:

- 1. Implementar u programa de atención integral a la víctima;
- 2. Realizar cateos en las casas donde residen delincuentes;
- 3. Mayor presencia de las fuerzas de seguridad, especialmente del Ejército;
- 4. Impulsar programas de capacitación técnica a mujeres adolescentes;
- 5. Impulsar la organización femenina para abordar problemáticas de violencia;
- 6. Participar en cursos de defensa personal;
- 7. Capacitación en torno de la ruta de denuncia para darles seguimiento;
- 8.Retirar vehículos abandonados, ventas informales y basureros clandestinos que obstaculizan la vía pública ; y
- 9. Recuperar espacios públicos y evitar que las áreas verdes se utilicen como estacionamientos.

En tanto los jóvenes proponen:

- 1. Promover condiciones favorables para el desarrollo de los jóvenes;
- 2. Brindar orientación a los jóvenes por parte de las autoridades;
- 3. Abrir centros de atención a los jóvenes en cada comunidad, y

4. Realizar capacitaciones para jóvenes en diversas temáticas.

Los participantes en el diagnóstico consideraron que la municipalidad debe realizar acciones encaminadas a prevenir la violencia y el delito, entre ellas:

- 5. La organización comunitaria para prevenir la violencia;
- 6. Realización de actividades artísticas, culturales y deportivas;
- 7. Instalación de cámaras, aunque no se saber si las misas funcionan;
- 8. Coordinación con instituciones gubernamentales, y
- 9. Patrullajes con fuerzas combinadas.

En este contexto, surgen varias recomendaciones, específicamente para la atención de la niña, niño y adolescente:

- Fortalecer la Coordinadora de la Juventud de la Municipalidad de Villa Nueva
- Superar el temor a denunciar, se debe mejorar significativamente la repuesta policial ante los hechos delictivos y de violencia.

De acuerdo al titular de la Dirección de Seguridad Integral de la Municipalidad de Villa Nueva, Juan Alberto Estrada, las áreas que deben priorizarse en el corto plazo para incrementar las capacidades de prevención de la violencia y el delito son:

- Fortalecimiento de la Comisión Municipal para la prevención de la violencia (COMUPRE)
- Formalización de los procesos para elaborar la política pública municipal de prevención de la violencia;
- Fortalecimiento de las comisiones comunitarias de prevención en las áreas de capacitación y apoyo para la realización de actividades;
- Organización de comisiones de prevención por polo de desarrollo y focalizadas en el municipio;
- Realizar una conferencia-taller con los actores del gobierno central, municipal, otras organizaciones que tienen injerencia en la persecución del delito y a investigación criminal y aquellas orientadas a la prevención de la violencia;
- Promover que la PNC y la municipalidad realicen de forma sistemática reuniones mensuales con miembros de comisiones comunitarias y comisiones por polo con el objeto de provocar intervenciones asertivas y construir confianza ciudadana ante las instituciones.

Partiendo de este contexto municipal, en los párrafos siguientes abordaremos los contextos locales, donde se ubicaron las escuelas piloto que fueron las unidades de análisis en este estudio.



Prensa Libre (22-10-16).

3. Resultados de la investigación de campo

Para iniciar se hará una descripción de la colonia donde se ubican las escuelas para contextualizar la problemática a nivel escolar, sustentadas en informes, monografías y entrevistas a líderes comunitarios.

3.1. Colonia Berlín, zona 10 de Mixco

La colonia Berlín ubicada en la zona 10 del municipio de Mixco, a la altura del kilómetro 18.5 de la ciudad capital y a 2 kilómetros del casco urbano de Mixco, cuenta con una población total 2,800 habitantes aproximadamente.

La comunidad Berlín, inicia raíz de un proyecto de viviendas que benefició a personas afectadas por el terremoto de 1976 que azotó a la mayoría de guatemaltecos. El proyecto habitacional inicia a gestionarse en el año de 1977 y es apoyado por MISEREOR de Alemania como parte de la obra episcopal de la Iglesia católica alemana para la cooperación al desarrollo, conjuntamente con IDESAC (Instituto para el Desarrollo Económico Social de América Central).

La obra empieza ejecutarse con la construcción de viviendas en el año de 1980, con la colaboración de los beneficiados, bajo la concepción social del bien común (ayuda mutua).

El proyecto estaba constituido por 400 viviendas, divida en 19 sectores, cada sector contaba aproximadamente 20 familias, las cuales fueron construidas en forma equitativa

con la colaboración de todas las personas beneficiadas. Sin embargo, al culminar el proyecto de construcción de viviendas en agosto de 1981, aun hacía falta terminar la infraestructura de calles, pavimentación, luz eléctrica y la Escuela de Berlín se encontraba en proceso de construcción. (Estudiantes para el Desarrollo Integral Comunitario, Trabajo Social de Grupo II. 2017).

En el año de 1983 la colonia Berlín, culminaba el adoquinamiento de calles y contaba con alumbrado público, la Escuela ya se encontraba funcionando, pero fue dada a las autoridades del Ministerio de Educación, ya que la junta directiva no contaba con los recursos necesarios para contratar maestros, en los primeros años de servicio de la escuela se le donaba la luz y el agua potable, posteriormente estos servicios pasaron a formar parte del Ministerio de Educación.

En el año 1983 la Asociación de vecinos pro mejoramientos de Berlín (Asopromeber), a través de su junta directiva impulsa varios proyectos para el mejoramiento de la colonia de esta manera se logró proporcionar agua y luz a la escuela, construcción del salón comunal, reparación de calles, un parque infantil, reparación de bomba de agua, reparación de la planta de Tratamiento de aguas pluviales, esto bajo la concepción de ayuda mutua y apoyada por ONGs realizaron otros proyectos como.

Esta Asociación tiene a su cargo velar el bienestar de la colonia sin fines de lucro, organizado a la población de tal forma que en la colonia haya una sana convivencia, organizando actividades con jóvenes, mujeres, adulto mayores.

La comunidad está constituida por viviendas que se encuentran en la calle principal, y la otra parte de las viviendas en terrenos divididos en callejones cerrados. En la entrada de la comunidad cuenta con amplio parqueo colectivo, ya que en las viviendas no se cuenta con parqueo domiciliar.

La comunidad no cuenta con un puesto de salud, las personas acuden a puestos de salud de colonias cercanas, a la cabecera Municipal de Mixco o a clínicas privadas.

La colonia Berlín cuenta con tres instituciones de educación pública, una escuela a nivel pre-primario, una a nivel primario y un Instituto de educación básica. Se imparten también cursos técnicos para jóvenes, mujeres, madres donde se imparten talleres de cocina, panadería, carpintería, etc, apoyados por la Municipalidad de Mixco, los cuales se desarrollan en el salón comunal.

La colonia cuenta con una subestación de Policía Nacional Civil, (PNC) con un sistema de cámara de vigilancia, controlado por los mismos, en el cual cuentan con 14 agentes policiales en turno de dos semanas y dos agentes por cada día.

Dentro de la colonia Berlín existe una iglesia católica, y otras evangélicas, varios comercios en la calle principal y en los callejones, asimismo se encuentra un grupo de Alcohólicos Anónimos que funciona por las noches con carácter de auto ayuda para la recuperación de enfermos alcohólicos.

Según entrevistas con líderes comunitarios, entre los principales problemas que afronta la población esta: la discriminación (por ubicación de residencia, grupo étnico, situación económica, apariencia, edad ocupación).

Violencia por el tema de Género, las denuncias a la Policía Nacional Civil, PNC, se incrementa casos de violencia intrafamiliar donde la mujer es la principal víctima, según registro de denuncias de uno a dos casos por semana en la colonia Berlín. (Sub-Estación 16-53, PNC Colonia Berlín, 2017).

La violencia económica es común en los hogares disfuncionales, argumenta el encargado de la subestaciones de la Policía Nacional Civil, donde las madres de familia exigen la pensión alimenticia del padre de familia por cada hijo y/o hija, creando conflicto y disputas entre ambos padres.

En el problema de desempleo afecta a los jóvenes especialmente, la falta de oportunidad laboral con un trabajo estable, optando al trabajo informal o caso contrario involucrándose a actos delictivos dentro del crimen organizado.

El problema de maltrato infantil, es evidente, aunque son escasas las denuncias, esto no quiere decir que no se dé. Solamente por casos por alto impacto como violaciones sexuales de niños hacia niños, ya que en el año 2015 hubo una denuncia por violación sexual a un menor proveniente de los Albergues de Transición Unifamiliar –ATUS, donde se le delegó el caso al Ministerio Publico, MP e Instituto Nacional Ciencias Forenses Inacif. (Sub-Estación 16-53, PNC, Colonia Berlín, 2017).

La delincuencia juvenil, dentro de la comunidad está estrechamente ligada con el consumo de estupefacientes, esto en jóvenes menores de 18 años de edad, teniendo casos

por consumo de drogas de 3 a 4 veces por semana, también sobre la venta ilegal de drogas provenientes de otras zonas y comunidades aledañas.

Otro tema vinculado a la delincuencia juvenil son las extorciones dirigidas a negocios, esto no solo en la colonia Berlín, sino en otras colonias vecinas (San Jacinto, la Pérez y la Comunidad).

La cultura de denuncia es de baja incidencia ya que solamente el 10% de la población afectada denuncia los actos de extorción. (Sub-Estación 16-53, PNC, Colonia Berlín, 2017).

Los recursos locales para la red de protección y desarrollo de la niñez y adolescencia, los constituyen los programas prevención que están a cargo de PNC, Sub-Estación 16-53 y ASOPREMEBER en temas de iniciativa de prevención del Bulliyng, charlas motivacionales y educativas dirigidas a alumnos de Escuelas públicas, ya que han existido casos de niños y niñas que han querido suicidarse, esto por requerimiento de las autoridades de los establecimientos.

Dentro de los programas de la PNC, se encuentra el Modelo Policial Comunitario, esto se basa en crear confianza e incentivar la cultura de denuncia entre los pobladores, ya que recuren a la visita domiciliar, por temas de extorción, sondeando en cada hogar la posible sospecha de ser víctimas de extorción en las familias comunitarias. (Sub-Estación 16-53,PNC, Colonia Berlín, 2017).

Entre las necesidades más notorias y sentidas por la comunidad de la Colonia Berlín, están: falta de Centros de Salud, falta de parqueo domiciliar, falta de mejoras en el sistema de agua potable, falta de mantenimiento de drenajes y planta de tratamiento sobrepoblación en perros callejeros, Dentro de los principales problemas que afectan, especialmente de niños adolecentes están: embarazos en adolescentes, violencia entre niños, niñas, adolescentes dentro y afuera de las instalaciones escolares, actos delictivos robo de celulares y asaltos- (Estudiantes de Trabajo Social de Grupo II, 2017 p. 7)

Es importante destacar que fuentes de recreación para jóvenes y niños son escasas en primer lugar, porque la colonia es pequeña y no hay áreas recreativas. En la escuela de Pre-primaria, existe área de juegos para niños que oscilan entre los cuatro y ocho años de edad. También se puede observar una cancha deportiva destinada a torneos de fútbol, donde participan la mayoría jóvenes hombres.

Las personas que cuentan con un empleo, ganan el sueldo mínimo, algunos si tiene un mejor sueldo oscila entre Q. 2,250.00 mínimo y máximo Q. 4,500.00. La mayoría de los jóvenes, no se encuentran laborando por sus estudios, y los que si trabajan, lo hacen porque necesitan de un ingreso económico para sostener a su familia. (Estudiantes de Trabajo Social de Grupo II, 2017)

Entre las principales ocupaciones de las personas destacan: peluquería, carpintería, empleadas domésticas, bombero, electricista, jardinero, policía, maestro de obras, albañil, piloto y comerciante.

En este contexto local se encuentran ubicada la Escuela Oficial Mixta de la colonia Berlìn, que representa una de los tres establecimientos donde se realizó la investigación para conocer la situación que viven los niños, niñas y adolescentes en cuanto a la violencia y como la perciben.

3.1.1. Escuela Oficial Rural Mixta Colonia Berlín, Jornada Matutina

Este establecimiento educativo se encuentra ubicado en: 0 calle E 2-20 Colonia Berlín, zona 10 de Mixco. Presta servicios a alumnos a nivel primario, funciona en Jornada matutina y vespertina, sin embargo, solo fue tomada como objeto de investigación la jornada matutina. Su directora es la Maestra: Ana patricia Castillo Alonzo de Aguilar.

La escuela surgió a raíz del terremoto de 1976, pues estos terrenos fueron otorgados a diversas personas que no tenían vivienda y fue así como en 1982 los vecinos con apoyo del Ministerio de Educación (MINEDUC) crearon la Escuela Berlín en la colonia del mismo nombre.



Escuela de Berlín, Mixco.

La población estudiantil es de 552 alumnos, hombres: 277 y mujeres 275. Esta cantidad de alumnos se distribuye de la siguiente manera;

Tabla 10 Cantidad de estudiantes por grado

Grado	Cantidad
Primero	84
Segundo	92
Tercero	103
Cuarto	91
Quinto	87
Sexto	95
Total	552

Fuente: entrevista a Directora, 2017

De cada grado se dividen en dos a tres secciones, según el número de estudiantes en cada grado. La escuela cuenta dentro de sus recursos docentes con quince maestros, catorce mujeres y un hombre, lo cual muestra la falta de maestros para atender la demanda estudiantil adecuadamente, según indicó la directora se requiere por lo menos otros tres maestros.

Dentro de los recursos de apoyo al estudiante cuentan con una biblioteca, botiquín de primeros auxilios, y está en proyecto un centro de computación.

En cuanto a Infraestructura cuenta con 17 salones, 10 servicios sanitarios, 5 niños y 5 para niñas; un pequeño patio, un escenario, servicio de agua, (escasa) y energía eléctrica. Lo cual se hace insuficiente para la cantidad de estudiantes, sobre todo se evidencia a la hora del recreo, el patio es muy pequeño para juegos de pelota u cualquier otro deporte, por lo que los alumnos solo utilizan juegos de mesa.

Los recursos didácticos con los que cuentan son: pizarras de formica en los salones, marcadores, carteles, material diverso para matemática; mapas de Guatemala, de C.A. y América; una televisión grande y DVD y algunos juegos de mesa. No cuentan con equipo de cómputo ni cañonera. El mobiliario tanto escritorios para los alumnos y maestros y dirección se ve deteriorado.

Las necesidades más urgentes del establecimiento que indicaron los maestros y directora se encuentran los de infraestructura y servicios como el servicio insuficiente de agua, faltan de maestros, falta más espacio en el patio de recreo.

En cuanto a la capacitación de los docentes se indicó que para este año no se había recibido ninguna capacitación sobre prevención de la violencia. De igual manera durante el 2017 no se trabajó con escuela de padres de Familia, no se ha dado ninguna orientación sobre prevención de la violencia y convivencia pacífica debido a falta de tiempo para cumplir con el ciclo escolar.

Según indicó la directora dentro de los problemas más frecuentes de la población estudiantil se mencionaron maltrato por parte de la familia, delincuencia juvenil, extorciones, deserción (aunque no es significativo), bajo rendimiento, comportamiento violento. Bullyng. etc.)

Esto demuestra que la violencia si se manifiesta de una u otra manera en este ámbito escolar, además la correlación de los problemas como el maltrato infantil, la delincuencia juvenil, las extorciones, inciden en el bajo rendimiento, ausentismo escolar, deserción y comportamiento violento de los alumnos.

La directora del establecimiento considera importante formar a maestros y padres de familia en temas de prevención de la violencia y convivencia pacífica ya que este problema afecta a algunas familias al grado que se han retirado y trasladado a sus hijos a otros establecimientos y además influye en el comportamiento de los alumnos.

Asimismo menciona que es importante que exista una red comunitaria para la protección de la niñez porque afuera los niños están desprotegidos.

3.1.2. Información proporcionada por maestros en relación a la violencia

Se realizaron entrevistas y un grupo focal con 15 maestros (14 mujeres y un hombre) de la Escuela Berlín, quienes imparten clases desde primero hasta sexto primaria con un promedio de 41 alumnos por sección. La edad promedio de maestros es de 33 años.

A continuación se presenta una matriz que contiene la síntesis de la información obtenida de los maestros en relación a la guía de preguntas aplicada en la entrevista y grupo focal.

Matriz 1 Información proporcionada por maestros Escuela Berlín

¿Cómo afecta la violencia a niños /niñas?			
Respuesta	Ampliaciones		
-Se vuelven agresivos y pelean	-Los niños son menos expresivos las		
-Sensibilidad en las niñas pero la vez contestonas.	niñas son menos violentas y más		
-Las niñas se aíslan.	expresivas.		
-El niño vuelve más violento, tanto verbal y	-Cuando hay violencia en el hogar		
físicamente, la niña es más sumisa y distante (no	explota en la Escuela.		
en todos los casos).	-Existen Familias disfuncionales por		
-No se concentran en los estudios	situaciones socioeconómicas.		
-Ambos sexos no rinden en sus estudios.	- La violencia afecta a niños y niñas		
-Son violentos y agreden más fuerte conforme	pero reaccionan diferente		
crecen.			
-En la Escuela repiten lo que viven en la casa.			
-Las niñas en estos tiempos no son tan tímidas se			
enfrentan a los niños.			
-Agresivas, son contestonas irritables, pero a la			
vez sensible, utilizan mucho la agresión verbal.			
-Los niños son más agresivos, pelean físicos y			
verbales con los del mismo sexo.			
¿Cómo afecta la violencia	a a los adolescentes?		
-Al no enseñarles valores se meten a las pandillas	-Es por ello que estamos viviendo en		
y los arrastran a cometer sus fechorías.	mundo tan violento.		
-Toman una vida equivocada.	-El libertinaje está presente hacen lo		
-Imitan lo que ven y lo repiten con más intensidad	que quieran.		
con vocabulario que ofende.	- La pérdida de una identidad		
-Cambios en la vida, cuando les arrancan algún	desvaloriza el crecimiento de un		
miembro de su familia, convirtiéndose en	niño.		
personas más violentas y viviendo en mundo	-La formación de un carácter y sus		
intranquilo y sin paz.	actitudes hacia los demás.		
-Se exponen a peligros y esto les causa angustia			
para obtener su independencia y definir			
aspiraciones como persona ante la sociedad.			
Comportamiento observado en sus alumnos			
Golpear y maltratar a sus compañeros, practica	Las redes sociales vuelen más		
de bulliyng, retraído. No socializa con sus	vulnerables a los niños y niñas.		
compañeros.			
Ausencia a las clases por problemas familiares,			
ha sido víctima de delincuencia común y ha visto			
la muerte de un familiar. No hay apoyo ni			
calidad, tiempo para la los niños.			

¿Qué se debe hacer en estos casos?

- -Tratar con mucha cautela y reportarlo ante las autoridades encargadas o profesionales.
- -Solicitar apoyo Mineduc. Ponerle más atención al niño.
- -Hablar con los alumnos y tratar de orientarlos.
- -Buscar apoyo con psicólogos o personas especializadas y profesionales
- -Charlas con padres de familia.
- -Avisar a las autoridades correspondientes.
- -Hacerles de conocimientos de las entidades que protegen a la niñez y adolescencia

Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas

Solamente dos personas indicaron que las instituciones como PDH, y PNC.

La mayoría indicó que no hay recurso humano dentro de la Escuela para atender esta problemática.

Factores que hacen vulnerables a niños , niñas y adolescentes a ser víctimas de Violencia

- Desintegración familiar.
- Situación económica precaria.
- Alcoholismo y drogas en la familia y amigos.
- Niños se quedan solos porque los padres salen a trabajar.
- Mujeres corren más riesgo, exposición a los medios de comunicación, pandillas en la colonia, bares y cantinas en la colonia.
- Descuido en el hogar y los padres trabajan todo el tiempo.
- La pobreza, la falta de oportunidad para educarse, falta de acceso a programas recreativos.
- -Deterioro de valores.
- -Abandono de los padres de familia.-Conflictividad falta de atención de la familia.
- -No hay empleos dignos, no hay preparación para el trabajo para los jóvenes.
- -No hay empleos dignos, no hay preparación para el trabajo para los jóvenes.

Riesgos del entorno para la niñez y adolescencia

- -Presencia de pandillas, venta de drogas, sobre todo en las tardes en lugares públicos (canchas).
- -Violencia, vocabulario no social.
- -Falta de atención de padres de hijos.
- -Se han visto personas sospechosas, ajenas a la colonia y comunidad educativa afuera de la escuela.

Problemas socioeconómicos que afrontan los alumnos

- -Falta de maestros para trabajar en la clase.
- -Viven en una casa varias familias, No hay atención.
- -Conformismo desinterés de los padres.
- -Madre soltera o padre soltero. (Paternidad Irresponsable).
- -Algunos papás no le dan ni desayuno.
- -Falta de recursos no traen material para trabajar.
- -No se alimentan bien, no alcanza para sus útiles escolares.

-Existe falta de empleo de los padres y subempleo, ganan muy poco.	
¿Ha experimentado alguna situ	ación de violencia en la Escuela o en su
	entorno?
-Ataques a familiares de los propios	-Si los niños reflejan en la escuela lo que
alumnos con armas de fuego.	viven en el hogar.
-Golpes entre ellos, gritos, patadas	-Se sospecha que un padre es pandillero, no
-Miradas retadoras de los alumnos y	trabaja.
contestaciones pesadas.	
-Se roban las cosas de sus compañeros.	
-Asaltos al salir de la escuela	
¿Qué hace falta para dar una for	mación integral a la niñez y adolescencia?
-Cultura de paz, moral espiritualidad,	-Algunas instituciones que pueden apoyar
deportes y participación familiar.	son: PNC; PDH; Municipalidad,
-Lectura de la biblia e incluir a los padres	promoción humana.
de familia	- Todo comienza en el hogar.
Estrategias para prevenir la	violencia en la escuela y comunidad
-Realizar actividades de aceptación e	Actores clave:
integración.	Familia, iglesia y programas recreativos
-Proyecto para prevenir (danza, juegos de	enfocados en disciplina.
mesa, etc.)	- Maestros con padres y psicólogos.
-Métodos de enseñanza innovadores,	-Municipalidad.
nueva estructura en el edificio, proyectos	-Cada maestros debe ser ejemplo en
charlas de riesgo en la calle y al salir del	formación y ejecución de valores y
centro educativo.	pedagógica en la didáctica.
-Valores respeto, amor a Dios, mas	
entrega de la familia a sus hijos.	
-Involucrar a los padres de la familia en	
charlas cada mes, formación en valores.	
-Apoyo de los padres en el hogar.	
-Que los padres les pongan atención a sus	
hijos, promover valores.	
-Fomentar el deporte.	

¿Le gustaría participar en capacitaciones sobre prevención de la violencia?

Todos manifestaron que si una vez al mes en horario de trabajo dentro del establecimiento, los viernes en la mañana.

Comentarios: Si la familia no está completamente integrada definidamente no está bien el niños o niña y en eso todo incluye atención económicamente, emocionalmente personal, material, etc. la familia es todo.

Es necesario contar con ayuda psicológica para niños vulnerables, fortalecer el Estado de Derecho y la justicia. Trabajar con padres de familia, programas que también se le haga consciencia

Fuente: Entrevistas y grupo focal con maestros Escuela Berlín, Mixco.

3.1.3. Información proporcionada por padres de familia en relación a la violencia

Es importante mencionar que para entrevistar a los padres de familia se tomó un tiempo el día que llegan a recoger las notas de sus hijos que normalmente van de prisa y no tienen mucho tiempo para responder. Pese a eso, se realizaron 15 entrevistas con madres de familia quienes son las que regularmente asisten a la entrega de notas. Así también se realizó un grupo focal con padres y madres de familia. El promedio de edad de las entrevistadas es de 34 años. Son padres de alumnos que se encuentran entre 9 a 13 años de edad de diferentes grados de primero a sexto primaria. Los cuales proporcionaron la siguiente información.

Matriz 2 Información proporcionada por padres de familia, Escuela Berlín, Mixco

Información proporcionada por padres de familia, Escuela Berlín, Mixco		
¿Cómo afecta la violencia a niños/niñas?		
Respuestas	Ampliaciones	
- Con la violencia que se vive se vuelven más	-Nos preocupa como padres porque	
violentos	en la calle no estamos seguros.	
-Les afecta porque los manipulan y los engañan.		
-La violencia los absorbe y los atrae al principio los		
vuelve valientes y hay pérdida de valores.		
-En la calle se encuentran con personas violentas.		
¿Cómo afecta la violencia a los	s adolescentes?	
- Los engañan para que se metan a las maras.		
-Cuesta corregirlos están expuestos a la malos ejemplo	os como la televisión, amigos, novios,	
etc.		
-Corren peligro en la calle.		
-Se pueden meter en pandillas.		
¿Han pasado por algunas situaciones v	iolentas sus hijos (as)?	
- A mi hija la asaltaron y le robaron.	- Hubo un caso de una niña que	
-A mi hermano lo mataron por extorción.	se quiso tirar del tercer nivel de	
-Asalto en buses.		
- A veces mi hijo golpea y maltrata a sus amigos y quería.		
hermanos.		
-Se burlan de mi hijo en la escuela.		
-No comparte con los compañeros.		
¿Qué se debe hacer en estos casos?		
-Dar parte a la policía.		
-Hablarle de Dios y fomentar valores principios y buena ayuda profesional.		
-Denunciar.		
-Informar a la directora.		
Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas		
-La mayoría de padres indicaron que en la escuela no hay quien se encargue de esos casos.		

- Solamente una persona indicó que existe un grupo de alcohólicos anónimos que ayuda a las personas con ese problema.

¿Qué factores considera que ponen en riego a los, niños, niñas y adolescentes a ser víctima de violencia?

- -La mayoría de padres indicaron que la situación de pobreza, desintegración familiar, alcoholismo y drogas
- -La televisión y los celulares, cuando no los controlan los padres.
- -Existencia de bares y cantinas en la colonia.
- Falta de valores cristianos.

- Los niños y niñas son indefensos y les afecta más la violencia.
- Los niños y niñas que se quedan solos y pasan en las maquinitas.
- -Niñas de 14 años metidas en extorciones

¿Han experimentado alguna situación de violencia?

-La mayoría mencionó asaltos en el bus y en la calle.

¿Según su criterio que se puede hacer para prevenir la violencia?

- En la familia educarle y hablar, no solo pegarles.
- -En Escuela, dar la quejar a la madre o al padre y en la colonia poner seguridad siempre, no solo por un tiempo.
- -Comunicación entre maestros y padres de familia.
- Enseñarles principios cristianos.
- -Tener un momento de despertar valores, sueños y principios.
- -Capacitando a padres de familia y maestros.
- Enseñar valores, más atención.

¿Le gustaría participar en una escuela para padres en la Escuela?

-Todos Indicaron que si les gustaría asistir una vez al mes, el fin de semana o entre semana pero por las tardes.

Comentarios:

- Poner mucha atención a los niños porque hubo un caso de un niño que violó a una niña
- -Es importante que la gente reconozca el lugar de Dios para dirigirse.
- -Nos tenemos que apoyar para que los niños no se hundan en el mal.
- -Evitar la violencia en la familia porque los niños lo aprendan.

Fuente: Entrevistas y grupo focal con padres de familia, Escuela Berlín, Mixco



Grupo focal con padres de familia Escuela Berlín.

3.1.4. Información proporcionada por alumnos de 1º. y 2º. Primaria, Escuela Berlín

Es importante indicar que para estos grupos focales se utilizó otra guía específica utilizando además de la guía de preguntas algunas opciones de respuestas eran dibujos que los niños marcaban con una calcomanía colocándola en el dibujo correspondiente a su respuesta por ejemplo si se les preguntaba donde se da la violencia ellos podían pegar su calcomanía en un dibujo de la familia, escuela o la calle o las tres, además se utilizaron carteles con caritas alegres y tristes para indicar como se sentía en casa y en la escuela , complementariamente a esto se le solicitó que hicieran algunos dibujos los cuales fueron interpretadas por psicólogas. De esta manera se presentan los resultados de los grupos focales que realizaron con niños y niñas comprendidos en edades de 7 a 9 años.

Al momento de preguntarles a los alumnos **qué es para ellos la violencia** indicaron: "Son los mareros" otros mencionaron "es cuando mi hermano me molesta o cuando los niños les pegan a las niñas", También a su corta edad mencionaron el Bullyng entre amigos (refiriéndose a las burlas). Otra respuesta fue "Es cuando extorsionan o matan.

Respecto **al lugar donde se da la violencia** indicaron en su mayoría en la calle, seguidamente en la escuela y en tercer lugar la familia. Aunque en menor frecuencia también mencionaron que se da entre amigos. Estas respuestas demuestran que a pesar de su corta edad tienen conciencia porque la han vivido, visto u oído en estos escenarios (calle, escuela y familia).

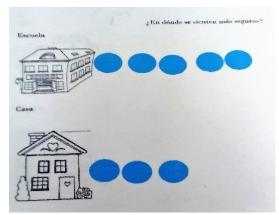
Respuestas del grupo focal con niños y niñas, 7 y 8 años

Otra pregunta importante fue ¿Por qué se da la violencia en los niños y niñas? A lo que respondieron en primer lugar "porque son malos y les venden pistolas, porque pelean, por robar el celular". Otra respuesta fue "Porque los mareros quieren ser ricos y no los meten a la cárcel" y por ultimo mencionaremos otras respuestas menos comunes como: "Porque los papas no les dicen nada, porque toman mucha cerveza los papas".

Es significativo que ellos consideren a los NN como malos, este término valorativo de alguna manera la han adoptado de los adultos con quienes conviven y estigmatizan a los

NNA y los hacen culpables de ser como son. Además hay coincidencia con la respuesta de los padres al indicar al alcoholismo un factor causal en la violencia.

También se les preguntó ¿En dónde se sienten más seguros? aquí la mayoría de niños y niñas de 7 y 8 años de edad de todos los grupos focales indicaron que se sienten más seguros en la casa de sus padres y en la escuela. Sin embargo, en algunos grupos como el de la gráfica siguiente marcaron que se sienten más seguros en la escuela, al preguntarles por qué? Indicaron que por peleas entre sus padres o porque hay mareros cerca y tienen miedo que se entren a su casa. Quiere decir que estos pequeños de acuerdo a su experiencia de vida familiar no se sienten seguros ni en su hogar.



Respuestas de un grupo focal niños y niñas,7 y 8 años.

En relación a la forma como los corrigen se les preguntó ¿Qué pasa cuando me porto mal en la casa o en la escuela? Es importante aclarar que se usó ese término valorativo porque es la forma de expresión de los NNA Las respuestas más comunes en relación al ámbito familiar fueron: "Mi papá me pega y nos regaña", en segundo lugar respondieron: "No nos dejan salir, ni ver tele". Luego alguien manifestó que le pegan con un alambre de luz que tiene nudos, con un cargador de teléfono o un hierro. También manifestaron que no pueden usar el celular, y un niño manifestó que su mamá lo hinca en maíz cuando no hace las tareas de la escuela y otro indicó que le ponen en el fuego las manos cuando saca malas notas o por no hacer bien un mandado. Estas respuestas en su mayoría son de niños y en las niñas destaca, las respuestas como: "Nos castigan con un block encima y nos pegan en la boca". Esto demuestra que todavía se sigue dando la disciplina con violencia en el hogar que seguramente tiene que ver con los patrones de crianza con a los padres los corrigieron.

En relación a la escuela indicaron que los envían a la dirección y les mandan nota a los papás. Es importante mencionar que ninguno menciono maltrato físico ni verbal.

Otra pregunta importante fue: ¿Qué me gusta más de mi familia? Aquí hay tres respuestas predominantes: Salir a pasear con la familia, Jugar con los papás, los hermanos o primos y jugar con las mascotas. En segundo lugar respondieron "Que me celebren mi cumpleaños, que revienten cohetes, que le den regalos, comer pastel y que me abracen". Como podemos notar un niño a esta edad reclama amor, atención, compañía, nada que cueste dinero para poderlos hacer felices.

Por otra parte se les preguntó: ¿Qué no les gusta de su familia? En primer lugar mencionaron que no les gusta que les peguen, luego no les gusta que se peleen y que sean enojados, que sus hermanos y primos les molesten y en tercer lugar mencionaron que no les gusta que su papá llegue bolo, que los castiguen y que no les dejen tener un perro. Sigue el alcoholismo como un factor constante que les molesta, les afecta y no los hace feliz.

En relación a la escuela se les preguntó que les gusta más e indicaron en primer lugar el recreo, luego aprender cuando dan clases, la refacción, su maestra y por último la biblioteca y sus amigos. Es importante destacar aquí que el profesor voluntario que cuida la biblioteca tiene una relación muy afectuosa con los NNA y por eso varios les gusta ir a leer sin embargo solamente llega un día a la semana.

Al preguntarle a los niños y niñas ¿a quién le tienen más confianza? Las respuestas de NN de 7 y 8 años de los grupos focales estuvieron concentradas en la familia, específicamente en las madres, en segundo lugar a los maestros, en tercer lugar al padre y hermanos y por ultimo a los amigos. En la siguiente imagen se muestran los resultados de un grupo focal.

Respuestas de un grupo focal niños, niñas 7 y 8 años

La mayoría de niños su **tiempo libre** lo invierten en jugar futbol y las niñas básquetbol o entretenerse en video juegos. El siguiente pasatiempo es ver televisión, entre los programas que ven mencionaron: dibujos animados, animal planet y programas religiosos, otro entretenimiento para niños y niñas son las redes sociales, especificaron que ver videos en internet y juegos. Esto evidencia que a edad temprana los NN están

haciendo uso de la tecnología que si no se hace con la supervisión adulta representa un riesgo para ellos.

Respecto a las **expectativas de los niños y niñas** en relación a qué les gustaría hacer en su tiempo libre respondieron: aprender computación, deporte, pintar, tocar un instrumento (guitarra) aprender a bailar (niñas), pintar, computación básquet bol (niñas) y futbol (niños). Un niño indicó que quiere aprender más de matemática.

Es importante destacar que la escuela no cuenta con suficiente espacio, existe un pequeño patio en el que no pueden practicar ningún deporte, en el recreo solamente comparten juegos de mesa, lo que les limita estas expectativas.

3.1.5. Información proporcionada por alumnos de 3º. a 6º. Primaria, Escuela Berlín

Para obtener la información se realizaron grupos focales uno por cada sección de cada grado con un promedio de 10 integrantes por sección. Las edades de los alumnos oscilan entre 9 a 13 años de edad, se contó con un número equitativo de hombres y mujeres.

El criterio para seleccionar a los alumnos que participaron en el grupo focal fue tomando en cuenta a los maestros, quienes refirieron a los alumnos que afrontan problemas de rendimiento, comportamiento y problemas familiares. Los primeros grupos focales se trabajaron de forma mixta hombres y mujeres, notando que se las niñas se mostraban tímidas a participar, los siguientes grupos focales se trabajaron separadamente hombres y mujeres para lograr mayor participación de las niñas.

La información obtenida en esos grupos focales partió de una guía con preguntas generadoras en torno a la violencia tanto en el ámbito escolar como del entorno, a continuación se presenta la siguiente matriz que consolida la información recabada:

Matriz 3

Información, grupos focales, alumnos de 3º. A 6º. Primaria

¿Qué piensan de la violencia en nuestro país y en nuestra colonia?

Violencia es matar, golpear, es malo porque lastiman.

Los hombres violan a las niñas y la matan.

Robar carros es malo, robar dinero, secuestrar también.

Tener cuchillos también es malo. En la colonia hay pandilleros de la mara (18), ellos no respetan las cosas ajenas, no los han educado, solo quieren dinero y extorsionan.

Lo hacen porque solo quieren dinero fácil y extorsionan.

Es una mala conducta, es un ejemplo de vicios, es matar, pelear, drogarse.

Es malo porque causan mucho daño, tristeza, dolor, miedo, y pasa eso por ambición, venganza de dinero.

Los papas no los corrigen a tiempo, no los educan, causan desgracia en los familiares. Los delincuentes no saben lo que hacen por eso van a la cárcel.

Los que hacen el Bulliyng lo hacen porque no los educan en su casa.

Los mareros matan porque no tiene amor en su corazón y son malos porque no les enseñan la educación.

Se puede portarse bien, dar buenos ejemplos y no tener vicios.

¿Por qué se da la violencia?

No les han educado, solo quieren dinero fácil.

Porque no les hacen caso a los papás, los dejan que hagan lo que quieran a los hijos cuando son pequeños.

Por venganza porque la gente está enojada y se desquita con los demás.

Los jóvenes deberían buscar cómo educarse buscar trabajo, y que no haya más linchamiento en el país.

Es una mala conducta, es un ejemplo de vicios, es matar, pelear, drogarse.

Es malo porque causan mucho daño, tristeza, dolor, miedo, y pasa eso por ambición, venganza de dinero.

Los papas no los corrigen a tiempo, no los educan, causan desgracia en los familiares. Los delincuentes no saben lo que hacen por eso van a la cárcel.

Los que hacen el Bullyng lo hacen porque no los educan en su casa.

Los mareros matan porque no tienen amor en su corazón y son malos porque no les enseñan educación. Porque no tienen papás.

¿Creen que esta situación de violencia puede cambiar?		
Sí	No	
Sí, pero si van por el buen camino y no	Porque la policía no hace nada.	
en el mal camino.	Ya de grandes no porque debe aconsejar	
La respuesta está en más seguridad y	desde pequeños.	
más educación en las casa tener un	Porque si se salen de las maras los matan o	
buen presidente y tener más escuelas	se vengan con la familia.	
para que todos las niñas y niños tengan		
una buena educación.	Los mareros descuartizan y los matan por	
Deben dejar el maltrato infantil y dejar	estar metidos en maras y no puede salirse	
las drogas por parte de los padres de	de maras y cobran venganza con la familia.	
familia.		
	No pueden salir, porque los matan, la	
Si los educan de pequeños.	policía les golpea y violan en las cárceles.	
Se puede cambiar ya no juntándose con	Pero también no pueden cambiar porque	
los malos y asistir a la iglesia pero si se	desde pequeños son así.	
puede salir,		
Pueden salir yendo a la iglesia en	Se integran las maras porque en la casa los	
familia.	regañan y con las maras hacen lo que	
	quieran. Los amenazan con matar a sus	
Si pueden salir haciendo cosas buenas,	familiares si se salen, , deberían de prohibir	
no robar, no matar, no seguir	que vendan armas, ser obedientes y no tan	
extorsionando y para eso necesitan	rebeldes, conseguir una buena ocupación,	
mucho a la familia. Si puede salir si	no responder a provocaciones de los	
ponen de su parte, las autoridades, si	delincuentes.	
se les da terapia y refugio con amor.		
Se pueden portar bien, dar buenos		
ejemplos y no tener vicios.		

*La mayoría de respuestas en esta pregunta fueron positivas.

¿Han sido afectados por la violencia?	
Lugar	Formas
Esto sucede afuera de la	En peleas familiares, por peleas entre vecinos adultos
colonia, tiendas, afuera	donde hay hasta disparos, padres ebrios y mareros, donde
de la escuela,	les han baleado en el tórax y pierna.
panaderías, en la calle,	Familiares han sido víctimas de extorción por estar
no respetan.	metidos en cosas, y están buscando al papá por disputas
	familiares.

También pasa en zonas con mucha gente como el trébol y la terminal. Todo empieza en la tele y en las películas por ver cosas con violencia. En las escuelas pasa más la violencia para las niñas, son más débiles.

En la escuela roban lápices, suéteres, en la calle les pegan a los niños, se mira cuando asaltan a una señora que vendía verdura, le robaron el celular, también observamos los disparos a unos jóvenes en donde jugábamos pelota resultaron dos heridos y un muerto.

He visto que violan a los niños, su padrastro, también han visto que en el bus le quitó un hombre la blusa a una mujer, extorsionan a las de las tortillas, y matan a las persona por quitarles el celular, esto en el trébol, en la terminal, etc.

En la casa se entran a robar la televisión, los aparatos electrodomésticos, cerca de la escuela estaban robando pero los vecinos le pegaron duro y quemaron la moto donde iban.

En la calle roban celulares delante de los niños. Paran carros y se llevan a los niños.

Violencia en las mujeres y violencia hasta en el deporte.

¿Dónde consideran que corren riesgo?		
Lugar	¿Qué les puede pasar?	
Familia	Porque pasan disparando, presencian muertes, e incluso los propios familiares son los que disparan tío y primo de 19 años involucrado en actos delictivos, usan pistolas para la propia protección, por diversión y practica matan animales y se visten como mareros.	
Escuela	En la escuela nos pueden mandar a vender drogas en la escuela quitarnos la comida y amenazas en la escuela.	
Amigos	Los niños los encierran en el baño, los asaltan y los extorsionan.	
Calle	Principalmente en la calle donde matan más en la noche en terrenos abandonados, en la casa se pueden entrar las balas cuando se pelean en la calle entran a robar, por balas perdidas, por personas grandes que quieran violar. Sufrir por una bala perdida, pero en la escuela nos protegen los maestros y la directora.	
Otro	En asaltos en las camionetas y en callejones y dentro de los bancos	

¿Se ha sentido amenazado por la delincuencia?			
La mayoría	La mayoría de alumnos en los grupos focales manifestaron que si se han visto		
-	amenazados		
Lugar	Forma	Observaciones	
En el hogar.	Se sienten amenazados por sus familiares delincuentes, los asaltan con sus familiares y pueden matar a los hermanos.	Los niños y niñas participaron dando sus respuestas	
En la colonia	En la colonia hay bares y mareros y dan	siempre dirigiéndose	
y en la cuadra	miedo, hay locos que nos corren. También	a terceras personas,	
de la casa.	hay personas que se drogan.	nunca involucrando	
	En la casa donde vivimos nos amenazan, nos	a su familia o a ellos.	
	quieren pegar, por hombres extraños que		
	también piden dinero, empezando por un		
	quetzal.		
En la escuela	Los niños de la jornada vespertina son más		
o en la clase.	violentos porque empiezan a maltratar. Los		
	mismos alumnos asaltan a otros alumnos,		
	por lo regular son los de mayor edad.		
	Me tiran la refacción. Entre todos nos		
	apoyamos, no nos dejamos nos agreden		
	agredimos también.		

Proble	Problemas relacionados con violencia que afrontan los niños y niñas		
Problemas	Descripción		
Burlas	Se burlan nos presionan a hacer algo que no queremos, nos ofenden con malas palabras. A las mujeres las molestan. Los pandilleros les toman fotos. En la escuela los compañeros les obligan hacer juegos que no les gustan y a un niño le han dicho que es mujer. Nos dicen que las niñas no servimos para nada y somos tontas, con malas palabras ofenden, tiran cosas en la cara, esconden las mochilas, los niños también han robado a los maestros. Las burlas se las hacen más a las niñas. Por ser gordas o por ser muy pequeñas o de corte.		
Le presionan para hacer algo que no quiere	Amenazas por parte de algunos patrulleros (niños encargados de la disciplina dentro de la Escuela).		
Le agreden físicamente	A veces nos golpean más en el recreo casi siempre los más grandes.		

¿A quién acuden cuando se sienten inseguros o amenazados por la violencia?		
Prioridad	Respuesta	Explicación
1	Amigos	Mejores amigas, o amigos.
2	Padres	Con tíos, tías, padres específicamente a la madre de familia, abuelos.
3	Maestros	Mi maestra (refiriéndose a la maestra de grado) algunos a la Directora.
4	Hermanos	
5	Otros	Pastor de la iglesia, a Dios, y a la mascota

¿Cómo se puede evitar la violencia?

Que estudien todos los niños, no aprender cosas malas, aprender cosas buenas, no robar, no matar, no fumar marihuana, no practiquen el bulliyng, tener un buen trabajo, enseñar lo bueno, enseñar a la personas a respetar, no tomar cerveza, no violar, no aprender de nuestros padres las cosas malas.

Denunciar a tiempo y ayudar a las personas que más necesitan de ayuda, y poder ayudarles en sus problemas, también a los jóvenes darles una oportunidad de trabajo.

Aprender los buenos ejemplos de los demás, leer la biblia, enseñar valores a los hijos, pedir más seguridad.

Comportarse, creer en Dios, ser educados, hablar de Dios, no molestar a los compañeros. Separarlos cuando estén peleando y tener fe en Dios, no robar las cosas ajenas.

Separar a los niños conflictivos, escapar de los que nos amenazan, no provocar a los adultos, no provocar problemas, no crear uno mismo violencia, hablar a los más violentos que por favor no lo hagan, no juntarnos con mala compañía, no pegarles a las mujeres, no jalarles el pelo, no recibir cosas de extraños.

Tener respeto, gratitud, amor, paz, responsabilidad, ser humildes, y obedientes, no jugar cosas de adultos con armas de fuego.

Los padres corrijan a sus hijos a tiempo. Tener más policías en todo el país y que lleguen rápido cuando hay actos de delitos. Estar todos en armonía y respetar a todas las persona sobre todo a los adultos, respetar a los padres de familia y no pelear con los compañeros.

¿Qué hace en su tiempo libre en casa?		
Respuesta niños	Respuesta niñas	
Video juegos	Video juegos	
Ver Televisión(caricaturas,	Ver Televisión (caricaturas, novelas	
combate películas)	héroes en pijama)	
Nintendo	Jugar en el celular	
Jugar en el celular	Barrer el patio	
Jugar con mi mascota	Dar comida a los animales	
Jugar pelota	Lavar trastos y ropa	
	Cuido a mi hermanito	
	Jugar muñecas y cuerda	

¿Qué les gustaría hacer en su tiempo libre?		
Prioridad	Respuesta	
1	Deportes Futbol y básquetbol	
2	Video juegos	
3	Aprender computación	
4	Salir a pasear alguna piscina o parque	
5	Tocar un instrumento musical	
6	Armar un robot	
7	Aprender a bailar	
8	Bicicletear	

Fuente: Grupos focales, Escuela Berlín, Mixco.





Grupos focales Escuela Berlín, Mixco.

3.2. Colonia Ciudad Satélite

Esta comunidad se encuentra a 24 Km. de la ciudad capital de Guatemala, la entrada se ubica a 19 Km. de la carretera interamericana (CA-1), la distancia de este punto hasta la colonia es de aproximadamente 5.00 Kilómetros. Está situada en la zona 9 del Municipio de Mixco.

La colonia Ciudad Satélite se encuentra al lado sur del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, constituye la zona 9 de ese municipio, conformada por la Aldea El Aguacate, Labor de Castilla I y II, Nido del Gavilán, Saturno, Orden de Malta y Ciudad Satélite I y II, limita al norte con la comunidad Labor de Castilla II y Aldea el Aguacate, al sur con Las Galaxias Ciudad Peronia municipio de Villa Nueva, al Este con Prados de San Cristóbal, al Oeste Ciudad Saturno y Labor de Castilla I.

La carretera que conduce hasta el centro urbano esta asfaltada y en la entrada se observan partes con adoquín, en su trayecto el terreno es montañoso, presenta orillas de barrancos y laderas. Su única entrada se realiza por el Bulevar principal que muestra una pendiente bastante pronunciada, debido a la topografía del lugar, por su ubicación tiene vistas panorámicas hacia la ciudad capital de Guatemala. Recuperado de: (https://en.googlemaps.org/wiki/Mixco)

Las vías de acceso hacia ciudad Satélite la realizan en Transporte Urbano que va desde el centro de la Colonia hacia la Ciudad Capital, y las personas que desean realizar una diligencia en el municipio de Mixco lo realizan por medio de microbuses que los transportan directamente, también existe un servicio de taxis que los conduce hacia el kilómetro 19 donde el transporte extraurbano proveniente de occidente del país los conduce hacia la ciudad capital. (Rodas, 2017).

La comunidad, se crea en 1,963, año en que dieron inicio los trabajos de lotificación y movimientos de tierra en la Finca Lo de Castilla para la creación de la Colonia que se llamaría Ciudad Satélite.

En 1969 se dieron inicio los trabajos de Lotificación de la Colonia Ciudad Satélite Mixco, Proyectos I y II. El señor José Raúl González Scheffer propietario de la Finca Lo de Castilla le asignó el nombre como Ciudad Satélite, la nombró así por la Colonia Ciudad Satélite que existe en el hermano país de México. Situado en Naucalpan de Jerez Estado de México Distrito Federal, A partir de este año se establecieron las primeras familias con aproximadamente 30 habitantes.

En el año de 1972 inició a funcionar el Centro de Salud de Ciudad Satélite, donde hoy es la 6ª. Avenida 5-84, en el año 1984 gracias al apoyo de la Municipalidad de Mixco, por

medio de la Alcaldesa Berta Ruano, se logró la construcción del Centro de Salud. En la actualidad se ubica en la 1ª. Calle 4-07 donde funciona actualmente.

En el año de 1976 a raíz del terremoto, la mayoría de familias que quedaron sin hogar en diferentes zonas, departamentos y municipios del país, procedieron a buscar un lugar estable para vivir.

El propietario de la finca Labor de Castilla abarcaba aproximadamente 2 caballerías y vendió los terrenos a Q.300.00 cada lote, pagando Q.5.00 mensuales y así fue creciendo la comunidad, pero, sin servicios básicos. (Entrevista Leonel González, líder comunitario).

Una característica de esta colonia es que sus habitantes son provenientes de otros lugares aledaños entre las que podemos mencionar, Mixco, José del Golfo, Villa Canales San José Pínula, y Villa Nueva. (Entrevista propietario de Campo de Futbol).

Ciudad Satélite de manera global con sus aldeas suma un total de 107,932 habitantes, en su mayoría mujeres -56,128-. (Base de datos Centro de Salud Ciudad Satélite).

Cuadro No. 4
Datos demográficos, Colonia Ciudad Satélite

EDADES	POBLACIÓN
De 0 a 4 años	2,644
De 5 a 9 años	2,719
De 10 a 14 años	2,504
De 15 a 19 años	2,092
De 20 a 24 años	1,937
De 25 a 29 años	1,822
De 30 a 34 años	1,717
De 35 a 39 años	1,395
De 40 a 44 años	1,051
De 45 a 49 años	598
De 50 o más	635
Total general	19,114
	. 1 0 1 1 0 1 1 0 1/11

Fuente: Estadígrafo Edwin Hernández Centro de Salud, Ciudad Satélite, 2017.

El cuadro representa la información del área urbana de ciudad satélite sin incluir las aldeas que la conforman, estos datos reflejan el alto porcentaje de población de niños, niñas y jóvenes, por lo que amerita prestarle atención para que se pueda realizar una pronta intervención y sean incluidos en proyectos y en la toma de decisiones dentro de la comunidad para gestionar proyectos de desarrollo y contribuir al desarrollo integral de los habitantes.

En Educación, la colonia se pueden observar ciertos centros educativos oficiales como privados que abarcan desde el nivel pre primario, primario y básico, que desarrollan una importante labor educativa en beneficio de la niñez y la juventud del lugar.

Centros de Recreación, cuenta con un campo polideportivo que está administrado por la municipalidad del Municipio de Mixco, por lo tanto no se puede ocupar para actividades recreativas cotidianas, para utilizar el espacio tiene que ser solicitado para actividades deportivas programadas y previamente, y autorizadas para su uso.

Para recrearse los habitantes de Ciudad Satélite lo hacen a través de campeonatos de futbol que realizan agrupaciones del lugar, para mantener entretenidos a niños jóvenes del lugar.

Existen grupos de jóvenes que participan en convites (bailes de disfraces) en acontecimientos especiales, celebraciones culturales y sociales entre ellas la elección de la Srita. representante de colonia, también realizan desfiles alegóricos en conmemoración del dio de la tierra, día del medio ambiente día del agua, donde son los centros educativos del lugar quienes organizan el evento y recorren las principales calles de la colonia. (Entrevista, alcalde auxiliar).

En relación a la organización comunitaria, cuentan con una Alcaldía Auxiliar y un equipo de trabajo quienes se encargan de coordinar todas las actividades relacionadas con los servicios públicos de toda la comunidad, así como a las comunidades aledañas que están anexas a Ciudad Satélite. Asimismo, existen grupos de carácter religioso dirigidos a mujeres, jóvenes, niños y adultos.

En relación a los principales problemas de la comunidad se encuentra el desempleo, de la población de Ciudad Satélite y comunidades que la conforman. Existen 8,497 personas desempleadas y 12,736 subempleadas. Derivada de esta situación existe pobreza (53,076) y extrema pobreza (21,231). (Centro de Salud, Ciudad Satélite).

En relación con la violencia, la colonia Ciudad Satélite se ha visto afectada por el surgimiento de las llamadas "maras" que se han instalado en la periferia de la Colonia,

provenientes de las Colonias: Bethania, Amparo, Granizo y Ciudad Peronia, ya que hace algunos años se dieron a la tarea de delinquir, asaltando robando y hasta violando algunas mujeres del lugar.

Los habitantes se dieron a la tarea de organizarse para protección, resguardo y vigilancia de las calles y avenidas del lugar, para lo cual se organizaron varios grupos en la comunidad, que se dedican a controlar la entrada y salida de vehículos o acompañar a las personas hasta su residencia, personas que asisten a reuniones y servicios religiosos de las diferentes iglesias, también dan acompañamiento a propietarios de comercios.

Estos grupos no han permitido el ingreso de los integrantes de grupos delictivos al área central de la colonia, y que solo tienen como guarida el área periferia de la colonia y orillas de barrancos, y no dan lugar al ingreso al espacio donde se concentra la mayor cantidad de habitantes. (Entrevista Manuel Hidalgo Presidente de un grupo organizado para este fin).

En relación con el registro de la violencia, reportado por el Centro de Salud durante 2018, se dieron cuatro casos de niñas menores víctimas de violencia y niñas menores embarazadas, a las que se atendieron, pasando primero con el ginecólogo, después con el Psicólogo, Trabajo Social, pasando el caso al comité de violencia del Centro de Salud, quienes lo conformaban el Director, Psicólogo, Trabajadora Social y Enfermera, ellos se reúnen para orientar a los padres y víctimas, no cuentan con registros solo se limitan a dar atención inmediata.

Estos casos son remitidos a autoridades competentes para que se realicen las investigaciones oportunas y denuncias a donde corresponde, quienes se encargan de realizar todas las diligencias legales correspondientes y son las autoridades quienes siguen el proceso de investigación y el Centro de Salud solamente da asistencia inmediata, no dejan evidencia debido que ellos tienen que reportar a las autoridades competentes. (Trabajadora Social, Centro de Salud, Ciudad Satélite)

Según los registros de archivos que tiene la Policía Nacional Civil (PNC) de la sub estación 16-55 se han dado nueve denuncias de violencia intrafamiliar, en el 2017, de los cuales las mismas denunciantes desisten de ratificarlas.

Los Focos de riesgo para los niños y adolescentes, son principalmente en bares y cantinas, ya que en los alrededores de la colonia Ciudad Satélite se evidencian varias cantinas declaradas, que es un foco contaminante para niños niñas y adolescente del lugar, pero en las ventas de abarrotes y productos de consumo diario se expenden bebidas alcohólicas, además se observa presencia de personas alcohólicas en las calles de la

colonia. Como una alternativa de rehabilitación se encuentra un grupo de Alcohólicos Anónimos.

Es importante, tomar medidas de prevención en estos casos a través de campañas de concientización, sobre el alcoholismo, que den a conocer los riesgos que se corren con este tipo de enfermedades que actualmente cobra la vida de muchas personas, y es conveniente que los niños, niñas y jóvenes se dela oportunidad de vivir una vida más sana, sin riesgo de drogas.

3.2.1 Escuela Oficial Rural Mixta N. 842 "Prof. Pedro Edilberto Barahona Méndez" Ciudad Satélite, Mixco

La Escuela se ubica en la 4ta. Calle "A" 4-53 Colonia Ciudad Satélite, zona 9 de Mixco, del departamento de Guatemala, se encuentra al final del boulevard principal frente al estacionamiento del transporte público que del centro de la colonia conduce hasta la cabecera municipal de Mixco, el Director actual es Prof. Pedro Edilberto Barahona Méndez.

La educación que se imparte cubre el nivel educativo primario Jornada matutina, nivel Básico, por cooperativa, en la Jornada vespertina, administrada por el mismo Director. El espacio físico lo ocupa la jornada vespertina en los niveles Pre primario y Primario atendido por otro Director de la referida jornada.

Esta escuela inicia a funcionar en el año de 1971, con tres salones solamente con primero y segundo grado construidos de adobe y lámina donde actualmente encuentra la iglesia católica.

En el año de 1976 a raíz del terremoto en el mes de febrero la Escuela quedo totalmente destruida, y posteriormente un grupo de vecinos decidieron hacer las gestiones para que se construyera una escuela en lo que era el campo de futbol, donde se ubica actualmente.

Luego inicia el funcionamiento de dicha escuela con la construcción de salones construidos de lámina y madera. (Entrevista Sacristán Iglesia Católica).

Actualmente la escuela está construida de paredes de block y lámina en la planta baja y en la parte alta, terraza de cemento block y terraza de cemento. Cuenta con 29 salones de clases. La Escuela cuenta con una cancha deportiva amplia la cual utilizan para actividades o asambleas con la comunidad educativa y un patio. Cancha que utilizan para recreo de los alumnos.

El total de la población estudiantil es de 1,016 de ellos son 533 de sexo masculino y 483 de sexo femenino, distribuidos de la siguiente manera:

Cuadro 5
Cantidad de estudiantes por grado

Grado	Cantidad
Primero (5 secciones)	179
Segundo (5 secciones)	164
Tercero (5 secciones)	177
Cuarto (5 secciones)	165
Quinto (5 secciones)	165
Sexto (4 secciones)	166
Total	1,016

Fuente: entrevista a Director Jornada Matutina, Escuela Ciudad Satélite 2017.

Dentro de los recursos humanos, cuenta el presente ciclo escolar cuentan con un director, veintinueve maestros de Educación Primaria Urbana, dos maestros de Educación Física, un Maestro de Música, una cocinera encargada de elaborar la refacción escolar 1 estudiante Epesista de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala quien atiende problemáticas que les presentan durante el ciclo escolar en los casos de problemas de conducta dentro del establecimiento.

En el plantel no se cuentan con una biblioteca formal, solamente algunos textos escolares del sector oficial que utilizan para consulta, estos son otorgados por el Ministerio de Educación, son los libros de algunas áreas del currículo nacional base, cuentan con un salón que utilizan para actividades diversas, la dirección cuenta con botiquín de primeros auxilios el que permite darle una atención inmediata a los alumnos y en algunas ocasiones lo han necesitado, cuenta también, con un centro de cómputo con 17 computadoras que fueron donadas por el Ministerio de Cultura y Deportes .

Hasta el año 2017 no habían contado con ninguna capacitación de parte del Ministerio de Educación, específicamente sobre temas de prevención de la violencia dirigidos a niños y niñas en edad escolar, pero hay docentes que reciben capacitaciones y conocimientos a nivel universitario o profesionales en psicología que apoyan en este tipo de temas.

Dentro de los materiales didácticos, lúdicos y equipo de sonido como audiovisuales, también cuentan con algunos libros de texto otorgados por el Ministerio de Educación,

pero no con una biblioteca identificada y clasificada especialmente para niños y niñas de la Escuela. Cuentan con un televisor, un reproductor de DVD, computadora, y un retroproyector.

Debido a la gran población estudiantil en ambas jornadas y niveles, se observa las grandes cantidades de basura que son depositadas en un área específica, donde un camión recolector realiza la labor de limpieza, tres días a la semana,

La escuela de padres, no está organizada como tal, solamente existe comunicación con los padres para la entrega de notas de los alumnos y por cuestiones logísticas de la escuela. El trabajo con padres de familia de la Escuela, hace algunos años se contaba con una especialista en psicología presupuestada y se encargaba del acompañamiento de niños que presentaban problemas de conducta. Posteriormente un grupo de psicólogos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, trabajaron conjuntamente con un grupo de padres de familia, para abordar problemas que se detectaba dentro del establecimiento educativo.

Dentro de las necesidades prioritarias es la construcción de tres aulas, debido que hay un grupo de niños y niñas que se encuentran en tres aulas improvisadas en un lugar que es parte del patio y estas presentan un declive en la parte central, por lo que los escritorios quedan de lado tanto en la parte derecha como izquierda del salón, por tal razón la posición, no es apta para que los niños adquieran los conocimientos en una buena postura, o manera adecuada.

Otra necesidad es la incrementación de vigilancia de parte de las fuerzas de seguridad a la hora de entrada y salida de la escuela porque la violencia llega a tal punto que padres de familia, fuera del centro educativo llegan agredir verbalmente a los alumnos que tal vez tiene diferencias dentro del plantel, hasta llegar al punto de amenazar a los otros alumnos y por eso se da la rivalidad entre familiares y amigos.

La Escuela es factor importante y determinante en la formación en conocimientos y es urgente que se involucre a instituciones competentes y a la población en general para la protección en temas de violencia, y si se realiza a través de una red comunitaria donde todos se comprometamos a apoyar algunas acciones especialmente a padres de familia para que haya más comunicación en resolución de problemas viables que se presenta la violencia y que ha estado afectando a la población en general especialmente a los más vulnerable, en este caso niñas y niños en edad escolar.

3.2.2. Información proporcionada por maestros en relación a la violencia

Se realizaron entrevistas y un grupo focal con 15 maestros, en su mayoría mujeres de la Escuela de Ciudad Satélite, quienes imparten clases desde primero hasta sexto primaria con un promedio de 35 alumnos por sección.

A continuación se presenta una matriz que contiene la síntesis de la información obtenida de los maestros en relación a la guía de preguntas aplicada en la entrevista y grupo focal.

Matriz 4
Información proporcionada maestros Escuela Ciudad Satélite, Mixco

Céma efecta la mielancia a miña e /miña e?				
¿Cómo afecta la violencia a niños/niñas?				
Respuesta	Ampliaciones			
Los niños se manifiesta agresividad, son impulsivos,	Ambos pueden llegar a			
mal hablados, agreden físicamente,	tener bajo rendimiento			
irresponsables, a puñetazos, violentos, patean y se	académico. Se involucran			
golpean, se cohíben emocionalmente se involucran en	en bandas de delincuentes			
maras.	y prostitución, falta de			
Las niñas se muestran retraídas sumisas mal hablabas	interés por el estudio,			
tímidas agresivas se critican entre sí, se burlan de sus	problemas en sus			
compañeras, algunas que son abusadas sexualmente	relaciones sociales.			
pueden llegar hacer violentas.				
¿Cómo afecta la violencia a los adolescentes?				
Se vuelven irresponsables con una conducta vengativa	Los induce a las drogas y			
poco desarrollo emocional y físicamente, imitan	alcoholismo, se			
carácter rebelde, rencorosos, maleados, crecen	desintegran las familias.			
violentos y son vulnerables las drogas.	Buscan víctimas. Se coarta			
	su libertad.			
	No viven todas sus etapas.			
	Se acostumbran a la			
	violencia, se vuelven			
	insensibles y no les da pena			
	ser malos.			
Comportamiento observado en sus	alumnos			
Golpean y maltratan a compañeros. Practican el	Algunos maestros se			
Bullygn, algunos viven violencia doméstica, forman	limitan a intervenir y dar			
parte de pandillas en su comunidad, se ausentan de las	seguimiento a los casos			
clases por problemas familiares.	observados y solo se			
El alumno es retraído si han vivido la muerte violenta	limitan a su papel de			
de un familiar, no socializa con compañeros, llega	adulto responsables del			

golpeada a la escuela, algunas han sido abusadas y	infante	en	el	horario
algunos han llevado armas a la escuela.	escolar.			

¿Qué se debe hacer en estos casos?

- -Nada, si los padres no cambian.
- -Debería haber una institución y remitir al alumno y padres de familia alguna institución

Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas

Cuentan con una practicante de Psicología de la Universidad de San Carlos. Apoyo de docentes que hacen sus prácticas por parte de las Universidades

Algunos maestros no tienen conocimiento de los recursos con que cuenta

Factores que hacen vulnerables a niños, niñas y adolescentes a ser víctimas de Violencia

Situación económica precaria, desintegración familiar.

Alcoholismo y drogas en familia y amigos. Los niños se quedan solos en casa.

Exposición a medios de comunicación.

Exposición a redes sociales.

del país.

Existencia de pandillas en la colonia. Existencia de bares y cantinas en la colonia.

Por ser mujeres corren más riesgo. Por ser niños o niñas son indefensos, ahora por ser hombres o mujeres, corren riesgo.

Principalmente la Pobreza.

Falta de oportunidades para educarse, Falta de acceso a programas recreativos, Deterioro de valores,

Abandono de los padres.

Desintegración familiar, los padres se separan, el niño o la niña se van a vivir con uno de los padres y hay otro integrante padrastro o madrastra.

Se quedan solos los niños, todos los días solos en la calle por situación económica, ambos padres trabajan. La mayoría viven sin papá o mamá. Muchas veces la pobreza les hace cometer delitos.

Los niños imitan lo que ven o escuchan por lo que están expuestos a cualquier situación mala, y al usar mal la tecnología ven cosas que luego practican y casi siempre es violencia.

Riesgos del entorno para la niñez y adolescencia

Hay mareos solapados, otros venden drogas. Algunos pertenecen a pandillas, consumen licor, o pertenecen a grupos delincuenciales. Ambos padres trabajan. Son hijos de padres que empezaran a ser padres en la adolescencia. Malas amistades, falta de interés y superación.

Se refieren a alumnos que están involucrados en pandillas y están encubiertos en las clases, lo cual es un riesgo para sus compañeros y toda la comunidad educativa.

Problemas socioeconómicos que afrontan los alumnos

- -Muchos padres no trabajan, no tienen para solventar gastos de educación.
- -Recursos económicos bajos, falta de atención de padres porque salen a buscar trabajo o salen a trabajar todo el día.
- -Los niños tienen carencias de necesidades básicas de alimentación, vestido, zapatos.
- -Los hijos se quedan solos y se cuidan entre ellos y hay hermanos que cuidar.
- -No traen refacción, no tienen para un trabajo manual.
- -Falta de valores, la pobreza, desempleo, desnutrición. No pueden comprar un lápiz, lapicero etc..

¿Ha experimentado alguna situación de violencia en la Escuela o en su colonia?

Todos los maestros indicaron que si de alguna u otra manera manifestadas así: Agresiones físicas entre alumnos. Al agarrar a un delincuente se le pega. (Linchamientos en la comunidad) violencia doméstica, malas palabras entre alumnos, golpes entre ellos. Algunas veces gritos del personal docente y director. Alcoholismo de los padres que golpean a sus hijos.

¿Qué hace falta para dar una formación integral a la niñez y adolescencia? Valores espirituales, deportes, participación de la Familia, Ir a la iglesia.

Estrategias para prevenir la violencia en la escuela y comunidad			
Oportunidades lúdicas, Platicas	Actores clave: la familia, autoridades de		
motivadoras.	la comunidad, los maestros, la		
Escuela de arte y áreas de recreación.	Municipalidad, Iglesia Evangélica.		
Promover valores espirituales.			
El ambiente en que se desenvuelven.			

¿Le gustaría participar en capacitaciones sobre prevención de la violencia? Sí, cada 15 días en horario de trabajo. En el establecimiento una vez al mes.

Comentarios finales:

Es importante concientizar a los padres que no permitan a los hijos ver programas violentos.

En la comunidad, la municipalidad debería invertir en programas de cultura y arte por gente capacitada para los jóvenes y niños.

Los problemas más frecuentes de la población estudiantil, son los comportamientos violentos en niños y niñas, dentro de estas las agresiones, empujones, jalones de pelo, poner apodos y obligan a los pequeños que les den dinero a los alumnos grandes o mandan a pegar a otros niños aun en contra de su voluntad, el rendimiento académico es uno de los problemas más frecuentes, es la falta de apoyo de padres y madres de familia el tutor o encargado. En la elaboración de las tareas en el hogar y en muchos casos no se acercan al establecimiento educativo a preguntar por los resultados de sus hijos. Esto sucede con los niños o niñas que presentan conductas de violencia.

Fuente: Entrevistas y grupo focal, maestros Escuela Ciudad Satélite, Mixco.



Grupo focal con maestros, Escuela Ciudad Satélite, 2017.

3.2.3. Información proporcionada por padres de familia en relación a la violencia

Se realizaron 15 entrevistas con madres y padres de familia (en su mayoría madres de familia) además en las reuniones de padres de familia se pudo complementar la información que se presenta a continuación, concentrada en la siguiente matriz.

Matriz 5 Información proporcionada por padres de familia, Escuela Ciudad Satélite, Mixco

¿Cómo afecta la violencia a niños/	¿Cómo afecta la violencia a niños/niñas?			
Respuestas	Ampliaciones			
Se ponen violentos, en sus estudios, falta de seguridad, se vuelven tímidos, temerosos, ya no quieren salir a la calle, se sienten inseguros, no están tranquilos, Hay discriminación entre niños por la situación económica del hogar, no hay confianza. Hay niños que son violentos en el instituto (otra jornada) y venden drogas. En el ciclo básico se descarrilan. Muchos niños están atemorizados de lo que pasa a nivel nacional.	Los padres deber preocuparse por sus cuidados ya que se los roban y no hay confianza.			

¿Cómo afecta la violencia a los adolescentes? Socialmente tímidos y violentos, Se vuelven delincuentes, agresivos aislados, mal hablados, pegan a sus compañeros. Les puede pasar algo en la calle. Se pelean en la escuela y usan tatuajes Es desordenado. Son las mismas mamás que hacen que se porten irrespetuosos con los alumnos y maestros. Muchos están metidos en secuestro

¿Han pasado por algunas situaciones violentas sus hijos (as)?

Se burlan de él o ella en la escuela, lo golpean en la escuela, no comparten con sus compañeros.

Han sido víctimas de delincuencia común, le han robado. Lo amenazan para que no jueguen. Los niños ya no se dejan. Los obligan a hacer lo que no quieren, o que les den sus cosas.

¿Qué se debe hacer en estos casos?

Darles más información. Tener su sabiduría para corregir entre padres de familia y maestros, platicar, preguntar y saber que está pasando.

Tiene que haber control de la docencia y uno de padre de familia poner de su parte. Hablar con el director para que pidan psicólogos y encuentre solución. Hay que averiguar con los Derechos Humanos.

Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas

EPS, Psicología de la USAC

¿Qué factores considera que ponen en riesgo a los, niños, niñas y adolescentes a ser víctima de violencia?

Situación económica y precaria, Desintegración familiar, Alcoholismo y drogas.
Los niños se quedan solos. Por ser niños y niñas son indefensos. Por ser mujeres corren más riesgos.
Exposición a los medios de comunicación,
Exposición a las redes sociales. Existencia de pandillas, de bares y cantinas en la colonia. Falta de atención de los padres.

Falta inculcar valores y principios en la familia.

En casos de violencia buscan quien se las pagan, la solución es dedicarles más tiempo, aunque se esté trabajando.

¿Han experimentado alguna situación de violencia?

Si, en lugares públicos, buses, barrios y cuadras peligrosas, en hogares violentos, padres borrachos.

¿Según su criterio que se puede hacer para prevenir la violencia?

En la familia, informando sobre lo bueno y lo malo. Pedir a Dios y dar amor. En la escuela, hablar con los niños. En la colonia orar por las personas y la familia. Educando más a los hijos. Mucha comunicación en la escuela, colaborando. En la colonia más seguridad. Inculcar valores, formar niños patrulleros en la escuela. Vecinos organizados. Que no exista violencia entre padres. Dignidad para la mujer. Control con los alumnos que no traigan drogas. Responsabilidad de la familia y de todos en general. Que en la escuela se corrija a los niños.

¿Le gustaría participar en una escuela para padres en la Escuela?

Sí, les gustaría cada 15 días o una vez al mes y por la mañana.

Comentarios:

Es importante poner atención a los niños, niñas y jóvenes. Que la Escuela organice temas, tener uno más comunicación no encerrarse en sus problemas y por miedo no se habla del tema.

Más atención a los niños porque son el futuro, por eso hay hacinamiento en las cárceles, y la culpa es de los padres no pusieron atención desde el principio a sus hijos, su hijo mayor le dice" bebe" y hace drogas tiene 20 años de edad.

Que se brinde más seguridad en la escuela apoyo del gobierno.



Padres de Familia Escuela Ciudad Satèlite

3.2.4. Información proporcionada por alumnos de 1º. y 2º. Primaria, Escuela Ciudad Satélite

En este apartado al igual que el establecimiento anterior trata de la información recabada en grupos focales con la guía específica para 1° y 2° grado.

Respecto al lugar donde se da la violencia indicaron en su mayoría que se da en los callejones solitarios, seguidamente en la colonia al observar mareros, peleas, asaltos, también comentan que observan en los medios de comunicación atentados de parte de pandillas organizadas en hospitales, buses públicos y como tercer lugar la familia, con hermanos mayores o primos que son agresores de los más pequeños.

Otra pregunta en relación a la violencia realizada a los NN es ¿por qué se da la violencia en los niños y niñas? respondiendo en primer lugar: "porque están enfermos", porque se enojan con los padres, porque pelean con las personas, porque les divierte", quieren ser millonarios, y tener casas y carros. También se les preguntó ¿en dónde se sienten más seguros? La mayoría de respuestas se centraron al hogar con sus padres. En este contexto, el hogar todavía se puede considerar como un factor de protección.

En relación a la forma como los corrigen en la casa y en la escuela?, las respuestas más comunes en relación a la escuela por parte de los maestros y autoridades educativas, "nos regañan, nos castigan, nos dejan sin recreo", los envían a la dirección y le mandan nota a los papas, y por parte de los padres, los regañan, comentando "Me pegan y nos somatan".

Otra pregunta en relación al ámbito familiar fue: ¿Qué me gusta más de mi familia? Aquí hay varias respuestas que inciden en el cuidado y protección del NN dentro del hogar: "Salir de viaje con ambos los papas, que los apoyen y los cuiden, que les hagan cosas ricas de comer", otras respuestas, fueron "Que nos compren cosas, que los abracen". En otra interrogante, en la misma pregunta, se preguntó lo opuesto, ¿que no les gusta de su familia? En primer lugar, mencionaron que no les gusta que les castiguen por todo, cuando les regañan, que no les maltraten y no les peguen.

En relación a la escuela se les preguntó ¿Qué les gusta más de su escuela? e indicaron en primer lugar es aprender jugando, platicar con los amigos, salir a recreo, hacer física, la refacción.

Al preguntarle a los niños y niñas ¿A quién le tienen más confianza? en la familia, la mayor incidencia está en la mamá en segundo lugar, a los maestros, en tercer lugar, a los amigos y por ultimo al padre de familia.

Dentro de las sugerencias de qué hacer para que no exista violencia, indicaron, ser feliz, no pelear, no molestar, que los castiguen, prestar atención a la maestra. Estas respuestas se inclinan al ámbito educativo o a su vivencia en clase.

La mayoría de niños su tiempo libre lo invierten en jugar pelota, ir a la playa, jugar videojuegos (Fifa, Mario Bross) jugar nintendo, jugar pistolas, ver televisión, dibujos

animados, específicamente Cartoon Netwok, Boomeran, ir a la iglesia evangélica y también católica. Algunas niñas les gusta jugar con muñecas, ver telenovelas, ayudar a su mamá, hacer la limpieza del hogar, ver caricaturas de princesa Sofía.

Respecto a las expectativas de los niños y niñas en relación a qué les gustaría hacer en su tiempo libre respondieron: aprender algún deporte, pintar, aprender a bailar (niñas), pintar, computación básquet bol (niñas) y futbol (niños). Cabe mencionar que en esta escuela si tienen canchas de futbol y básquetbol.

En este espacio donde los NN plantearon sus expectativas y pasatiempos favoritos se refleja cómo se reproducen los patrones de crianza tradicionales en cuanto a los rolles de género.

3.2.5. Información proporcionada por alumnos de 3º. a 6º. Primaria, Escuela Ciudad Satélite, Mixco

Para obtener la información se realizaron grupos focales uno por cada sección de cada grado con un promedio de 25 alumnos de tercero, 22 alumnos de cuarto, 26 integrantes de quinto, al igual que sexto, elegidos especialmente por 4 secciones (A, B, C, D, E). Las edades de los alumnos oscilan entre 9 a 12 años de edad, se contó con un número equitativo de hombres y mujeres.

El criterio para seleccionar a los alumnos que participaron en el grupo focal fue tomando en cuenta a los maestros, quienes refirieron a los alumnos que afrontan problemas de rendimiento, comportamiento y problemas familiares. Los primeros grupos focales se trabajaron de forma mixta hombres y mujeres, notando que se las niñas se mostraban tímidas a participar, los siguientes grupos focales se trabajaron separadamente hombres y mujeres para lograr mayor participación de las alumnas.

La información obtenida en esos grupos focales partió de una guía con preguntas generadoras en torno a la violencia tanto en el ámbito escolar como del entorno, a continuación, se presenta la siguiente matriz que consolida la información recabada:

Matriz 6 Información proporcionada por alumnos de 3º a 6º primaria

¿Qué piensan de la violencia en nuestro país y en nuestra colonia?

No es buena, por matar, se lastiman o hacen daño, hay matanzas, se les mete Satanás.

Porque hay amenazas, drogadicción, porque amenazan. Ya no pueden cambiar si se salen de las maras los matan. Hay muchos violadores, en el Polideportivo en el cambo Saturno, en el Aguacate, El Milagro y la Entrada de San Cristóbal en Mixco. Es mala, la violencia deja embarazada a las chicas, Los jóvenes se involucran en el narcotráfico, asesinan y venden mariguana. En Peronia niños de 10 años venden droga. No hay que practicarla, si pelean generan más violencia. Extorsionan por hacer mala señal. Se aprende en las calles. Porque lo miran en su casa, por ser fácil de resolver los problemas.

Por creerse más que otros, No tienen trabajo, por problemas económicos.

La violencia Causa dolor, falta de respeto, pelean con la familia, peleas callejeras, secuestran, practican el Bullyn, ponen apodo, por el racismo, las mujeres son golpeadas y maltratadas.

Muchos no crecen con sus familias, no hay padres.

¿Por qué se da la violencia?

Porque los provocan, amenazan y les pagan por matar, están drogados, locos. No les ponen atención, no los educan, los papás se interesan solo en ellos mismos, los obligan a cometer abusos, se vuelven vagos y delincuentes.

Los mareros los convencen, los inducen a cometer delincuencia, no los han educado y no los corrigen. Los consienten mucho porque todo lo que piden se los dan, o tienen dinero y miran a los amigos que tienen. Porque el papá toma.

Es muy mala, porque hay problemas en la familia, por influencia de malos amigos y por desobediencia a los padres. Los jóvenes por las drogas se ponen violentos, porque los grandes aconsejan a los pequeños. Los jóvenes se juntan con personas que los tratan bien.

¿Creen que esta situación de violencia puede cambiar?			
Sí No			
Si tiene suerte con ayuda de los papás	Porque se juntan con mareros		
y la iglesia, Siendo mejores. Se siguen faltando el respeto a			
Ayuda psicológica, que les den amor y mayores			
atención el papá y la mamá. Si los siguen maleducando			
Se cambia respetando a los mayores. Por la influencia de malos amigos			

Arrestándolos, corrigiéndoles	Porque los convencen de cometer		
dándoles consejos, azotándolos, N	delincuencia		
haciendo el mal, no ser ma	Porque el hombre es muy celoso		
intencionados.	Porque el papá toma.		
Buscando a Dios, asistiendo a la iglesia			
Que reciban consejos, tratando bien	ı		
los pequeños, juntarse con personas			
que los traten bien.			

¿Han sido afectados por la violencia?			
Lugar	Formas		
La calle, tres alumnos	Les roban, los maltratan, empujan, jalan el pelo.		
indicaron que en este	Se separan los padres.		
lugar.	Roban en las camionetas.		
Otros tres alumnos Les hacen Bullyn.			
indicaron en el hogar y Robo del teléfono.			
dentro de la escuela seis Los secuestran.			
alumnos dijeron que en la	En la escuela les roban la refacción, los útiles		
escuela y otros seis escolares.			
alumnos en el Violencia intrafamiliar			
Transporte publico			

	¿Dónde consideran que corren riesgo?			
Lugar	¿Qué les puede pasar?			
Familia	No hubo respuesta negativa			
Escuela	Les pegan y amenazan en la escuela los empujan amenazan los mandan a pedir dinero a los pequeños les jalan el pelo y les dicen malas palabras, Con los compañeros de clases mandan a decirles cosa a otros compañeros hay jóvenes que molestan y amenazan por no hacer lo que ellos quieren (mareros) en la Escuela por los mismos alumnos el solo evita.			
Amigos	Dos niños eran amigos y se pelearon y el papá vino a amenazar al otro que lo mataría si seguía molestando a su hijo			
Calle	En la calle corren riego los pueden matar y violar, más a las niñas, hay jóvenes que provienen de persona existen dos maras salvatrucha y 18 han robado a 4 niños en frente del Centro de Salud, en las pasarelas y en las tiendas. Son Amenazados de muerte por acompañar a hermanos, por una novia. NO			
Otros:	Violaciones, asaltos en motos, Una bala perdida mato a un primo y a otro lo dejo herido.			

¿Se ha sentido amenazado por la delincuencia? La mayoría de alumnos en los grupos focales manifestaron que si se han visto				
	amenazados			
Lugar	Forma	Observaciones		
En el hogar.	Porque entran y les roban en la casa.			
En la colonia y en la cuadra de la casa.	, , , , ,			
En la escuela	·	Violación de		
o en la clase.	Los amenazan, les hacen Bullyng.	cuatro niñas cerca		
	Por regaños de la maestra.	del Centro de		
Salud.				

Problemas relacionados con violencia que afrontan los niños y niñas			
Problemas	Descripción		
Burlas	Pelean en la calle a las mujeres les dicen perras o putas.		
	Los amenazan, maltratan y los amenazan de muerte por		
la novia.			
Le presionan para			
hacer algo que no	A un niño lo obligan a pegarle a las niñas.		
quiere			
Le agreden	El papá de un niño llegó ebrio a amenazar a otro niño		
físicamente	por si no dejaba de molestar a su hijo.		

¿A quién acuden cuando se sienten inseguros o amenazados por la violencia?			
Prioridad	Respuesta	Explicación	
1	Amigos	En la escuela con mejores amigas, o amigos.	
2	Padres	En la familia con tíos, tías, padres específicamente a la madre de familia, abuelos.	
3	Maestros	Son escasos los niños que se refieren con la maestro y no acuden al director.	
4	Hermanos		
5	Otros	a Dios, y a la mascota	

¿Cómo se puede evitar prevenir la violencia?

No vender licor. Que no se peleen los jóvenes. Más seguridad y más alumbrado público en calles obscuras y vacías

Poner orden en la casa. Asistir a la iglesia más seguido No salir en la noche.

Que eduquen a los niños(as). No tener malas amistades.

Ser estrictos con los hijos. Que haya más trabajo.

Que respeten, Practicar los valores. Que no hagan lo que les da la gana.

Expulsar a los alumnos, No tachar a los alumnos que molestan. No meterse donde no debe. Resolver problemas con palabras no con violencia.

Que estudien. Escuchar sus problemas. Pedir consejos.

Alejarse del mal. No poner en riesgo la vida. No provocar.

Que paguen con pena de muerte.

No hacer brincos.

NO	roben	Ia	reracci	on

¿Que nace en su tiempo libre en casa?		
Respuesta niños	Respuesta niñas	
Ver televisión, series,	Juegos de Nintendo, FIFA, chart y 5 juegos	
caricaturas, películas, Jugar	en el teléfono, Clart Royal, jugar Wii,	
futball, jugar Nintendo, Otros,	youtube, Yuya. Jugar con mi mascota,	
(Computadora, Ejercicios,	Jugar pelota. Escuchar música, bailar.	
dormir, bicicletear, entrenar,		
jugar teléfono, juguetes, ver		
televisión, Carton Network,		
XD, Disney y Clonron)		

¿Qué les gustaría hacer en su tiempo libre?		
Prioridad	Respuesta	
1	Deportes Fut y básquet bol	
2	Video juegos	
3	Aprender computación	
4	Salir a pasear alguna piscina o parque	
5	Tocar un instrumento musical	
6	Mezcla de música de Dj	
7	Aprender a bailar	
8	Torneos de futbol. Cursos de ciencia y tecnología	

Fuente: grupos focales, alumnos de 3º a 6º. Primaria, Escuela Ciudad Satélite.



Alumnos 3º. a 6º. Primaria

3.3. Asentamiento Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia, Villa Nueva

El Municipio de Villa Nueva, uno de los municipios con mayor cantidad de asentamientos y considerado como zona roja. (Prensa Libre, 19 de febrero 2019 p. 16). Ciudad Peronia es una colonia que pertenece a la zona 8 de este municipio, ubicada a 12 kilómetros en dirección sureste de la ciudad de Guatemala, cuenta con más de 60,000 habitantes en una extensión de siete kilómetros cuadrados, localizada en el municipio de Villa Nueva del departamento de Guatemala. Su población en su mayoría es menor de edad. Colinda al norte con los municipios de Mixco y Guatemala, al sur con la cabecera municipal de Villa Nueva, al este con San Lucas Sacatepéquez y Milpas Altas. Sus coordenadas son 14 32" 20 latitud Norte, 90 36" 10 latitud oeste.

Antes del año 1986 estaba conformada por las aldeas de El Calvario y La Selva, así como poblados en las fincas Roldán y El Paraíso, la granja Morelia, los caseríos Ramírez y Los Marroquines y la Colonia Terrazas. (M.A. Eddy Amílcar Morales Mazariegos Licda. Wendy Beatriz Mansilla Figueroa, 2015).

Se establece en los años 80 con varios grupos de personas de los distintos departamentos de Guatemala, que emigraron a la ciudad, por diversas causas, entre ellas, las condiciones de inseguridad miedo y opresión creadas por el conflicto armado, y la necesidad de mejorar la calidad de vida económica.

La población decide emigrar a ciudad con la idea de mejorar los salarios, lo que encuentran es un trabajo informal que apenas les aporta para sobrevivir, la gran mayoría no cuenta con la educación ni experiencia en el área laboral, un pequeño porcentaje de personas consiguen un trabajo permanente con prestaciones laborales.

Dentro de esta colonia se encuentra el Asentamiento Nuevo Amanecer, dista de la Ciudad Capital aproximadamente 12 kilómetros. El ingreso al asentamiento se puede realizar por dos vías, una por el kilómetro 14.5 (CA-9) ruta al Pacífico.

Existe un bulevar de cuatro carriles y el tiempo de viaje es de 30 minutos aproximados a la cabecera departamental de Villa Nueva, una parte de la carretera es de terracería y no es muy transitada por los habitantes del lugar por la escasez de transporte y por lo solitario, que se convierte en un área peligrosa. La otra vía de acceso, la más transitada es la que conduce por el bulevard San Cristobal hasta la colonia Ciudad Peronia, carretera que se encuentra asfaltada.

El asentamiento Nuevo Amanecer colinda al norte: con Ciudad Peronia; al sur: con la colonia Terrazas; al este: con Gran Mirador y área de barranco; al oeste: con calle principal de acceso a Ciudad Peronia.

En el año 1999 el asentamiento Nuevo Amanecer se formó a raíz de la invasión de 50 familias, estas familias vivían en Peronia y al ver que se inició la invasión llegaron otras familias de lugares cercanos haciendo un total de 390 terrenos invadidos con medidas de 5x10 y 5x11 metros cuadrados, de los cuales 141 pertenecían a la familia Aguilar, quienes en la actualidad son dueños del cementerio Los Parques en la colonia Balcones de San Cristóbal, el resto de terrenos eran áreas verdes y municipales.

Los 141 terrenos fueron legalizados en el año 2006, por FOGUAVI quien dio un subsidio de 12,000.00 por terreno siendo valorados en Q26, 800., comprometiéndose las familias a cancelar el resto en cuotas mensuales de Q196.00, el resto de terrenos no han sido legalizados hasta la fecha. En la actualidad el asentamiento Nuevo Amanecer está dividido en dos sectores, cada sector se divide en callejones, sector 1 desde la calle B hasta la 6ª. Calle, el sector 2 desde la 1ª hasta la 8ª. Calle. (Peña A. 2013)

La situación socioeconómica de los habitantes del Asentamiento Nuevo Amanecer, se basa en la actividad económica de la albañilería, laboran también en diferentes empresas, algunos poseen negocios propios como: panaderos, herreros, comerciantes, entre otros quienes sostienen económicamente los hogares, en el caso de los varones y el de las mujeres en su mayoría trabajan en maquilas, en casas realizando oficios domésticos, prestando sus servicios por horas entre semana y por día y otro pequeño porcentaje se dedica a los oficios del hogar (amas de casa).

Otra parte de la población se dedica a realizar otro tipo de trabajos como: secretarias, maestras, enfermeras, conserjes, entre otros.

En el asentamiento existen muchas personas desempleadas, quienes por su bajo nivel de escolaridad no tienen oportunidades de conseguir un empleo. El ingreso económico que reciben mensualmente por familia se refleja en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 6 Ingreso mensual por familia

	±	
INGRESOS	FRECUENCIA	%
Q500 a Q1,500	9	36
Q1,501 a Q2,000	10	40
Q2,001 a más	6	24
TOTAL	25	100

Fuente: Peña A. 2013

El cuadro anterior refleja la mayoría de familias no gana ni el salario mínimo, siendo insuficientes sus ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.

La mayoría de familias que habitan en el asentamiento son dueñas de sus terrenos, algunas de ellas se ven en la necesidad de alquilar y las condiciones de vivienda no son las adecuadas ya que en su mayoría son viviendas improvisadas de lámina, siendo habitadas por familias numerosas, dándose problemas de hacinamiento, precariedad, incesto y otros problemas ya que es un solo ambiente y se utiliza también para cocina, sala, dormitorio, etc. con piso de tierra. De las 390 familias 15 poseen vivienda digna, ya que están construidas de block, con terraza y con ambientes diferentes, algunas son prestadas por algún familiar. La población indígena la constituyen aproximadamente 50 familias siendo el resto de la población ladina. Algunas de ellas han emigrado de los departamentos a las áreas urbanas marginales de la capital. (Peña A. 2013 p. 4)

En cuanto a infraestructura para áreas recreativas como canchas de básquet o futbol, parques infantiles donde los y las niñas puedan recrease en su tiempo libre, no se observan en el asentamiento, sin embargo, en otros sectores cercanos de la colonia Ciudad Peronia existen áreas recreativas a donde algunos niños y jóvenes asisten para pasar sus ratos libres.

La organización comunitaria, existe un alcalde auxiliar y un del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) algunas organizaciones religiosas y educativas. Asimismo, cuenta con algunas ONG's como Fe y Alegría, Casa Joven y representantes de presentantes de los diferentes programas Municipales de Villa Nueva.

En la priorización colectiva de los problemas, son evidentes para los habitantes del asentamiento Nuevo Amanecer los problemas que han estado afrontando y los que para ellos son prioridad, según entrevistas realizadas, listándose a continuación los siguientes problemas:

Cuadro No. 7 Priorización de Problemas

No.	PROBLEMAS
1	Desempleo
2	Falta de vivienda digna
3	Desintegración familiar
4	Falta de agua potable en algunas familias
5	Inexistencia de un salón comunal
6	Inseguridad
7	Falta de áreas recreativas
8	Pérdida de valores
9	Mal servicio de transporte
10	Alto costo de vida

Fuente: Peña A. 2013.

La colonia Ciudad Peronia, hace más de cinco años aproximadamente se caracterizó por ser un poblado con presencia de maras y un ambiente de inseguridad ciudadana. Asimismo se por ser un sector urbano marginal se convirtió en foco de hechos violentos y vertedero de cadáveres, lo que permitió etiquetarla como colonia de mucho peligro social, situación que ha marcado negativamente a su población, al extremo de prejuiciar a los jóvenes que buscan trabajo y consignan su dirección de Peronia, muchas veces es motivo para negárselo.

Aunque la situación ha ido cambiando y se ha aumentado la presencia de instituciones que trabajan en la seguridad ciudadana, presenta condiciones precarias y sigue siendo excluido muchas veces de los beneficios que debe recibir una comunidad. Se siguen dando hechos violentos especialmente en niños y jóvenes. Un dato importante y merecedor de la atención de las instituciones garantes de los derechos de los NNA es que en Peronia hubo durante el año 2017 tres suicidios de niños y adolescentes.

3.3.1. Escuela Oficial Urbana Mixta Asentamiento Nuevo Amanecer

La ubicación, se encuentra en la avenida principal sector 2 asentamiento Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia zona 8 de Villa Nueva, cuenta con el nivel primario y preprimaria en jornada matutina.

En el mes de octubre del año 2008 inicia la organización del levantamiento del centro escolar, con un grupo de vecinos, que se movilizó y organizó para iniciar los trámites para la creación de la escuela, debido a que año con año, aumentaba la población en edad escolar y las escuelas que funcionan en el sector no se daban abasto. Entre las personas que inician dichos trámites se encuentra la señora Gladis Eluvia Sanum Requena que en ese entonces fungía como secretaria del Comité de Vecinos del Asentamiento.

Los padres organizados, proporcionaron algunos materiales y se acordó recolectar Q25.00 por familia para compra de material y fue así como se logró levantar 5 aulas con parales y lámina, al igual que los espacios para ubicar los baños, los que fueron donados por una persona que trabajaba en la Municipalidad de Villa Nueva.

En Diciembre del 2008 se iniciaron los trámites en la Dirección Departamental de Educación con el Licenciado Porfirio Aldana, quien fungía como Director Departamental de Educación Guatemala Sur, quien dio algunas sugerencias para continuar con el proceso, siendo autorizada la Escuela, iniciando el ciclo Escolar 2009 el 2 de febrero con 120 niños y niñas atendiendo los niveles de preprimaria y primaria por seis maestras y maestros, quienes también colaboraron limpiando el terreno y realizando gestiones para la autorización del centro educativo. La maestra asignada como directora fue Lourdes aguilera Osoy, quien tenía a su cargo la administración de la escuela e impartía clases a un grado, siendo parte del equipo docente en la actualidad.

Al inicio la escuela llevaría el nombre del Director Departamental: Porfirio Aldana en agradecimiento al apoyo brindado, pero no se pudo continuar con la gestión correspondiente por lo que los vecinos acordaron que se llamara Escuela Oficial Urbana Mixta Asentamiento "Nuevo Amanecer" en honor al nombre de la comunidad, es por eso que el logo del establecimiento representa un amanecer.

En el año 2009 se logró el proyecto de instalación de energía eléctrica y en la actualidad se han hecho mejoras al establecimiento gracias al apoyo de padres de familia, grupos de estudiantes que realizan su Seminario que se han acercado para desarrollar sus proyectos, a la Organización United Way (Fondo Unido de Guatemala) quienes luego de realizar las gestiones correspondientes por parte de la Directora actual Licda. Alida Peña con apoyo de padres de familia y docentes fue posible la construcción de dos aulas con material prefabricado en julio del año 2017.

Desde el año 2012 la Directora actual de la Escuela inició solicitud a varias instituciones públicas y privadas en busca de apoyo para mejorar las condiciones de infraestructura del edificio escolar, a finales del mes de octubre de ese mismo año, se observó que a dos cuadras, personal de la Municipalidad de Villa Nueva desalojaba un

área que era utilizado por una persona particular, la Directora envió una solicitud firmada por todos los padres de familia y personal docente a la Municipalidad de Villa Nueva solicitando el terreno y construcción del edificio escolar debido a que el terreno donde se autorizó el funcionamiento del centro educativo era muy pequeño.

En el año 2014 la Directora actual, participó en la reunión de líderes comunitarios donde se priorizan los proyectos comunitarios solicitando que se tomara en cuenta el proyecto de construcción de la escuela Nuevo Amanecer. La petición fue tomada en cuenta sometiendo a votación dicho proyecto, resultando ganador y luego de dar seguimiento a las gestiones, en el año 2015 en el mes de julio se presentó personal de la municipalidad al centro educativo donde se sostuvo una reunión con padres de familia y manifestó que la construcción de la escuela ya estaba autorizada y que se llevaría a cabo dicho proyecto en el año 2016 y que sería un proyecto de escuela modelo. Actualmente está finalizada la construcción, estando pendiente de ser inaugurado el edificio escolar para ser utilizado en el presente año 2019.

En el ciclo escolar 2017, Población estudiantil fue posible atender a 265 niños y niñas de los niveles de Preprimaria y Primaria, siendo atendidos por ocho maestros y maestras, los que fueron distribuidos de la siguiente forma:

Cuadro 8 Población estudiantil Primaria y Preprimaria, 2017

No.	Grado	Número de estudiantes
1	Prekínder	2
2	Kinder	26
3	Preparatoria	30
4	Primero	43
5	Segundo	37
6	Tercero	32
7	Cuarto	28
8	Quinto	32
9	Sexto	35

Fuente: Información proporcionada por la Directora Alida Peña 2017



Escuela Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia.

3.3.2. Información proporcionada por maestros en relación a la violencia

Es importante dejar constancia que una de las auxiliares voluntarias en esta investigación es la actual directora (Licda. Alida Peña) de la Escuela Nuevo Amanecer, quien facilitó y participó activamente en las actividades de investigación en esta escuela.

Dentro de estas actividades se realizaron entrevistas y un grupo focal con ocho maestros (siete mujeres y un hombre) de esta escuela que imparten clases desde la pre-primaria hasta sexto primaria. A continuación, se presenta una matriz que contiene la síntesis de la información obtenida de los maestros en relación a la guía de preguntas aplicada el grupo focal.

Matriz 7
Información por maestros Escuela Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia,

¿Cómo afecta la violencia a niños /niñas?		
Respuesta	Ampliaciones	
-Las niñas tienden a ponerse tímidas y tristes sin	Las mujeres son más afectadas	
ganas de trabajar, buscan apoyo fuera de la casa, baja	por la violencia	
autoestima, se cohíben.		
-Los niños practican la violencia con sus compañeros,		
agrediéndolos de manera verbal y física.		
-Los niños lo proyectan con sus compañeros, baja	En el ámbito escolar fuera de	
autoestima, no tienen autocontrol y les cuesta	las aulas las agresiones físicas y	
socializar.		

-En ambos casos se mantienen aislados de los demás, y lloran mucho por temor a que les suceda algo, a tal extremo de quitarse la vida.

verbales aumentan, por la falta de control individualizado.

¿Cómo afecta la violencia a los adolescentes?

- -Buscan en la calle el amor y confianza que no encuentran en la casa y se equivocan
- -Genera más violencia, inserción a pandillas y se van de su casa.
- -Replicando lo que les hacen u observan tanto en el hogar como en la calle.
- -Les afecta emocionalmente si han sido víctimas, se tornan violentos y tienden a agredir a los demás.
- -Los induce al consumo de drogas, alcoholismo y pornografía.
- La pérdida de valores que hacen integra la persona desde el crecimiento de un niño hasta la adultez.
- -La formación de un carácter y sus actitudes hacia los demás, depende la manera y la forma en que educa.

Comportamiento observado en sus alumnos

-Golpea y maltrata a sus compañeros, llega golpeado a la escuela, cuentan que viven violencia en casa, es retraído, no socializa con sus compañeros, se ausenta de la escuela, son víctimas de delincuencia común.

-Forman parte de las pandillas en la comunidad, practican bullying

Han vivido la muerte violenta de un familiar, han contado que vive violencia doméstica, y acoso familiar.

¿Qué se debe hacer en estos casos?

Escucharlos, aconsejarlos y motivarlos a que estudien

Citar a padres de familia para dar a conocer dichas actitudes.

Informar a Dirección, informar a los padres y buscar apoyo con un profesional de psicología.

Hablar con los alumnos y luego buscar soluciones.

Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas

Ninguno

- -En la institución no existe profesional de Psicología para atender la problemática identificada, los maestros y directora prestan atención, orientación y refieren los casos, al detectarse casos se refieren a casa Joven y al programa de practica de Psicología de la USAC.
- -Se da orientación para presentar la denuncia

Factores que hacen vulnerables a niños, niñas y adolescentes a ser víctimas de Violencia

- -Situación económica precaria, desintegración familiar, alcoholismo y drogas en la familia y amigos.
- -Los niños se quedan solos en casa, son indefensos por ser niños, por ser mujeres corren más riesgo, -Exposición a medios de comunicación, exposición a redes sociales y existencia de pandillas en la colonia.
- -Existencia de bares y cantinas en la colonia, peleas entre parejas.
- -El machismo es común en la comunidad y las mujeres lo soportan por presentar una autoestima baja y eso mismo es transmitido a sus hijos.
- -Cuando los padres de familia invitan a desconocidos a su casa para ingerir licor, estos ponen en riesgo a sus hijos.
- -La desintegración familiar es un punto clave, ya que por la falta de uno o de ambos, tanto niños, niñas y adolescentes, quedan en riesgo por los factores negativos de su entorno.
- Existen muchos hogares desintegrados, lo que se refleja en la información que proporcionan al momento de inscribir a sus hijos en la escuela.
- .Cuando son acosados por desconocidos y tienden a ser abusados.

Riesgos del entorno para la niñez y adolescencia

Delincuencia, violencia, pobreza, falta de atención, maras o pandillas, extorsiones y drogas.

Problemas socioeconómicos que afrontan los alumnos

- Desempleo, familias muy numerosas, desintegración familiar, pobreza extrema, desnutrición, inseguridad.

¿Ha experimentado alguna situación de violencia en la Escuela o en su entorno?

- La mayoría de maestros mencionaron que sí. Entre sus respuestas:
- Una madre de familia manifestó que le pegaría a la maestra por caerle mal. Los niños se pelean en la calle a la hora de salida.
- -Peleas y discusiones entre padres de familia fuera de la escuela. Los padres no son tolerantes al momento de orientar y corregir a sus hijos.
- -Los padres corrigen a sus hijos, cuando se les informa sobre su comportamiento, y estos lo hacen frente a sus compañeros de clase.
- -Asaltos por jóvenes. Disparos al aire y asesinatos.
- -Muerte de hermanos y otros familiares de algunos niños a causa de las pandillas y la desintegración familiar.

¿Qué hace falta para dar una formación integral a la niñez y adolescencia?

Escuela para padres, fortalecer la Conoce algunas instituciones que trabajen formación en Cultura de Paz, arte, música, sobre estos temas en la comunidad.

moral,	espiritualidad,	deportes,	ENLA
particip	pación de la familia, club	de lectura.	Alegrí

ENLACE, Peronia Adolescente, Fe y Alegría, Casa Joven, Taller de la mujer.

Estrategias para prevenir la violencia en la escuela y comunidad

- -Escuela para padres, charla a niños y adolescentes sobre sexualidad.
- -Promover programas para integrar a los niños y jóvenes para prevenir la violencia.
- -Promover centros atención específicamente para escuelas públicas del sector en relación a niños y jóvenes que se encuentran en riesgo.
- -Capacitaciones a maestros y padres de familia sobre formas de prevenir la violencia.

Actores clave:

Padres de familia, maestros, líderes comunitarios, psicólogos, trabajadores sociales y comunidad en general.

¿Le gustaría participar en capacitaciones sobre prevención de la violencia?

Todos los maestros indicaron que sí entre las respuestas están:

- una vez al mes en horario de trabajo en el establecimiento,
- cada 15 días en horario de trabajo dentro del establecimiento.
- una vez al mes, horario de trabajo en otro lugar.

Comentarios:

Felicitaciones por preocuparse y cuidar la integridad de los niños y niñas (comentario de una maestra)

Fuente: grupo focal con maestros Escuela Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia 2018.





Maestros Escuela Nuevo Amanecer Ciudad Peronia

3.3.3. Información proporcionada por padres de familia en relación a la violencia

Es importante mencionar que para poder abordar a los padres de familia se tomó un tiempo de los padres de familia que llegan a recoger las notas de sus hijos que normalmente van de prisa y no tienen mucho tiempo para responder. Por lo cual se realizaron 14 entrevistas con madres de los niños o niñas o las abuelas quienes son las que asisten a reuniones.

El promedio de edad de las entrevistadas es de 34 años. Son padres de alumnos que se encuentran entre 5 a 14 años de edad. Los cuales proporcionaron la siguiente información.

Matriz 8 Información proporcionada por padres de familia, Escuela Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia

¿Cómo afecta la violencia a niños/niñas?			
Respuestas	Ampliaciones		
- Sufren de diferentes maneras: bajo rendimiento	- Se da física, verbal y sexual		
escolar, depresión, ira, estrés, padres desintegrados,	El comportamiento de los padres		
falta de amor y comunicación.	en el hogar tiene que ver en el		
Problemas familiares.	comportamiento de los hijos.		
No se desarrollan en lo moral y psicológico.			
Se comportan inadecuadamente			
¿Cómo afecta la violencia a ad	lolescentes?		
-Son descuidados, pueden ver videos en las redes sociales. Se comportan mal, se sienten			
inseguros, abandonan sus estudios, se integran a las	marasAfecta la convivencia en		
la sociedadEs perjudicial en su vida cotidiana, y	a que en esa etapa es cuando se		
forman en valores y carácter que serán permanentes	en su vida.		
¿Han pasado por algunas situaciones vic	olentas sus hijos (as)?		
- No comparte con sus compañeros, se burlan de él e	n Debido a estas situaciones es		
la escuela, lo golpean en la escuela, ha sido víctima d	e por falta de no les dedicarle		
delincuencia común.	tiempo y no les dan amor		
¿Qué se debe hacer en esto	s casos?		
-Se requiere de parte de la familia ayuda moral y espiritual. Orientar a los hijos.			
-Averiguar qué pasa con los hijos, platicar con los hijos para que mejoren su actitud.			
-Educar más a nuestros hijos. Enseñarles a compartir.			
Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas			
En el establecimiento la directora busca la ayuda de un psicólogo en las instituciones			
que existen en la comunidad: (Casa Joven, Clínica de Psicología Fe y Alegría)			

¿Qué factores considera que ponen en riego a los, niños, niñas y adolescentes a ser víctima de violencia?

- -Situación económica precaria, desintegración familiar, alcoholismo y drogas.
- -Los niños se quedan solos en casa, por ser niños y niñas son indefensos.
- -Existencia de pandillas, bares y cantinas en la colonia.
- -Abandono de los padres, falta de atención de la familia, familias conflictivas, deterioro de valores
- -Falta de oportunidad para educarse, falta de lugares recreativos.
- Cuando los muchachos andan drogados puede que los niños corran riesgo a ser víctimas.

¿Han experimentado alguna situación de violencia?

Si la mayoría indicó que en lugares obscuros, se mantienen pandillas, hay asaltos y extorciones.

En Peronia hubo durante el año 2017 tres suicidios de niños y adolescentes y eso nos preocupa a los padres.

¿Según su criterio que se puede hacer para prevenir la violencia?

En la familia: Pedirle la sabiduría a Dios e inculcar valores, tener comunicación constante, dialogar con los niños.

- -Actuar como realmente es, ponerles más atención a los hijos, educar a los niños y prestarles atención.
- -Que no pelen los hijos, preguntar a los maestros como va, preguntar a los hijos como van en la escuela, que no haya violencia,
- -No dejarles que se junten con jóvenes de malas experiencias, como padres no permitir que anden en la calle, tener más actividades, enseñarles a respetar a los vecinos

La escuela: enseñar valores, prestar atención, apoyarlos, que el niño sea respetuoso con sus compañeros, que el personal docente se capacite.

¿Le gustaría participar en una escuela para padres en la Escuela?

La mayoría indicaron que sí, de 7 a 9; una vez al mes entre semana; tres personas indicaron cada 15 días, otra por la tarde; dos prefieren fin de semana. Solamente una persona indicó que no por compromisos familiares.

Fuente: entrevistas y grupo focal con padres de familia, Escuela Nuevo Amanecer, Peronia.



Padres de familia Esc. Nuevo Amanecer Ciudad Peronia

3.3.4. Información proporcionada por alumnos de 1º. y 2º. Primaria, Escuela Nuevo Amanecer

De acuerdo a la información recabada en el grupo focal de este grado (niños, niñas de 7 a 9 años), el **significado de violencia** para estos NN se pueden mencionar las siguientes repuestas: "Es cuando le pegan a una mujer, cuando le pegan en el pajarito o cuando ahorcan a otro" Mencionaron también que es matar, robar, asaltar bancos y buses.

Respecto al **lugar donde se da la violencia**, la mayor frecuencia de respuestas es en la calle especialmente en lugares solitarios, lugares públicos como los buses por asaltos o extorciones, seguidamente en la casa cuando hay peleas, gritos, y como tercer lugar los amigos.

Entre las **razones por las cuales se da la violencia**, mencionaron; "porque son ladrones, por la policía, porque mucho les pegan, porque no quieren ser sus amigos, porque no hacen tareas, por asaltar, en la escuela cuando están jugando y se golpean, son maleducados los mareros". Dentro de los comentarios a esta pregunta un niño dijo que su mamá una noche le sacó sangre de la nariz porque no hizo tareas de la escuela.

Los NN manifestaron en su mayoría que **se sienten más seguros con su familia**. Y en segundo lugar con sus amigos, nadie mencionó la escuela. Les pegan y los regañan

Cuando se les preguntó la **forma que los corrigen** en casa indicaron: "me pegan con el cincho o con una paleta, me jalan las orejas, no me dejan salir, hago tareas, me ponen a barrer, a trapear, lavar trastos, no ver televisión, a leer, me quitan el teléfono. En la escuela: me castigan sin recreo y con tarea, me llevan a la Dirección y nota para mis papas".

Al preguntar a los NN que les gusta más de su familia, mostrándoles una gráfica con carita alegre, respondieron: que les den abrazos, que su mamá los quiera, estar con su perrito, que me compren ropa, que me lleven a pasear, que la familia es unida, que me dejen ir con ellos a donde ellos van, los cumpleaños, cuando me regalan algo y cuando me ayudan en mis tareas. Por otra parte respondieron que no les gusta de su familia, mostrándole una gráfica carita triste: "que le peguen, que los dejen solos, que les griten, que me regañen cuando no hago nada, cuando me pegan".

Respecto **a lo que más les gusta de su escuela** indicaron: "jugar con sus compañeros, comer, todo le gusta de la escuela, las nuevas aulas, jugar con mis compañeros" y **lo que**

no les gusta de su escuela: hacer tareas, que les pongan apodos, que les peguen, que no hay patio para jugar, que dejen mucha tarea, que no dejan jugar.

Cuándo se les preguntó: a quien le tienen más confianza la mayoría respondieron: que a la mamá, en segundo lugar a la maestra (o) y un niño indicó que a un su amigo. Esto indica que pese a las situaciones que muchas veces se viven en el hogar, aun se sigue recurriendo a la familia como factor de protección.

En cuanto a los **pasatiempos** indicaron en su mayoría que los niños juegan futbol, las niñas carreras y saltar cuerda. En segundo lugar mencionaron los videojuegos especialmente los niños, otros mencionaron que en su tiempo libre hacen oficio, llenan toneles de agua, limpiar el cuarto, salen a la calle, platicar con su mamá y con la seño, algunos mencionaron jugar con el teléfono. Finalmente entre lo que les gustaría hacer en su tiempo libre destacan: ver televisión, dibujar, tocar guitarra y tocar batería.





Niñas, niños de 1º. y 2º. Primaria y directora

3.3.5 Información proporcionada por alumnos de 3º. a 6º. Primaria, Escuela Nuevo Amanecer

Para obtener la información se realizaron grupos focales uno por cada sección de cada grado con un promedio de 10 integrantes por grado. Las edades de los alumnos oscilan entre 9 a 15 años de edad, se contó con un número equitativo de hombres y mujeres.

Los alumnos participantes de los grupos focales fueron referidos por los maestros tomando en cuenta los alumnos que afrontan problemas de rendimiento, comportamiento y problemas familiares. La información obtenida en esos grupos focales partió de una guía con preguntas generadoras en torno a la violencia tanto en el ámbito escolar, familiar y del entorno, a continuación, se presenta la siguiente matriz que consolida la información recabada.

Matriz No. 9 Información de alumnos de 3º a 6º. Primaria

¿Qué piensan de la violencia en nuestro país y en nuestra colonia?

Es malo porque no hay respeto

Es incorrecto

¿Por qué se da la violencia?

Porque mucho les pegan, porque están jugando y se golpean,

Por falta de comunicación, por falta de amor y respeto entre personas

Por las malas juntas, por falta de seguridad y desempleo.

Por discriminación entre las personas.

Porque no quieren ser sus amigos, mareros maleducados.

¿Creen que esta situación de violencia puede cambiar?

Todas las repuestas fueron positivas, Indicando que si cada una de las personas se lo propone puede cambiar.

Respetando a sus semejantes.

Indican que hay que orar para que no exista violencia, hacer caso y hacer tareas. Para que no haya violencia, no pegarle a la gente, no robar, no hay que gritarle a la maestra, portarse bien, no decir mentiras y no matar.

¿Han sido afectados por la violencia?		
Lugar		Formas
En la colonia		Asaltos, extorsiones
En la familia		Falta de comunicación entre hermanos.
Afuera de la casa		Llegan a extorsionar a la casa por pollería
		Cuando se escuchan disparos
En la escuela		Podemos sufrir Bullygn, no nos aceptan como somos
		Nos discriminan por la economía
¿Dónde consideran que corren riesgo?		
Lugar	¿Qué les puede pasar?	
Familia	Cuando no hacemos las tareas nos pegan.	
Escuela	Un poco, En la escuela nos pueden mandar a vender drogas en	
	la escuela quitarnos la comida y amenazas en la escuela.	
Amigos	Obligarnos a hacer cosas que no queremos	
Calle	Matan más en la noche y dejan los cuerpos en terrenos	
	abandonados, más a las mujeres.	
	-Porque hay balas perdidas cuando se pelean en la calle.	
	-Extorsionan a las familias ricas.	
Otro	En asaltos en los buses y mataron a un chofer.	

¿Se ha sentido amenazado por la delincuencia?		
Lugar	Forma	
En el hogar.	-Cuando a los hermanos, son involucrados con pandillas y	
	venta de droga.	
En la colonia	- Hay pandillas contrarias y dan miedo.	
	-Hay personas que venden la droga, ponen los niños y niñas	
	a vender y a llevar la droga.	
	-Cuando se burlan y también piden dinero.	
En la escuela o en	Los mismos alumnos roban a otros alumnos, quitan la	
la clase	refacción.	
	Comentario: Entre todos nos apoyamos, no nos dejamos nos	
	agreden agredimos también.	

Problemas relacionados con violencia que afrontan los niños y niñas		
Problemas	Descripción	
Burlas	Se burlan con frecuencia y les gusta poner apodos	
Le presionan para hacer algo que no quiere	Le piden dinero a uno, le quitan la refacción a golpes	
Le agreden físicamente	Más a la hora de salida o recreo	

¿Cómo se puede evitar la violencia?

- -Respetándose unos a otros y que patrullen, practicando valores, obedeciendo a nuestros padres.
- -Habar antes de actuar, oír los consejos de los demás, darse a respetar, no pegarles a los compañeros y estudiando.
- -Asistir más a la iglesia.
- -Para que no haya violencia, no pegarle a la gente, no robar, no hay que gritarle a la maestra, portarse bien, no decir mentiras y no matar.
- -Los valores que nos enseñan ponerlos en práctica en la clase y en la casa con nuestros hermanitos.

¿Qué hace en su tiempo libre en casa?			
Respuesta niños	Respuesta niñas		
Video juegos, Nintendo	Ver Televisión (novelas, rosa de		
Jugar en el celular	Guadalupe)		
Jugar con mi mascota	Jugar en el celular		
Jugar pelota futbol	Lavar trastos y ropa		
Leer la Biblia	Cuido a mi hermanito		
Ver Televisión (caricaturas,	s, Jugar muñecas y cuerda.		
combate películas)	Ver televisión, chatear y jugar tenta, ir a		
	la iglesia, en la escuela jugar, molestar a		
	los hermanos, dormir.		

¿Qué les gustaría hacer en su tiempo libre?			
Prioridad	Respuesta		
1	Deportes Fut y básquet bol		
2	Estudiar música,		
3	Aprender inglés, matemáticas, y formación ciudadana, carpintería		
4	Salir a pasear alguna piscina o parque		
5	Tocar un instrumento musical		
6	Jugar con compañeros, artesanías		
7	Aprender a bailar break dance, baile callejero		
8	Video juegos		

Fuente: grupo focal alumnos de 3º a 6º. Primaria, Escuela Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia.



Niñas, niños de 3º. a 6º. Primaria, Escuela Nuevo Amanecer.

3.4. Colonia San Ignacio, Zona 7 de Mixco.

La Colonia San Ignacio llamada así por los dueños de la finca que se encontraba en el lugar. Según historias que cuentan los comunitarios, San Ignacio era una finca y sus dueños se llamaban Ignacio e Ignacia, en honor a ellos se le otorgó el nombre a dicha finca. Actualmente la mayoría de los habitantes de la colonia alquilan, pues son pocos los propietarios de los terrenos. Colinda al norte con San José las Rosas, San Pedro Sacatepéquez, colonia Los Pinos y el Encinal, al Sur con la Brigada, Pablo Sexto al Occidente con Molino de las Flores y Finca Tinco, al Este con la zona 6 de Mixco, Buganvilias de San Francisco.

En cuanto a población de San Ignacio, cuenta con 429 casas, 1,287 familias y población escolarizada en el nivel primario, 394 NNA. (CONVIVIMOS-FUNDAESPRO 2016)

Existen sectores poblacionales en situación socioeconómica precaria, no cuentan con los servicios de drenaje. Hay mucha basura en la calle y perros callejeros. La mayoría de la población es indígena proveniente de occidente, Chimaltenango, Sacatepéquez, Quiché, entre otros. Existen grupos organizados de mujeres y jóvenes.

Existen servicios públicos básicos como: agua potable, energía eléctrica, drenajes, extracción de basura, servicio telefónico domiciliar, y móvil, servicio de televisión por cable entre otros, aunque hay sectores en donde las condiciones socioeconómicas son precarias, y no cuentan con los servicios de drenaje, cable ni extracción de basura. En la colonia propiamente no cuentan con un Centro de salud por lo que la población acude al Centro de Salud de Belen. Las fuentes de recreación para los jóvenes es la cancha de futbol de la municipalidad donde se realizan eventos recreativos. Como fuentes de empleo en la colonia funcionan maquilas, fábricas, comercios y talleres.

Las problemáticas que sobresalen en la comunidad son: violencia Intrafamiliar, maltrato infantil, desintegración familiar, conflictos entre vecinos, en cuanto a la violencia urbana destacan, extorsiones a comercios y viviendas, robo a peatones, falta de ordenamiento vial, consumo de drogas y bebidas alcohólicas.

San Ignacio se caracteriza por ser un área de alta vulnerabilidad de violencia urbana y de población nómada, donde la mayoría de la población son inquilinos, situación que los ubica en una situación de falta de identidad comunitaria; aunado las problemáticas que sobresalen en el lugar como la falta de agua en la mayoría de viviendas, lo que hace que durante el día la población, específicamente mujeres se mueven para conseguir agua que les cubra las necesidades básicas. Desde temprano se ven ventas de comida en las calles principales, como venta de atol,

tostadas, entre otros, otro movimiento fuerte es que muchas madres llevan a los hijos a los diferentes centros educativos los pobladores mencionan que por ser reconocidos en el lugar no hay problema caminar con normalidad en las calles, aunque reconocen que si hay problemas de violencia como las extorsiones, pero regularmente se da en los negocios y en los busitos que se estacionan en la entrada principal de la Comunidad.

Por las noches la población se moviliza para las iglesias dependiendo la fe que profesan, otros llegan de su lugar de trabajo, nuevamente se ven muchas ventas callejeras conde la población pasa a consumir alimentos rápidos, que son de fácil acceso por ser de un costo bajo. Según la población hay lugares donde no es de fácil acceso debido a los rumores de la presencia de maras, solamente se puede transitar en compañía con algún poblador o líder reconocido en la comunidad. (CONVIVIMOS-FUNDAESPRO 2016 p. 6)

Dentro de los actores públicos institucionales y organizaciones sociales se encuentran: Alcaldía auxiliar de la Municipalidad, cuenta con una escuela pública (Berta Herrera de Ruano), el Instituto Nocturno Clemente Marroquín Rojas, existen tres colegios privados entre ellos: Lencen, y Ave María, que ofrecen desde educación primaria hasta diversificado, cuenta además con un Centro de formación en artes y oficios. Existe un Cocode y otros grupos organizados de mujeres y jóvenes de la Pastoral Social de la Iglesia Católica

Existen ocho iglesias evangélicas y una católica, existe un convento llamado Casa Sagrado Corazón, varias iglesias y congregaciones religiosas, entre ellas: Iglesia "Salem", Parroquia "Santa Cecilia" y otros grupos como: Mujeres Virtuosas, FUNVIMA, Grupo Impulsor de Jóvenes.

La expectativa del sector comunitario es, promover en la comunidad espacios de convivencia pacífica y oportunidades para el acceso a derechos individuales y colectivos en la niñez y Juventud.

En relación a la prevención de la violencia el Proyecto convivimos y su consorcio trabajan en acciones de prevención primaria y articula la prevención secundaria, para crear el sistema social individual, familiar y comunitario coordinado por las Municipalidades, partiendo de un diagnóstico comunitario y un mapa situacional para la elaboración de un Plan comunitario de prevención y convivencia Mixco que incluye la organización de una Comisión comunitaria de prevención y convivencia.

Finalmente es importante mencionar que este establecimiento es uno de los que más participación brindó, colaboración desde la directora y los maestros para la investigación y para implementar la estrategia de prevención. Esta fue en la única comunidad que además de trabajar con el programa Miles de Manos con padres de familia y maestros, también se inició una red comunitaria para la prevención de la violencia.

3.4.1. Instituto Nacional Mixto Nocturno, Clemente Marroquín Rojas

El instituto se ubica en la 16 acalle 10-32, zona 7, colonia San Ignacio, Mixco. Jornada nocturna, nivel básico y nivel diversificado, específicamente la carrera de perito contador, la jornada nocturna, cuenta con 17 docentes, 10 maestros y 7 maestras, la dirección en el 2017 estaba a cargo de la Profa: Ana Elizabeth Rizzo Juárez de Barrios, que cubren la docencia de básicos y diversificado. El nivel básico cuenta con dos secciones en cada grado con un total de 197 alumnos y un promedio de 32 en cada sección. En el nivel diversificado cuenta con 75 alumnos de la carrera de Perito contador, funciona de 8 p.m. a 10 p.m.

En los Antecedentes históricos relevantes se encuentra la fundación en el año 1972, dueño y fundador Juan Goicochea , su primer nombre fue: Loma Linda, ya que antes pertenecía a la colonia Belén, bajo la supervisión del distrito Escuela Nacional Básica, es por ello el nombre de instituto Nacional, y el primer director fue director Oscar Gonzales Recinos.

La infraestructura está compuesta por 10 salones, dentro de los servicios cuenta con sanitario, salón de maestros. Actualmente el Ministerio de Educación, paga Q.2, 900.00 por renta de las instalaciones en la jornada nocturna, cuenta con una biblioteca y con equipo de multimedia y computadora.

Dentro de los temas de la capacitación dirigida a los docentes del Instituto han recibido formación en mediación pedagógica en el año 2016. En aspectos de organización de padres, no ha contado con una Escuela de Padres. Entre los problemas más frecuentes de la población estudiantil esta la deserción de un 25 % debido a la necesidad de trabajar, o falta de tiempo, algunos alumnos han sufrido maltrato, otros han sido víctimas de extorciones, existe inseguridad en la colonia y se ha considerado de alto riesgo.

En relación a la violencia dentro de la población estudiantil, algunos alumnos se han involucrado en pandillas. Otro aspecto a abordar es el peligro del traslado por el hecho de ser un instituto nocturno a las 10 de la noche cuando salen de su jornada de estudios corren el riesgo de ser asaltados o de sufrir otro tipo de violencia especialmente las

mujeres ya que ha habido casos de agresión e intento de violaciones. En general, el perfil del estudiantado son personas trabajadoras, algunos con responsabilidades familiares responsables en su propia educación y con deseo de superación.

Matriz No.10 Información de maestros Instituto Clemente Marroquín

¿Cómo afecta la violencia a niños /niñas?

Las Niñas: se defienden agresivamente, no se respetan.

Los niños son muy machistas y ellos creen tener la razón.

Niños y niñas se vuelven tímidos y reservados o a veces agresivos.

Niños son acosados y utilizados por maras.

Niñas son inducidas a la prostitución o son agredidas física y verbalmente.

Lo reflejan muchas veces en el trato entre ellos, verbal o físicamente como lo han aprendido.

Dependiendo del tipo de violencia, pero si es cerca de su casa en la mayoría de veces abandonan la escuela.

Niños más propensos a formar parte en grupos de pandillas.

En alumnos les afecta en sus estudios en autoestima y en los hombres, se vuelven temerosos, desconcentrados, pierden clases.

¿Cómo afecta la violencia a los adolescentes?

Ellos aíslan, buscan grupos de su edad para comunicarse porque se sienten abandonados por sus padres.

Se vuelven agresivos o introvertidos. Abandonan los estudios por temor

Se llegan a involucrar por temor en grupos antisociales o de delincuentes

Imitan lo que ven en su contorno y por lo que ven en los medios de comunicación.

La pérdida de valores que hacen integra la persona desde el crecimiento de un niño hasta la adultez.-La formación de un carácter y sus actitudes hacia los demás, depende la manera y la forma en que educa.

Comportamiento observado en sus alumnos

Golpea y maltrata a sus compañeros, llega golpeado a la escuela, cuentan que viven violencia en casa, es retraído, no socializa con sus compañeros, se ausenta de la escuela, son víctimas de delincuencia común.

Forman parte de las pandillas en la comunidad, practican bullying, , víctimas de delincuencia común, han vivido la muerte violenta de un familiar, han contado que vive violencia doméstica, y acoso familiar.

¿Qué se debe hacer en estos casos?

- -Darles charlas, tener ayuda psicológica para padres e hijos
- -Se necesita ayuda psicológica. Hablar con los papas o encargados
- -Informar a la juventud sobre las situaciones y como cerrar desde el inicio de esos casos

-Acciones gubernamentales para detener la delincuencia común y organizada, Referirlos con especialista (psicólogos), Proyectos de gobierno municipalidad y comunidad para erradicar la violencia. Denunciar con la familia y docentes y denunciar a la policía.

Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas

El personal docente y administrativo del establecimiento: algunos padres de familia.

No existen programas para prevenir la violencia en las comunidades, se carece de un orientador o de un psicólogo

Factores que hacen vulnerables a niños, niñas y adolescentes a ser víctimas de Violencia

Situación económica precaria, desintegración familiar, alcoholismo y drogas en la familia y amigos.

Los niños se quedan solos en casa, son indefensos por ser niños, por ser mujeres corren más riesgo, exposición a medios de comunicación, exposición a redes sociales y existencia de pandillas en la colonia, existencia de bares y cantinas en la colonia. La desintegración familiar es un punto clave, ya que por la falta de uno o de ambos, tanto niños, niñas y adolescentes, quedan en riesgo por los factores negativos de su entorno.

Peleas entre parejas.

El machismo es común en la comunidad y las mujeres lo soportan por presentar una autoestima baja y eso mismo es transmitido a sus hijos.

Cuando los padres de familia invitan a desconocidos a su casa para ingerir licor, estos ponen en riesgo a sus hijos.

Cuando son acosados por desconocidos y tienden a ser abusados.

Riesgos del entorno para la niñez y adolescencia

Pandillas, todas las de la pregunta anterior

Falta de atención en la casa, la mayoría permanece solo en la casa

Poco control de la familia

En el instituto donde estudian por ser un nocturno existen riesgos de asaltos u otros hechos delictivos. Maras, drogadicción y alcoholismo.

Problemas socioeconómicos que afrontan los alumnos

Desempleo, Subempleo

Falta de recursos económicos

Falta de educación en los padres por esto muchas veces tratan mal a los hijos.

¿Ha experimentado alguna situación de violencia en la Escuela o en su entorno?

Si, asesinatos de alumna frente al instituto y otros alumnos afectados.

¿Qué hace falta para dar una formación integral a la niñez y adolescencia?

Cultura de paz, Artes, Música, Moral, Espiritualidad, Deportes

Participación de la familia

Otros: institucionalizar proyectos de desarrollo para la juventud.

contar con una familia es importantes los otros aspectos con complementarios.

platicar con los padres de familia para darles cursos de valores

Acciones para prevenir la violencia en la escuela y comunidad

Trabajar con las familias, control policiaco en las colonias, proyectos educativos para los jóvenes sin costo para que ellos puedan asistir, mucha información de los casos y cómo afrontarlos y evitarlos, invitar a los padres de familia a reuniones mensuales, formar asociación de padres de familia para que reciban charlas de este tema, orientar, capacitar, educación de la familia, educación de la fe, normativa de la escuela, control en entrada y salida, disciplina.

Actores clave:

escuela, padres, alumnos, iglesia, instituciones, que brindan seguridad, Gobierno, Maestros

Instituciones educativas, Comunidad, Sacerdotes, pastores de iglesias, docentes y directores de las escuelas.

¿Le gustaría participar en capacitaciones sobre prevención de la violencia?

La mayoría indicaron que sí, cada 15 días, una vez al mes, en horarios de trabajo, en el establecimiento

Comentarios:

- -En este año hubieron bastantes deserciones escolares por factores como: falta de recursos económicos, amenazas tanto dentro como fuera del instituto, por trabajo.
- -Un joven de 2do A en septiembre se desapreció de su casa, la mamá estudiaba con ella, pero en 2do B y ya no siguió estudiando y una joven de 3ero A resultó embarazada a los 16 años.
- -Guatemala tiene un porcentaje de aproximadamente 70% de personas jóvenes, menores de 35 años, esto da la idea de los más importantes que es crear proyectos de desarrollo para que estos jóvenes hagan buen uso de su energía y juventud: un proyecto vital podría ser la creación del ministerio de la juventud donde se trabaje específicamente en problemas y necesidades de la juventud desde su salud física y mental hasta crear oportunidades de trabajo.
- -Darle seguimiento a este estudio y traer a personas de la sociedad civil y policial para que los padres de familia estén enterados como pueden proceder.
- -Los niños son base para la sociedad, Los padres los dejan solos, cuidando a sus hermanos, mientras ellos se van a trabajar y hacen la obligación de los padres, Algunos como no están los padres de familia, se están en la calle, jugando maquinitas y así descuidan sus casas.
- -Deben trabajarse primero a nivel familiar y luego gestionar a nivel municipal: gobierno, etc.

Fuente: Entrevistas y grupo focal con maestros Instituto Clemente Marroquín.



Reunión con maestros del Instituto Clemente Marroquín Rojas

3.4.1.2 Información proporcionada por padres de familia en relación a la violencia

Es importante mencionar que para abordar a los padres de familia se tomó un tiempo cuando llegan a recoger las notas de sus hijos o parientes y son convocados por la dirección del establecimiento, manifestando que tienen prisa y no tienen mucho tiempo para responder. Se realizaron 14 entrevistas con padres y madres de familia o sus representantes quienes son las que asisten a reuniones. El promedio de edad de las entrevistadas es de 45 años. Los estudiantes correspondientes a este grupo de padres, se encuentran entre 12 a 22 años de edad. Los cuales proporcionaron la siguiente información.

Matriz 11
Información proporcionada por padres de familia o representantes

¿Cómo afecta la violencia a niños/niñas?		
Respuestas	Ampliaciones	

- La violencia afecta en la forma en que uno los trata.
- -A veces los padres actúan mal y no les prestan atención.
- -No se siente seguro, por las drogas, pandillas, malas amistades y la falta de oportunidades para ellos.
- -En los hogares desintegrados los niños crecen traumados.
- -Afecta por el consumo de drogas, malas juntas y malos consejos.
- -Les afecta psicológicamente y en sus estudios.
- El vivir con temor sea de noche ó sea de día por la situación de asalto o asesinatos.
- -Consumo de drogas y malas juntas.
- -Los afectan en muchos sentidos como por ejemplo maltrato en casa.

¿Cómo afecta la violencia a los adolescentes?

- .Puede ser que tuvieron una niñez de violencia intrafamiliar y ellos buscan el camino fácil que es la droga, malos amigos y confían en otras personas que no sean los padres
- -Drogas, pandillas, malas amistades y la falta de oportunidades para ellos.
- -Alcoholismo, por el tipo de amistades que se encuentran hoy en día.
- .Las maras los reclutan y afecta de una forma en la cual ellos no entienden lo que realmente está pasando.
- -El no poder desarrollarse ya sea dentro de su comunidad o fuera, lo que las que llevaran a unirse a los grupos de violencia.
- -Depende de sus padres como los eduquen.
- -Afecta mucho más porque ellos quieren probar otras relaciones.
- -Los afecta haciendo malas compañías y así se pierden hasta estar drogados en malos pasos.
- -Porque a ellos los jalan para hacer sus trabajos y si no los hacen los matan o los amenazan

¿Han pasado por algunas situaciones violentas sus hijos (as)?

- -Golpea y maltrata a su amigos o hermanos
- -Se burlan de él o ella) y lo golpean en la escuela.
- -No comparte con sus compañeros.
- -Ha sido víctima de delincuencia común, Solo se mantiene enojada.
- -No comparte con sus compañeros.
- -Amenazas cuando ellos no quieren hacer algo, hasta incluso de muerte para su familia

¿Qué se debe hacer en estos casos?

- Brindar confianza a los jóvenes y lo más importante la comunicación entre nosotros los padres.
- -Apoyar a los hijos, no importando la edad de ellos para no permitir que les hagan daño. Pedirle mucho a Dios y luego nosotros los padres ponerles atención cuando nos damos cuenta que está pasando algo y apoyarlos en lo que sea.
- Hablar con nuestros hijos y darle las recomendaciones al caso.
- Comunicación con los hijos todos los días. Llamarles la atención cuando estén en malos pasos.

Recursos con que cuenta la institución para atender estas problemáticas

- -La mayoría indicaron que no conocen las instituciones ni profesionales.
- -Tres personas contestaron conocen algunas instituciones como:PNC, Juzgados, psicólogos, Municipalidad.
- -Hay cursos vacacionales de parte de la municipalidad de Mixco.
- -Desconozco porque pasa trabajando solo los equipos de futbol.
- -Realmente no porque mi comunidad es un lugar muy simple y pobre.
- -Pienso que habrá talvez en las escuelas o tendrán persona idónea para cualquier caso.
- -Eso sería muy importante que existieran alguna institución para todos esos problemas.

Factores que ponen en riego a los, niños, niñas y adolescentes a ser víctima de violencia

- -Violencia intrafamiliar violencia sexual etc.
- -Por ser niños y niñas son indefensos a la violencia de personas como en la calle.
- -Situación de pobreza, desintegración familiar
- -Alcoholismo y drogas que ponen en riesgo a los menores
- Las mujeres corren más riesgo
- -Exposición a medios de comunicación y redes sociales
- -Existen pandillas en la colonia
- -Algunas personas que les hacen a las drogas en las colonias se ven mal.
- -Falta de atención de sus padres
- -Todo es una cadena de casos que si uno no sabe llevar la situación llevara seguro a una adolescencia que hoy en día es presa de todas estas situaciones.

Qué factores llevan a niños, niñas y adolescentes a vincularse con la delincuencia juvenil

- -Abandono de padres, Familias conflictivas, Falta de atención de la familia, Familias desintegradas.
- -Pobreza, Falta de oportunidades para educarse, falta de acceso a programas recreativos.
- -Deterioro de valores, y abandono de padre.
- -Abuso intrafamiliar, falta de trabajo, falta de comunicación con los padres, padres irresponsables

¿Han experimentado alguna situación de violencia en la familia o en su colonia?

La mayoría respondió que sí: en la colonia han habido asesinatos.

Por falta de educación más en las personas que ingieren bebidas alcohólicas.

No hace mucho hubo una balacera muy cerca del instituto y todo eso da pena.

Por el alcohol y drogas en la colonia

Muchas veces en la esquina de mi casa han pasado baleando y asaltan.

¿Qué se puede hacer para prevenir la violencia?

- -En la familia: Tratar de educar a los niños correctamente, conocer y prevenir en la familia -Buena comunicación. Tener valores, desde la familia es donde se empieza, Educarlos desde la casa. Ensenarles a hacer el bien,
- -Mucha comunicación con nuestros hijos, Corregir a los hijos desde pequeños va de la mano con la familia desde la casa.
- -En la escuela: Respetar, que asistan diariamente, ocupar su tiempo.
- -Los maestros deben de ser de mucha ayuda, mantenerse al día con su comportamiento
- -En la colonia: que se porten bien y no se junten con jóvenes que solo se pasan en la calle, sin nada que hacer. Comunicación con los vecinos.

Realizar actividades recreativas.

Pues allí como vecinos apoyarnos todos. No dejarlos hacerse de malas juntas

¿Le gustaría participar en una escuela para padres para Prevención de la Violencia?

La mayoría respondieron que sí, algunos indicaron que después de la 3:00 pm, otros después de las 7 pm, una vez al mes. Solamente cuatro padres de familia respondieron que No por falta de tiempo

Comentarios

- -Muy agradecida con las personas que se toman el tiempo de interesarse por los jóvenes porque como está la situación es muy difícil y me gustaría participar en escuela para padres
- -La violencia está en cada sector de nuestra comunidad, por la venta de licor sin ningún control. Las autoridades no hacen nada por prevenir el consumo de drogas y alcohol.
- -Está bien que eduquen o enseñen a los pares para que respeten las opiniones de sus hijos y los hijos respeten las opiniones de los padres. Si me gustaría que apoyaran al a este instituto.
- -Muy buen tema que se debería hacer más seguido con los alumnos en grupos

Fuente: grupo focal padres de familia de alumnos del Instituto Clemente Marroquín, 2018.

3.2.4. Información proporcionada por alumnos de Básico del Instituto Clemente

Para obtener la información se realizaron grupos focales uno por cada grado básico y diversificado con un promedio de 10 alumnos integrantes de cada sección. Las edades de los alumnos oscilan entre 13 a 21 años de edad, se contó con un número equitativo de hombres y mujeres.

La información obtenida en esos grupos focales partió de una guía con preguntas generadoras en torno a la violencia tanto en el ámbito escolar como del entorno, a continuación, se presenta la siguiente matriz que consolida la información recabada:

Matriz 12
Información proporcionada por alumnos de Básico del Instituto Clemente

Causas de la violencia		
Respuestas	Grado/edad	
-Se da porque no hay trabajo, no se sienten bien en	Alumnos de primero básico A y	
casa, falta de educación, se da también por	B edades de 13 a 15 años.	
venganza.		
.La violencia empieza en la casa por ser familias		
desintegradas se da maltrato verbal físico por		
consumo de drogas.		
.Por problemas en su casa, falta de amor, se está		
dando por falta de orientación de la familia		

-La violencia empieza en familia y mala influencia.	Alumnos de segundo básico
Es por la mala educación en sus hogares, malas	sección A y B, edades de 14 a 16
juntas, forma de ser por problemas familiares por	años.
el trato de sus papas, no se termina la violencia solo	
se reduce.	
-Es necesario buscar una solución a cada problema	
porque los policías no lo pueden controlar.	
-Cada vez va aumentando la violencia y las	
personan buscan echarle la culpa a los demás.	
-Los adultos buscan jóvenes para delinquir, pero	Alumnos de 3ero básico A y B
los jóvenes deben saber decir no, un joven necesita	Edades de 15 a 20 años de edad.
ayuda, orientación, que se propongan metas,	
aprovechar las oportunidades y buscar buenos	
amigos.	
-La violencia se da por la falta de trabajo	
-Por problemas o malas relaciones familiares.	

Causas de la delincuencia juvenil		
Respuestas	Grado/edad	
 -Los jóvenes pueden salir de la delincuencia con ayuda de los padres, del gobierno, pero allí hay mucha corrupción. -Los jóvenes caen en la delincuencia por huir de sus problemas, van a las calles y a terminar en malos pasos. 	Alumnos de primero básico secciones A y B edades de 13 a 15 años	
.Por querer fácil el dinero, porque los padres son violentos. Por qué hay madres solteras, hay muchas madres viudas y los hijos salen a buscar dinero fácil. -La delincuencia juvenil está muy alterada a causa de que no se cumplen sus derechos y la falta de cariño por los padres.	Alumnos de segundo básico secciones A y B edades de 14 a 16 años.	
-Porque muchas veces los papas no dan la atención adecuada, pues buscan ayuda psicológicaCada día más los jóvenes se pierden en los vicios y si no lo resolvemos después se vuelven delincuentesPor falta de atención y porque el trabajo esta escasoPorque afecta a nuestro país y donde vivimos -Por la falta de atención y orientación familiar .Por la economía de la familia, por la tentación al dinero.	Alumnos de tercero básico secciones A y B de 15 a 20 años de edad.	

¿Han sido afectados alguna vez por la violencia o la delincuencia?		
Respuestas	Grado /edad	
-Extorsión de mi mamá, robo de celulares	Alumnos de primero básico A y	
-Asalto en su casa, Asalto de una hermana	B edades de 13 a 15 años	
-Robo de teléfono los agredieron		
-Fui víctima de violación por un entrenador		
-Algunas personas han sido afectadas en la calle de	Alumnos de segundo básico A y	
mi colonia.	B edades 14 a 16 años	
-Frecuentemente nos han asaltado en nuestras		
colonias		
-En los buses en la casa y en la calle,	Alumnos de tercero básico A y B	
-En un asalto en la colonia	edades de 15 a 20 años	
-Extorciones.		

Riesgos a que están expuestos		
Respuesta	Grado/edad	
-Una bala perdida, secuestros, balaceras en la calle	Alumnos de primero básico A	
en casa, en la escuela.	y B	
.Uno no sabe quiénes son esas personas	edades de 13 a 15 años	
no conocemos sus orígenes, ni como son.		
-Puede pasar que nos maten, nos roben, nos	Alumnos de segundo básico A	
violen o nos secuestren.	уВ	
-En la calle porque nos pueden asaltar, violar y	edades de 14 a 16 años	
secuestrarnos.		
.Corremos riesgo en las calles nos puede pasar por		
una bala perdida en la calle por un asalto.		
.Algunos pueden conseguir la muerte hasta otro		
parar en la cárcel se corre mucho riesgo en las		
calles porque nos pueden asaltar en las calles y en		
el instituto.		
-Pueden que los asalten que tengan vicios y que se		
integren a pandillas		
-Tenemos temor de andar en bus por ser víctimas	Alumnos de 3ero básico A y B	
de asaltos sí, te pueden violar o robar.	Edades de 15 a 20 años.	
-Robo de celulares, asalto y muerte de amiga		
mataron y drogaron a una amiga, asaltos en el		
bus.		
-Extorsión a compañeros y familiares.		

¿Se han sentido amenazado por la violencia o la delincuencia?		
Respuestas	Grado /edad	
Dos alumnos manifestaron que no.	Alumnos de primero básico A y B edades	
-Los demás indicaron que sí se ha sentido	de 13 a 15 años	
amenazados por maras y pandillas.		
-La mayoría respondió que sí, de manera	Alumnos de segundo básico A y B edades	
verbal a veces por amenazas de muerte.	de 14 a 16 años	
-Dos estudiantes manifestaron que no,		
nos hemos sentido amenazados.		
- Si, a veces con el Bullying y la		
discriminación.		
-Frecuentemente casi es de todos los días		
por falta de seguridad.		
-No nos sentimos seguros, pero uno se	Alumnos de tercero básico A y B edades	
acostumbra a vivir en la colonia por eso	de 15 a 20 años.	
nos quedamos.		

¿Que se puede hacer para prevenir la violencia?		
Respuestas	Grado /edad	
-Educar a nuestros hijos para que sean	Alumnos de primero, segundo y tercero	
unas personas de bien.	básico, edades de 13 a 20 años	
-Hay que agarrar a los delincuentes y		
matarlos.		
- Que ya no haya maltrato a los niños, no		
hay que robar.		
- Criando mejor a los hijos puede cambiar.		
- Tratar la manera que nuestro país		
cambie y que suba la economía.		
- Se puede evitar con más comunicación y		
no dejarse influenciar.		
- Los padres deben poner más atención a		
los hijos.		
- Pueden cambiar con ayuda psicológica		
- Puede cambiar si no hay discriminación		
y dar charlas institucionales para jóvenes		

Observaciones: a pesar que la mayoría respondieron que se puede prevenir la violencia, algunos alumnos manifestaron que la situación de violencia no se puede cambiar porque muchas personas ya están pérdidas y mejor hay que matarlas, incluso algunos mencionaron que hay que linchar a los delincuentes.

Fuente: Grupos focales de primero, segundo y tercero básico, Instituto Clemente Marroquín Rojas.





Grupos focales con alumnos Instituto Clemente Marroquín Rojas

3.3. Historias de vida de niñas, niños y adolescentes abusadas y/o maltratadas.

Las historias de vida que a continuación se presentan fueron contadas por maestros y algunos directores de establecimientos, resguardando la identidad de las niñas por lo que se presentan con otros nombres.

Historia de vida (1)

Luis, un niño de siete años de edad, vive con ambos padres y su hermana de cinco años en un sector considerado área roja por los altos índices de inseguridad y violencia de Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva. Su situación socioeconómica es precaria debido a que ambos padres no poseen un trabajo estable y sus ingresos son muy limitados, el padre muy ocasionalmente realiza trabajos de herrería y su madre se dedica a oficios domésticos.

El niño cursa el segundo grado primaria en una escuela pública de Ciudad Peronia, constantemente se muestra violento cuando se le llama la atención por algo que hace o deja de hacer, en su familia lastima a su hermana de cinco años y ha intentado pegarle a sus papás según lo manifiestan, en el centro de estudios, muy a menudo presenta crisis de violencia, causando miedo, golpeando con patadas y dejando moretones, escupiendo y mordiendo a algunos compañeros de clase, personal docente y administrativo. Maltrata y golpea lo que encuentra y a quien encuentra a su paso, amenaza que llamará a la Policía, que prenderá fuego al establecimiento y que va a matar a quienes intentan intervenir para tranquilizarlo.

Cuando la maestra del niño le hace ver la problemática a sus padres no aceptan ni comprenden la situación llevando la contraria y tratando de buscar culpables indicando que sus compañeros de clase lo molestan y que su maestra no lo quiere. Su madre manifiesta actitudes muy similares porque cuando se requiere entablar comunicación con ella para tratar sobre el caso, termina llorando o maltratando, dándose la vuelta para retirarse. Anteriormente la señora manifestó que sufría violencia por su esposo y que eso le afectaba a su hijo de ocho años, al parecer el niño presenta problemas de salud porque han acudido al médico, identificado que se agita mucho y late fuerte el corazón e indica que se siente cansado.

A la Directora de la escuela le preocupa la situación del niño y su familia mostrado disponibilidad de apoyar, ya fue referido a Casa Joven para que pueda ser atendido por un profesional de Psicología y será referido a donde amerite el caso.

Historia de vida (2)

María, una niña de siete años de edad, cursa primero primaria en una escuela pública de la zona 8 de Villa Nueva. Un día se acerca la maestra a dirección manifestando que su alumna últimamente ha bajado su rendimiento académico y que a cada rato solicita permiso para ir al sanitario, se manda a llamar a la señora madre de la niña y se le hace ver la situación. La madre de la niña manifiesta que últimamente todas las noches se ha estado orinando en la cama y que ese día su hija presentaba manchas de sangre en su ropa interior.

La Directora del establecimiento educativo llama a la niña para conversar con ella y desde un inicio la niña refiere que le duele todo, la Directora pregunta por qué y la niña responde así: "Mi papá abusó de mí y tengo mucho miedo, porque ya son muchas veces, me tapa la boca para que no grite y se dé cuenta mi mamá, siempre que mi mamá sale con mi hermanito me hace lo mismo y después lava mi calzoncito y lo tiende donde mi mamá no vea, ayer (domingo) cuando mi mamá se fue al mercado a comprar las cosas de la comida junto con mi hermanito me dejó con él y me hizo lo mismo, por eso me duele todo. Cuando pasa eso me amenaza que si le digo algo a mi mamá va a matar a mi hermanito y a mi mamá por eso yo no digo nada".

La Directora inmediatamente llama nuevamente a la madre de la niña y le hace ver lo que la niña manifiesta, según lo que responde la señora ella ya había sospechado de algo, pero al preguntarle a su hija manifestaba que era su tío (hermano de la mamá) pero que a ella le parecía extraño porque ya hacía mucho tiempo que su hermano no los visitaba porque vive en la costa. Luego la directora orienta y motiva a la señora para que haga algo por su hija, la lleva al Ministerio Público de Villa Nueva y pone la denuncia, días después la Directora es amenazada y perseguida por la familia del padre de la niña.

Historia de vida (3)

Julia, una niña de ocho años de edad, cursa tercero primaria en una escuela pública de Villa Nueva, la niña presenta erupciones en su rostro enfermando muy seguido y presentando fiebre. La maestra manifiesta que la ha observado decaída, bajando su nivel académico y en repetidas ocasiones se ausenta de clases por enfermedad.

La madre se da cuenta que la niña ha sido abusada sexualmente por su tío político. El señor representaba a la señora madre en las reuniones de padres de familia en el establecimiento donde en algún momento se pensó que era su padre ya que a la hora de salida también él era quien recogía a la niña ya que la madre de la niña trabajaba y en ocasiones se iba por varios días y no llegaba a dormir a su casa.

Al investigar se comprobó que la niña había callado por mucho tiempo lo que estaba sufriendo. Conversando con la niña manifestó que su tío la obligaba a que le practicara sexo oral. La madre actuó por su propia cuenta poniendo una denuncia al Ministerio Publico y la niña ya recibe atención psicológica y el caso sigue su proceso legal.

Historia de vida (4)

Maura, una señorita de catorce años de edad, estudiaba en un Instituto Mixto Nocturno de Mixco. La adolescente inició sus estudios a partir del año 2015 iniciando primero básico grado que tuvo que repetir porque perdió. Actualmente tiene diez y ocho años.

En tercero básico en el curso de idioma español, dejaron un trabajo y ella compartió su historia de vida, su triste experiencia, sobre el abuso de violación que vivió por muchos años por parte de su padre biológico. El padre abusó físicamente de su hija por muchos años, la amenazaba desde pequeña indicándole que no le digiera nada a su mamá, nunca quedó embarazada. El padre también abusó de la hermana menor.

Cuando Maura decidió contarle a su madre de lo sucedido, decidieron realizar el proceso de denuncia en la Procuraduría General de la Nación (PGN), Seguidamente la ingresaron al Hogar Seguro. Posteriormente se inició un proceso legal y como resultado el padre fue a la cárcel dándole de 10 años de prisión.

La adolescente contó que durante estuvo en el hogar seguro, se dio cuenta de la difícil situación que vivían las internas en ese hogar y además conoció a algunas de las que fallecieron en la tragedia.

La adolescente no desea tener el apellido del padre, le quedaron heridas en su corazón, le ha costado recuperarse de lo sucedido, no desea ver a su padre nunca más en su vida. Maura ha recibido apoyo psicológico por parte de la PGN y ahora puede contar lo que pasó con sus compañeras.

Historia de vida (5)

Sofía, una adolescente de trece años de edad, madre de una niña, vivía con su tía y su pequeña hija. Ingresó a estudiar primero básico a un Instituto público en el año 2005, Sofía al estar en el Instituto, era agresiva con sus compañeros y estaba a la defensiva, no le gustaba hacer tareas escolares, sabía que tenía deberes con su hija cuando regresaba a su casa pero no le gustaba.

La tía de Sofía, comentó la historia del abuso de la cual fue víctima su sobrina por parte de su padrastro durante mucho tiempo, por lo cual quedó embarazada. La Tía de Sofía, indicó que el padrastro abusaba de la niña y sus dos hermanas desde hacía mucho tiempo, y cuando empezó a desarrollar quedo embarazada, a los 12 años de edad. En ese mismo año nació su hija. La tía de la menor, comentó que Sofía, no quería a su bebe y la despreciaba.

La tía de Sofía comentó que se realizó el proceso de denuncia hacia el padrastro de la niña, el cual fue enviado a prisión de 7 a 8 años aproximadamente. Lo más triste fue que la Madre de la menor dijo que lo visitaría, y que iba a seguir con el señor cuando el saliera de prisión porque lo quería y dijo que las niñas eran las que se sometían al padrastro

En la PGN le brindaron el apoyo psicosocial y legal a Sofia por el abuso infantil del cual fue víctima. Con ayuda psicológica se pudo lograr que la menor aceptara a su hija. Ya que era una niña cuidando a otra niña.

Sofía continuó sus estudios de secundaria en el instituto. En terceo básico, mejoró su comportamiento se notó más madura y se pudo observar que también mejoraron sus actitudes hacia su hija ya que llevaba a su hija, a algunas actividades escolares y los compañeros /as compartían con ellas. Para ello fue importante el apoyo que le brindaba una maestra y la Psicóloga del instituto. Al salir de 15 años del instituto, continuó sus estudios a nivel diversificado.

Historia de vida (6)

Adela, una adolescente de diez y seis años de edad, estudiaba en un Instituto Nocturno Mixco, en julio de 2017 al salir de clases a las 10:20 PM, abordó un bus urbano rumbo a San Lucas, el cual la dejó en la carretera interamericana a la altura del Km 18 aproximadamente. Al cruzar la pasarela para pasar al otro lado, fue atacada por dos hombres que la ultrajaron, tocaron su cuerpo, la golpearon intentando violarla, pero gracias a la intervención de unas personas que se acercaron la dejaron libre y logró escapar. Sin embargo, quedó afectada psicológicamente tuvo que interrumpir sus estudios. Las autoridades del Instituto consideraron su situación y le dieron la oportunidad de terminar su ciclo a distancia. Debido a que Adela procede del interior de la república y se tuvo que regresar a casa de sus padres.

Historia de vida (7)

Luis, de seis años de edad, estudiante de preparatoria y José de nueve años de edad, estudiante de primaria de una escuela pública de Mixco, son hijos de la señora María y viven con Pedro (padrastro de los niños. Ambos adultos son alcohólicos).

Los niños constantemente recibían maltrato físico y psicológico y eran víctimas de negligencia por parte de la madre y el padrastro, ya que pasan días sin comer cuando ellos están fuera, en estado de ebriedad. Estos casos son denunciados por una madre de familia. La maestra de la escuela indicó que en una ocasión, el niño de nueve años acude a pedir ayuda con la directora porque el padrastro le había dado una golpiza. La directora de la escuela se comunica con la Oficina Municipal de protección para la niñez y adolescencia, quienes derivan el caso a la Procuraduría General de la Nación quienes proceden al rescate de los menores y encuentran al padrastro en estado de ebriedad. Ambos menores fueron trasladados a un hogar donde se encuentran actualmente.

4. Análisis e interpretación de resultados

El anàlisis de los resultados obtenidos en la investigación se presenta en dos partes, una primera parte corresponde a la perspectiva psicológica de los dibujos elaborados por los niños de 1º. y 2º. grado de primaria de las tres escuelas y la otra parte corresponde al anàlisis cualitativo desde el punto de vista social realizado por la investigadora.

4.1. Análisis psicológico de los dibujos realizados por alumnos de 1º y 2º grados de primaria de las escuelas, Berlìn y Ciudad Peronia. Dentro del grupo focal que se realizò

con niños y niñas de estos grados, ademàs de las preguntas que se les hizo se les pidió que dibujaran lo que para ellos significa violencia o delincuencia, ademàs se les solicitò que hicieran un dibujo libre de su familia y su maestra. Para realizar este análisis e interpretación desde la perspectiva psicolgica se contó con la colaboración de profesionales de la psicologia lo que permite presentar lo siguiente:

Según la Licda. Lizeth Montenegro*, el dibujo es una representación del estado de ánimo en los niños. A través de este gráfico el niño da a conocer lo que piensa, siente, desea y atemoriza en su convivencia, es necesario considerar que la elaboración de los dibujos infantiles está dividida en etapas y como consecuencia, no se espera la misma representación en las diferentes edades.

En el contenido se presentan los resultados de las dos escuelas Escuela Berlín Mixco y Escuela de Ciudad Peronía, para ambas se describen en el siguiente orden: la primera tabla contiene el resultado de la aplicación de un Manual de interpretación de los dibujos libres se acompaña de una gráfica representativa con su interpretación de los resultados obtenidos, seguidamente se analizaron las respuestas graficas a dos preguntas directas ¿Lugar en donde identifican la violencia? Y ¿Qué significa la violencia? Finalmente, la interpretación final con el enfoque psicológico basado en los dibujos, para que sea utilizado con fines de investigación.

Información de la Escuela Berlín

El cuadro que se describe a continuación se construyó con los parámetros de interpretación de los dibujos libres de Autores: Martínez Angulo, Marta Rosa y Otros. Manual de técnicas de exploración psicológica, La Habana Cuba.

96

^{*} Licda en Psicología, docente de la Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Cuadro No. 6

No.	Indicadores	Total	Porcentaje de
			recurrencia
1	Estudio del trazo y la estructura del contenido.	6	61.53
2	Localización en la hoja	4	46.15
3	Líneas	5	53.84
4	Orden de dibujo	9	84
5	Ansiedad	5	46.15
6	Características frecuentes del dibujo en patologías psicológicas específicas.	0	7.69
7	Calidad del dibujo libre	0	7.69
8	Hiperactividad	1	0
9	Timidez	9	92.3
10	Agresividad	2	15.38
11	Reacción situacional transitoria	0	0
12	Problemas de relación social o con sus iguales	4	38.46

Fuente: dibujos realizados por niños y niñas Niños y niñas (7 y 10 años), Escuela Berlín

Interpretación: La gráfica muestra de los parámetros calificados que obtuvieron punteos altos al correlacionar el instrumento, esta no es interpretación de la pregunta ¿Qué significa violencia?, únicamente se interpreta al dibujo como resultado de la interacción con las demás personas a través de la socialización del niño y la niña, asimismo, se observan productos del inconsciente por medio de las pruebas proyectivas; se resalta el más alto porcentaje que corresponden a las características conductuales en los niños y niñas como: timidez con 92.3% el cual podría estar ligado a la ansiedad que generan las relaciones sociales definido por el dibujo con los brazos pegados al cuerpo. Seguidamente aparece la falta de orden el dibujo con 84% es decir que no hay control de sus emociones e impulsividad en lo que realizan y finalmente destaca el trazo con 61.53% que es fuerte lo que indica agresividad y compulsividad considerando que es producto de la interacción con el ambiente.

La tabla siguiente está realizada de acuerdo con las respuestas gráficas que las y los niños evidenciaron a través de los dibujos.

Lugar en donde identifcan la violencia 7 Sin comprensión 6 En casa 5 Niños y niñas ■ Fuera de casa(en la calle y los autos) 4 3 6 En el transporte colectivo 4 En la escuela 1 Cuando las niñas son pequeñas Extorción Respuestas dibujadas

Figura No. 1

Fuente: dibujos realizados por niños y niñas Niños y niñas (7 y 10 años), Escuela Berlín.

Interpretación: Al analizar y observar los dibujos que responden a la interrogante de ¿En dónde se da la violencia? Se pudo encontrar que 6 de 11 niños y niñas de la Escuela Berlín perciben que la violencia está fuera de casa, seguidamente 4 niños y niñas manifiestan que en el transporte colectivo, a nivel general los niños y niñas han respondido como producto que lo aprendido por diferentes medios o son actores pasivos en su comunidad, es importante resaltar que una niña respondió que en casa no especificando cual es la forma, este hallazgo puede ser un indicador violencia en el hogar.

Cuadro No. 7

¿Qué significa violencia?	Total
Disparar	2
Asaltar	1
Familia	1
Diferentes formas (pistola, cuchillo,	3
machete)	
Golpes entre amigos	2
Piedra	1
Accidentes de transito	1
Robar niños	1

Interpretación: Con relación a las respuestas representadas gráficamente, se define que la violencia para los niños está representada por objetos que otras personas utilizan y causan daño cabe mencionar que en la observación de los dibujos destaca que el hombre es quien violenta a otro y a las mujeres.

Disparar ¿Qué significa la violencia? Asaltar 3.5 3 ■ Familia 2.5 Diferentes formas(pistola, cuchillo, 2 machete) 3 1.5 ■ Golpes entre amigos Piedra 0.5 ■ Accidentes de transito Respuestas Robar niños

Figura No. 2

Fuente: dibujos realizados por niños y niñas Niños y niñas (7 y 10 años), Escuela Berlín.

Interpretación del dibujo libre de la familia y la maestra

Dibujos dirigidos de niños y niñas de 7 a 9 años de los dibujos de 47 niños y niñas con referencia a la familia y maestra, los cuales fueron requeridos por las profesionales que realizaron la investigación.

Dibujo de la familia:

La familia representa la mayor carga afectiva en los niños es por ello que se pueden encontrar parámetros de bienestar o descontento en las relaciones entre padres e hijos o demás personas que conviven con ellos. Entre los rasgos más repetidos se pueden mencionar:

- Trazos fuertes y entrecortados lo que puede ser representativo de agresividad y tensión
- En relación al tamaño de los dibujos, en un 90% son imágenes pequeñas lo que expresa timidez y temor a las relaciones sociales.
- Trazos débiles sin distinción de miembros es decir todos presentan la misma forma y tamaño, expresa falta de afectividad.

- Las imágenes en un 70% no tienen manos características de los niños que carecen de contacto físico y atención en la familia.
- Según la posición de los dibujos, en su mayoría están en la parte de arriba lo que indican pensamiento mágico y creatividad.
- Solamente un 1% de los dibujos están tomados de la mano, lo que expresa unión y comunicación.

Dibujo de la Maestra:

La maestra en niños y niñas representa autoridad y admiración para la mayoría de los niños, sin embargo es importante remarcar que para algunos de los niños es detonante de ansiedad, esto podría estar ligado a la presión que ejercen dentro del aula. Los rasgos encontrados son los siguientes:

- Trazo fuerte, denota ansiedad en el contacto con la maestra
- Trazo borroso o con tachones se interpreta como agresividad por ansiedad generada por la maestra.
- Sin brazos y sin boca, es una manifestación de las actitudes negativas y represivas del cual son objeto.

Interpretación final:

Para la observación de los dibujos en todos los grupos, fue necesario apoyarse de instrumentos como normativos para la interpretación de indicadores o rasgos en los niños y niñas en relación a la violencia, se concluye que los niños y niñas definen la violencia según la perciben, o la identifican como maltratos en los diferentes espacios de convivencia, entre ellos la familia, la escuela, el o la maestra, los amigos y otras personas de su entorno. A continuación se describen hallazgos de forma general para que puedan ser objeto de estudio y posteriormente se elabore un plan de intervención.

Se identificó la falta de control e impulsividad en las relaciones sociales, la mayoría de los niños son espectadores pasivos sin actuar solamente observando las diferentes formas de violencia que ocurren a su alrededor; la presencia de dibujos pequeños y simples representan la ansiedad y el temor que ellos están experimentando y en el dibujo libre proyectivo se ve repetidas veces.

El dibujar los brazos y las manos pequeñas y/o pegadas al cuerpo demuestran inseguridad, además el dibujo desorganizado está relacionado con el déficit de atención e impulsividad. Es necesario destacar que los niños de 7 y 8 años no presentan trazos ni gráficos según su edad, cabe mencionar que los niños y niñas de 10 años presentan la

misma problemática lo que puede atribuirse a la ausencia de estimulación intelectual. (Licda. Silvia Liseth Montenegro de Dighero Psicóloga).

Escuela Ciudad Peronia

A continuación se presenta los resultados del análisis de los dibujos realizados por alumnos de la Esc. Ciudad Satélite de 7 a 10 años de edad.

Cuadro No. 8

No.	Indicadores	Total	% recurrencia
1	Estudio del trazo y la estructura del contenido.	5	50%
2	Localización en la hoja	5	50%
3	Líneas	3	30%
4	Orden de dibujo	0	0
5	Ansiedad	7	70%
6	Características frecuentes del dibujo en patologías psicológicas específicas.	2	20%
7	Calidad del dibujo libre	5	50%
8	Hiperactividad	6	60%
9	Timidez	3	30%
10	Agresividad	2	20%
11	Reacción situacional transitoria	3	30%
12	Problemas de relación social o con sus iguales	0	0

Fuente: dibujos realizados por niños y niñas, Escuela de Ciudad Peronia

Interpretación: el cuadro anterior demuestra de los parámetros que están altos por la frecuencia en que he encontraron en los dibujos libres, esta no es interpretación de la pregunta qué significa violencia, solamente demuestra al dibujo en sí como elaboración; tomando en cuenta lo que el inconsciente refleja en las pruebas proyectivas, es evidente que el más alto porcentaje de características conductuales en los niños y niñas está definido por el trazo en la líneas que son fuertes y el de timidez ambas con 60%, de acuerdo al orden de aparición de tres valores con el mismo porcentaje lo que demuestra que las y los niños están presentando dificultad en la las relaciones sociales se concluye por el trazo realizado y la localización de los dibujos en la hoja.

Cuadro No. 9 Lugar donde identifican la violencia

Grupo No. 1

Lugar en donde identifican la violencia	Total
Sin comprensión	0
Con arma en la calle	8
De madre a hija	1
De hombre a mujer (esposos)	5
En los bancos	2
Todas las representaciones de violencia (mascotas, bancos, bus, arma, entre dos hombres)	6

Grupo No. 2

Lugar en donde identifican la violencia	Total
Sin comprensión	0
Con arma en la calle	5
De hombre a mujer (esposos)	2
De Madre a hija	1
Peleas callejeras	2

Las tablas están realizada de acuerdo con las respuestas gráficas que las y los niños evidenciaron a través de los dibujos.

Grupo 1

Sin comprensión

Con arma en la calle

De madre a hija

De hombre a mujer (esposos)

En los bancos

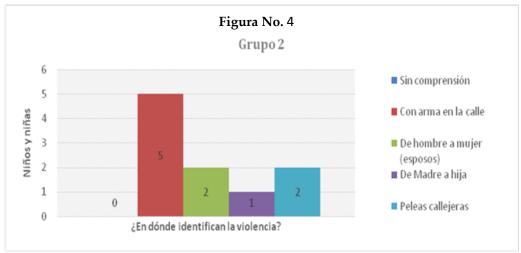
Todas las representaciones de violencia (mascotas, bancos, bus, arma, entre dos hombres)

Figura No. 3

Fuente: dibujos realizados por niños y niñas, Escuela de Ciudad Peronia.

Interpretación: En la gráfica se demuestra que en un alto porcentaje de niños identifica la violencia principalmente en las calles lo que se infiere que la violencia social es un problema del diario vivir de los niños, el contexto da los insumos para graficar la respuesta.

Otro resultado al cual hay que poner especial atención es la violencia que se identifica entre esposos lo que podría llevar a concluir que sufren de violencia intrafamiliar sino es en primer grado de consanguinidad, la violencia está cerca.



Fuente: dibujos realizados por niños y niñas, Escuela de Ciudad Peronia.

Interpretación: los niños y niñas del segundo de grupo identifican la violencia en un porcentaje en las calles, esto se interpreta como la violencia social triste realidad a la que están expuestos o son objeto directa o indirectamente. Otro dato importante que se reflejó en los dibujos es la violencia intrafamiliar que podría ser de primer grado de consanguinidad o no.

Dibujos de la familia

Interpretación general de los dibujos del grupo 1.

 El dibujo muestra el distanciamiento que como niño está experimentando debido a que la representación de su dibujo está muy lejos de los demás y de tamaño pequeño, no hay presencia de mamá.

- En cuatro dibujos de la familia se puede interpretar como armonía en todo el dibujo en relación con la presencia de todos los miembros y relaciones familiares adecuadas.
- No dibuja los rostros de dos miembros de la familia característica de la falta de comunicación, sin embargo, aislamiento, en la forma de las manos si manifiesta deseo de contacto.
- El dibujo en general representa la imagen grande del tío lo que se infiere agresividad y a la madre está en último lugar lo que representa un desplazamiento de su autoridad, no se aparecen brazos de varios integrantes, falta de contacto y relación familiar armoniosa.
- El tamaño de los dibujos es extra grande y no tiene boca los dos primeros, esto puede inferirse como padres autoritarios y agresivos.

Interpretación general de los dibujos del grupo 2.

- Los dibujos individuales solicitados a los niños son de familia, maestra y amigos, sin embargo, no todos respondieron a lo solicitado.
- No dibujó a la familia, solamente se representó en un dibujo que no presenta manos ni pies, se interpreta como una castración o inhibición de su expresión.
- En el dibujo se representa a toda la familia, todos sin manos y sin contacto entre los miembros, pero con expresión de felicidad.
- La familia esta dibujada con cuatro integrantes, no hay definición del rol ni género. La inferencia que se puede hacer de este dibujo es por la posición inferior izquierda en la hoja está relacionada a tendencias a los instintos y conservación de vida y la expresión facial lo que representa estado de ánimo adecuado.
- El tamaño y posición de la familia es representativa de tendencia depresiva y apatía entre los miembros de la familia, minimiza a uno de los miembros el cual no se puede identificar a quien representa.
- La familia tiene trazos fuertes, esto infiere en agresividad en el niño, asimismo hay presencia de anulación de miembros de la familia, lo que se puede interpretar como violencia intrafamiliar a nivel verbal.
- La familia dibujada con una mascota lo que se infiere que hay distanciamiento de parte del niño con toda la familia.
- En su mayoría los dibujos no tiene dibujada la nariz lo que se interpreta como timidez y retraimiento, asimismo no tienen manos o brazos esto puede suceder por esa falta de contacto o relaciones familiares adecuadas o sanas.

• El dibujo de la familia es desordenado no se puede identificar al niño que lo elaboró, sin embargo con los rasgos de expresión facial se puede inferir que los niños están siendo sometidos a estrés, ausencia de expresión de cariño es decir no hay contacto físico.

Maestra:

No se identifica violencia en la relación con la maestra. La maestra muestra solamente una mano, esto se infiere a la perspectiva en que la esté viendo el autor del dibujo.

Interpretación final:

Para la observación de los dibujos en todos los grupos, fue necesario apoyarse de instrumentos como normativos para la interpretación de indicadores o rasgos en los niños y niñas en relación a la violencia, se concluye que los niños y niñas definen la violencia según la perciben, o la identifican tales como maltratos en los diferentes espacios de convivencia, entre ellos la familia, la escuela, el o la maestra, los amigos y otras personas de su entorno.

A continuación se describen hallazgos de forma general para que puedan ser objeto de estudio y posteriormente se elabore un plan de intervención.

Se identificó timidez, relaciones familiares disfuncionales, falta de control e impulsividad en la relación con la familia, la mayoría de los niños son espectadores pasivos sin actuar solamente observando las diferentes formas de violencia que ocurren a su alrededor, en su relación con la maestra, se puede interpretar como buena, en los dibujos no hay presencia de violencia.

Interpretación de dibujos Escuela Ciudad Satélite

En esta Escuela se contó con la colaboración de estudiantes de Psicología de la Universidad de San Carlos en la interpretación de los dibujos que realizaron los alumnos de primero a tercero primaria.

Interpretación dibujo de la maestra

✓ En un 25% de los dibujos realizados por los niños de sus maestras se logra identificar rasgos de agresividad u hostilidad que se relacionan con la violencia verbal o psicológica expresado en:

- En los ojos y pelo remarcado
- En los ojos vacíos
- Ausencia de sonrisa
- Manos grandes o desproporcionadas al tamaño del cuerpo
- Ausencia de boca
- Cuerpo grande

Interpretación dibujo de la familia

- ✓ En algunos dibujos de la familia se identifica agresividad, ya que el dibujo de los padres es grande en comparación de los hijos.
- ✓ Se infiere posible separación entre los padres por la ubicación que los dibujan.
- ✓ Pelo remarcado o detallado en cualquier miembro de la familia se observa en la mayoría de los dibujos.
- ✓ Ojos re marcados, trazo fuerte y sonrisa con dientes nos muestra agresividad lo cual se observa principalmente en las figuras paternas sin embargo también en los demás miembros de la familia
- ✓ Ojos pequeños dibujados en los "hijos" de la familia indican desconfianza, rechazo, negación y actitud defensiva.
- ✓ En algunos dibujos la expresión facial no es de alegría
- ✓ Mirada es fija, autoritaria y dominante, acompañada de un rostro duro y de una actitud corporal rígida, indica el carácter duro, frío, desconfiado, incapaz de mostrar entusiasmo o comprensión en las relaciones con los demás esto se identifica en las figuras paternas de los dibujos realizados por los niños.
- ✓ En la mayoría de los dibujos se observa al niño aislado de los padres.

Interpretación del dibujo de la violencia

- ✓ A través de los dibujos realizados por los niños se logra determinar que todos tienen un concepto de violencia:
 - Algunos expresan la violencia como violencia familiar expresada en "su mama le pega a su niña", "su mama le pega a su hija", "mi papa le gritó a mi mama", "el esposo le pega a la esposa".

- Otros identifican la violencia como violencia social expresado "Lo está asaltando", Lo está amenazando con una pistola que lo va a matar", "Las niñas se pelean en la calle", "Una niña pegándole a otra niña en el parque".
- Violencia escolar "Su maestra le pega a su alumna"
- ✓ Para los niños la expresión de violencia puede ser a través de gritos, golpes físicos, utilizar armas, machetes, cuchillos, o palos, piedras.
- ✓ La expresión facial de la mayoría de los dibujos es de agresividad.
- ✓ Se infiere que la mayoría de los niños entiende la violencia principalmente como violencia social, ya que la mayoría de los dibujos son muerte por asaltos o extorciones. Esta puede ser por vivencia propia o la situación en la que se encuentra su entorno o por la influencia del medio de comunicación.
- ✓ Algunos de los niños proyectan la situación que están viviendo en casa, escuela o en su contexto social. (Estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología-Universidad de San Carlos de Guatemala, septiembre, 2017)

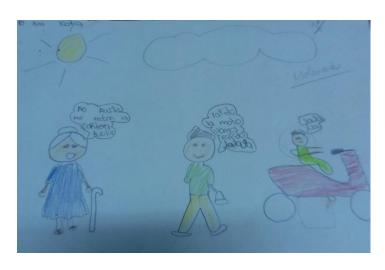
Dibujos elaborados por los niños de las tres escuelas piloto

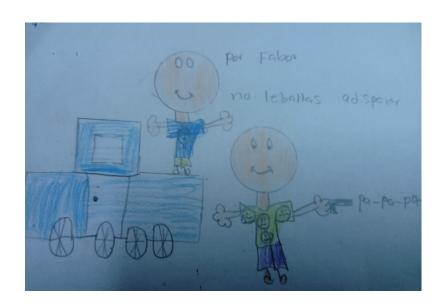




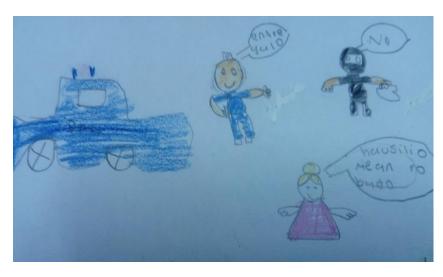












4.2. Análisis cualitativo de resultados

La violencia en Guatemala ha sido en los últimos años un fenómeno cada vez más complejo y en magnitud más extenso, ya que ahora no solamente se concentra en la capital o zonas urbanas sino también en el interior del país y en áreas rurales.

La población más vulnerable sigue siendo la niñez, adolescencia y las mujeres, reflejado en esas 10 mil 462 denuncias por maltrato-daños físicos y psicológicos contra niñas, niños y adolescentes del 1 de enero al 31 de diciembre 2018. (Refugio de la niñez, 24 de enero 2019). Considerando que existe poca denuncia y por tanto sub-registro de estos casos, estas cifras pueden ser mayores.

4.2.1. Vulnerabilidad de la niñez y adolescencia en Guatemala

Esta vulnerabilidad de la niñez en Guatemala, se evidencia con la muerte diaria de 2 niñas y niños a causa de la violencia y 17 NN desaparecen diariamente.. Asimismo, se reporta que al día 40 niñas y niños quedan huérfanos por la muerte violenta de alguno de sus padres. Se registran 21 casos diarios de abuso sexual de NNA, se reciben 132 denuncias diarias de crímenes contra la niñez, 15 adolescentes son detenidos al día y aproximadamente 5,000 niñas y niños están institucionalizados. https://www.unicef.org/guatemala/construcci%C3%B3n-de-un-sistema-de-protecci%çC3%B3n-integral.

Otro dato que evidencia la situación de vulnerabilidad de esta población e según un artículo publicado en Prensa Libre (23 febrero 2019, p. 8) "Cinco menores de edad cuyos derechos han sido vulnerados son atendidos diariamente en la sala de urgencias del Hospital General San Juan de Dios"- uno de los Hospitales Públicos de la ciudad de Guatemala-.

En el interior de la república han aumentado el No. de suicidios en niños, niñas y adolescentes no solo en la ciudad capital de Guatemala sino en el interior de la república, tal y como lo demuestra la publicación en prensa Libre (19 febrero 2019 p. 18). Los adolescentes y jóvenes entre 13 a 22 años son identificados como más vulnerables a cometer suicidio, asimismo se presentan varios casos de suicidio infantil.

Cada 107 minutos una menor de edad es agredida y violentada sexualmente en el país. Ellas representan el 96% de los 5, 483 exámenes que el Instituto Nacional de Ciencias Forenses (Inacif) practicó a menores de 20 años durante el 2028 y se reporta un incremento en niñas de 5 a 9 años de edad. El problema es grave, en el 2018 se registraron 102

reconocimientos médicos por delitos sexuales en niñas menores de un año, y 284 a niñas de 1 a 4 años (Prensa Libre, 18 febrero 2019, p. 10)

Recientemente el fenómeno de migración colectiva de población centroamericana hacia Estados Unidos, pone en riesgo a la niñez sobre todo a las 300 niñas, niños y adolescentes que son detenidos cada día en la frontera de México y Estados Unidos. https://www.unicef.org/guatemala/construcci%C3%B3n-de-un-sistema-de-protecci%C3%B3n-integral. Esta situación ha cobrado ya dos vidas con el fallecimiento de una niña y un niño en custodia de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP) de Estados Unidos.

La migración de niños, niñas y adolescentes en muchos casos viajan solos, huyendo de las condiciones de pobreza en que viven, de la violencia en sus países y con la esperanza de encontrar oportunidades de empleo o encontrarse con sus familiares que los esperan, en esa búsqueda del sueño americano, se han registrado varios casos de niños, niñas y adolescentes guatemaltecos fallecidos en ese trayecto y algunos detenidos en Estados Unidos.

El Estado es el responsable de garantizar a los NNA una vida digna que les permita realizarse dentro de sus países, a través de un sistema y mecanismos de protección integral dirigidos a esta población, además es responsable de brindar protección y seguridad a la población especialmente a la niñez y adolescencia.

Los datos de violencia intrafamiliar a nivel nacional también son alarmantes, la <u>Oficina de Atención a la Víctima del Ministerio Público</u> de Guatemala, (Barrio Gerona) recibe un promedio de ocho a 10 casos diarios de niños y niñas —de 10 a 12 años— que han sido abusados por personas muy cercanos a ellos, dentro del hogar, centros de enseñanza, encargados o personas desconocidas.

La situación de la niñez representa la mayor preocupación en virtud de que es en estos casos donde se presenta el mayor grado de abuso, este tipo de abuso se realiza en forma oculta y sobre las personas menores de edad se ejerce una mayor violencia física y psicológica; la incapacidad de denunciar provoca convertirse en víctimas "permanentes" de esta forma de abuso ya que en muchos casos se prolonga por años, dejando secuelas físicas y psicológicas permanentes, embarazos o suicidios de las víctimas. http://www.svet.gob.gt/temasdetrabajo/ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-dolescentes-v%C3%ADctimas-de-violencia-sexual

Esta situación de violencias contra los niños, niñas y adolescentes que se vive en nuestro país se refleja en el ámbito comunitario, y en instituciones importantes en la formación y protección de la niñez y adolescencia como lo son la Escuela y la familia.

Respecto a la violencia en el ámbito escolar el Programa Internacional de Evaluación de Alumnos elaborado por la organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), indica que el acoso afecta a casi un 19% de los estudiantes de la población mundial. (OCDE).

La violencia en el ámbito escolar se evidencia en la encuesta efectuada por el Ministerio de Educación (2015) en donde se detectó que el 14% de los estudiantes de primaria y básicos entre 12 y 16 años indicó haber sido víctima de acoso escolar y el 16% de estudiantes de primaria así como el 20% del nivel medio fueron afectados por acoso sexual dentro de los establecimientos educativos.

Según esta encuesta los estudiantes del nivel medio reportaron más situaciones de victimización entre pares, entre docentes, de docentes y estudiantes y de estudiantes a docentes, que los estudiantes de primaria. Esta situación genera otros problemas a nivel escolar tal y como lo refiere Unicef: "6 de cada 10 niños tienen miedo de ir a la escuela, lo que aumenta el ausentismo y abandono escolar". https://www.inicef.org/guatemala/construcci%C3%B3n-de-un-sistema-de-protecci%C3%B3n-integral.

Otro acontecimiento que evidencia la violencia escolar que afecta a los NNA es la información publicada en Prensa Libre (2-6-18, p.5) "36 maestros y 3 directores que laboraban en el sector público y privado no se les extendió el certificado del Registro Nacional de Agresores Sexuales (Renas) debido a que fueron condenados por violación o agresión sexual. La cifra representa el 75% del total de personas que no recibieron dicha constancia como requisito para trabajar en contacto con menores".

"Preocupa la presencia de pandillas en Institutos" es el título del artículo publicado en Prensa libre (8-2-18 p.19) en el cual se hace mención por algunos vecinos del riesgo que corren los y las estudiantes de varios Institutos Públicos ubicados en la zona uno capitalina como el Instituto Normal Centroamérica, Belén, Central por la presencia de jóvenes sospechosos en los alrededores de los centros educativos. Pero esto no se da solamente en los alumnos y en la capital. El 6 de agosto de 2018 fue asesinado con arma de fuego un Profesor de Educación Física frente a una escuela pública en la cabecera municipal de Amatitlán. (Prensa Libre 8-8-18). Los maestros indicaron "Tenemos miedo y nos sentimos inseguros en las escuelas, porque puede pasar algo similar en otra escuela" "Necesitamos ayuda del gobierno..."

En los municipios de Mixco y Villa Nueva también se manifiesta esta situación de vulnerabilidad en la niñez y los adolescentes, En algunos establecimientos los alumnos también están en riesgo de extorsión, acoso, robos, distribución de droga y reclutamiento de jóvenes para integrar pandillas. Tal y como lo manifestó una maestra de Mixco, para una entrevista con Prensa Libre (10-1.18 p. 7), "Los estudiantes están en pandillas y toda la comunidad lo sabe", refiriendo que hay estudiantes que llevan armas blancas y amenazan a los docentes... "El Viceministro de Educación Hector Cantó afirmó que no hay denuncias, por temor de los docentes o supervisores, pero no descartan que se den esos casos. Reconoció que hay grupos que utilizan a los menores para que cometan delitos y algunos están en las aulas". Prensa Libre (10-1.18 p. 7)

El saqueo de recursos en escuelas fue otro hecho que se dio en octubre 2018 ya que la PNC reportó 9 escuelas fueron objeto de robo de alimentos de la refacción escolar, materiales didácticos entre otros recursos escolares y una escuela fue saqueada 10 veces en Retaluleu. Esto se debió la falta de seguridad ya que no cuentan con guardián (Prensa Libre 11-10-18 p 22)

La Escuela y la familia deben ser factores de protección y lugares seguros para el desarrollo de la niñez y adolescencia pero ahora nos damos cuenta que la población escolar está expuesta a la violencia dentro y fuera de los establecimientos.

Para presentar el análisis de los resultados recabados en la investigación de campo a través de grupos focales con alumnos, entrevistas con maestros, padres de familia y líderes comunitarios, se explican las siguientes categorías, relacionadas con la violencia en el ámbito escolar. De acuerdo a los objetivos y preguntas de investigación.

4.2.2. Significado de la violencia para la comunidad educativa de los establecimientos investigados.

En ese contexto a nivel nacional y de acuerdo al presente estudio realizado en las escuelas públicas que fueron unidades de análisis en la investigación, los actores que conforman la comunidad educativa (maestros, padres de familia y alumnos) en algún momento han vivido, presenciado o se han enterado de actos violentos en la familia, la escuela, o en el entorno al salir del establecimiento y en su colonia. La mayoría de alumnos, maestros y padres de familia han sido víctima directa o indirectamente de robo, extorsión, asesinato de algún familiar, asalto en los buses, riñas, peleas entre alumnos,

entre padres que conllevan golpes y maltrato verbal y Bullyng entre sus compañeros, inclusive algunos han presenciado el linchamiento en su comunidad.

Los maestros entrevistados coinciden en que la violencia del entorno influye grandemente en el comportamiento de los NNA en la escuela pero también la violencia que se vive en el Hogar, ya que se ven sus efectos en el comportamiento y rendimiento en la escuela. Incluso se mencionó en caso del asesinato de una adolescente enfrente del establecimiento.

En las respuestas de los padres de familia se nota el temor de que sus hijos sean absorbidos por la delincuencia juvenil y también llama la atención que a veces se sienten impotentes para corregirlos.

El significado que tiene para los alumnos la violencia, está relacionado con lo que escuchan y ven en los medios de comunicación, con los patrones de crianza y experiencias en su familia, con sus aprendizajes y experiencias en la escuela.

La violencia para **los niños y niñas de 7 a 8 años** de edad tiene una expresión verbal psicológica y física, está centrada en la violencia social o del entorno, predominan las imágenes de violencia como asaltos en la calle y en los buses. "Las maras" es un concepto que prevalece en el imaginario de los niños y niñas, involucrando sentimientos de temor. Dentro de estas respuestas también es común las imágenes de armas y objetos con lo que se ejerce la violencia desde la calle, la familia y la escuela.

Es importante mencionar que tanto en las respuestas verbales como dibujos, los niños y niñas de 7 a 8 años expresaron sus vivencias de violencia intrafamiliar entre padres, hermanos, y de padres a hijos que los involucran directa o indirectamente. Asimismo se dejó notar la violencia que viven en la escuela, violencia verbal y física entre alumnos y de manera verbal también entre maestros a alumnos.

Cuando les roban sus pertenencias, les golpean, o los agreden sus compañeros con palabras hirientes. También mencionaron algunas manifestaciones de discriminación por la situación económica, por racismo o de género, también por algunas características particulares como alguna discapacidad, o por ser "gordito o gordita". Algunos niños y niñas comentaron que los niños encargados de la disciplina ("patruyeros"), a veces los tratan mal y se creen superiores a ellos.

El acoso o "Bulling" se mencionó con frecuencia como forma de violencia en la escuela, lo definen como burlas, les ponen apodos o presiones de sus mismos compañeros (mayores que ellos) para conseguir que ellos hagan lo que les piden, que generalmente se

refieren a golpear a otros compañeros, o a robar cosas de sus compañeros, es importante que los mismos niños expresaron que lo más común es que sea dirigido a las niñas.

Un aspecto relevante es que la violencia sexual solo es mencionada por la mayoría de los niños y niñas como un fenómeno que afecta a terceras personas y fuera de la familia, mencionaban: "los niños y niñas las violan en la calle". Sin embargo, se notaron algunas expresiones como: "La violencia es cuando le pegan a una mujer, cuando le pegan en el pajarito..." • (refiriéndose al pene). Situación que puede ser un reflejo o proyección de un abuso sexual que se haya vivido u observado en casa o en otro lugar, como lo muestran algunas historias de vida que se presentan más adelante. Asimismo, un adolescente indicó haber sido víctima de violación por un entrenador de fútbol.

La tendencia en las respuestas de los NN a culpabilizar a los NNA de ser violentos o en el caso de los adolescentes que se involucran en las maras es un significado que ha sido influenciado por la opinión adulta, ya que ellos mencionaron "son malos", "que los metan a la cárcel", "los papás no les dicen nada".

La visión de los **NNA de 9 a 14 años** en relación a la violencia es un poco más amplia y detallada que los NN de menor edad, mencionan otras formas de violencia como las violaciones especialmente a las niñas (especifican algunos lugares como canchas deportivas, parques y lugares baldíos y solitarios), secuestros, extorsión, linchamientos pero al igual que otros NN, predomina en su imaginario la relación de violencia con muerte y las "maras" solamente que estos NNA identifican las denominaciones de estos grupos delincuenciales (Mara 18). También mencionaron el embarazo en adolescentes y el narcotráfico.

La mayoría de NNA han presenciado peleas entre personas ebrias en la calle, cerca de su vivienda, en lugares públicos (canchas, parques, tiendas y calle) han presenciado peleas entre pandillas, inclusive enfrentamientos armados y asaltos.

En una escuela comentaron que una niña había sido violada y que había abortado. También mencionaron que violaron a 4 niñas cerca del Centro de Salud, situación que no fue mencionado por los maestros ni los padres. También mencionaron que un padre de familia llegó ebrio a amenazar a un niño para que dejara de amenazar a su hijo.

Relacionan las razones por las cuales se da la violencia con la falta de educación, desempleo, ejemplo de los padres, falta de control y disciplina de los padres, muchos jóvenes no tienen padres, también lo relacionan con la "ambición por el dinero ", "quieren dinero fácil" y otros influenciados por su formación religiosa indican que "no tienen amor y a Dios en su corazón".

Existe una tendencia en las respuestas de los NNA que participaron en los grupos focales en cuanto a las razones por las cuales los jóvenes se involucran en actos delincuenciales y en drogas, por razones económicas, la falta de atención de los padres, el alcoholismo de los padres y la influencia de los amigos. Sin embargo hubieron respuestas como" los jóvenes se juntan con ellos porque son personas que los tratan bien".

Esta respuesta se relaciona con la necesidad de afecto, aceptación y sentido de pertenencia que los jóvenes buscan a esa edad y que está asociado a uno de los factores que provoca la incorporación de muchos jóvenes a las pandillas. Los NNA indican además algunos efectos de la violencia como; "desgracia en la familia, tristeza, dolor, miedo" entre otras.

La opinión de los NNA que participaron en los grupos focales, especialmente los de 9 a 14 años se encuentra dividida, la mayoría se manifiestan optimistas en relación a la posibilidad de que la situación de violencia pueda cambiar y específicamente si los jóvenes involucrados en actos delincuenciales y en pandillas puedan cambiar. Estos NNA consideran que la situación sí puede cambiar si los padres les dan lo que necesitan, sobre todo amor, atención, si dejan de consumir drogas (los padres y los hijos) y si van a la iglesia.

Por otra parte piensan que es importante que asistan a la iglesia y que cambien de amigos. Además consideran necesario que los jóvenes reciban una atención profesional de psicólogos "terapias" que les ayude a salir de las "drogas y las maras".

Vale la pena resaltar en estas opiniones la responsabilidad que mencionaron del Estado creando oportunidades de empleo para los padres y oportunidades de educación y recreación para los jóvenes.

Una parte significativa de jóvenes se mostraron pesimistas, con una visión estática en relación a si la situación de violencia puede cambiar, argumentaron que "la policía no hace nada, la corrección de los jóvenes que están en las pandillas debe ser desde pequeños, ya grandes es difícil, deben corregirlos cuando son pequeños", además indicaron que cuando los jóvenes se involucran en pandillas es difícil que puedan salir porque los matan o matan a su familia. "A los delincuentes hay que matarlos" es una respuesta de un joven, otros dicen "Hay que lincharlos" esto muestra la impotencia y falta de credibilidad en las instituciones encargadas de brindar seguridad a la ciudadanía y resolver la situación de violencia que se vive.

4.2.3. Factores que hacen vulnerables a los NNA a la violencia

Entre los factores estructurales está la desigualdad económica y social, constituye un factor determinante y desencadenante en la violencia. Algunas personas que viven en condiciones de pobreza y en contextos violentos se ven expuestas por la necesidad, a vincularse a acciones ilícitas como estrategias de sobrevivencia de sus familias, y se ven afectadas por la violencia e inseguridad de las zonas urbano marginales en donde viven.

La desigualdad tiende a ser vista como injusta, generando sentimientos de frustración entre los menos afortunados, e incidiendo en la motivación a comportarse de forma antisocial. La evidencia señala que existen mayores tasas de crimen, específicamente crímenes en contra de la propiedad, y homicidios en aquellos lugares en donde el ingreso económico es muy desigual.

La desigualdad social ha probado ser también un desencadenante de la violencia. En el caso de la educación, se ha evidenciado que en los lugares en donde existen limitaciones para ingresar al sistema educativo o bien para la culminación de los estudios, el uso de medios violentos tiende a incrementarse. Asimismo, los lugares con altas tasas de desempleo, especialmente aquellos que no cuentan con subsidio estatal, presentan también altas tasas de crimen y victimización. Es necesario hacer notar que el efecto del desempleo es aún mayor que el del nivel de ingreso. (Tercer Viceministerio de Gobernación 2015 p. 27).

Los maestros, padres de familia, directores de los establecimientos mencionaron entre los factores estructurales que hacen vulnerables a la niñez y adolescencia a ser víctimas de violencia, el desempleo, pobreza, falta de educación de los padres, falta de programas recreativos, capacitación ocupacional, hacinamiento en las viviendas de las familias. Esto hace que algunos padres de familia y algunos adolescentes se involucren en actos delictivos relacionados con maras o pandillas juveniles, en tanto esto constituye una estrategia de sobrevivencia para la familia. La pobreza también fue una constante en las respuestas de los NNA como factor que lleva a los adolescentes a vincularse a la delincuencia juvenil.

La situación económica de las familias es precaria la mayoría gana alrededor del salario mínimo, lo cual resulta difícil cubrir las necesidades básicas de alimentación, vivienda, vestuario, educación, salud entre otras de una familia que cuenta con tres o hasta cinco hijos como promedio. Muchos alumnos llegan sin desayuno, no llevan su material para trabajar en la clase, no tienen para comprarle el uniforme.

Esta situación económica de los padres de familia los obligan a subemplearse y salir a trabajar, en muchos casos la jornada completa, y en la mayoría con salarios por debajo del salario mínimo establecido, por lo que los NNA permanecen solos en casa o al cuidado del hermanito más grande, o con un familiar, lo que los hace vulnerables a ser víctimas de violaciones a sus derechos, o abusos.

Esta situación demuestra la necesidad de programas sociales (guarderías o centros de atención) con amplia cobertura para el cuidado de NNA que permitan a los padres dejar a sus hijos en lugares donde tengan el cuidado adecuado y además se formen y se desarrollen de acuerdo a su edad y necesidades. Asimismo, se carecen de programas y oportunidades para adolescentes que permitan invertir su tiempo libre en actividades productivas y de beneficio para su desarrollo integral.

Los factores socio-culturales relacionados con el comportamiento violento y delictivo tienen relación con el ámbito familiar, escolar o comunitario en que se desenvuelven las personas, entre estos los patrones de crianza. Aquellas personas que reciben apoyo emocional de sus padres presentan menores niveles de conductas violentas y delictivas que quienes recibieron rechazo y bajos niveles de apoyo de sus padres. Asimismo, las personas que crecieron bajo un estilo de crianza autoritario tienen mayores probabilidades de involucrarse en conductas antisociales.

Los NNA adquieren la capacidad de autocontrol durante la primera infancia, y está altamente influenciada por el estilo de crianza. Las personas que tienen bajo nivel de autocontrol tienen más probabilidades de involucrarse en comportamientos contrarios a las normas sociales, derivado de las dificultades que enfrentan para sopesar los beneficios y riesgos asociados a estos comportamientos. La falta de control social, se manifiesta cuando las reglas de comportamiento no están claras y las personas desconfían unas de otras. Esas normas y límites tienen que fomentarse desde la primera infancia por la familia. Los limites y los vínculos afectivos de una persona con el ámbito de la familia, escuela, o comunidad, reducen la probabilidad de que ésta se involucre en conductas antisociales.

Aprendizaje social. Las normas y los valores son adquiridos e internalizados a partir de nuestro entorno. Las personas se involucran en conductas antisociales debido a su asociación con otras personas que practican este tipo de conductas. Su comportamiento criminal es reforzado (reciben una recompensa: aceptación en el grupo, dinero, entre otros) y como consecuencia, estos individuos llegan a considerar la delincuencia y la violencia como algo deseable, o al menos justificable en ciertas situaciones. (Tercer Viceministerio de Gobernación 2015 pp. 25,26).

La presión social. Las personas toman de su medio social un conjunto de símbolos de realización personal que expresan la posesión de riqueza, estatus, poder o autonomía. Algunos individuos que no disponen de éstos por medios legítimos pueden sentirse presionados a obtenerlos de cualquier manera, incluso mediante la comisión de hechos violentos o delictivos.

Las subculturas criminales surgen en respuesta a la necesidad de realizar estándares de logro idealizados por la sociedad, incluso a través de medios ilegítimos. Aunque las metas sean convencionales, los medios para alcanzarlas se desvían de las normas sociales. Por otra parte, las personas con la motivación para involucrarse en conductas antisociales deben tener a su disposición oportunidades, incentivos y baja probabilidad de castigo para pasar de la ideación a la comisión de hechos delictivos. (Tercer Viceministerio de Gobernación 2015 p. 26).

Dentro de los **factores socioculturales** que inciden en la violencia hacia NNA se pueden mencionar el machismo, la paternidad irresponsable, violencia de género, los patrones de crianza, reflejado en muchas de las respuestas indicando las formas violentas de corregir y disciplinar a los NNA. En este aspecto se encuentran las respuestas de padres en cuanto a la importancia de que le dan contar con un guía espiritual.

La existencia de familias numerosas es un factor que les afecta socioeconómicamente a las familias para brindarles lo necesario para su desarrollo a los NNA. Por otra parte el deterioro de los valores morales, éticos y espirituales que favorecen la convivencia pacífica, el respeto a los derechos humanos y cultura de paz es evidente tanto en las familias como en las escuelas, y en esto juegan un papel importante los **medios de comunicación**, especialmente televisivos y las redes sociales.

Por la situación económica de las familias los programas que ven muchas familias son los que ofrecen los canales locales especialmente noticias, dibujos animados, novelas y combate.

Algunas familias tienen acceso a cable donde pueden ver otros canales y tienen más opciones. Sin embargo, la mayoría de familias cuenta con un celular que en ocasiones tienen acceso los NNA al servicio de Whatsapp desde donde pueden ver videos y juegos a los que se refieren en sus respuestas (7 y 8 años de edad).

El uso de redes sociales es un factor que expone a los NNA a escenas que inducen a la violencia, consumo y tráfico de drogas, pornografía, entre otras cosas no aptas para su edad. Está claro que uno de los pasatiempos favoritos de los NNA que participaron en esta investigación es "ver videos y juegos en internet".

La práctica del Bullyng ha sido difundida por estos medios y actualmente resulta ser una moda en las escuelas que ha cobrado vidas de NNA. Lo que pone de manifiesto el riesgo que representa el uso de redes sociales sin control y supervisión de los padres.

Las familias en donde existe **alcoholismo y drogadicción** de los padres es otro factor que hace vulnerables a los NNA a sufrir violencia, el alcoholismo es un problema que aparece en varias respuestas y en todos los grupos focales que se realizaron, desde los NN de los primeros años de primaria hasta los grados básicos y por consiguiente en las respuestas de padres y maestros. Así por ejemplo; menciona una niña de 7 años respecto a por qué sufren violencia los NN "porque toman mucha cerveza los papas"

Los maestros perciben el riesgo que corren los NNA que son hijos de padres que se sospecha que están involucrados en pandillas o maras pero también el riesgo que corren ellos como maestros ya que al llamarles la atención o aplicar disciplina en sus hijos son amenazantes.

El entorno social. El ambiente físico y social en donde crecen y se desenvuelven las personas afecta su comportamiento. En particular, si una comunidad, tiene estructuras sociales débiles, tales como escuelas en mal estado, escasez de lugares para la recreación y la convivencia o en mal estado, edificios vacíos y atacados por vándalos, una mezcla de propiedades comerciales y residenciales; y limitada eficacia colectiva (organización comunitaria efectiva), lo más probable es que se presenten altos índices de criminalidad.

La presencia en el entorno familiar, escolar y comunitario de bares, cantinas, lugares baldíos y oscuros, parques y canchas sin vigilancia y seguridad, presencia de pandillas o maras, existencia de puntos de venta de drogas, aumenta el riesgo para los NNA para que sean influenciados por este medio violento. Esta situación pone de manifiesto la desprotección en la que se encuentran muchas colonias y centros educativos.

La desintegración familiar se evidencia en la existencia de madres solteras, separadas, divorciadas, o unidas con otra pareja que resulta ser el padrastro de sus hijos, aunado a esto la paternidad irresponsable, la migración interna y externa que obliga a los padres a

buscar trabajo, estas condiciones del hogar en algunos casos pone en riesgo los derechos y bienestar de los NNA.

La violencia intrafamiliar es otro factor determinante que daña la integridad de NNA y esto se refleja en la escuela, con NNA que viven violencia en la familia, manifiestan un comportamiento violento o demasiado tímido, falta de concentración en sus tareas o sueño porque no han podido dormir debido a las peleas y conflictos que presencia en el hogar.

El abandono de los padres es otro factor que refirieron especialmente los maestros, ya que por razones de trabajo, o por razones de intereses personales los padres dejan al cuidado de otras personas (familiares, empleadas, vecinas etc.) lo que representa un riesgo para los NNA.

Otro factor que se identifica como influyente en la vulnerabilidad de los niños a ser afectados por la violencia es el provenir de **padres adolescentes** que no tienen la suficiente madurez para ejercer la paternidad o maternidad y se interesan más en actividades propias de su edad, divertirse, socializar, entre otros y descuidan a sus hijos.

4.2.4. Efectos de la violencia en los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Desde la perspectiva de los maestros, la violencia que se vive en la familia y el entorno afecta a los niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar. La forma en que afecta su comportamiento es diferente entre niños y niñas. Los niños lo manifiestan con más agresividad en su relación con sus compañeros hombres y mujeres agreden de manera física y verbal.

Las niñas lo manifiestan en su problema para socializar con sus compañeros, son tímidas, baja autoestima, tristes, sin ganas de trabajar y algunas violentas. En común los niños y niñas que han sido víctima de violencia se aíslan de los demás, se sienten incómodos cuando se habla del tema, lloran constantemente y siempre tienen miedo de que les pase algo malo. Esto afecta su rendimiento escolar, ya que los niños y niñas afectados por la violencia intrafamiliar o de otro tipo se ausentan o a veces se van de la escuela y bajan su rendimiento.

En el caso de los niños que han sido víctimas de extorciones en su familia, regularmente han tenido que abandonar su casa y cambiar de domicilio lo que repercute en el abandono escolar de los niños o el traslado a otras escuelas cercanas a sus domicilios.

En los casos de NNA que han sido víctima de Bullyng por sus mismos compañeros o de otras personas externas manifiestan una baja autoestima y son muy temerosos y poco participativos, también manifiestan actitudes vengativas hacia sus compañeros.

Los adolescentes por su misma característica de rebeldía y cuando no tienen afecto y atención en la familia, buscan ese afecto, y sentido de pertenencia en grupos de amigos y muchas veces se sienten atraídos por las pandillas.

Cuando existe violencia intrafamiliar y la carencia de necesidades básicas, generalmente los adolescentes se van de la casa y dejan la escuela, se van a vivir con amigos, parientes o simplemente se van un tiempo a la calle, lo que los hace más vulnerables a insertarse en la delincuencia juvenil, en el consumo de drogas, prostitución y pornografía.

Un efecto especialmente en los adolescentes, es como llegan a normalizar la violencia y sobre todo piensan que la única manera de terminar con la violencia es matando a los delincuentes.

La situación económica de las familias de algunos adolescentes los hace vulnerables a ser discriminados en la escuela y en otros casos los ha llevado en algunos casos a involucrarse en las maras y en la prostitución y a ver la violencia como algo normal, situación que los obliga a abandonar sus estudios. Los padres manifiestan temor porque los adolescentes se ven influenciados por los del ciclo básico ya que en esas jornada hay jóvenes que se les ha visto consumiendo droga y en pandillas.

4.2.5. Áreas de mayor riesgo

Tanto los maestros como los padres identificaron como áreas de riesgo las canchas deportivas, sitios baldíos, salida y entrada a los establecimientos educativos así como las tiendas donde venden licor, paradas de los buses, las cantinas y bares que existen en el entorno a la escuela y sus viviendas. Asimismo la venta y uso de armas es otro factor determinante que mencionaron en relación a la violencia.

Los alumnos mencionaron que sienten que corren riesgo en todas partes, en la familia, en la escuela y en la calle. Especifican que en la casa porque se han enterado o han visto

cómo se entran a robar a las casas, o por los padres u otros familiares que usan armas, y también cuando los padres les pegan porque no hacen tareas o no se portan bien.

En la escuela porque también hay algunos adolescentes que consumen drogas o pertenecen a pandillas y amenazan a los alumnos para que hagan cosas que ellos no quieren hacer como robar, golpear a sus compañeros o vender droga. A los maestros también los amenazan si los denuncian.

En la calle el mayor riesgo que identifican y temen es: a una "bala perdida" que por una pelea entre pandillas o por un asalto disparen y sean afectados. También temen que pase un ladrón en moto y los secuestre.

4.2.6. Factores de protección

Aunque algunos alumnos consideren que corren riesgo en la escuela y el hogar, la mayoría la consideran como sus factores de protección, especialmente sienten confianza en la familia con la madre y algún hermano u otro familiar (tias, abuelos), la figura paterna en muy pocos casos se considera que es a la persona a que acudirían en caso de sentirse amenazados por la violencia o como la persona que tienen más confianza.

En la escuela identificaron como la persona a quien le tienen más confianza a algunas maestras. Algunos niños manifestaron que no confiaban en nadie solo en su mascota y en Dios.

Aunque los niños y niñas de 7 a 9 años manifestaron que se sienten más seguros en casa, manifestaron que no les gusta cuando los dejan solos, sienten temor. Es importante destacar que los NN valoran por sobre todo el afecto que reciben de la familia, (cuando salen a pasear, celebraciones en familia, especialmente su cumpleaños, las caricias físicas de su madre, los regalos y estar con su mascota). Esto demuestra que los NN pueden ser felices con manifestaciones de afecto, reclaman cariño y atención por parte de sus padres.

Los NN manifestaron que en la escuela se sienten bien y protegidos con algunas maestras, solo cuando les hacen Bullyng, no. La mayoría de NN reclaman espacio para jugar debido que dos de las escuelas no cuentan con espacio para jugar en el recreo.

4.2.7. Acciones para prevenir la violencia

Los maestros mencionan varias acciones por un lado las que ellos están al alcance de ellos desde el salón de clases como brindarle atención personalizada al NNA, orientar a los padres de familia, solicitar apoyo a las autoridades del Ministerio de Educación, buscar apoyo de otros profesionales (Psicólogos y Trabajadores Sociales) y según el caso hacerlo del conocimiento de autoridades locales que protegen a la niñez y adolescencia. Entre las que mencionaron las más accesibles la PNC, Municipalidad y PGN. En el sentir de los padres de familia debiera haber más control de la PNC en la entrada y salida de los niños pero que sea constante porque lo hacen cuando hay algún problema y debe ser siempre.

Aunque existe el Protocolo de Identificación, Atención y Referencia de casos de violencia dentro del Sistema Educativo Nacional, ningún maestro hizo mención de este instrumento para actuar en los casos que se presentan a nivel escolar, a excepción de algunas directoras. Sin embargo mencionaron la importancia de denunciar los casos de abuso o maltrato infantil, aunque siempre representa un riesgo para los maestros que han denunciado.

Se hace necesario también mejorar la comunicación entre padres de familia, maestros y alumnos. Los padres indican que es importante que se siga trabajando con las pláticas que reciben en la escuela del programa Miles de Manos. Tanto maestros como padres de familia indicaron la necesidad de enseñar valores en los NNA en el hogar y en la escuela para fortalecer sus capacidades y poder rechazar las influencias negativas del entorno en que viven.

Existe una necesidad compartida entre padres y maestros por la organización comunitaria para prevenir la violencia en las colonias porque ya han visto que si se controlan los hechos violentos.

Desde la perspectiva de los alumnos, las acciones que se deben echar andar para prevenir la violencia son: no vender licor, más seguridad y alumbrado público en calles y lugares públicos como parques y canchas deportivas, que exista más seguridad (vigilancia policial), más oportunidades de recreación y trabajo para los jóvenes y los padres.

Por otra parte consideran que los padres deben educar a sus hijos brindarles confianza, atención, escuchar sus problemas y corregirlos. Los niños y los jóvenes deben estudiar, elegir buenas amistades, escuchar consejos, no salir de noche, practicar valores, no hablar con extraños y creer en Dios. Sin embargo, se dieron algunas respuestas radicales

relacionadas con la pena de muerte, cárcel a los delincuentes y expulsión de los establecimientos a los jóvenes que estén involucrados en "maras", aunque está claro que esas no son acciones de prevención.

Es evidente que las escuelas carecen de personal que pueda atender integralmente las problemáticas de NNA que afrontan de violencia intrafamiliar, acoso, abuso, abandono, entre otros, que requieren no solamente de una atención en la escuela, sino también de conocer sus contextos familiares, dar seguimiento a procesos legales, brindar atención psicológica a los NNA y sus familias y brindar un fortalecimiento y atención especial a los (las) que manifiestan problemas de comportamiento y tienen bajo rendimiento escolar. Situaciones que a los maestros se les hace difícil atender en los horarios de clases y considerando el número de alumnos que atienden y la falta de maestros para cubrir todos los grados.

Ante la situación que se vive de violencia se hace necesario crear las condiciones y los recursos para implementar la estrategia de prevención de la violencia desde el Ministerio de Educación que involucre a los actores clave como padres de familia, alumnos, maestros, instituciones competentes, autoridades a nivel comunitario, sociedad civil, iglesia porque todos y todas somos coparticipe de esta situación y por lo tanto debemos ser coparticipes también en la atención y prevención de la violencia. Sobre todo se necesita de la participación de estos actores claves en la formación de una cultura de paz y convivencia pacífica en los ámbitos familiar, escolar y comunitario.

Se hace necesario también trabajar con los alumnos en actividades extracurriculares que contribuyan a su desarrollo integral cultivando las capacidades deportivas, artísticas, espirituales, tecnológicas y ocupacionales que les permita formarse en valores e invertir productivamente su tiempo libre o su tiempo de vacaciones.

5. Estrategia de prevención de la violencia en el ámbito educativo a nivel local. Una experiencia de investigación-acción.

Partiendo del principio que todos los todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir una vida digna y sin violencia, con acceso a la salud, nutrición y educación para desarrollar todo su potencial y también del precepto que la familia y la Escuela deben ser factores de protección para los NNA, se presenta la estrategia implementada por el equipo de investigación que involucra a varios actores e instituciones sociales y estatales.

La naturaleza de esta Investigación-acción sobre la vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes ante la violencia en el ámbito escolar, llevó al equipo de investigadoras a

vincularse en acciones de prevención en Alianza con el Ministerio de Educación, el Programa Miles (GIZ) y las Municipalidades de Mixco y Villa Nueva, de tal manera que durante 2018 paralelamente a las actividades de investigación en las Escuelas se llevaron actividades de prevención relacionadas con la siguiente propuesta. Es así como se realizó una prueba piloto de intervención en cuatro establecimientos educativos que fueron también objeto de investigación.

5.1. Puntos de partida:

En el año 2014 se aprobó la Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica 2014-2034 en Guatemala, lo cual sirve de base para impulsar una Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito (ENP) 2017-2027, instrumento pretende operativizar dicha política.

5.1.1. Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito (ENP) 2017-2027

La ENP constituye un importante punto de partida que fundamenta las acciones implementadas por el equipo de investigadoras.

"El desafío más tangible para la inmensa mayoría de la población afectada por la violencia y el delito, es hacer que la prevención llegue efectivamente al territorio, a la comunidad, a las familias, las escuelas y en último término a las personas más vulnerables". (Estrategia Nacional Prevención)

El objetivo estratégico contenido en la ENP, que guía la intervención realizada por las investigadoras es:

Fortalecer las condiciones, capacidades y mecanismos de prevención de la comunidad educativa, garantizando que la escuela sea un espacio seguro, de convivencia pacífica y parte de la comunidad.

Dentro de esta estrategia a nivel nacional se establece el desarrollo social como herramienta para la prevención de la violencia y el delito y se plantean **11 líneas de acción**:

- Prevención y protección de derechos. Garantizar el ejercicio de los derechos de la niñez y adolescencia.
- Reparación y restitución de derechos. Garantizar la restitución de derechos cuando han sido vulnerados.
- Formación y desarrollo de habilidades. Desarrollar iniciativas de formación y aprendizaje en todas sus modalidades, para el fortalecimiento de destrezas y salud emocional.
- Cultura de participación. Fomentar la apertura de espacios que generen el desarrollo de nuevas habilidades, de organización, de planificación participativa y de fomento de liderazgo.
- Convivencia Escolar. Garantizar la armonía y convivencia entre alumnos para prevenir y erradicar situaciones de violencia. Asimismo, fomentar la responsabilidad de los docentes frente a la problemática.
- Permanencia Escolar. Promover la permanencia y continuidad mediante el empoderamiento escolar para evitar la deserción.
- Formación de personal docente y directivo. Generar espacios para la gestión de nuevos conocimientos así como la construcción de liderazgo docente en las escuelas.
- Escuela de padres. Desarrollar en los padres de familia las capacidades y destrezas que les permitan apoyar a sus hijos en la interacción de su entorno familiar, escolar y comunitario.
- Fortalecimiento de la comunidad educativa. Generar sinergias en las comunidades educativas para promover un clima escolar armónico basado en la convivencia pacífica y el ejercicio de los valores ciudadanos.
- Sistemas de monitoreo y control externo. Establecer mecanismos de registro, seguimiento y monitoreo independientes del funcionamiento interno de la institución educativa, en el marco de la prevención, identificación y atención a casos de violencia.
- Prevención situacional del entorno educativo. Promover acciones que contribuyan a garantizar la seguridad del entorno educativo. (Ministerio de Gobernación, 2017).

Dentro de estas líneas se priorizaron algunas para intervenir en las escuelas piloto, ya que no se contaba con los recursos humanos, materiales, institucionales y de tiempo para abarcar todas las líneas. Dentro de ellas: la prevención y protección de derechos, Cultura de participación, Formación y desarrollo de habilidades, Convivencia Escolar, Formación de personal docente y directivo, Escuela de padres, Prevención situacional del entorno educativo.

Desde esta perspectiva una efectiva prevención de la violencia y el delito implica acciones encaminadas a elevar las condiciones de vida de las familias y ofrecer oportunidades de desarrollo integral a niñas, niños y adolescentes de Guatemala.

Según esta política las acciones de prevención deben ir enfocadas a "potenciar el desarrollo humano de la población y en restringir las oportunidades de delinquir". Es decir, que el desarrollo social constituye una herramienta para la prevención de la violencia y el delito, tal y como lo expresa: "La mayoría de los factores que inciden en la motivación de las conductas violentas o delictivas guardan una relación estrecha con el desarrollo de las comunidades". (Ministerio de Gobernación, 2017).

Según esta estrategia, las políticas, programas y estrategias de prevención deben enfocarse en tres ejes importantes que vinculan la prevención directamente a concepciones del desarrollo humano que busca potenciar capacidades humanas:

Intervención temprana en la vida de las personas, se refiere a la intervención en la vida de los infantes desde la concepción – pero en especial de 0 a 5 años de edad – y a sus núcleos familiares. Esto a través de crear las condiciones de vida idóneas para el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas y la enseñanza de prácticas de crianza positivas que puedan generar el desarrollo integral de niños en su etapa inicial de vida.

Intervención en las trayectorias de la vida, "se enfoca en individuos, en especial en etapas de cambio en sus vidas personales, que pueden resultar en situaciones de estrés conducentes a potenciación de riesgo de actos violentos y delitos". (Ministerio de Gobernación, 2017 p.33). Aquí ubicamos a los adolescentes y jóvenes que por las características de su edad son más vulnerables y si además se rodean de factores de riesgo. Se centra en la vinculación entre las familias de los individuos en riesgo y la comunidad (incluidas las instituciones públicas y privadas que se relacionan con dichos individuos). A estas intervenciones se las ha denominado comunidades de apoyo, tienen como eje central la organización comunitaria, e incluyen las siguientes acciones:

- Movilización de comunidades para el apoyo de familias con miembros en riesgo
- Apropiación de los programas por parte de las comunidades.
- Empoderamiento de las comunidades para hacer frente a los aspectos sociales que motivan la delincuencia.

 Participación comunitaria para la priorización de factores de riesgo, para identificar líneas de acción y para la protección de población en riesgo y sus familias.

Control de oportunidades y medios para prevenir la violencia y el delito. El delito se produce por tres factores relacionados entre sí: el autor, la víctima y la situación o escenario físico, económico y social, de tal manera, que, si se actúa sobre ellas, se pueden reducir las oportunidades para las conductas antisociales. El modelo de prevención situacional de la delincuencia y la violencia señala cinco estrategias para reducir la ocurrencia de estos fenómenos relacionados con la violencia:

Implementar medidas de vigilancia y seguridad, la organización comunitaria para fortalecer las relaciones entre vecinos y motivando la denuncia, alertar a los ciudadanos sobre las conductas que se consideran un delito, controlar la tenencia de armas, y limitar el consumo de alcohol y drogas (Ministerio de Gobernación, 2017).

La ENP establece que para implementar estas intervenciones, se tendrán que enfocar en las acciones de acuerdo a los ámbitos en dónde la violencia y el delito se manifiestan con mayor frecuencia: el hogar, la escuela, y la comunidad.

Cada uno de estos espacios debe convertirse en un lugar seguro para los diferentes grupos vulnerables que lo componen: la niñez y adolescencia, juventud, y las mujeres. Por ejemplo en las escuelas piloto que se trabajaron algunas acciones de prevención se realizaron a nivel escolar, solamente una escuela en Peronia se pudo abarcar el ámbito comunitario formando una red para la protección de la niñez y adolescencia.

5.1.2. Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia (ENEP) -2016-2020.

Esta estrategia surge también con la intensión de hacer realidad la (ENP) en el ámbito educativo, y dentro de esta se hará mención del Programa de Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia, el cual desarrolla algunas estrategias orientadas a crear las condiciones para lograr ambientes escolares y extraescolares pacíficos para la convivencia armónica, democrática y solidaria. Para esto se plantean líneas de acción, entre estas:

 Promoción de la participación de la comunidad educativa para vincular las expectativas de convivencia con las prácticas en la familia y la comunidad.

- Definición de expectativas claras de convivencia entre la comunidad educativa.
- Establecimiento de normas de convivencia de forma participativa.
- Articulación de proyectos para la prevención de la violencia en los centros educativos.
- Coordinación y articulación de acciones con otros programas de convivencia pacífica y prevención de la violencia. (Ministerio de Educación 2015)

Es en estas líneas que el equipo investigador llevó a cabo las acciones de prevención.

Otra directriz dentro de esta Estrategia son los principios que orientan los proyectos de prevención en los Centros Educativos, entre los que sirvieron de base para emprender las acciones de prevención en los establecimientos piloto de esta investigación están:

- La prevención parte de la actuación oportuna y a tiempo, a partir de situaciones específicas.
- Las acciones de prevención deben adaptarse al entorno cultural y practicas pacíficas de los cuatro pueblos.
- Promover la colaboración entre la comunidad educativa y crear ambientes de confianza como factores de protección.
- Favorecer la equidad entre las personas por razones de sexo, etnia, educación y procedencia.
- El centro educativo y el hogar constituyen espacios de armonía y ambientes consistentes de protección para niñas, niños y jóvenes.

Los objetivos de la ENEP seleccionados a los cuales se apuntaron los esfuerzos de las acciones de prevención realizadas son:

- Crear alternativas de prevención de la violencia que incrementen los factores de protección de la niñez y juventud, reconociendo prácticas interculturales provenientes de los cuatro pueblos.
- Promover la participación de la comunidad educativa y del conjunto social en la construcción de espacios escolares libres de violencia. (Ministerio de Educación 2015).

La ENEP incluye un proyecto llamado Miles de Manos es un proyecto innovador de prevención de la violencia desde la educación escolar inició en Guatemala impulsado por GIZ / PREVENIR en el 2011, se ha venido desarrollando en conjunto con los ministerios de educación de Guatemala, El Salvador y Honduras.

Es en este programa que el equipo de investigadoras trabajó en las escuelas piloto y otras escuelas del Ministerio de Educación.

Esta metodología tienen como **fundamento teórico el modelo ecológico de prevención y la teoría del cambio**. El proyecto Miles de Manos, basa su accionar en un modelo ecológico de comprensión sistémica de la violencia.

Según este modelo –también conocido como el modelo Bronfenbrenner– existen factores de riesgo que posibilitan la violencia en cuatro esferas principales: el individuo, sus relaciones personales, la comunidad y la sociedad. Igualmente, existen factores de protección en dichos ámbitos, que impiden o limitan la violencia y sus efectos.

Este modelo reconoce varios factores que influyen a diferentes niveles en la vida de una persona. Resalta que nuestros comportamientos, pensamientos y sentimientos son formados no sólo por nuestra herencia genética, nuestras experiencias vitales y nuestra constitución física, sino también por las condiciones y relaciones sociales con nuestra familia y nuestro grupo de pares, nuestros maestros y otras personas clave, así como la realidad de nuestra comunidad y del país en que vivimos.

La Teoría del Cambio se basa en la investigación o en la práctica basada en datos concluyentes. Así, explica nuestras suposiciones sobre cómo vamos a pasar de un estado actual a un futuro deseado. Es importante aclarar que una teoría de cambio no es una verdad absoluta o receta definitiva de cómo se ha de dar el cambio. En procesos sociales emergentes y complejos siempre existe cierta incertidumbre. Sin embargo, una buena teoría de cambio nos ayuda a manejar la complejidad sin caer en la sobresimplificación. En cuanto al comportamiento o forma de actuar de la persona establece que son resultado de un proceso de aprendizaje: la adquisición de nuevo conocimientos, el fomento de nuevas actitudes y el desarrollo de habilidades. (GIZ, Programa Miles de Manos 2015 pp.11,76)

El método aplicado en el programa Miles de Manos fortalece las competencias educativas y comunicativas de padres de familia y docentes, así como su cooperación en beneficio delos niños en edad escolar. Su objetivo es que los docentes y padres de familia tengan un trato respetuoso, responsable, constructivo, democrático y no violento con los niños y jóvenes; para lo cual se requiere un cuestionamiento de los métodos tradicionales de crianza autoritarios y asumir un desempeño más consciente de su papel en la construcción de aprendizajes y

habilidades sociales que permitan desarrollarse en ambientes pacíficos y confrontar de manera apropiada los conflictos o situaciones que podrían derivar en violencia. (Ministerio de Educación 2015).

Algunos principios del programa a destacar:

- Las acciones preventivas deben ser basadas y adaptadas a las necesidades específicas del contexto cultural de los niños.
- Las acciones preventivas deben estar al alcance de todos los niños, sin importar su sexo, etnia, educación y procedencia.
- Los adultos son vitales en la promoción del bienestar y el buen desarrollo de un niño.
- Unir y fortalecer a familias y escuelas en su empeño por ayudar a los niños y jóvenes a afrontar eficazmente los retos de la vida diaria.
- Fomentar en las personas adultas (padres y maestros) capacidades y destrezas que les permitan apoyar a los niños, para que estos puedan desenvolverse adecuadamente en su entorno familiar, escolar y comunitario. (Ministerio de Educación 2015).

5.2. Acciones de prevención realizadas por el equipo de investigadoras en el marco del programa Miles de manos

Las acciones de prevención realizadas se orientaron hacia la prevención primaria y es en este proyecto donde se realizó la sinergia y la coordinación para que el equipo de investigación se incorporara a las acciones de prevención, capacitándose para su aplicación en las escuelas piloto (Escuela Primaria de Berlín Jornada matutina, Escuela Primaria de Ciudad Satélite, Escuela Nuevo Amanecer Ciudad Peronia) de esta investigación así como otras escuelas del área de Mixco y Villa Nueva que no formaban parte del proyecto de estudio, pero si de la cobertura del Ministerio de Educación estudio (Escuela Muchachas Guías de Noruega, Escuela República de Venezuela).

En este modelo de prevención aplicado por el equipo de investigación, partió de tres principios:

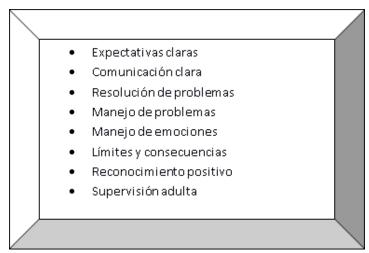
- Actuar ante las situaciones pequeñas
- Actuar oportunamente y a tiempo
- Actuar sobre el contexto (Programa Miles de Manos)

Metodología:

La metodología "Miles de Manos" requiere de unir esfuerzos de las principales personas de referencia para los niños: padres de familia y maestros de escuela, o adultos significantes como el programa les llama. También se necesitan miles de manos como lo dice su nombre para implementarlo y por eso es importante el compromiso de la sociedad civil y la comunidad.

Este programa va dirigido especialmente a padres de familia y maestros. Metodológicamente se les llama Componentes Medulares (Familia y Escuela y el componente Puente que integra a los dos anteriores). Cada componente cuenta una guía de facilitación; para los componentes Familias y Escuela. Existe un manual para cada componente para facilitadores y docentes, así también materiales de apoyo para los padres de familia.

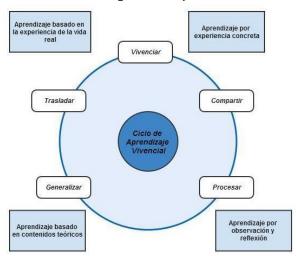
Las estrategias clave que se enseñan en Miles de Manos se complementan y no se pueden ver aisladas las unas de las otras. Estas estrategias van implícitas en las temáticas de los encuentros. En conjunto, permiten prevenir, de manera integral, comportamientos antisociales en los niños y jóvenes, estas son:



Estrategias Programa Miles de Manos.

Enfoque de aprendizaje vivencial: es la base para la secuencia y desarrollo de los encuentros, parte del ciclo del aprendizaje iniciando por las vivencias de las personas, compartiéndolas, luego se reflexiona sobre ese aprendizaje de manera participativa, para luego introducir los nuevos conocimientos y propiciar el aprendizaje de los mismos y finalmente trasladados a sus escenarios de vida familiar y en el aula. (Ver ciclo del aprendizaje vivencial).

Esquema No. 1 Ciclo de Aprendizaje Vivencial



Fuente: GIZ- Prevenir

Los manuales de este programa realmente son prácticos para la facilitación de los encuentros, porque detallan la agenda a seguir y plantean los momentos didácticos y secuencia de las actividades, así como los materiales a utilizar. Los momentos que se establecen para cada encuentro son:

- "Con las manos abiertas" significa la disposición de los participantes, es el momento inicial de la bienvenida y repaso del encuentro anterior (dinámica)
- 2. "Construcción de aprendizajes"; inicia con un espacio llamado "Nuestra vivencia" donde los participantes comparten sus experiencias previas acerca del tema a tratar, luego "Nuestro aprendizaje" es el espacio donde el facilitador introduce nuevos conocimientos relacionados con la crianza de los hijos.
- 3. Es el momento de "nuestra práctica" donde los participantes a través de dinámicas ejemplifican nuevas prácticas con base a los nuevos conocimientos. Se reflexiona sobre esta práctica.
- 4. "Manos a la Obra": es el cierre, enfatizando en los aspectos clave del encuentro y se explica la práctica en casa de acuerdo al folleto de tareas en familia.

5.2.1. Desarrollo de los encuentros

Cada componente se trabaja con una modalidad didáctica denominada encuentros. El primer encuentro que se realizó en las escuelas se llama Lanzamiento y se realiza con toda la comunidad educativa (maestros, padres de familia y alumnos). Previamente se coordinó un calendario y programa con cada escuela, que normalmente era para la entrega de notas que seguramente los padres de familia asistían.

El componente familia se realizaron ocho encuentros con a padres y madres de familia u otras personas responsables de los niños en el hogar, con un promedio de 70 participantes en su mayoría asistieron madres de familia o parientes mujeres, una mínima participación de hombres. Se realiza con el propósito de desarrollar habilidades básicas de una crianza saludable que anima conductas positivas y convivencia pacífica en los hijos e hijas. Se desarrollaron las siguientes temáticas:



- Aliados en la formación de los hijos
- ¿Cómo aprenden nuestros hijos?
- ¿Cómo crecer en la comunicación?
- ¿Cómo encontrar soluciones en familia?
- ¿Cómo animar a nuestros hijos e hijas?
- ¿Cómo establecer límites y consecuencias?
- ¿Cómo manejar nuestras emociones?
- ¿Cómo protegemos de los riesgos a nuestros hijos?



Encuentro con padres de familia Esc. Berlìn

Encuentro con padres Escuela Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia.



En el componente escuela: se realizaron jornadas continuas de una semana de formación a maestros y directores con el propósito de generar convivencia basada en las expectativas de comportamiento, partiendo del análisis de factores de riesgo y tipos de violencia en el ámbito de la escuela que incluyeron las siguientes temáticas de los encuentros:

- Escuela y familia unidas para la convivencia
- La comunicación en la convivencia escolar
- Estableciendo expectativas compartidas para la convivencia
- Enseñando las expectativas de convivencia
- Reconocimiento positivo. Cómo animar la convivencia
- La disciplina orientadora
- Buscando soluciones para una mejor convivencia
- El manejo de las emociones
- El seguimiento a la convivencia
- Planificando la convivencia



Lanzamiento del programa Miles de Manos, Escuela Nuevo Amanecer, Ciudad Peronia.

Encuentros puentes, consistió en tres sesiones conjuntas entre los maestros y las familias participantes con el objetivo de establecer, en conjunto, las expectativas de comportamiento que los niños aprenderán en la escuela y en el hogar; y proponer acciones permanentes para disminuir la violencia escolar. Los temas abordados en cada encuentro fueron:

- Familias y escuela, fortalecidas a favor de la niñez y juventud
- Forjar nuevas expectativas de aprendizaje en la escuela y en casa
- Encontrando soluciones en conjunto
- Evaluando nuestras acciones y planificando el futuro del programa







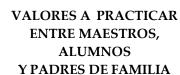
Encuentros Puente Escuelas Berlín y Satélite

5.2.2. Resultados de los encuentros

A continuación se presentarán algunos de los resultados concretos que se obtuvieron de los encuentros con padres de familia y maestros realizados en las escuelas piloto, así como los resultados de las evaluaciones finales que se hicieron al clausurar el programa.

Expectativas compartidas

De los encuentros puente, se logró sacar un consolidado de los aportes de los padres y maestros de cada escuela, respecto a las expectativas de ambos en relación al comportamiento de los alumnos. Asimismo se establecieron expectativas en relación a los maestros y padres de familia. Según la metodología de Miles de Manos las expectativas deben ser redactadas en positivo para afirmar las conductas que se quieren promover.



Apoyo, Comunicación, Comprensión, Amabilidad, Unidad, Confianza, Esfuerzo, Paciencia, Respeto, Igualdad, Colaboración, Atención, Tolerancia, Disciplina y Responsabilidad

¿CÓMO ME DEBO COMPORTAR EN CLASE?

- Saludo a mis compañeros, compañeras y maestros.
- Llamo por su nombre a mis compañeros y compañeras.
- Cuido de mis cosas y respeto las de mis compañeros y compañeras.
- Saludo a mis compañeros, compañeras y maestros.
- Escucho atentamente a mi maestra y compañeros.
- ♣ Sigo las instrucciones para hacer las tareas.
- ♣ Pido la palabra para participar.
- Mantengo limpio mi escritorio y el salón de clase.
- ♣ Deposito la basura en su lugar.

¿CÓMO ME DEBO COMPORTAR EN EL BAÑO?

- Espero mi turno para entrar al baño
- Hago buen uso del papel
- Echo agua cuando utilizo el baño
- Mantengo limpias las paredes
- Deposito la basura en su lugar

¿CÓMO ME DEBO COMPORTAR DURANTE EL RECREO?

- Evito golpear a mis compañeros y compañeras
- Evito destruir las cosas con que juego
- Dejo los juguetes en su lugar
- Cuido las cosas y los espacios que están en el patio de recreo.
- Me voy a clase cuando termina el recreo.



¿QUÉ ESPERAN LOS MAESTROS DE LOS PADRES?

- ✓ Que sus hijos sean puntuales.
- ✓ Revisen las notas que le envían de la escuela
- ✓ Que los niños desayunen antes de ir a la escuela
- ✓ Enseñen valores de cordialidad y respeto a sus hijos
- ✓ Vengan con el uniforme
- ✓ Enviar refacciones a los niños, niñas
- ✓ Que asistan a las reuniones de padres
- ✓ Darles buenos ejemplos de vida

¿QUÉ ESPERAN LOS PADRES DE LOS MAESTROS?

- Que traten a los niños con cariño y respeto
- Tenerles paciencia
- Que les enseñen conocimientos y valores
- Darles consejos
- Tener buena comunicación con los niños
- Comprenderlos
- Estar en los salones con los niños

Aprendizajes de los padres

Al finalizar el programa Miles de manos en las escuelas se aplicó una guía de evaluación con padres para verificar los aprendizajes y estos fueron las respuestas:

Matriz No. 13 Evaluación Padres de familia de la Escuela de Ciudad Satélite

¿Qué aprendí de los Encuentros "Miles de manos"?

- Mejorar nuestra actitud y forma de comunicarnos con nuestros hijos.
- Enseñar y aplicar los valores morales a nuestros hijos.
- Dar buenos ejemplos como padres
- Dar una mejor educación en casa
- Como padres ser tolerantes y mejorar nuestra actitud
- Conocer y convivir con sus compañeros o amistades
- Educar y guiar adecuadamente a mis hijos e hijas.
- Saber cómo hablarle a mi hijo e hija, cuando las cosas no están bien hechas.
- Saber escuchar a mi hijo e hija y poder aconsejarlos adecuadamente en su momento.
- Comprendí que es importante dar amor a los niños.
- Tener comunicación con mi familia en mi hogar.
- Estar al pendiente de las actividades que realizan los niños dentro del
- Hogar.
- Preparar los alimentos.
- A ser más tolerantes con nuestros hijos y prestar más atención.
- Hablarle a mi hijo de los vicios y sus consecuencias.
- Enseñarle a los hijos lo que es bueno y malo.

¿Qué pude aplicar en mi familia?

- De nuestros errores controlar nuestras emociones para solucionar de una mejor manera alguna situación.
- Poner en práctica los valores
- Darle mayor atención a los niños
- Tratar bien a nuestros hijos y premiarlos sus buenas actitudes.
- Valorar sus propias opiniones
- Reconocer sus esfuerzos
- Felicitarlos por sus buenas notas escolares
- No criticarles y corregirlos con amor
- No maltratarlos verbal y físicamente
- No hacer diferencia entre nuestros hijos
- Enseñar a valorar a los demás y a compartir
- Tener paciencia, comunicación y atender con amor a los hijos e hijas, aunque fue difícil al principio pero puse en práctica los consejos que fueron compartidos en el taller, por lo que tuve muy buenos resultados.
- Aunque los cambios llevan un proceso ya estoy viendo cambios positivos dentro del hogar familiar.
- Mejorar la relación como padre, con los hijos e hijas adolescentes aplicando los consejos sugeridos que se compartieron en los talleres.

- La disciplina dentro del hogar es importante para que los niños se sintieran más amados.
- Enseñarle a los hijos que el respeto hacia los demás y hacia el adulto es muy importante.
- La comunicación y saber escuchar a los hijos.
- Que es mejor ser sinceros y no decir mentiras.
- Ser más cuidadosos con los niños para evitar un accidente.
- Reconocer los errores como padre o madre que se solía cometer y no era fácil reconocer.
- Compartir tiempo con la familia es importante.
- La paciencia y amor hacia los hijos ante todo que Dios reine en nuestras vidas.
- Los hijos merecen respeto, confianza, amor y enseñarles que ponerles limites crean mejores personas.
- Que hay que enseñar y aplicar valores dentro del hogar como: Igualdad, Honestidad,
- Respeto y responsabilidad.
- Dirigirse hacia los demás con agrado y decir buenos días, buenas noches, por favor, muchas gracias.

¿Qué cambié en mi comportamiento familiar?

- Que aprendan a reconocer su mal comportamiento y corregirlos
- Tener una buena comunicación y enseñarles que todo tiene límites.
- Respetar a los mayores y al adulto mayor
- Ser más humilde
- Tener comprensión con los hijos
- Confiar en nuestros hijos
- Darles amor, respeto
- Enseñarles que la higiene personal es indispensable
- Hemos aprendido a escuchar a nuestros hijos e hijas y que la opinión de ellos es importante dentro del hogar.
- Comprendí que debo ser mejor personas, Madre y abuela siendo un ejemplo.
- Los cambios de comportamiento son un proceso que no se dan de la noche a la mañana, pero como padres de familia iniciamos el cambio y nuestros hijos e hijas también cambiaran, entre los cambios que he notado de mi hijo están: es más ordenado, responsable, es más atento y educado ya no me responde mal. Ahora nos amaremos y nos uniremos más como familia
- Saber escuchar a los niños, ponerles atención, no golpearlos por cualquier motivo, realizar las tareas escolares juntos en un horario adecuado.
- Ser una mejor persona para guiar a mi hijo con amor
- Los consejos de padres hacia los hijos crean una mejor comunicación y respeto.
- Aplicar valores y responsabilidades para ganar confianza y tener una mejor unión familiar.
- La paciencia y comprensión hacia los hijos
- La manera de pensar y de expresarme, para el buen desarrollo de mi familia.

- Educar a los hijos de manera distinta.
- Apoyar a los hijos en todas las áreas de la vida

Fuente: Encuentros puente realizados con los padres de familia de las Escuelas de Berlín, Ciudad Satélite y Ciudad Peronia, octubre 2018.

Practica de los maestros

Aunque no se pudo realizar en las tres escuelas la evaluación con maestros, se presentan algunas de las respuestas de los participantes en la evaluación. Al preguntarles que han podido aplicar en el aula de los aprendizajes de los encuentros de Miles de manos, algunos indicaron que les ha sido útil la estrategia del "reconocimiento positivo", con los niños y niñas, así como la disciplina orientadora.

Las maestras indicaron que han aplicado el reconocimiento positivo en los estudiantes de manera verbal, también los han motivado y premiado con más tiempo de receso; o no ponerles más tareas.

Otra forma de aplicar la "disciplina orientadora" es que las maestros los nombra ayudante por ejemplo le ayudan a repartir los libros a los compañeros, siempre mantienen las palabras de motivación para que el buen comportamiento se mantenga.

El programa miles de manos maneja es que si se destaca un comportamiento va a repetirse constantemente, si nosotros destacamos y reforzamos un compartimiento positivo se volverá un hábito, mientras que si solamente identifiquemos los comportamiento negativos al igual que los positivo se van a repetir.

Una manera de fomentar el "reconocimiento positivo" es la escuela implemente un programa de incentivos y de reconocimiento positivo, no sólo a los que tienes buenas notas, sino también aquellos estudiantes que destacan en buen comportamiento, en solidaridad . Para esto no hay necesidad de premiarlo con algo material, los niños se sienten contentos con que los aplaudan en público.

En cuanto a la "disciplina orientadora" se ha cambiado algunas formas de sancionar al niño o niña en sus faltas graves, leves, moderadas, se han usado las herramientas del programa miles de manos, ya no se practican los castigos de dejarlos sin comer (como hacen algunos padres), o en la escuela quitarles el recreo o no permitirles que vayan al baño.

Una de las técnicas que las docente de primer grado utilizan para aplicar la disciplina orientadora es que al principio de año les dicen a los estudiantes que deben seguir una regla de oro, "si a mí no me gusta que me peguen yo no voy a pegar". Esto no quiere decir que devuelvan lo que hacen.

La estrategia de establecer límites y consecuencias que presenta el manual miles de manos, se ha aplicado cuando se han identificado los casos de indisciplina, les hemos hecho saber al niño la consecuencia de su comportamiento, esto es importante manejarlo para hacer ver al niño que sus actos tendrán una consecuencia.

En la mayoría de los hogares los padres solucionan los problemas de los niños sin pesar que cuando sean grandes tendrá que salir adelantes solos, aun padre le llegan una nota de la escuela que dice que rompió un juguete de un compañero, viene el padre lo compra y lo manda de respuesta creyendo que así el problema está solucionado, sin que el niños responda por lo hizo, lo que debería es hablarle y decirle este juguete no era tuyo y lo quebraste yo no tengo dinero para pagarlo ¿Qué vamos hacer? Tú tienes una alcancía la vamos a quebrar para que le puedas pagar el juguete a tu compañera, si no tuviera una pues le decimos pediste tal cosa para el otro mes, ahora no podré compártelo porque hay que reponer el juguete de tu compañero, de esta forma.es el niño que paga el daño esa sería la consecuencia, se le está enseñando al niño a pagar sus consecuencias de una forma no violenta.

Este sería el rol de los padres para enseñarle a usted hijo, el docente podría decirle que para reparar el daño debe pedirle disculpa en público a la compañera, y que se compromete públicamente no volverlo hacer de esta forma el niño no va querer pasar por este bochorno otra vez y cambiará su comportamiento.

En conclusión las docentes de primer grado utilizan el reconocimiento verbal para premiar el buen comportamiento de sus estudiantes, también la inclusión en algunas actividades dentro del salón, además los premian con minutos extra de receso y juegan con ellos.

Matriz No. 14

Evaluación Equipo de voluntarias de investigación y facilitadoras del programa Miles de Manos.

Logros alcanzados

- Se contó con la anuencia de los directores y maestros de los establecimientos para trabajar el programa Miles de Manos.
- Se logró formación de maestros en temas de prevención y convivencia pacífica según la metodología de Miles de Manos.
- Nos capacitamos como facilitadoras en el Programa Miles de manos y aplicamos la metodología para el trabajo con padres de familia y maestros.
 Con la participación activa de Padres en los encuentros de capacitación.
- Coordinación con autoridades del establecimiento (directora-comisión de disciplina) para la efectividad de los encuentros previo a realizarse.
- Aplicación de instrumentos metodológicos para la evaluación del proceso con padres y maestros.
- Identificar problemas que afectan a la niñez los cuales fueron referidos a la estudiante de psicología y casos particulares de niños afectados por violencia y maltrato a profesionales de la oficina Municipal de Protección de la Niñez y adolescencia de Mixco.
- En la Escuela de Ciudad Satelite y Berlin se logró integrar equipos interdisciplinarios de psicología, pedagogía y trabajo social con estudiantes practicantes y voluntarias.
- Reconocimiento del trabajo realizado por Trabajo Social y equipos interdisciplinarios por parte de los padres de familia.
- En algunas escuelas se logró Involucrar de la comunidad educativa, en la implementación de los ocho encuentros con los padres de familia.
- Lograr la participación de un promedio de 80 padres de familia en los encuentros.
- Hacer conciencia de la importancia de prevenir la violencia y evidencia de cambios positivos en los padres especialmente.
- Identificar los aprendizajes los padres de familia.
- Contar con los manuales de la metodología Miles de manos resultó de fácil de aplicación.
- La metodología que se utilizó para el programa "Miles de manos, permitió la aplicación de estrategias que sumado a las acciones, tienen un resultado significativo en personas que han tenido experiencia en comportamientos violentos, y de indisciplina en el medio donde se desenvuelven.
- Los padres de familia con los que se interactuó manifestaron estar satisfechos y agradecidos con el conocimiento adquirido en cada encuentro, porque aplicaron los conocimientos en el hogar y así poder manejar adecuadamente las situaciones difíciles en la vida con sus familias.

- Varios padres de familia, invitaron al grupo a continuar con este tipo de actividades, puesto que permiten manifestar sus inconformidades, así como conocer los comportamientos de sus hijos e hijas en su desarrollo integral en la sociedad.
- Algunos docentes notaron un cambio en los alumnos y su relación con los padres.
- Se logró trabajar en equipo con algunas directoras de los establecimientos educativos.
- La experiencia y aprendizaje compartido con el equipo de facilitadoras.
- Se logró trabajar todos los encuentros con padres de familia en las escuelas, piloto

Limitaciones

- Espacio físico adecuado para los encuentros de familia
- No se contó con el 100% de docentes en los encuentros
- Se tuvieron dificultades para la aplicación del instrumento que indica el programa para reportar y dar seguimiento a los casos de violencia en la escuela.
- Falta de coordinación y presencia del personal del Ministerio de Educación en el Lanzamiento del programa y para verificar el cumplimiento del programa.
- Falta de personal o voluntarios para el seguimiento del proyecto educacional en escuelas públicas de áreas vulnerables a la violencia.
- Las voluntarias trabajaban con sus propios recursos para trasladarse.
- Inexistencia de equipo audiovisual, para proyectar material audiovisual.
- La falta de compromiso de parte de algunas autoridades educativas de las escuelas, especialmente la dirección y supervisión para apoyar en la logística las actividades que se desarrollan en beneficio de la niñez y adolescencia.
- Poca asistencia de padres de familia en los encuentros realizados.
- Falta de interés y compromiso de algunos maestros.
- En los últimos encuentros se agotaron los recursos didácticos y materiales para desarrollar los encuentros.

Aprendizajes

- Crecimiento personal, profesional en la aplicación cotidiana con la familia y en el ámbito laboral.
- Compartir y conocer experiencias vivenciales desde las diferentes situaciones, espacios y contextos donde se desarrolla el padre de familia, maestro, director, alumno, NNA. (contacto directo con la realidad social, cultural, educacional, familiar).
- Comprensión del fenómeno de violencia su evolución y como prevenirla, desde la vivencia-experiencia, aprendizaje y practica en la vida cotidiana.
- Conocer y relacionarse con otras profesiones, con otros países, instituciones, para combatir conjuntamente el tema de prevención de violencia y metodología de MDM a cada contexto, situación y espacio encontrado.

- Poner en práctica la metodología y un proyecto cuando se tiene voluntad de hacer las cosas.
- La importancia de trabajar y la experiencia de realizar grupos focales en la investigación.
- El poder mejorar procesos a partir de la identificación de limitantes.
- Fortalecernos en la profesión con la experiencia adquirida en investigaciónacción.
- Poner en Práctica lo que a la profesión se refiere.
- Fue enriquecedor ampliar el conocimiento en los campos de acción profesional.
- Como Trabajadora Social interactuar con las personas permite crecer como profesional.
- Trabajar con un equipo interdisciplinario es se obtiene experiencia, porque se aplican distintas estrategias para trabajar logrando resultados positivos en las personas.
- Como pedagoga y personas, aprendimos a convivir con padres de familia y a trabajar en equipo, desarrollando las estrategias y metodologías del Programa "Miles de manos "que permitieron mejorar la convivencia familiar para prevenir la violencia en todo los contextos de la sociedad.
- La aplicación una metodología educativa nueva.
- El resultado positivo de los padres de familia en la aceptación de la metodología.
- La atención y sensibilización de casos de NNA y familias en factores de desprotección.

Taller de evaluación anual realizada con el equipo de voluntarias noviembre 2018.



Voluntarias en el programa Miles de Manos

5.3. Acciones de incidencia en el ámbito municipal y comunitario

Esta investigación implicó también alianzas estratégicas no solamente con la Cooperación Alemana a través del Programa Miles de Manos, sino también a nivel del Ministerio de Educación, los gobiernos Municipales, Proyecto Convivimos y Sociedad Civil en el marco de la Política Municipal para la Prevención de la Violencia y el Delito, especialmente en la Municipalidad de Mixco y Alcaldía Municipal de Ciudad Peronia, Villa Nueva.

5.3.1. Participación en la Comisión Municipal de Prevención de la Violencia y el Delito de Mixco (COMUPRE).

Esta participación inició desde la presentación del proyecto de investigación-acción en el año 2017 al Alcalde Municipal de Mixco y Villa Nueva. Posteriormente la coordinadora del proyecto de investigación se integró al trabajo de las mesas técnicas de niñez y juventud de la COMUPRE donde se tuvo la oportunidad de aportar desde la planificación, organización y ejecución de actividades relacionadas con la política de Prevención de la violencia a nivel municipal, especialmente en el ámbito educativo.

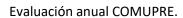
En septiembre del 2018 se participó en el lanzamiento de la Política Municipal de Prevención de la Violencia y el Delito de Mixco y actualmente se continúa representando a la Escuela de Trabajo Social en la COMUPRE y mesas técnicas, participando en actividades de validación de la Políticas de Niñez y Juventud a nivel Municipal.



Presentación del Proyecto Alcalde de Mixco



Mesa técnica de niñez y juventud.







Lanzamiento de la Política Municipal de Prevención de la Violencia y el Delito Mixco 11-09-18

5.4. Acciones de incidencia en el ámbito comunitario

Es importante indicar que por la falta de tiempo y recurso humano no en todas las comunidades se pudieron realizar este tipo de acciones. Sin embargo, en la Escuela Nuevo Amanecer de Ciudad Peronia se contó con la disposición y colaboración de la Licda. Alida Peña, voluntaria de este proyecto de investigación y directora de dicha escuela, así como la participación activa del Alcalde Auxiliar Ramiro Tujillo, con lo cual fue posible iniciar la iniciativa de conformación de una Red comunitaria para la prevención de la violencia y protección de la niñez y adolescencia en la colonia Ciudad Peronia, con el objetivo de articular esfuerzos en el tema de prevención de la violencia y protección de la niñez y adolescencia, a efecto de fortalecer el tejido social y la participación ciudadana.

Conjuntamente, la coordinadora de este proyecto, la directora de la Escuela del Asentamiento Nuevo Amanecer y el alcalde Auxiliar, convocaron a las Instituciones y organizaciones existentes en Ciudad Peronia para una reunión en la alcaldía auxiliar, trabajando la siguiente agenda:

- 1. Bienvenida y presentación de participantes
- 2. Presentación del objetivo de reunión
- 3. Ejercicio "Nuestra Misión en Peronia"
- Presentación de la iniciativa: "Red comunitaria para la prevención de la violencia y protección de la niñez y adolescencia
- 5. Proyectos a realizar en común
- 6. Aportes desde cada institución

Participantes:

Alcaldía Auxiliar, Ciudad Peronia, Coordinadora de la Juventud Municipalidad de Villa Nueva, AMSA, Centro Educativo Fe y Alegría No. 22, Dirección Municipal de la Mujer UAIM-Villa Nueva, Mesa de salud Comupre Villa Nueva, Coordinadora de la Juventud Municipalidad Villa Nueva, Dirección Municipal de Salud Villa Nueva, Escuela de Trabajo Social, USAC, Directora Escuela Nuevo Amanecer Ciudad Peronia, UPCV/Juventud, UPCV/ MINGOB, Cocodes: Usumacinta, Eufrates, Marroquinez, Sector Ganges, Colorados, Cañaveral, Colnado M., Colonia Militar la Ceiba, Jerusalem, Cuchilla, Jóvenes contra la violencia, PMT, ASOTRAP







Identificando puntos en común

Aspectos comunes identificados de las diferentes instituciones

Misión

- Prevención de la violencia
- Desarrollo de la comunidad
- Educación integral
- Derechos humanos
- Participación social
- Organización comunitaria
- Desarrollo sostenible
- Promoción de la salud

Objetivos:

- Mejorar la calidad de vida
- Promover oportunidades para los jóvenes
- Realizar proyectos de desarrollo
- Brindar educación a jóvenes
- Brindar seguridad a la comunidad
- Brindar atención jurídica a mujeres
- Prevenir consumo de drogas
- Promover arte, cultura y deporte
- Disminuir factores de riesgo

Población meta:

- Niños
- Adolescentes/
- Jóvenes
- Familias
- Mujeres
- Comunidades

Valores:

- Equidad
- Justicia
- Solidaridad
- Unidad

ACUERDOS

- 1. Se hace necesario unir esfuerzos entre instituciones que trabajan en Peronia para socializar experiencias y hacer un trabajo integrado y con compromiso.
- 2. Dentro de las acciones en común que se pueden hacer con la red es un diagnóstico poblacional, geográfico y de áreas verdes para focalizar las acciones conjuntas .así como un diagnóstico de necesidades y problemas de los niños, niñas y adolescentes de Peronia.
- 3. Identificar zonas de riesgo para los NNA en la comunidad y realizar un plan de acción conjunto.
- 4. Conformar una mesa coordinadora de la red.

Minuta de reunión interinstitucional Ciudad Peronia 21-8-18

En una segunda reunión se conformó la Junta Directiva de la Red, integrada de la siguiente manera: Ramiro Trujillo García, (Alcalde Auxiliar Coordinador), Juan Emilio Hernández (subcordinador) Martha Balcarcel, (Representante Fe y Alegría Secretaria), Alida Fidela Peña (Tesorera), Hugo Armando García, Ingrid Estrada, Irma Zacarías (Suplentes).



Junta Directiva Red de Prevención de la Violencia Ciudad Peronia

5.5. Lecciones aprendidas del equipo de investigación

- Aprendimos hacer investigación haciendo y construyendo en la práctica, innovando, adaptando la metodología al contexto y a los tiempos.
- Comprendimos que la investigación acción es un proceso a mediano plazo que permite hacer intervenciones en relación a la problemática estudiada.
- Las alianzas estratégicas en la investigación-acción son necesarias para lograr los objetivos.
- La vinculación de estudiantes de trabajo social a las investigaciones son necesarias para formar cuadros de investigadores.

- La investigación-acción es una manera de devolver el conocimiento a la población que brinda la colaboración como escenarios pedagógicos.
- Nuestra realidad social guatemalteca requiere no solo de ser objeto de estudio, también demanda propuestas de intervención que, como propuesta de las investigaciones se pongan en marcha proyectos piloto para la solución de problemas en las comunidades.



Equipo de investigadoras



Ana Belia, Alida, Farida, Cony, Alicia, Maricarmen, Roxana, Gracias por compartir conmigo esta aventura de hacer investigación -acción, gracias por enseñarme que cuando se quiere se puede, gracias por creer en las nobles causas, gracias por su compromiso con la niñez y adolescencia. Gracias equipo.

Conclusiones

- Las problemáticas detectadas en estos dos municipios a través del diagnóstico municipal, enciende una alerta en relación a la vulnerabilidad de la niñez y adolescencia especialmente, ya que unas de las problemáticas destacadas y relacionadas con esta población directa o indirectamente son: robos a peatones, extorciones, violencia intrafamiliar, violencia sexual, extorciones al transporte público, consumo de licor en la vía pública. Esto indica que la niñez y adolescencia se encuentra expuesta a sufrir los efectos de la violencia en diferentes escenarios, especialmente en las calles y el ámbito familiar como lo demuestran los datos del contexto municipal.
- Los resultados de la investigación de campo en los centros educativos demuestran la vulnerabilidad de los niños, niñas y adolescentes ante la violencia, sin embargo, dentro de este grupo existen otras características que los hace más vulnerables como; el género, grupo étnico, situación socioeconómica, discapacidad y otras características físicas.
- Las experiencias de violencia que han vivido los NNA, en su entorno familiar, escolar y comunitario, generan actitudes de temor, ansiedad, inseguridad, inestabilidad, lo cual afecta el desarrollo del proceso educativo, especialmente el desarrollo integral de los NNA.
- Existe temor y sentimientos de incertidumbre e inseguridad por parte de los padres
 de familia y maestros ante la violencia que se vive en el entorno de los
 establecimientos y en algunos dentro de ellos debido a amenazas que se han
 recibido de grupos delincuenciales.
- Existen múltiples factores de riesgo que favorecen la violencia en los ámbitos escolares, entre los relacionados con factores estructurales están el desempleo, pobreza, falta de educación de los padres, falta de programas recreativos, capacitación ocupacional, hacinamiento en las viviendas de las familias. Esto hace que algunos padres de familia y algunos adolescentes se involucren en actos delictivos relacionados con maras o pandillas juveniles, en tanto, esto, constituye una estrategia de sobrevivencia para la familia, lo que refleja la falta de políticas de atención que garanticen a la población la satisfacción de esas necesidades especialmente en la niñez y juventud.
- Los factores socioculturales como el machismo, la paternidad irresponsable, violencia de género, los patrones de crianza y métodos de enseñanza, basados en la disciplina del castigo y la violencia, así como el deterioro de los valores morales, éticos y espirituales que favorecen la convivencia pacífica, el respeto a los derechos humanos y cultura de paz son evidentes en algunas familias, y escuelas, lo que afecta el bienestar de los NNA.

- Dentro de los motivos desencadenantes de actos violentos que impactan en los NNA se mencionan en primer lugar las adicciones al alcohol y drogas, reflejado en los diagnósticos municipales de Mixco y Villa Nueva y una constante en las respuestas de NNA, padres de familia y maestros entrevistados.
- Los medios de comunicación, especialmente las redes sociales, constituyen un factor de riesgo latente para los NNA, ya que son atraídos por estos medios y son expuestos a escenas violentas, y cargadas de pornografía, asimismo, son provocadoras de acoso (Bullyng) y otros juegos que pueden conducir a actos violentos hacia sus compañeros y a ellos mismos.
- La desintegración familiar, la violencia intrafamiliar y el abandono del padre son problemáticas que se presentan en las dinámicas familiares de los alumnos en las escuelas, lo que afecta directamente en el comportamiento y rendimiento de los NNA, situación que resulta difícil de abordar por los maestros y autoridades de los establecimientos educativos.
- Los centros educativos de estas áreas urbano marginales no cuentan con condiciones y recursos sobre todo humanos (profesionales) para propiciar en los niños, niñas y adolescentes el desarrollo de competencias, experiencias y las habilidades que les permitan hacer frente y superar sus condiciones de vulnerabilidad.
- Los factores de protección de NNA encontrados en el ámbito escolar son: la voluntad y disposición de algunos padres de familia, maestros, directores, líderes comunitarios, autoridades, Instituciones públicas y privadas, quienes están conscientes de que la prevención de la violencia es importante y es prioridad para alcanzar la paz y lograr cambios en la sociedad, asimismo, la necesidad y disposición de los NNA de formarse extra curricularmente en actividades artísticas, deportivas, recreativas y de desarrollo integral.
- A pesar de que los NNA están expuestos a factores de riesgo en el hogar, en la escuela y la comunidad, cuando existen factores de protección en el hogar y la escuela, que brindan afecto, cuidados y desarrollo de competencias, se pueden reducir las posibilidades de comportamientos violentos.
- El campo educativo es un espacio que no se ha hecho incidencia como carrera de Trabajo Social, sin embargo, se ha podido constatar en esta investigación que existe una necesidad de atención de problemáticas psicopedagógicas y sociales en el ámbito escolar que puede ser un escenario de prácticas académicas para estudiantes de esta carrera, así como para estudiantes de psicología y pedagogía.

Recomendaciones

Al Ministerio de Educación y Gobernación:

- Se hace necesario contar en los centros educativos con equipos interdisciplinarios que atiendan las problemáticas psicosociales que presentan los NNA a nivel individual y familiar, para esto se hace necesario hacer alianzas con las universidades formadoras de profesionales en psicología, trabajo social y pedagogía a efecto de contar con estudiantes practicantes que puedan atender esas problemáticas.
- Continuar la formación de padres de familia que ingresan por primera vez a sus hijos y maestros, abordando temas de crianza positiva, prevención de la violencia, convivencia pacífica, disciplina orientadora y educación con valores, además de los temas abordados en el programa Miles de manos, si fuera posible los fines de semana para atender la sugerencia que los mismos padres hicieron en las entrevistas.
- En alianza con la Unidad de Prevención de la Violencia y el Delito del Tercer Viceministerio de Gobernación y otras instituciones se deben ofrecer opciones de formación extra curriculares a los NNA en tiempo de vacaciones para invertir su tiempo libre en el desarrollo de capacidades artísticas, deportivas, culturales y tecnológicas que contribuyan a su salud física y mental, así como su formación integral.
- Brindar vigilancia y protección a los alumnos y maestros en horarios de entrada y salida de los establecimientos educativos, especialmente los establecimientos nocturnos.
- Se deben buscar estrategias e incentivos para promover la participación de los padres de familia a las actividades de formación para la prevención de la violencia, asimismo brindar reconocimiento y estímulos a los maestros y directores que participen y apoyen la formación de padres de familia y maestros.

A la Comisión Municipal de Prevención de la Violencia y el delito:

• Es importante considerar y tomar acciones concretas en relación a los escenarios que en donde se da la violencia y entre estos llama la atención, el hogar, que debería ser un factor de protección se convierta en un factor de

riesgo cuando se da la violencia intrafamiliar hacia las mujeres, niños, niñas y adolescentes.

- El trabajo de prevención a nivel municipal debe orientar sus esfuerzos hacia la focalización en el entorno de factores de riesgo para la comunidad educativa, especialmente NNA, identificando la presencia de cantinas, bares, tiendas, parques, canchas, lugares baldíos y oscuros, aumentando la vigilancia a la hora de entrada y salida de los alumnos.
- Es importante continuar con la formación de adolescentes en centros educativos sobre la prevención de la violencia en redes sociales.
- Se debe replicar la experiencia de organización de redes comunitarias para la prevención de la violencia, coordinado con las alcaldías auxiliares, Cocodes y otras organizaciones comunitarias existentes,

A la Secretaría de Bienestar Social:

 Es importante aumentar la cobertura de programas de atención gratuitos para niños en edad preescolar para evitar el riesgo de niños que se quedan solos o recomendados con otras personas mientras los padres salen a trabajar.

A la Escuela de Trabajo Social:

- Debe considerar a los centros educativos como centros de prácticas para estudiantes de la carrera de Trabajo Social a nivel de licenciatura y/o nivel técnico para hacer incidencia y experiencia en el abordaje de problemáticas sociales a nivel individual, familiar y grupal, así como dar seguimiento al trabajo de formación con padres de familia y maestros, iniciado con el programa Miles de Manos.
- Se debe continuar y dar seguimiento a los espacios de incidencia a nivel Municipal en la Comisión Municipal para la Prevención de la Violencia en Mixco, asimismo, dar seguimiento y acompañamiento a la Red Comuntaria para la Prevención de la Violencia en Ciudad Peronia a través de estudiantes del ejercicio profesional supervisado.

Referencias

- Estudiantes de Trabajo Social de Grupos (2014). *Informe Final Escenario pedagogico Berlin*. Guatemala: Escuela de Trabajo Social Universidad de San Carlos de Guatemala s.e.
- Estudiantes de Trabajo Social de Grupos I (2015). *Informe final Rescate de cotidianidad, del escenario Pedagogico Berlín*. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala s.e.
- Estudiantes de Trabajo Social de Grupo II. (2017). *Informe Final, Colectivo de Estudiantes para el Desarrollo Integral Comunitario*. Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, s.e.
- Ministerio de Educación, Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia 2016-2020. Guatemala.
- Tercer Viceministerio de Gobernación, Estrategia Nacional Prevención de la violencia y el Delito 2017-2027, Guatemala.
- Peña A. (2013) proyecto de innovación: capacitación dirigida al personal docente de la escuela Oficial Urbana Mixta Asentamiento Nuevo Amanecer para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes. Guatemala s.e.
- Proyecto Convivimos y el consorcio -UPCV, IEPADES, Municipalidad de Villa Nueva (2016), *Diagnostico participativo de seguridad ciudadana*, Municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala, s.e.
- Proyecto Convivimos y el consorcio -UPCV, IEPADES, Municipalidad de Mixco (2016), Diagnostico participativo de seguridad ciudadana, Municipio de Mixco departamento de Guatemala, s.e.
- Proyecto Convivimos-FUNDAESPRO (2016), Plan comunitario de prevención y convivencia, Comunidad San Ignacio, Guatemala s,e.
- Ola, Ana (23 febrero 2019 p.8) Artículo de Prensa Libre
- Castillo, Mike(19 febrero 2019 p. 18) Artículo de Prensa Libre

• Patzan, Josué (19 de febrero 2019 p. 16) Artículo de prensa Libre

Fuentes primarias:

- Entrevista a Marcos Aurelio de Leon Laparra, (septiembre de 2017). Presidente ASOPROMEBER, colonia Berlìn Mixco
- Entrevista a oficiales de la Policía Nacional Civil, Sub-Estación 16-53, Colonia Berlín, Mixco (octubre 2017).
- Entrevista a directora y maestros de la Escuela Oficial Mixta Colonia Berlin, Mixco (octubre 2017)
- Entrevista a director y maestros de la Escuela Oficial de Ciudad Satelite, Mixco (enero 2018)
- Entrevista a alcalde auxiliar colonia San Ignacio; Mixco, (enero 2018)
- Entrevista alcalde auxiliar Ciudad Peronia, Villa Nueva (noviembre 2017)
- Entrevista a directores, directoras, maestros y padres de familia de escuelas piloto de Mixco y Ciudad Peronia (de julio a febrero 2018)
- Grupos focales con alumnos de los establecimientos piloto de Mixco y Ciudad Peronia. (de julio 2017 a marzo 2018)
- Entrevista a líderes comunitarios y alcalde Auxiliar de la colonia Ciudad Satélite